

2019_ZE03
Attività Servizio Entrate

Direzione **RISORSE FINANZIARIE** Direttore **CASSANDRINI FRANCESCA** Classificazione **DIREZIONALE**

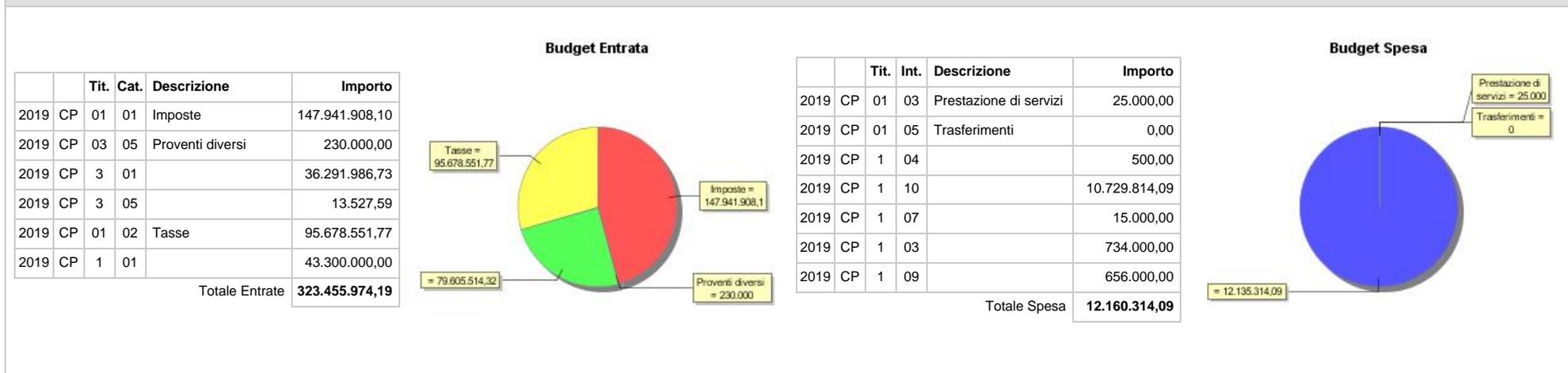
Servizio **ENTRATE** Dirigente **ZENTI DAVIDE** Tipologia **SINTESI**

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2019_IND_STRATEG_10 UN COMUNE EFFICIENTE

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

In questo obiettivo sono ricomprese oltre alle attività ordinarie di miglioramento e sviluppo riconducibili ai centri di responsabilità sub-dirigenziale (Posizioni Organizzative) del Servizio così come descritte nelle rispettive schede, tutte le altre propedeutiche e di coordinamento, comprese le azioni a supporto per la gestione del contenzioso dei tributi e canoni di propria competenza.

BUDGET

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
Azioni informazione utenza: aggiornamento specifica pagina informativa web sulla IUC all'interno del sito istituzionale del Comune di Firenze	RISULTATO	15/04/2019	15/04/2020	15/04/2021	

2019_ZE03
Attività Servizio Entrate

INDICATORI					
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
Qualità attività rimborso: pratiche rimborso istruite e predisposte nei termini previsti dalla legge per la successiva liquidazione/pratiche di rimborso in scadenza (al 31/12/2019)	PERFORMANCE	100/100	100/100	100/100	
Numero solleciti finalizzati al controllo e alla bonifica delle posizioni presenti nel portale (raccomandate ar, mail, contatti telefonici)	RISULTATO	500	500	500	
Locazioni turistiche al 31.12.2019 / locazioni turistiche al 31.12.2018	PERFORMANCE	+10%	+5%	+5%	
Esame di tutte le autorizzazioni soggette a COSAP: autorizzazioni esaminate / autorizzazioni soggette a canone	RISULTATO	42.000/42.000	42000/42000	42000/42000	
Emissione atti di contestazione COSAP per tutte le infrazioni riscontrate: atti di contestazione / infrazioni riscontrate	RISULTATO	2500/2500	2500/2500	2500/2500	
Emissione atti di contestazione CIMP per tutte le infrazioni riscontrate: atti di contestazione / infrazioni riscontrate	RISULTATO	500/500	500/500	500/500	

OBIETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2019_DE03_01	Gestione delle attività di amministrazione, riscossione, controllo e rimborso relative all'Imposta Municipale propria (IMU), al Tributo per i Servizi Indivisibili (TASI), alla Tassa sui Rifiuti (TARI), alle Pubbliche Affissioni e ai tributi soppressi	244.163.987,46	9.998.814,09
2019_DE03_02	Imposta di soggiorno 2019	43.000.000,00	0,00
2019_DE03_03	Gestione ordinaria Canone occupazione spazi e aree pubbliche e Canone installazione mezzi pubblicitari	36.291.986,73	2.161.500,00