

2019\_Z405

NUOVA ORGANIZZAZIONE DELLA CASA COMUNALE ANCHE TRAMITE DECENTRAMENTO DI QUARTIERE

Direzione	<b>UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI</b>	Direttore	<b>DE ROSA PATRIZIA</b>	Classificazione	<b>PROPOSTA PROGETTO Art.15 c.5 CCNL 01/04/1999</b>
Servizio	<b>UFF.SEG.GEN.AFF.ISTITUZIONALI</b>	Dirigente	<b>DE ROSA PATRIZIA</b>	Tipologia	<b>SVILUPPO</b>

**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

La casa comunale è il luogo in cui il legislatore del codice procedura civile pensò nel 1942ove raccogliere i pochi atti che ufficiali giudiziari e messi comunali non fossero riusciti a consegnare al destinatario causa assenza. Nel quadro generale dei riti notificatori, si trattava di una forma di notifica assolutamente residuale ed eccezionale e limitata ai soli atti giudiziari.

Col tempo, soprattutto negli ultimi anni, il ruolo della casa comunale è stato totalmente stravolto, in quanto assorbito dalle cartelle esattoriali, che in larga parte vengono notificate col rito dell'art. 140 cpc, sulla base di gara nazionale fatta dal M.E.F. che non ha minimamente valutato gli impatti negativi sui Comuni.

Se già la situazione è al limite con la quantità di cartelle "usuali", diventa ingestibile quando si aggiungono le straordinarie, sempre più routinarie e ricorrenti, come nell'ultimo bimestre 2018 con la cartelle di bonifica del consorzio medio Valdarno.

Ciò comporta per l'ufficio la difficoltà estrema a gestire un numero altissimo di cartelle e di cittadini, ma, peggio ancora è per i cittadini, costretti a spostare da ogni angolo del territorio comunale per recarsi in P. Alberighi, che chiedono unanimemente che vengano costituiti uffici decentrati, che li esimano dal viaggio in centro.

L'unica soluzione strutturale e definitiva al problema, sia lato ufficio che lato cittadini, è infatti istituire le case comunali decentrate a livello di ciascun quartiere, dedicate alle sole cartelle esattoriali, permettendo così alla casa comunale "istituzionale" di riprendere il suo ruolo originario. Ciò eliminerà anche eventuali rischi per la sicurezza, dovuti alla compresenza di parecchie decine di persone in locali adatti ad ospitarne non più di 10-15, come il DVR prevede.

Molte e diversificate sono le attività di questo progetto. Quella fondamentale i contatti, formali e informali, con tutti gli attori coinvolti, che sono esterni ed interni: AdE , agenzia Nexive , i responsabili a tutti i livelli degli sportelli del cittadino.

La realizzazione del progetto sarà progressiva, mirando, nell'arco del corrente anno, a realizzarne una o più di una, sempre nell'ipotesi che i soggetti interni ed esterni siano disponibili e non rappresentino problemi insormontabili.

In parallelo ai contatti con i soggetti di cui sopra, sui cui esiti questo ufficio non ha alcuna possibilità di influire, si procederà a una serie di interventi interni per rendere più sicura e più semplice la gestione della casa comunale istituzionale, quali: il passaggio al gestionale web e collegamento diretto col gestionale delle notifiche, migrato alla versione on line nel 2018, l'elaborazione di un programma per la statistica della casa comunale e la stesura del regolamento di organizzazione ufficio notifiche e casa comunale, che nell'anno sarà presentato per l'approvazione agli organi preposti.

**2019\_Z405**
**NUOVA ORGANIZZAZIONE DELLA CASA COMUNALE ANCHE TRAMITE DECENTRAMENTO DI QUARTIERE**
**GANTT**

**FASI**

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
PREDISPOSIZIONE DEL REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI NOTIFICA E DELLA CASA COMUNALE	20,00	01/01/2019	31/03/2019	CECCATELLI FRANCA - P.O. CORRISPONDENZA E NOTIF.	UFF.SEG.GEN.AFF.ISTIT.	
ELABORAZIONE, DA PARTE DELL'UFFICIO, DI PROGRAMMA DI STATISTICA MOVIMENTI ATTI E CARTELLE	10,00	01/01/2019	31/03/2019	CECCATELLI FRANCA - P.O. CORRISPONDENZA E NOTIF.	UFF.SEG.GEN.AFF.ISTIT.	
NUOVO APPLICATIVO WEB BASED: FORMAZIONE DEL PERSONALE	5,00	01/03/2019	01/06/2019	CECCATELLI FRANCA - P.O. CORRISPONDENZA E NOTIF.	UFF.SEG.GEN.AFF.ISTIT.	

2019\_Z405

NUOVA ORGANIZZAZIONE DELLA CASA COMUNALE ANCHE TRAMITE DECENTRAMENTO DI QUARTIERE

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
PASSAGGIO AL NUOVO APPLICATIVO DELLA CASA COMUNALE WEB BASED	20,00	01/03/2019	01/06/2019	CECCATELLI FRANCA - P.O. CORRISPONDENZA E NOTIF.	UFF.SEG.GEN.AFF.ISTIT.	
PRESENTAZIONE DEL REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI NOTIFICA E DELLA CASA COMUNALE AGLI ORGANI COMPETENTI PER L'APPROVAZIONE.	5,00	01/03/2019	15/12/2019	DE ROSA PATRIZIA	UFF.SEG.GEN.AFF.ISTIT.	
INCONTRI CON I VARI SOGGETTI COINVOLTI: ADE, NEXIVE, SPORTELLI DEL CITTADINO FINALIZZATI ALLA COSTITUZIONE DELLE CASE COMUNALI DECENTRATE DEDICATE ALLE CARTELLE ESATTORIALI	20,00	01/01/2019	01/12/2019	CECCATELLI FRANCA - P.O. CORRISPONDENZA E NOTIF.	UFF.SEG.GEN.AFF.ISTIT.	
AVVIO SPERIMENTALE DI UNA O PIU' CASE COMUNALI DECENTRATE	20,00	01/10/2019	31/12/2019	CECCATELLI FRANCA - P.O. CORRISPONDENZA E NOTIF.	UFF.SEG.GEN.AFF.ISTIT.	la costituzione delle case comunali decentrate a livello di quartiere dipende dalla disponibilità a) della direzione da cui dipendono gli sportelli del cittadino, b) di AdE c) dell'agenzia Nexive che notifica le cartelle esattoriali per conto di AdE.

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
formazione del personale in vista del passaggio alla versione web based dell'applicativo: persone formate/persona ufficio	PERFORMANCE	100%
Passaggio all'applicativo via web	RISULTATO	01/07/2019
elaborazione programma di statistica e archiviazione movimenti atti e cartelle su piattaforma Access	RISULTATO	30/04/2019
predisposizione del regolamento di organizzazione del servizio di notifica e della casa comunale e presentazione agli organi competenti per l'approvazione	RISULTATO	15/12/2019
costituzione entro la fine del corrente anno, di una o più case comunali decentrate a livello di quartiere dedicate alle cartelle esattoriali	RISULTATO	31/12/2019