

2019\_ZC04

Attività di supporto tecnologico per l'implementazione del Lavoro Agile nel Comune di Firenze

Direzione	<b>SISTEMI INFORMATIVI</b>	Direttore	<b>GRAZIANI CATERINA</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI</b>	Dirigente	<b>GRAZIANI CATERINA</b>	Tipologia	<b>SVILUPPO</b>

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2019\_IND\_STRATEG\_11 FIRENZE DIGITALE

**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2019\_11IS\_OB\_STR\_01 REALIZZARE UN COMUNE DIGITALE

**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

L'obiettivo rappresenta l'insieme delle attività necessarie per l'acquisizione ed il dispiegamento delle tecnologie a supporto del Lavoro Agile (obiettivo della Direzione Risorse umane). Con l'occasione, verranno svolte attività di miglioramento e supporto relative ad alcuni applicativi trasversali in uso, con conseguente formazione dei facilitatori informatici delle varie Direzioni.

In particolare, nel 2019:

- dovranno essere completate le analisi in merito alle possibili soluzioni tecnologiche a supporto di tale modalità di lavoro, inclusa la relativa quotazione economica;
- dovranno essere acquisite le dotazioni informatiche necessarie per garantire l'avvio, entro giugno 2019, della sperimentazione del Lavoro Agile per almeno n. 50 dipendenti;
- dovranno essere definite linee guida per l'utilizzo in sicurezza delle risorse tecnologiche messe a disposizione dei dipendenti che sperimenteranno il Lavoro Agile;
- dovranno essere definite e garantite adeguate misure di assistenza tecnica per i dipendenti che sperimenteranno il Lavoro Agile;
- si provvederà ad aggiornare il sistema di ticketing (GLPI) ed il sistema di rilevazione delle postazioni in rete (OCS Inventory);
- si provvederà ad erogare ai facilitatori un ciclo formativo per l'aggiornamento derivante dalle azioni richiamate sopra;
- dovrà essere sviluppato il gestionale del magazzino Golem per migliorare la gestione del settore consumabili/minuterie dei beni e permettere in tempo reale la consultazione delle quantità disponibili di ogni referenza, la produzione periodica automatica del report di scarico, e l'integrazione dei valori con i dati già presenti delle altre tipologie dei beni già censiti.

**2019\_ZC04**
**Attività di supporto tecnologico per l'implementazione del Lavoro Agile nel Comune di Firenze**
**GANTT**

**FASI**

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Acquisizione delle dotazioni informatiche necessarie per l'avvio della sperimentazione	20,00	01/01/2019	31/03/2019	GRAZIANI CATERINA	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	
Aggiornamento dell'analisi in merito alle possibili soluzioni tecnologiche a supporto di tale modalità di lavoro, inclusa la relativa quotazione economica	30,00	01/01/2019	30/04/2019	GRAZIANI CATERINA	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	
Definizione di linee guida per l'utilizzo in sicurezza delle risorse tecnologiche messe a disposizione dei dipendenti che sperimenteranno il Lavoro Agile	20,00	01/04/2019	30/06/2019	GRAZIANI CATERINA	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	
Definizione delle modalità di assistenza tecnica per i dipendenti che sperimenteranno il Lavoro Agile	20,00	01/01/2019	31/12/2019	GRAZIANI CATERINA	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	
Sviluppo di un pacchetto di funzioni all'applicativo gestionale del magazzino Golem	10,00	01/03/2019	31/12/2019	GRAZIANI CATERINA	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	
Aggiornamento dei facilitatori informatici delle Direzioni		01/09/2019	31/12/2019		DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	

**2019\_ZC04****Attività di supporto tecnologico per l'implementazione del Lavoro Agile nel Comune di Firenze**

<b>INDICATORI</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>
Acquisizione delle dotazioni informatiche nei tempi programmati	RISULTATO	25 entro il 31/3/2019
Analisi e quotazione economica delle possibili soluzioni tecnologiche	RISULTATO	1/1 al 30/4/2019
Linee guida per l'utilizzo in sicurezza delle risorse tecnologiche definite	RISULTATO	1/1 al 30/6
Sviluppo funzioni Golem	OUTCOME	1/1 al 31/12