

2019_ZC12

Progetti di innovazione del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche negli ambiti: sistemistico e database, reti e multimedialità, applicazioni aziendali e verticali delle Direzioni, sia fornite da aziende terze sia prodotte internamente

Direzione	SISTEMI INFORMATIVI	Direttore	GRAZIANI CATERINA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	Dirigente	FEMIA BENEDETTO	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2019_IND_STRATEG_11 FIRENZE DIGITALE

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2019_11IS_OB_STR_01 REALIZZARE UN COMUNE DIGITALE

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo riguarda i progetti di innovazione nelle aree di competenza del Servizio G.I.T.

Per quanto riguarda l'area applicativa, come nel 2018 l'unità di misura omogenea individuata è l'intervento, che corrisponde a una media ponderata delle molteplici attività ricomprese nell'intervento stesso. Intervento significa essenzialmente produzione di nuovi applicativi, o completamento, rifacimento, consistente aggiornamento di applicativi esistenti.

Tra sistemi gestionali sviluppati internamente (P.O. Svil. Prog. Az.) e applicazioni fornite da aziende (A.P. Prog. Innovaz. Sist. Inf.) il numero complessivo di interventi da attuare nel 2019 è 11.

Inoltre, altri indicatori delle due P.O. dedicate ai sw rendono conto di altri aspetti importanti della loro attività.

In area infrastrutture tecnologiche, la nozione di intervento si applica ai sistemi trattati. Quelli di competenza A.P. Data Center, Sistemi e Cloud sono:

- i server: sistemi organizzati di risorse hardware; e lo strato di virtualizzazione che le gestisce dinamicamente;
- kernel e sistemi operativi (SO in sigla), cioè gli strati di software che svolgono le funzioni di base di ogni elaboratore (l'A.P. si occupa dei SO dei server, molto più complessi dei SO dei normali PC);
- i sistemi di gestione della basi dati (DBMS) - Oracle, SQLServer, PostgresQL,... -, utilizzati dagli applicativi per memorizzare i dati gestiti;
- i sistemi trasversali: cartelle condivise, posta elettronica, LDAP (sistema di gestione delle utenze di dominio);
- i sistemi di sicurezza, come l'antivirus centralizzato e i sistemi di sicurezza "perimetrale" come i firewall. Importante qui il tema dell'adeguamento almeno alle misure minime di sicurezza prescritte dall'Agenzia per l'italia digitale (AgID).

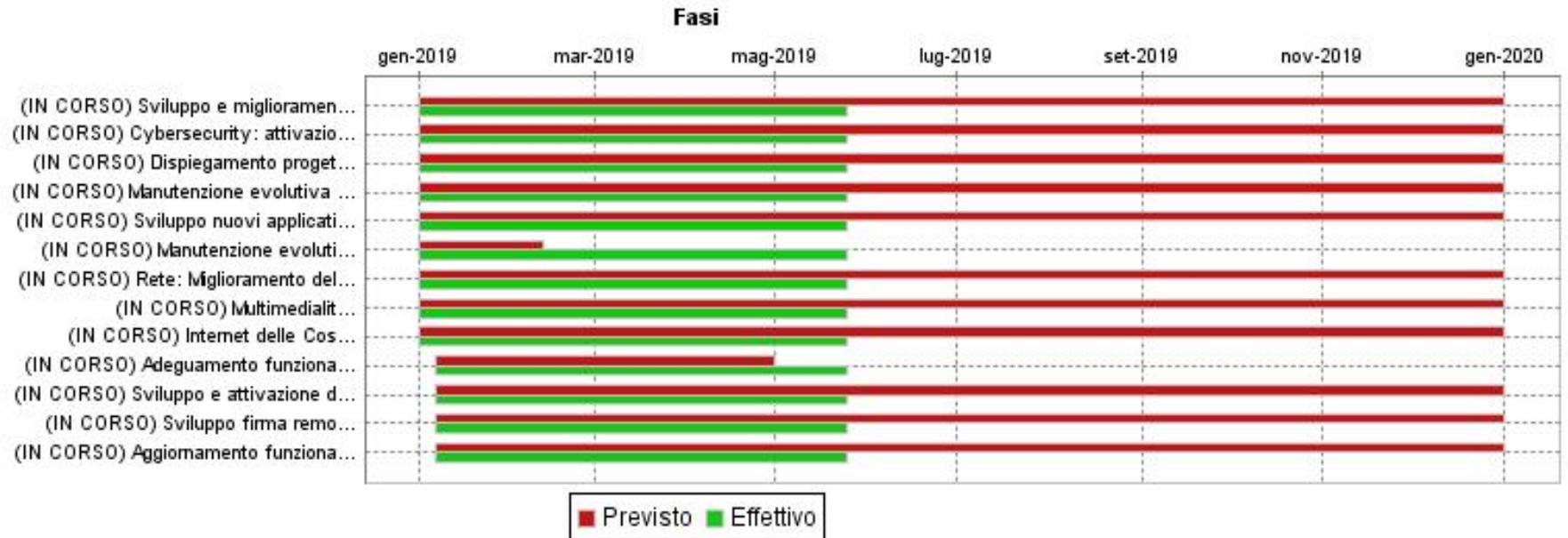
Gli indicatori prevedono:

- interventi sui sistemi, compresa la dismissione di quelli obsoleti, operazione mai banale che comporta diverse azioni di vario genere;
- l'attivazione della soluzione di protezione dei dati (DPS = Data Protection Solution) che permetta un veloce "recupero da eventuali disastri" (DR).

