

2019_ZD01

Attività istituzionale Servizio Servizi Demografici

Direzione	SERVIZI TERRITORIALI INTEGRATI	Direttore	BARTOLINI ALESSANDRO	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	Dirigente	GIANNESI IACOPO	Tipologia	SINTESI

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2019_IND_STRATEG_10 UN COMUNE EFFICIENTE

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo riunisce l'insieme delle attività svolte rispetto alle funzioni attribuite al Sindaco in qualità di Ufficiale di Governo.

Anagrafe:

rilascio carte d'identità elettroniche e cartacee (solo nei casi previsti dalle circolari Min. Int 4 e 8 del 2017), dichiarazioni consenso donazione organi; rilascio nulla osta per carte d'identità residenti a Firenze; gestione cartellini delle carte d'identità; rilascio certificati anagrafici a vista, gestione dichiarazioni sostitutive, atti notori, autenticazioni di firme ordinarie o di tipo speciale, trasferimenti di proprietà di veicoli, anche ai punti anagrafici decentrati; certificazioni storiche; iscrizioni, mutazioni e cancellazioni anagrafiche; censimento e irreperibilità; iscrizioni e gestione dei senza fissa dimora; verifiche e controlli sulle residenze; ricerche storiche; gestione adempimenti per allineamento dati per ANPR; interventi a domicilio per cittadini anziani o inamovibili; aggiornamento e digitalizzazione archivi anagrafici; certificazioni richieste per corrispondenza; certificazioni e servizi on-line; visure, attestazioni, verifiche, controlli, e servizi richiesti da altre PP.AA., FF.OO. anche per corrispondenza. Gestione incassi.

Stato civile:

formazione o trascrizione atti di nascita, adozioni e cittadinanza; giuramenti; formazione o trascrizione atti di morte e autorizzazione al seppellimento o alla cremazione; separazioni o divorzi; pubblicazioni di matrimonio, celebrazioni matrimoni civili e costituzione unioni civili; trascrizione atti di matrimonio e unioni civili; annotazioni e variazioni di stato civile; rilascio certificazioni di stato civile; digitalizzazione degli atti e razionalizzazione delle procedure. Gestione incassi.

Elettorale:

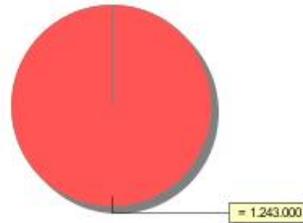
tenuta delle liste generali e sezionali e loro aggiornamenti previsti di legge; tenuta dei registri di leva militare; ufficio A.I.R.E. (Italiani Residenti All'Estero); Commissione Elettorale Circondariale; gestione delle tornate elettorali; rilascio certificazioni, attestati, tessere elettorali ecc.

Gestione incassi.

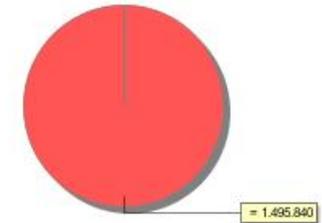
Nel corso dell'anno si svolgeranno le consultazioni per il rinnovo del Parlamento Europeo e le consultazioni amministrative. E' in funzione il "biglietto elettronico" eliminacode prenotabile con l'app. UFIRST che indica il punto anagrafico più vicino alla posizione dell'utente e i tempi di attesa. Ufirst permette di fare la fila dallo smartphone senza dovere essere fisicamente nella struttura.

2019_ZD01
Attività istituzionale Servizio Servizi Demografici
BUDGET

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
2019	CP	2	01		0,00
2019	CP	3	01		25.000,00
2019	CP	3	05		1.218.000,00
Totale Entrate					1.243.000,00

Budget Entrata


		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
2019	CP	1	04		800,00
2019	CP	1	03		1.495.040,00
Totale Spesa					1.495.840,00

Budget Spesa

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
Tempi massimi di trascrizione degli accordi di negoziazione assistita (DD01_2) entro 90 giorni dalla richiesta	PERFORMANCE	100%	100%	100%	
Tempi di rilascio delle tessere elettorali presso l'Ufficio (DD01_1)-rilascio immediato	PERFORMANCE	100%	100%	100%	
Tempi massimi per il rilascio di certificati storici ante 1998 (DD01_3) entro 90 giorni dalla richiesta	PERFORMANCE	100%	100%	100%	
Stato civile: atti di nascita (iscrizioni e trascrizioni) 100% degli atti richiesti (DD01_2)	RISULTATO	4.200/4.200	4.200/4.200	4.200/4.200	
Aggiornamento liste elettorali: iscrizioni, cancellazioni e variazioni elettorali effettuate 100% di quelle richieste entro il 31/12/2019 (DD01_1)	RISULTATO	27.765/27.765	27.000/27.000	27.000/27.000	
C.I.E. emesse, pari al 100% delle richieste (DD01_3)	RISULTATO	40.000/40.000	40.000/40.000	40.000/40.000	

