

2019_ZE06

Servizi di Supporto al Cittadino per la Riscossione - Applicazione nuovo regolamento della riscossione coattiva e semplificazione delle procedure.

Direzione	RISORSE FINANZIARIE	Direttore	CASSANDRINI FRANCESCA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO RISCOSSIONE COATTIVA CONTENZIOSO E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Dirigente	ZENTI DAVIDE	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

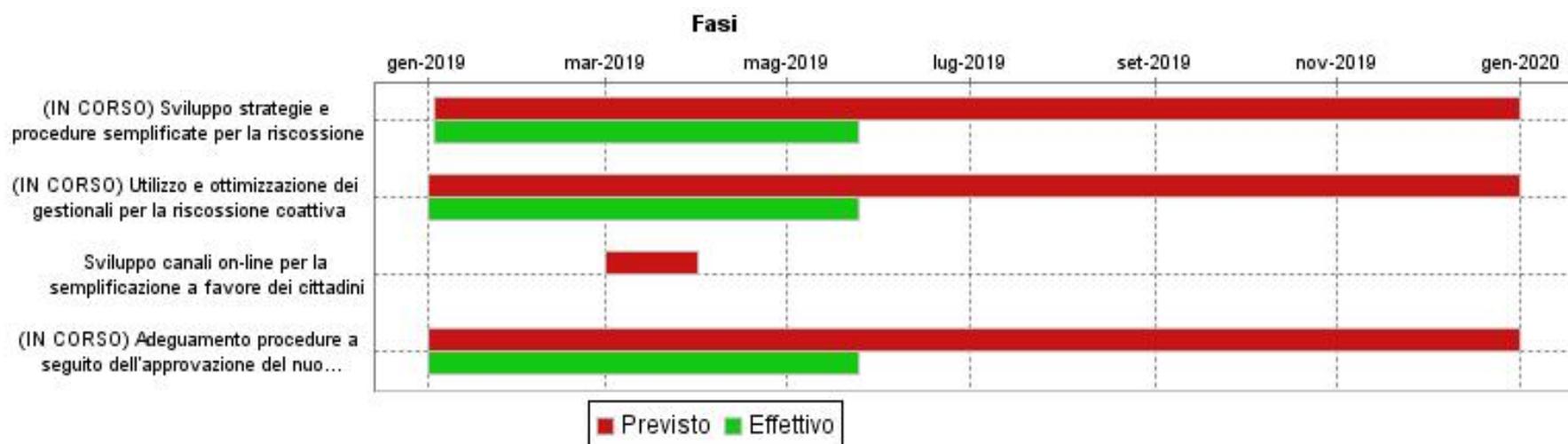
INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2019_IND_STRATEG_10 UN COMUNE EFFICIENTE

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2019_10IS_OB_STR_03 CONTRASTO EVAS.EFFIC.SIST.ENTR

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Con questo obiettivo si vuole raggiungere, nell'ambito delle procedure di riscossione coattiva e dell'applicazione del nuovo regolamento della riscossione coattiva, la definizione, l'ottimizzazione e la razionalizzazione dei percorsi e delle fasi della riscossione con l'utilizzo di tutti gli strumenti a disposizione (ruolo – ingiunzione) attraverso anche apposita integrazione degli strumenti operativi. Particolare cura sarà rivolta alla semplificazione dei rapporti con il contribuente, allo sviluppo dei canali di comunicazione e di relazione con gli utenti ed alla gestione dell'attività di front-office mediante l'utilizzo dei canali on-line anche per la presentazione di richieste nelle fasi cautelari ed esecutive. Il tutto in stretta correlazione anche con quanto sviluppato nell'obiettivo di Pon metro.

GANTT



2019_ZE06
Servizi di Supporto al Cittadino per la Riscossione - Applicazione nuovo regolamento della riscossione coattiva e semplificazione delle procedure.

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Sviluppo strategie e procedure semplificate per la riscossione	20,00	03/01/2019	31/12/2019	GUIDI ALESSANDRO - P.O. RISCOSSIONE COATTIVA	SERV.RISC.COAT.CONT.REC.EV.FIS	
Utilizzo e ottimizzazione dei gestionali per la riscossione coattiva	20,00	01/01/2019	31/12/2019	GUIDI ALESSANDRO - P.O. RISCOSSIONE COATTIVA	SERV.RISC.COAT.CONT.REC.EV.FIS	
Sviluppo canali on-line per la semplificazione a favore dei cittadini	40,00	01/03/2019	31/03/2019	GUIDI ALESSANDRO - P.O. RISCOSSIONE COATTIVA	SERV.RISC.COAT.CONT.REC.EV.FIS	
Adeguamento procedure a seguito dell'approvazione del nuovo regolamento della riscossione coattiva.	20,00	01/01/2019	31/12/2019	GUIDI ALESSANDRO - P.O. RISCOSSIONE COATTIVA	SERV.RISC.COAT.CONT.REC.EV.FIS	

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Sviluppo e diffusione sistemi canali on-line per la semplificazione nei confronti dei cittadini	RISULTATO	31/03/2019
Utilizzo nuovi gestionali della riscossione e dell'interfaccia web dell'Agenzia delle Entrate - Riscossione	RISULTATO	31/12/2019
Invio ruoli Agenzia delle Entrate-Riscossione	RISULTATO	2/2
Modifica Interfaccia dei canali di comunicazione on line	RISULTATO	31/12/2019