I sistemi di competenza P.O. Reti, Internet delle cose e multimedialità sono:

- gli apparati attivi della rete in fibra ottica FiNet, delle reti interne agli edifici e del wi-fi (Firenze WiFi);
- sistemi multimediali e dotazioni particolari di varie Direzioni;
- di recente, anche la cosiddetta IoT (internet of Things) che avrà forti sviluppi nei prossimi anni.

Nell'obiettivo è espresso un obiettivo di sviluppo sfidante per ciascuna di tali aree.

2019_ZC12
Progetti di innovazione del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche negli ambiti: sistemistico e database, reti e multimedialità, applicazioni aziendali e verticali delle Direzioni, sia fornite da aziende terze sia prodotte internamente
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Sviluppo e miglioramento disponibilità e affidabilità: ambienti informatici centralizzati, nuovi dispiegamenti, migrazione e consolidamenti (servizi, programmi e software, compreso Office365), progressiva eliminazione vecchi sistemi (vedere NOTE).	8,00	01/01/2019	31/12/2019	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Potenziamento sistemi con hardware progetti PON e REPLICATE; dispiegamenti Atti.co prod, SIVEP prod, Pannelli SILFI, storage V520, nuovo NAS, ecc.; dismissione vari server Windows 2003 e Linux, linguaggio PHP5, ecc..

2019_ZC12

Progetti di innovazione del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche negli ambiti: sistemistico e database, reti e multimedialità, applicazioni aziendali e verticali delle Direzioni, sia fornite da aziende terze sia prodotte internamente

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Cybersecurity: attivazioni funzioni IPS/IDS sul nuovo firewall, aggiornamenti antimalware centralizzati (IWSVA, IMSVA, OSCE, TMCM, ...), aggiornamento infrastruttura virtualizzata (host, vCenter, antivirus, patching), aggiornamenti Domain Controller	6,00	01/01/2019	31/12/2019	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Ogni singola attività di aggiornamento coinvolge l'intervento su numerosi sistemi: gli host sono 20, i domain controller 11, i sistemi antimalware circa una decina).
Dispiegamento progetto DPS (= Data Protection Solution): installazione apparati, configurazione di base, collaudo hardware, predisposizione suite software, affiancamento al sistema di backup vecchio, collaudo software, tuning, dismissione vecchio HW	9,00	01/01/2019	31/12/2019	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Attività espletate come da descrizione della fase.
Manutenzione evolutiva su progetti esistenti e attivi da tempo. Questi nuovi sviluppi sono dovuti o alla modifica degli accordi/regolamenti che li regolano oppure a nuove richieste da parte degli uffici richiedenti (vedere Note)	8,00	01/01/2019	31/12/2019	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	- Progressioni economiche orizzontali. In seguito all'accordo indacale siglato il 5-12-2018 (prot. 2018/389026) sono stati modificati sostanzialmente i parametri di accesso e di calcolo graduatoria. - Formazione - L'ufficio vuole allargare la gestione de
Sviluppo nuovi applicativi IN SOSTITUZIONE . (vedere Note)	8,00	01/01/2019	31/12/2019	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Direzione Ufficio del Sindaco: lettera del 4-7-2018 (17733397) - sostituzione del vecchio applicativo realizzato internamente con tecnologia ormai obsoleta (SALEM). P.O. Assicurazioni (Direzione Patrimonio) - Studio realizzazione di un applicativo per I

2019_ZC12
Progetti di innovazione del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche negli ambiti: sistemistico e database, reti e multimedialità, applicazioni aziendali e verticali delle Direzioni, sia fornite da aziende terze sia prodotte internamente

