

2018_ZE11P

REALIZZAZIONE PORTALE FAQ SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO

Direzione	RISORSE FINANZIARIE	Direttore	CASSANDRINI FRANCESCA	Classificazione	INTERDIREZIONALE
Servizio	ECONOMICO FINANZIARIO	Dirigente	CASSANDRINI FRANCESCA	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

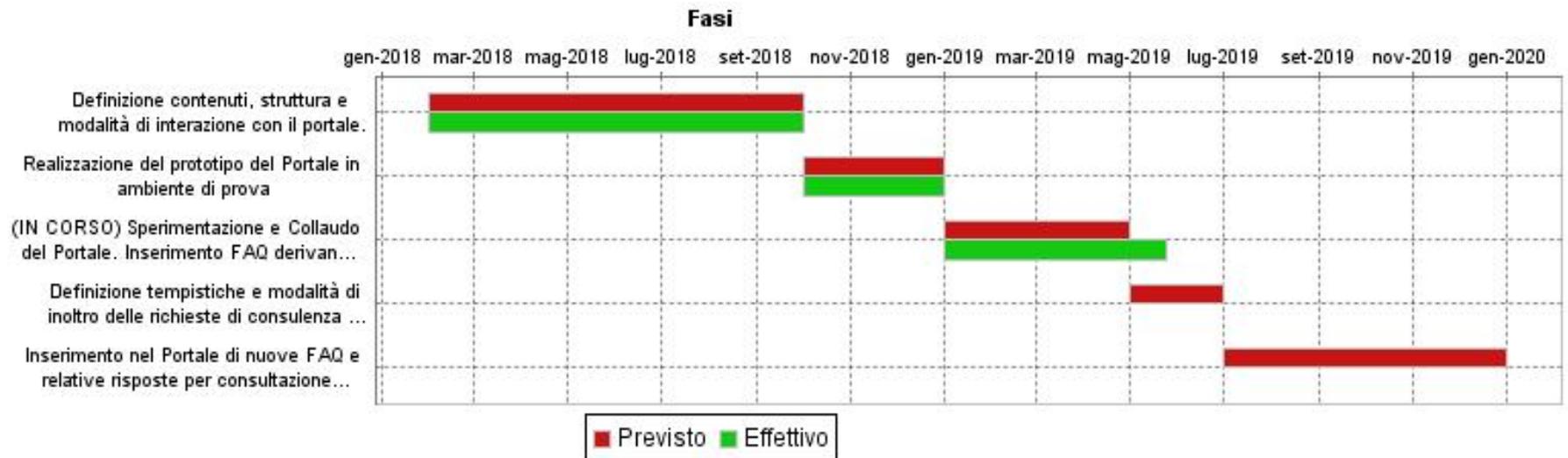
INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2019_IND_STRATEG_10 UN COMUNE EFFICIENTE

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo, di durata biennale, ha come scopo la creazione di un ambiente interattivo denominato "Portale FAQ" sulla rete Intranet del Comune di Firenze nel quale gli Uffici, Servizi e Direzioni, siano in grado di inserire richieste di spiegazioni e consulenze sull'applicazione delle norme Fiscali e dei vigenti principi di Contabilità Finanziaria ai procedimenti amministrativi nei quali sono coinvolti. Le richieste e relative risposte saranno pubblicate nella forma di FAQ e saranno consultabili dagli utenti interessati attraverso la rete intranet. Mediante la realizzazione del portale che verrà periodicamente aggiornato con inserimento di nuove problematiche e relative soluzioni, si mira a rendere maggiormente efficiente e spedita la consulenza agli Uffici mediante un'attività di condivisione delle informazioni. L'obiettivo implica il coinvolgimento della Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche per la parte di analisi della procedura da un punto di vista informatico e la creazione del Portale.

ANNO 2019

L'obiettivo, di durata biennale ed iniziato nel 2018, ha come scopo la creazione di un ambiente interattivo denominato "Portale FAQ" sulla rete Intranet del Comune di Firenze nel quale gli Uffici, Servizi e Direzioni, siano in grado di inserire richieste di spiegazioni e consulenze sull'applicazione delle norme Fiscali e dei vigenti principi di Contabilità Finanziaria ai procedimenti amministrativi nei quali sono coinvolti. Le richieste e relative risposte saranno pubblicate nella forma di FAQ e saranno consultabili dagli utenti interessati attraverso la rete intranet. Mediante la realizzazione del portale che verrà periodicamente aggiornato con inserimento di nuove problematiche e relative soluzioni, si mira a rendere maggiormente efficiente e spedita la consulenza agli Uffici mediante un'attività di condivisione delle informazioni. L'obiettivo implica il coinvolgimento della Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche per la parte di analisi della procedura da un punto di vista informatico e la creazione del Portale.

2018_ZE11P
REALIZZAZIONE PORTALE FAQ SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Definizione contenuti, struttura e modalità di interazione con il portale.		31/01/2018	30/09/2018	ZENTI DAVIDE	SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO	Nota prot. 0300789 del 25.09.2018 - indirizzata alla Direzione Sistemi Informativi
Realizzazione del prototipo del Portale in ambiente di prova		01/10/2018	31/12/2018	RICCI LEONARDO -A.P. SERVIZI DIGITALI PER LA CITTA	SERVIZIO SVIL.INFR.TECNOLOGICH	Mail Annita Bandini "Re: Obiettivo 2018ZE_11 - Portale FAQ" del 16/11/2018
Sperimentazione e Collaudo del Portale. Inserimento FAQ derivanti da richieste di consulenza precedentemente effettuate		01/01/2019	30/04/2019	CASSANDRINI FRANCESCA	SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO	
Definizione tempistiche e modalità di inoltro delle richieste di consulenza su problematiche, analisi, valutazione e risposte mediante pubblicazione su Portale		01/05/2019	30/06/2019	CASSANDRINI FRANCESCA	SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO	
Inserimento nel Portale di nuove FAQ e relative risposte per consultazione e soluzione delle problematiche.		01/07/2019	31/12/2019	CASSANDRINI FRANCESCA	SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO	

2018_ZE11P

REALIZZAZIONE PORTALE FAQ SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Definizione e realizzazione prototipo portale	RISULTATO	31/12/2018
Utilizzo portale a regime	RISULTATO	31/12/2019