

# **SOCIETA' DELLA SALUTE**

*(Deliberazione n.1 del 19/01/05 della Giunta della Società della Salute)*

## **REGOLAMENTO DELL'ALBERGO POPOLARE FIORETTA MAZZEI**

*(Regolamento Generale)*

### **Art. 1**

L'Albergo Popolare Fioretta Mazzei offre ospitalità e l'assistenza a cittadini, di sesso maschile e maggiorenni in grave disagio sociale e abitativo, favorendo il loro recupero e reinserimento sociale. Gli obiettivi perseguiti dalla struttura sono i seguenti:

- *recupero* della persona in stato di disagio sociale grave attraverso l'accoglienza in un luogo di ospitalità transitorio;
- *promozione* della persona attraverso l'accrescimento della motivazione e della responsabilità individuale;
- *reinserimento* della persona nei circuiti sociali attraverso il supporto alla realizzazione del progetto riabilitativo dal punto di vista relazionale e sociale;

L'organizzazione e l'attività della struttura dovranno essere disciplinate da un apposito Regolamento interno di organizzazione da esibire agli ospiti per accettazione e firma al momento del loro ingresso. Per quanto qui non specificato vale quanto previsto nel Regolamento interno, che non potrà contenere norme o deroghe in contrasto con il presente regolamento e dovrà essere approvato con Deliberazione della Giunta Comunale.

### **Art.2**

#### **Tipologie di Ospitalità**

Hanno accesso all'Albergo Popolare Fioretta Mazzei cittadini comunitari, extracomunitari con permesso di soggiorno e richiedenti asilo politico. La struttura accoglie gli ospiti all'interno di 3 settori distinti:

- Settore Pronta Accoglienza (sino ad un massimo di n.40 posti letto, di cui n.3 a disposizione del Pronto Intervento Sociale e n.5 a disposizione per altre emergenze)
- Settore Accoglienza Breve (sino ad un massimo di n. 63 posti letto)
- Settore Accoglienza Lunga (sino ad un massimo di n. 22 posti letto, di cui n.8 a disposizione degli Ospiti Storici).

I posti degli Ospiti Storici che si libereranno a seguito di decesso od altro motivo andranno a liberare posti in Accoglienza Lunga.

### **Art. 3**

#### **Pronta Accoglienza**

L'Albergo Popolare Fioretta Mazzei offre ospitalità nel settore Pronta Accoglienza per un periodo massimo di 15 giorni, ripetibile per non più di 4 volte nell'arco dell'anno. Al momento

dell'ingresso ciascun ospite deve presentarsi munito di un valido documento di riconoscimento o di un regolare permesso di soggiorno.

Si accede su prenotazione diretta del cittadino e l'ospitalità è gratuita per un massimo di 15 giorni per il primo periodo annuale; per i periodi successivi il cittadino dovrà corrispondere una quota giornaliera di compartecipazione nella misura determinata dall'Amministrazione Comunale.

Una parte dei posti letto deve essere disponibile per i casi di particolare urgenza e marginalità sociale secondo le disposizioni previste dal Pronto Intervento Sociale. In tali casi, l'ospite viene accolto per un periodo di 3 giorni, prorogabile fino ad un massimo di 15 giorni.

Ai cittadini ospitati in tale settore viene offerta l'accoglienza notturna, dalle 19.30 alle 9.00, la prima colazione ed eventuali servizi aggiuntivi secondo le modalità individuate nel Regolamento interno di organizzazione.

#### **Art.4**

##### **Accoglienza Breve**

Hanno accesso a questo settore i cittadini residenti nel Comune di Firenze che si trovano in stato di grave disagio sociale ed abitativo sulla base di un progetto di reinserimento sociale formulato dai Servizi Integrati di Assistenza Sociale, previa autorizzazione della Direzione dell'Albergo Popolare Fioretta Mazzei. Al momento dell'ingresso ciascun ospite deve presentarsi munito di un valido documento di riconoscimento o di un regolare permesso di soggiorno. L'ospitalità è prevista per un periodo di 3 mesi, eventualmente rinnovabili per altri 3 mesi per un periodo massimo complessivo di 6 mesi su richiesta del Servizio Integrato di Assistenza Sociale e per il completamento del programma di reinserimento sociale, previa autorizzazione della Direzione della struttura.

