

2019_ZE05

Presidio e gestione dei processi e delle attività di riscossione coattiva delle entrate comunali. Semplificazioni dei rapporti con il contribuente e diffusione del canale on-line Strategie di contrasto all'evasione fiscale

Direzione	RISORSE FINANZIARIE	Direttore	CASSANDRINI FRANCESCA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO RISCOSSIONE COATTIVA CONTENZIOSO E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Dirigente	ZENTI DAVIDE	Tipologia	SINTESI

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2019_IND_STRATEG_10 UN COMUNE EFFICIENTE

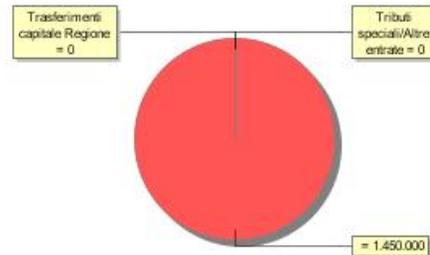
OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2019_10IS_OB_STR_03 CONTRASTO EVAS.EFFIC.SIST.ENTR

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

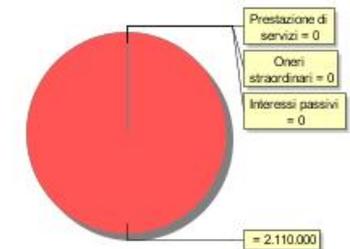
Attività di riscossione coattiva delle entrate comunali.
 Gestione dei rapporti esterni per le attività a supporto della riscossione (Publiservizi srl, RTI Nexive, Poste Italiane, Regione Toscana, Agenzia delle Entrate-Riscossione, Anci Toscana, Ifel).
 Utilizzo di nuovi gestionali della riscossione messi a disposizione dalla DSI, Regione Toscana, Linea Comune, Publiservizi srl.
 Invio segnalazioni qualificate, avvisi, comunicazioni e informazioni "mirate" finalizzate al contrasto dell'evasione dei tributi erariali e di quelli locali in collaborazione con Servizio Entrate.
 Sviluppo dei canali di comunicazione e di relazione con gli utenti, gestione dell'attività di front-office per la riscossione coattiva diretta mediante l'utilizzo dei canali on-line.
 Semplificazioni dei rapporti con il contribuente e diffusione del canale on-line per la presentazione di richieste di rateizzazione, accesso e annullamento degli atti di ingiunzione.
 Studio e analisi di strategie e programmi di contrasto all'evasione
 Partecipazione alla Rete della Fiscalità Locale e ai tavoli di lavoro con Regione Toscana, Agenzia delle Entrate, Anci Toscana, Ifel, altri Enti Locali, Guardia di Finanza.

2019_ZE05
Presidio e gestione dei processi e delle attività di riscossione coattiva delle entrate comunali. Semplificazioni dei rapporti con il contribuente e diffusione del canale on-line Strategie di contrasto all'evasione fiscale
BUDGET

	Tit.	Cat.	Descrizione	Importo	
2019	CP	01	03	Tributi speciali/Altre entrate	0,00
2019	CP	2	01		130.000,00
2019	CP	04	03	Trasferimenti capitale Regione	0,00
2019	CP	3	05		420.000,00
2019	CP	3	03		900.000,00
Totale Entrate				1.450.000,00	

Budget Entrata


	Tit.	Int.	Descrizione	Importo	
2019	CP	01	03	Prestazione di servizi	0,00
2019	CP	01	08	Oneri straordinari	0,00
2019	CP	01	06	Interessi passivi	0,00
2019	CP	1	03		1.910.000,00
2019	CP	1	09		200.000,00
Totale Spesa				2.110.000,00	

Budget Spesa

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
Predisposizione di processi standardizzati di indagine	RISULTATO	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	
Sviluppo e diffusione sistemi canali on-line per la semplificazione nei confronti dei cittadini	RISULTATO	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2021	
Utilizzo nuovi gestionali della riscossione e dell'interfaccia web dell'Agenzia delle Entrate - Riscossione	RISULTATO	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	
Invio ruoli Agenzia delle Entrate-Riscossione	RISULTATO	2/2	2/2	2/2	
Modifica Interfaccia dei canali di comunicazione on line	RISULTATO	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	
Proposte progettuali in materia di contrasto all'evasione	PERFORMANCE	1	1	1	
Contatti e incontri sul tema del contrasto e recupero evasione	PERFORMANCE	2	2	2	

2019_ZE05**Presidio e gestione dei processi e delle attività di riscossione coattiva delle entrate comunali. Semplificazioni dei rapporti con il contribuente e diffusione del canale on-line Strategie di contrasto all'evasione fiscale****OBIETTIVI COLLEGATI**

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2019_DE05_01	Presidio e gestione dei processi e delle attività di riscossione coattiva delle entrate comunali. Segnalazioni qualificate interne ed esterne. Contrasto all'evasione.	1.450.000,00	2.110.000,00