

2019_ZB06**La stagione dei concorsi per il ricambio generazionale e la qualità dei servizi**

Direzione	RISORSE UMANE	Direttore	SETTESOLDI ANNARITA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	Dirigente	GIAMPIETRO CLAUDIA	Tipologia	SVILUPPO

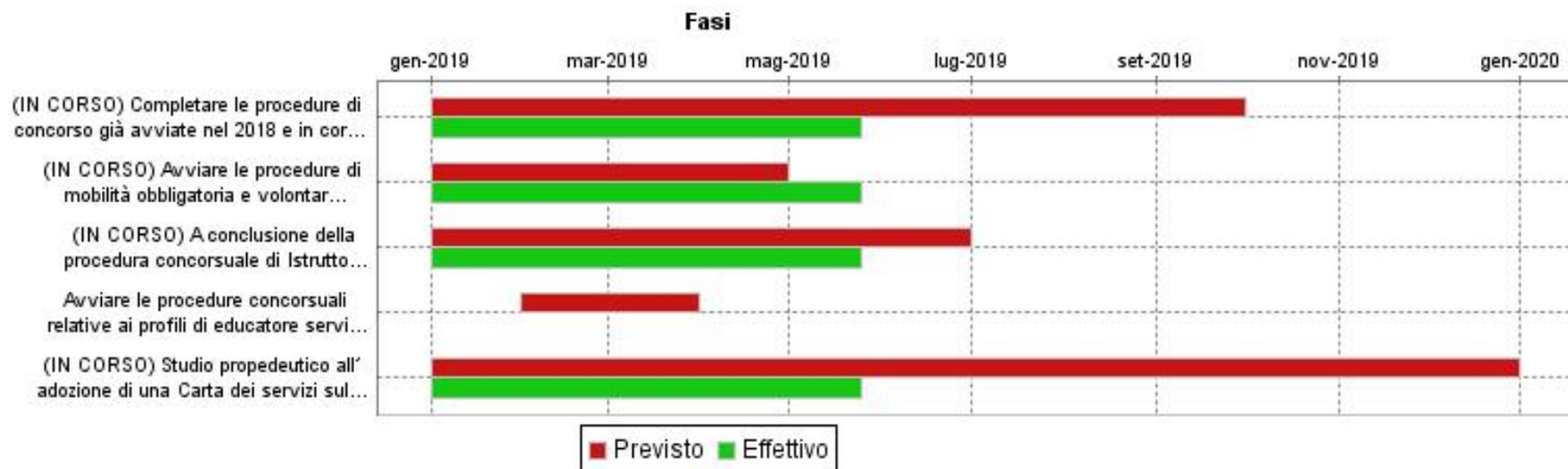
**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Dopo la ripresa con l'anno 2017 dell'attività concorsuale per il reclutamento di risorse, l'anno 2018 ha visto l'avvio di nuove procedure concorsuali, la gestione e conclusione di quelle già avviate nel 2017 con l'assunzione di n. 52 Istruttori direttivi amministrativi e 19 Istruttori edili. Per continuare a rispondere in maniera adeguata alle ormai numerose istanze di personale avanzate in tutte le Direzioni dell'Ente, finalizzate ad un migliore funzionamento della macchina comunale, nonché ad offrire nuove opportunità lavorative anche ai più giovani ed in coerenza e conseguenza della programmazione del fabbisogno di personale che raccoglie anche in termini qualitativi le priorità nelle esigenze da soddisfare, l'attenzione si focalizza ancora a dare risposta alle necessità dei servizi educativi e sui settori della vigilanza e dei servizi sociali, che hanno forte impatto sui servizi offerti ai cittadini.

Per l'anno 2019 l'obiettivo si propone di portare a termine le quattro rilevanti procedure iniziate nel 2018 per l'assunzione nei profili di Insegnante Scuola dell'Infanzia, Agente di Polizia Municipale, Istruttore amministrativo ed Istruttore direttivo tecnico, nonché di avviare e portare avanti la gestione dei concorsi e le relative procedure di mobilità per Educatore Servizi Educativi, Istruttore direttivo Assistente sociale ed Istruttore direttivo Informatico e istruttore informatico.

Il Servizio Acquisizione Risorse sarà pertanto particolarmente coinvolto nelle numerose e complesse attività di organizzazione e gestione delle suddette procedure cui va aggiunta e conciliata tutta l'attività ordinaria compresa anche l'indispensabile e intensa attività di reclutamento del personale a tempo determinato, necessaria ad assicurare il mantenimento degli standard qualitativi dei servizi indispensabili per la collettività. Convinti che tale importante attività abbia un notevole impatto anche all'esterno, per l'anno 2019, il Servizio si propone altresì di progettare, in fase sperimentale, una Carta dei servizi sulle procedure di reclutamento, quale documento attraverso il quale l'Amministrazione si impegna a far conoscere a tutti gli interessati le modalità di erogazione del servizio, gli standard di qualità definiti e le modalità di tutela previste.

E' di tutta evidenza che l'impegno richiesto al Servizio sarà di grande rilevanza, trattandosi di procedure concorsuali molto impegnative sul piano della realizzazione e dell'organizzazione, che vedranno la partecipazione di un numero importante di candidati e che inevitabilmente imporranno di confrontarsi con le più varie problematiche.

2019_ZB06
La stagione dei concorsi per il ricambio generazionale e la qualità dei servizi
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Completare le procedure di concorso già avviate nel 2018 e in corso di svolgimento, nei profili di agente polizia municipale, istruttore amministrativo e insegnante scuola dell'infanzia ed effettuare le relative assunzioni.	30,00	01/01/2019	30/09/2019	ALESSANDRI CAROLINA - P.O. ACQUISIZIONE RISORSE	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	
Avviare le procedure di mobilità obbligatoria e volontaria propedeutiche allo scorrimento delle graduatorie di agente di polizia municipale, istruttore amministrativo e insegnante scuola dell'infanzia.	15,00	01/01/2019	30/04/2019	ALESSANDRI CAROLINA - P.O. ACQUISIZIONE RISORSE	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	
A conclusione della procedura concorsuale di Istruttore Direttivo Tecnico, effettuare l'assunzione di n. 6 vincitori ed avviare le procedure di mobilità obbligatoria e volontaria per lo scorrimento della graduatoria ed effettuare le relative assunzioni	15,00	01/01/2019	30/06/2019	ALESSANDRI CAROLINA - P.O. ACQUISIZIONE RISORSE	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	
Avviare le procedure concorsuali relative ai profili di educatore servizi educativi, istruttore direttivo assistente sociale e istruttore direttivo informatico.	30,00	31/01/2019	31/03/2019	ALESSANDRI CAROLINA - P.O. ACQUISIZIONE RISORSE	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	

2019_ZB06

La stagione dei concorsi per il ricambio generazionale e la qualità dei servizi

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Studio propedeutico all'adozione di una Carta dei servizi sulle procedure di reclutamento: analisi di fattibilità e progettazione della Carta.	10,00	01/01/2019	31/12/2019		SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
n. bandi espletati/n. bandi da espletare	RISULTATO	3/3
n. graduatorie approvate /n. graduatoria da approvare	RISULTATO	3/3
n. avvisi di mobilità pubblicati/n. avvisi di mobilità da pubblicare	RISULTATO	4/4