Gli inserimenti vengono disposti dalla Direzione dell'Albergo Popolare sulla base del programma di prenotazioni e delle disponibilità di posti letto.

Per l'accoglienza breve il cittadino ospitato dovrà corrispondere una quota giornaliera di compartecipazione nella misura determinata dall'Amministrazione Comunale. Nei casi previsti dalla normativa in vigore, il Servizio Integrato di Assistenza Sociale può riconoscere agli ospiti interessati l'esonero della quota di compartecipazione.

Agli ospiti inseriti in tale settore, pur consentendo la permanenza nella struttura per tutto l'arco delle 24 ore, essa è tuttavia subordinata all'effettiva attuazione del progetto individuale di reinserimento sociale. E' assicurata la fruizione di un pasto giornaliero.

#### **Art.5**

##### **Accoglienza Lunga**

Questo settore è destinato all'accoglienza di cittadini residenti nel Comune di Firenze e di età superiore ai 55 anni, in condizione di emarginazione ed esclusione sociale, soprattutto in riferimento ai percorsi di inserimento socio-lavorativo, sulla base di un progetto individuale formulato dai Servizi Integrati di Assistenza Sociale, previa autorizzazione della Direzione dell'Albergo Popolare Fioretta Mazzei. Al momento dell'ingresso ciascun ospite deve presentarsi munito di un valido documento di riconoscimento o di un regolare permesso di soggiorno. L'ospitalità è prevista per un periodo di 12 mesi, eventualmente rinnovabili su richiesta del Servizio Integrato di Assistenza Sociale e per il completamento del programma di reinserimento sociale, previa autorizzazione della Direzione della struttura.

Gli inserimenti vengono disposti dalla Direzione dell'Albergo Popolare sulla base del programma di prenotazioni, sulla rispondenza della struttura in relazione alle problematiche del cittadino e delle disponibilità di posti letto.

Per l'accoglienza lunga il cittadino ospitato dovrà corrispondere una quota giornaliera di compartecipazione nella misura determinata dall'Amministrazione Comunale. Nei casi previsti dalla normativa in vigore, il Servizio Integrato di Assistenza Sociale può riconoscere agli ospiti interessati l'esonero della quota di compartecipazione.

Agli ospiti inseriti in tale settore è consentita la permanenza nella struttura per tutto l'arco delle 24 ore.

## **Art.6**

### **Residenza Ospiti Storici**

Questo tipo di accoglienza è ad esaurimento ed è limitata esclusivamente per quegli ospiti che alloggiano da molti anni presso l'Albergo Popolare Fioretta Mazzei ai quali è stato riconosciuto lo status di ospite storico. Per tali ospiti, l'accoglienza è da considerarsi a tempo illimitato, fatto salvo quanto previsto all'art.10.

Gli ospiti storici dovranno corrispondere una quota giornaliera di compartecipazione nella misura determinata dall'Amministrazione Comunale. Nei casi previsti dalla normativa in vigore, il Servizio Integrato di Assistenza Sociale può riconoscere agli ospiti interessati l'esonero della quota di compartecipazione.

Agli ospiti inseriti in tale settore è consentita la permanenza nella struttura per tutto l'arco delle 24 ore ed è assicurata la fruizione di un pasto giornaliero.

