

2019\_ZE13

Sviluppo software gestionale imposta di Soggiorno e adempimenti introdotti dalla normativa Regionale in materia di locazioni

Direzione	<b>RISORSE FINANZIARIE</b>	Direttore	<b>CASSANDRINI FRANCESCA</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>ENTRATE</b>	Dirigente	<b>ZENTI DAVIDE</b>	Tipologia	<b>SVILUPPO</b>

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2019\_IND\_STRATEG\_10 UN COMUNE EFFICIENTE

**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2019\_10IS\_OB\_STR\_03 CONTRASTO EVAS.EFFIC.SIST.ENTR

**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

L'obiettivo, di durata biennale, prevede lo sviluppo, l'aggiornamento e l'adeguamento del software di gestione dell'imposta di soggiorno, sia su front end che dal lato back office.

In particolare prevede:

- 1) lo sviluppo del software utilizzato dall'ufficio per la gestione dell'attività dell'imposta di soggiorno per meglio evidenziare anomalie e facilitare la procedura di recupero evasione, con particolare riferimento alle locazioni turistiche;
- 2) integrazione del software attuale secondo quanto previsto dalla normativa regionale in materia di locazioni turistiche con riferimento alla comunicazione introdotta dall'art.70 della legge 86/2016.

Nel 2019 è stata inoltre prevista l'attivazione delle chiamate mediante call center di II livello per favorire l'attività di accredito al portale, l'attività di sollecito e controllo, le comunicazioni delle principali novità normative introdotte in particolare dalla regione Toscana.

Inoltre lo sviluppo del software prevede una modalità di controllo campionario (predisposto nel 2018 ed in fase di collaudo) delle dichiarazioni e versamenti effettuati dalle piattaforme con periodicità semestrale.

**2019\_ZE13**
**Sviluppo software gestionale imposta di Soggiorno e adempimenti introdotti dalla normativa Regionale in materia di locazioni**
**GANTT**

**FASI**

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
analisi della normativa regionale e dello schema di comunicazione delle locazioni secondo la previsione dell'art. 70; verifiche tecniche ed informatiche		01/01/2019	31/03/2019	NANNELLI ANNALISA - P.O. GEST.IMPOSTA DI SOGGIORNO	SERVIZIO ENTRATE	
test di verifica delle funzionalità della realese di aggiornamento/integrazione del sw ids		01/01/2019	30/06/2019	NANNELLI ANNALISA - P.O. GEST.IMPOSTA DI SOGGIORNO	SERVIZIO ENTRATE	
verifica della compilazione delle comunicazioni sulle locazioni		01/04/2019	30/09/2019	ZENTI DAVIDE	SERVIZIO ENTRATE	
importazione e controllo della banca dati sul nuovo gestionale		01/05/2019	30/09/2019	ZENTI DAVIDE	SERVIZIO ENTRATE	
formazione del personale ed eventuali adeguamenti a nuove disposizioni normative		01/01/2019	31/12/2020	ZENTI DAVIDE	SERVIZIO ENTRATE	
elaborazione report di controllo sulle nuove funzionalità introdotte dalla realese		01/01/2020	31/12/2020	ZENTI DAVIDE	SERVIZIO ENTRATE	

**2019\_ZE13****Sviluppo software gestionale imposta di Soggiorno e adempimenti introdotti dalla normativa Regionale in materia di locazioni****INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Messa in produzione del software	RISULTATO	30/09/2019
Attivazione call center di II livello SI UIDS	RISULTATO	28/02/2019
Attivazione controlli semestrali sulle piattaforme	RISULTATO	30/09/2019
Attivazione controlli su modelli presentati ex art. 70 legge Regione Toscana	RISULTATO	30/10/2019
n° controlli effettuati su locazioni e strutture ricettive	OUTCOME	200