

2019_ZC08
Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale

Direzione	SISTEMI INFORMATIVI	Direttore	GRAZIANI CATERINA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	Dirigente	VANNUCCINI GIANLUCA	Tipologia	SINTESI

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2019_IND_STRATEG_11 FIRENZE DIGITALE

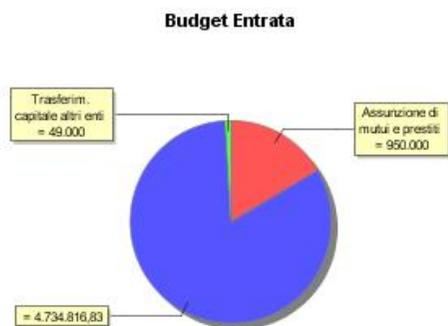
OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2019_11IS_OB_STR_01 REALIZZARE UN COMUNE DIGITALE

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

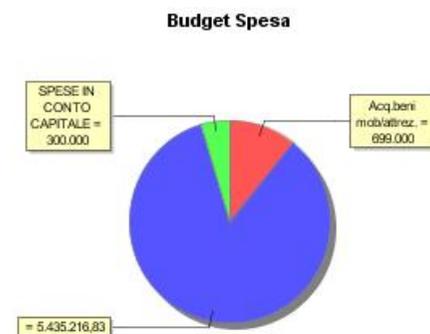
L'obiettivo include le attività ordinarie della PO e della AP afferenti al Servizio, oltrechè le attività ordinarie svolte dal Servizio. In particolare si tratta di gestione ordinaria e mantenimento in esercizio di sistemi per garantire servizi ai cittadini ed agli uffici, il tutto misurato secondo i criteri e le modalità indicate dalle procedure ISO9001 cui fa riferimento la Direzione. In linea con il Piano Triennale dell'Informatizzazione della PA, si promuovono inoltre occasioni di formazione, informazione e diffusione di competenze digitali su dati, servizi digitali in città presso studenti, cittadini, professionisti, aziende.

BUDGET

	Tit.	Cat.	Descrizione	Importo	
2016	CP	05	03	Assunzione di mutui e prestiti	300.000,00
2019	CP	4	02		1.161.030,07
2015	CP	04	04	Trasferim. capitale altri enti	49.000,00
2007	CP	05	03	Assunzione di mutui e prestiti	300.000,00
2015	CP	05	03	Assunzione di mutui e prestiti	130.000,00
2017	CP	4	02		2.607.474,48
2018	CP	4	02		886.312,28
2017	CP	05	03	Assunzione di mutui e prestiti	220.000,00
2018	CP	6	03		80.000,00
Totale Entrate				5.733.816,83	



	Tit.	Int.	Descrizione	Importo	
2018	CP	02	05	Acq.beni mob/attrez.	237.850,96
2016	CP	02	05	Acq.beni mob/attrez.	122,20
2020	CP	2	02		90.770,68
2007	CP	02		SPESE IN CONTO CAPITALE	300.000,00
2019	CP	2	02		1.295.259,39
2019	CP	1	05		15.000,00
2015	CP	02	05	Acq.beni mob/attrez.	153.118,80
2017	CP	2	02		2.607.474,48
2017	CP	02	05	Acq.beni mob/attrez.	307.908,04
2018	CP	2	02		966.312,28
2019	CP	1	03		460.400,00
Totale Spesa				6.434.216,83	



2019_ZC08
Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale

INDICATORI					
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
Organizzazioni eventi con cittadini, studenti o associazioni per la disseminazione e valorizzazione dei servizi innovativi dell'Ente	RISULTATO	5	5	5	
Attivazione tirocini/alternanza scuola lavoro nelle attività di innovazione del Servizio	RISULTATO	6	6	6	
Richieste sistema di ticketing per attività sui dati: prima risposta entro tre giorni	RISULTATO	90%	90%	90%	
Richieste sistema di ticketing per attività open data: prima risposta entro tre giorni	RISULTATO	90%	90%	90%	
Richieste sistema di ticketing per attività SIT: prima risposta entro tre giorni	RISULTATO	90%	90%	90%	
Partecipazione audit esterno per mantenimento certificazione	RISULTATO	1	1	1	
Numero ticket presi in carico entro 3 giorni dalla richiesta appartenenti alla categoria front end>web	RISULTATO	80%	80%	80%	
Numero ticket presi in carico entro 3 giorni dalla richiesta appartenenti alla categoria front end>sol	RISULTATO	80%	80%	80%	
Pubblicazione documento "Obbiettivi di accessibilità 2019" in Rete Civica	PERFORMANCE	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2021	
Numero ticket presi in carico entro 3 giorni dalla richiesta appartenenti alla categoria front end>app	RISULTATO	80%	80%	80%	

OBIETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
060204	PROGETTO E-FIRENZE ACQUISIZIONE COMPONENTI HW E SW PER POTENZIAMENTO E UP-GRADE	300.000,00	300.000,00
140176	Sviluppi sistemi Amministrazione Digitale e servizi ai cittadini (Software)	130.000,00	130.000,00

2019_ZC08
Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale

OBIETTIVI COLLEGATI			
Codice	Titolo	Entrata	Spesa
140177	Sviluppi sistemi Amministrazione Digitale e servizi ai cittadini (Software)	110.000,00	110.000,00
140180	Sviluppo risorse dati (Software)	90.000,00	90.000,00
150176	Sviluppo Sistemi Amministrazione Digitale e servizi ai cittadini (software)	120.000,00	120.000,00
150177	Sviluppo risorse dati (Software)	100.000,00	100.000,00
150228	Rinnovo e adeguamento DATA CENTER continuità operativa (Hardware)	100.000,00	100.000,00
150255	Acquisto software per progetto Resolute (da finanziare con trasferimento dall'Unione Europea) quota 2015	49.000,00	49.000,00
160155	Sviluppi sistemi Amministrazione Digitale e servizi ai cittadini (Software)	0,00	225.000,00
170247	Acquisizione di dotazioni informatiche per realizzazione Progetti PON - METRO Software	2.607.474,48	2.607.474,48
170249	Acquisizione di dotazioni informatiche per realizzazione Progetti PON - METRO Software- ANNO 2018	886.312,28	886.312,28
180155	Acquisizione di dotazioni informatiche per realizzazione Progetti PON - METRO Software - anno 2019	1.121.030,07	1.121.030,07
180211	Acquisto sistema gestionale pagamenti PagoPA e relativa contabilità	80.000,00	80.000,00
180347	Progetto RT Gaming per la prevenzione del gioco d'azzardo. Realizzazione di un sito web, Play Off, una app, Serious Game - anno 2019	40.000,00	40.000,00
2019_DC08	Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale	0,00	475.400,00
2019_DC08_01	Attività ordinarie di risorse dati, sit, open data, trasparenza	0,00	0,00
2019_DC08_02	Gestione front-end	0,00	0,00