## **Art.7**

### **Direzione dell'Albergo Popolare Fioretta Mazzei**

La Direzione della struttura ha il compito di sovrintendere, coordinare e dirigere l'organizzazione delle attività di ospitalità. Sono compiti della Direzione:

- svolgere le funzioni di raccordo con i Servizi Integrati di Assistenza Sociale, le organizzazioni del Terzo Settore, i Servizi Socio-Sanitari
- autorizzare le ammissioni e le dimissioni degli ospiti dalla struttura
- controllare il regolare espletamento dei servizi che vengono effettuati all'interno della struttura
- assicurare il rispetto del presente regolamento da parte degli ospiti e del personale della struttura

## **Art.8**

### **Principali Servizi offerti**

A tutti gli ospiti vengono assicurati i seguenti principali servizi offerti:

- pulizia delle camere, prevedendo il coinvolgimento degli ospiti, dei servizi igienici e degli ambienti comuni
- cambio della biancheria comune
- servizio di prima colazione

L'Albergo Popolare Fioretta Mazzei offre inoltre agli ospiti dei vari settori della struttura ulteriori servizi (eventuale pasto giornaliero in relazione al settore di ospitalità o a necessità contingenti, sala televisione, ambienti per attività socio-educative, depositaria, locali attrezzati dove poter cucinare, lavanderia) secondo le modalità individuate nel Regolamento interno di organizzazione.

## **Art.9**

### **Obblighi di comportamento**

Gli ospiti dovranno rispettare gli orari di accesso alla struttura definiti dal Regolamento interno di organizzazione, fatte salve eccezioni per documentati motivi di lavoro che dovranno essere autorizzate dalla Direzione della struttura.

Gli ospiti devono mantenere un comportamento adeguato alla vita comunitaria, al rispetto del presente regolamento e nella stretta osservanza delle norme in materia di ordine pubblico; in particolare all'interno dell'alloggio è proibito introdurre sostanze stupefacenti, armi proprie ed improprie e tutto ciò che può compromettere la sicurezza dei locali e la buona conduzione della vita comunitaria.

Gli ospiti non possono cedere anche temporaneamente il proprio posto letto. Non possono accedere estranei alla struttura, parenti o amici, senza l'autorizzazione scritta della Direzione.

## **Art.10**

### **Dimissioni**

Il mancato rispetto del programma di reinserimento sociale concordato con Servizi Integrati di

Assistenza Sociale, inclusa la mancanza di disponibilità dell'ospite ad usufruire di altre risorse alloggiative disponibili, nonché il mancato rispetto delle norme previste dal Regolamento, comportano le dimissioni dell'ospite dalla struttura. Il provvedimento di dimissione viene trasmesso, comprensivo di data e di modalità della cessazione dell'accoglienza, all'ospite e al Servizio Integrato di Assistenza Sociale competente.

La Direzione della struttura può inoltre dimettere senza preavviso per i seguenti motivi:

Ospiti settore Pronta Accoglienza:

- assenza ingiustificata anche per una sola notte

Ospiti dei settori Accoglienza Breve e Lunga:

- assenza ingiustificata dalla struttura per due notti consecutive
- carcerazione superiore ai 7 giorni.

La Direzione della struttura interviene qualora il comportamento dell'ospite, in qualsiasi settore sia ospitato, risulti pericoloso, assumendo le eventuali iniziative urgenti, compreso l'allontanamento immediato dalla struttura, dandone comunicazione scritta alla Direzione Sicurezza Sociale.

Nei confronti degli ospiti che manifestino reiterati comportamenti scorretti, non compatibili con la convivenza con gli altri ospiti, il Direttore dell'Albergo Popolare avvia le procedure di dimissione, dandone comunicazione alla Direzione Sicurezza Sociale.

Le dimissioni degli ospiti dalla struttura per morosità nei pagamenti delle quote di compartecipazione sono soggette a convalida da parte della Direzione Sicurezza Sociale.

La Direzione della struttura può autorizzare gli ospiti di tutti i settori (tranne la Pronta Accoglienza) ad allontanarsi temporaneamente dalla struttura fino ad un massimo di 10 giorni per gravi motivi familiari o di lavoro.