

2019_ZD04

Rete dei servizi diffusi

Direzione	SERVIZI TERRITORIALI INTEGRATI	Direttore	BARTOLINI ALESSANDRO	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	Dirigente	GIANNESI IACOPO	Tipologia	MIGLIORAMENTO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2019_IND_STRATEG_10 UN COMUNE EFFICIENTE

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2019_10IS_OB_STR_01 SEMPL.FACILIT.RAPP.CON COMUNE

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

La "Rete dei Servizi Diffusi" consiste nel rilascio delle credenziali di accesso al servizio di certificazione on line garantendo la semplificazione amministrativa, la riduzione dei tempi di attesa e la digitalizzazione dei servizi. Considerati i risultati della certificazione on line raggiunti nel 2018, si intende estendere ulteriormente la rete attraverso l'adesione di altri soggetti; saranno attivate nuove collaborazioni principalmente con le comunità straniere di Firenze, per poter rilasciare i certificati in modo decentrato presso Consolati, le sedi di associazioni straniere o luoghi di incontro delle comunità.

Inoltre sarà organizzata con CISPEL la promozione a Firenze presso nuovi soggetti delle SPID e della certificazione on line.

Nel corso del 2019 sarà attivata la possibilità di registrarsi ai servizi on line anche con la carta d'identità elettronica; i cittadini in possesso della CIE potranno registrarsi direttamente ai servizi on line e stampare autonomamente i propri certificati direttamente al proprio PC. Non sarà quindi necessario recarsi agli Sportelli al Cittadino per farsi rilasciare le credenziali di accesso. Sarà pubblicizzata sui siti istituzionali questa importante semplificazione per l'utente.

GANTT



2019_ZD04
Rete dei servizi diffusi

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Adesione comunità straniere		02/01/2019	30/09/2019	GIANNESI IACOPO	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	
Promozione con CISPEL dello Spid e della certificazione on line		15/03/2019	31/12/2019	GIANNESI IACOPO	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Nuove collaborazioni attivate/comunità straniere coinvolte	RISULTATO	8/8
Mezzi di comunicazioni utilizzati per pubblicizzazione del servizio: corsi formazione, riunioni, rete civica, volantini	RISULTATO	4
Aumento percentuale dei nuovi punti di accesso per il rilascio di certificazione on line rispetto al 2018	RISULTATO	>=7%
Percentuale della certificazione on line nel corso del 2019 sul totale dei certificato rilasciati	RISULTATO	>=53,80%