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Manutenzione evolutiva ambiente sviluppo (FiFree) - integrazione continua.	7,00	01/01/2019	11/02/2019	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	
Rete: Miglioramento delle prestazioni e della tecnologia della rete WiFi e cablata (Indoor-Outdoor), miglioramento degli accessi tramite soluzioni VPN, supporto AP Sistemi nuovi apparati	8,00	01/01/2019	31/12/2019	TOMASSOLI LORENZO-P.O.RETI INTERNET MULTIMEDIALITA	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	La fase comporta l'intervento su diversi apparati per l'implementazione della rete WiFi o cablata e il transito verso la VPN SSI del NGFW.
Multimedialità: implementazione di nuove attività multimediali (test videoconferenza su nuova piattaforma TIM con 118 e Protezione Civile, sale multimediali, soluzioni multiconference), sistemi antitaccheggio ed eliminacode	8,00	01/01/2019	31/12/2019	TOMASSOLI LORENZO-P.O.RETI INTERNET MULTIMEDIALITA	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	
Internet delle Cose: realizzazione di punti IoT (Internet of things - Internet delle Cose) con nuove tecnologie e protocolli di comunicazione, studio di fattibilità nuovi punti IoT innovativi.	7,00	01/01/2019	31/12/2019	TOMASSOLI LORENZO-P.O.RETI INTERNET MULTIMEDIALITA	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	
Adeguamento funzionale degli applicativi di gestione delle elezioni Amministrative ed Europee 2019 (vedere Note)	9,00	07/01/2019	30/04/2019	LO GIUDICE FABIO P.O. PROGETTI INNOV. SIST. INFOR.	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Gli adeguamenti indicati nella fase sono necessari in quanto è stato approvato un nuovo regolamento che prevede la variazione del modello per le elezioni circoscrizionali. Essi si riferiscono ai seguenti applicativi: - Applicativo rilevazione consultaz

2019_ZC12
Progetti di innovazione del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche negli ambiti: sistemistico e database, reti e multimedialità, applicazioni aziendali e verticali delle Direzioni, sia fornite da aziende terze sia prodotte internamente

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Sviluppo e attivazione del gestionale delle pratiche edilizia e ambiente	6,00	07/01/2019	31/12/2019	LO GIUDICE FABIO P.O. PROGETTI INNOV. SIST. INFOR.	SERVIZIO GEST.INFRAS.TECNOLOG	La fase prevede l'attivazione di una prima versione del nuovo gestionale delle pratiche edilizia ambiente e il relativo collegamento alla piattaforma dei servizi on line per quanto concerne: - Entro Giugno (servizio di visura e prenotazione pratiche)
Sviluppo firma remota (ARUBA CALL) nei gestionali di back office	8,00	07/01/2019	31/12/2019	LO GIUDICE FABIO P.O. PROGETTI INNOV. SIST. INFOR.	SERVIZIO GEST.INFRAS.TECNOLOG	La fase prevede che si sviluppi un modello di firma evoluto rispetto a quello tradizionale basato sull'utilizzo di certificati di firma su smart card. Attraverso il modello di firma remota sarà possibile firmare mediante il servizio denominato ARUBA CALL
Aggiornamento funzionale degli applicativi afferenti alla piattaforma di gestione delle segnalazioni di degrado urbano (Getico e app +Firenze)	8,00	07/01/2019	31/12/2019	FEMIA BENEDETTO	SERVIZIO GEST.INFRAS.TECNOLOG	Le attività previste da questa fase consistono nell'adeguamento funzionale (su richiesta dell'ufficio Comunicazione) della app +Firenze di recente attivazione e le attività di analisi per l'integrazione tra il back-office di gestione delle segnalazioni Ge

2019_ZC12
Progetti di innovazione del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche negli ambiti: sistemistico e database, reti e multimedialità, applicazioni aziendali e verticali delle Direzioni, sia fornite da aziende terze sia prodotte internamente

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Sviluppo e miglioramenti: numero di sistemi trattati	PERFORMANCE	10,00
Cybersecurity: numero di attività svolte	RISULTATO	3,00
Progetto DPS (= Data Protection Solution): attività concluse	RISULTATO	6,00
Renegegnizzazione di procedure esistenti: numero di procedure trattate	PERFORMANCE	3
Dispiegamento applicativi in produzione	RISULTATO	4
Manutenzione evolutiva piattaforma di sviluppo- FiFree	RISULTATO	11/02/2019
Attività di sviluppo andate a buon fine su: Rete Cablata presso direzioni del Comune con installazione apparati Gigabit, Nuove installazioni FirenzeWiFi Indoor e Outdoor, 100% VPN in SSL, Studio fattibilità FO Meyer, implementazione banca dati GIS	RISULTATO	20,00
Attività multimediali, videonferenza, lettori badge e sale multimediali, atitaccheggio e elimina code, studio fattibilità nuovo CC e sistema nuovo timbrature	RISULTATO	12,00
Interne delle Cose: realizzazione di 2 punti di concentratori IoT, studio di fattibilità del terzo punto, studio fattibilità soluzioni IoT	RISULTATO	3,00
Aggiornamento applicativi gestione Elezioni: Numero applicativi aggiornati / numero totale da aggiornare	RISULTATO	2,00
Sviluppo gestionale pratiche edilizie e ambiente	RISULTATO	31/12/2019
Implementazione della firma remota nei gestionali di back office	RISULTATO	2,00
Aggiornamento e analisi funzionale evolutiva degli applicativi afferenti alla piattaforma di gestione delle segnalazioni di degrado urbano (denominata Getico)	RISULTATO	31/12/2019