

2019_ZD12

Indagini di gradimento dei servizi e attività a supporto del sistema dei controlli interni

| | | | | | |
|-----------|---|-----------|-----------------------------|-----------------|----------------------|
| Direzione | DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI INTEGRATI | Direttore | BARTOLINI ALESSANDRO | Classificazione | DIREZIONALE |
| Servizio | SERVIZIO STATISTICA E TOPONOMASTICA | Dirigente | MARUNTI CHIARA | Tipologia | MIGLIORAMENTO |

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2019_IND_STRATEG_10 UN COMUNE EFFICIENTE

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2019_10IS_OB_STR_06 SEMPLIFICAZIONE DEI PROCESSI

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo prevede:

- Esecuzione delle indagini sul gradimento dei servizi in ottemperanza a quanto previsto dal regolamento comunale sui controlli
- Esecuzione di indagini di gradimento di servizio attraverso il web
- Predisposizione dei rapporti di ricerca per ciascuna rilevazione realizzata

BUDGET

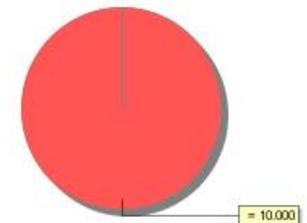
Budget Entrata

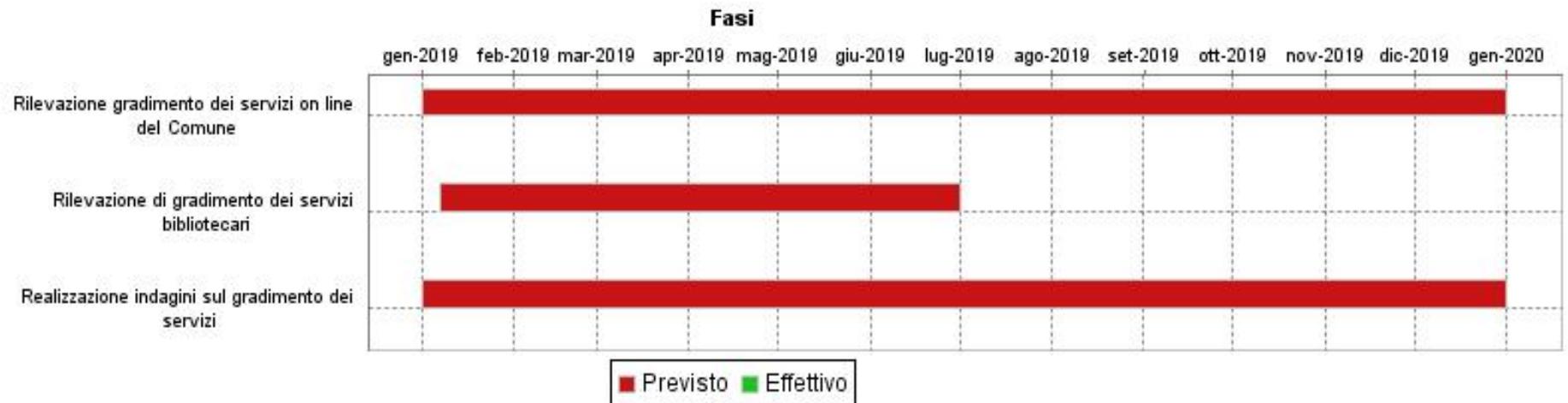
| | Tit. | Cat. | Descrizione | Importo |
|----------------|------|------|-------------|---------|
| Totale Entrate | | | | |

Non presenti dati

| | | Tit. | Int. | Descrizione | Importo |
|--------------|----|------|------|-------------|------------------|
| 2019 | CP | 1 | 03 | | 10.000,00 |
| Totale Spesa | | | | | 10.000,00 |

Budget Spesa



2019_ZD12
Indagini di gradimento dei servizi e attività a supporto del sistema dei controlli interni
GANTT

FASI

| Descrizione | Peso | Inizio Previsto | Fine Prevista | Responsabile | Centro di Responsabilità | Note |
|---|-------|-----------------|---------------|----------------------------------|----------------------------|------|
| Rilevazione gradimento dei servizi on line del Comune | 30,00 | 01/01/2019 | 31/12/2019 | DUGHERI GIANNI - P.O. STATISTICA | SERVIZIO STATISTICA TOPON. | |
| Rilevazione di gradimento dei servizi bibliotecari | 30,00 | 07/01/2019 | 30/06/2019 | DUGHERI GIANNI - P.O. STATISTICA | SERVIZIO STATISTICA TOPON. | |
| Realizzazione indagini sul gradimento dei servizi | 40,00 | 01/01/2019 | 31/12/2019 | DUGHERI GIANNI - P.O. STATISTICA | SERVIZIO STATISTICA TOPON. | |

INDICATORI

| Descrizione | Tipo | Valore Atteso |
|--|-----------|---------------|
| Rilevazioni effettuate /rilevazioni previste | RISULTATO | 15/15 |
| Effettuazione della rilevazione di gradimento dei servizi bibliotecari | RISULTATO | 30/06/2019 |
| Interviste telefoniche fatte/interviste telefoniche previste | RISULTATO | 100% |