2019_ZD01
Attività istituzionale Servizio Servizi Demografici

INDICATORI					
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
Certificati anagrafici rilasciati pari al 100% di quelli richiesti (DD01_3)	RISULTATO	109.370/109.370	108000/108000	108000/108000	
Leva Militare: iscrizioni, cancellazioni, variazioni , caricamento leva, inserimento dati SIPO nati, rilevazione stato civile, caricamento rubrica Bassanini ed allineamento dati, pari al 100% delle operazioni richieste entro il 31/12/2019 (DD01_1)	RISULTATO	10.728/10.728	10000/10000	10000/10000	
Stato civile : atti di matrimonio celebrati in Casa Comunale (parte 1 e C3) 100% degli atti richiesti (DD01_2)	RISULTATO	645/645	645/645	645/645	
Stato civile: atti di cittadinanza 100% degli atti richiesti (DD01_2)	RISULTATO	1.700/1.700	1.700/1.700	1.700/1.700	
Dichiarazioni sostitutive di atto notorio pari al 100% delle dichiarazioni richieste (DD01_3)	RISULTATO	7.726/7.726	7500/7500	7500/7500	
Fascicolazione tramite SIGEDO dei files XML in entrata degli elettori che immigrano e di tutta la corrispondenza. 100% entro il 31.12.2019 (DD01_1)	RISULTATO	6.961/6.961	6000/6000	6000/6000	
AIRE: iscrizioni, cancellazioni, variazioni, carte d'identità, pari al 100% delle attività richieste entro il 31/12/2019 (DD01_1)	RISULTATO	3.441/3.441	3000/3000	3000/3000	
Stato civile: atti di morte (iscrizioni e trascrizioni) 100% degli atti richiesti (DD01_2)	RISULTATO	6.000/6.000	6.000/6.000	6.000/6.000	
Stato civile: autorizzazioni alla cremazione 100% delle autorizzazioni richieste (DD01_2)	RISULTATO	2.000/2.000	2.000/2.000	2.000/2.000	
Iscrizioni anagrafiche gestite 100% delle iscrizioni richieste (DD01_3)	RISULTATO	11.356/11.356	11.000/11.000	11.000/11.000	
Cambi d'abitazione gestite 100% di quelli richiesti (DD01_3)	RISULTATO	9.084/9.084	9.000/9.000	9.000/9.000	

2019_ZD01
Attività istituzionale Servizio Servizi Demografici

INDICATORI					
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
Stato civile: annotazioni e certificazioni 100% delle annotazioni e certificazioni richieste (DD01_2)	RISULTATO	35.000/35.000	35.000/35.000	35.000/35.000	
Cancellazioni anagrafiche gestite 100% delle cancellazioni richieste (DD01_3)	RISULTATO	7.883/7.883	7000/7000	7000/7000	
Servizi domiciliari effettuati 100% di quelli richiesti (DD01_3)	RISULTATO	1.036/1.036	1000/1000	1000/1000	
Stato civile: unioni civili (iscrizioni e trascrizioni) 100% degli atti richiesti (DD01_2)	RISULTATO	30/30	30/30	30/30	
Stato civile: separazioni e divorzi artt. 6 e 12 (iscrizioni e trascrizioni) 100% degli atti richiesti (DD01_2)	RISULTATO	600/600	600/600	600/600	
Stato civile : trascrizioni matrimoni e divorzi dall'estero 100% delle istanze richieste (DD01_2)	RISULTATO	420/420	400/400	400/400	
Verifiche dimora abituale gestite/pratiche aperte 100% (DD01_3)	RISULTATO	2.000/2.000	2.000/2.000	2.000/2.000	
UFIRST (Biglietto elettronico): n. biglietti emessi	RISULTATO	2500	2500	2500	
Carte di identità cartacee emesse nei casi di reale e documentata urgenza, come prescritto dalle circolari ministeriali n. 4 e 8 del 2017, 100% delle richieste (DD01_3)	RISULTATO	2800/2800	2800/2800	2800/2800	
Aumento delle manifestazioni di volontà relative alla donazione di organi e tessuti rispetto al 2018 (DD01_3)	PERFORMANCE	>50%	vedi nota	vedi nota	il valore atteso per il 2020 e 2021, non è quantificabile come aumento %, in quanto collegato al rilascio esclusivo della CIE. L'indicatore potrebbe non essere inserito o inserito con valore atteso diverso
Stato Civile: altri atti di matrimonio iscritti e trascritti (parte 2A, parte 2B, parte 2C2) 100% degli atti richiesti (DD01_02)	RISULTATO	855/855	855/855	855/855	

2019_ZD01**Attività istituzionale Servizio Servizi Demografici**

OBIETTIVI COLLEGATI			
Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2019_DD01_1	Attività legate alle funzioni delle liste elettorali, leva militare e AIRE.	873.000,00	1.402.200,00
2019_DD01_2	Attività legate alle funzioni di stato civile (nascite, cittadinanze, matrimoni, decessi).	110.000,00	28.500,00
2019_DD01_3	Attività legate alle funzioni di Anagrafe (rilascio carte d'identità e certificati, iscrizioni/variazioni/cancellazioni di residenza e simili).	260.000,00	26.500,00
2019_DD01_4	Collegamento a capitoli del Servizio Servizi Demografici	0,00	38.640,00