

**2019\_ZI23**
**Gestione dei servizi mensa, trasporto, pre e post scuola, centri di alfabetizzazione, inclusione scolastica, assistenza disabili, servizi di supporto. Gestione sistemi informatici e contabilità dei servizi. Interventi diritto allo studio.**

Direzione	<b>ISTRUZIONE</b>	Direttore	<b>PIANEA ELENA</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>SUPPORTO ALLA SCUOLA</b>	Dirigente	<b>CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO</b>	Tipologia	<b>SINTESI</b>

**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

Gestione delle attività descritte nelle schede - servizio correlate.  
 Coordinamento, programmazione e controllo delle attività del Servizio e delle Posizioni Organizzative.  
 Attività di R.U.P. ove necessaria e presidenza delle commissioni di gara e di concorso afferenti al Servizio.

<b>INDICATORI</b>					
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
Validazione degli indirizzi di posta elettronica degli utenti: n. indirizzi validati/n. indirizzi posseduti deve essere $\geq$ a 0,98	RISULTATO	15634/15919			Il nr. delle mail è un dato dinamico, legata alla popolazione studentesca e alle informazioni fornite dalle famiglie. Il valore atteso corrisponde a quello indicato nella verifica finale dell'anno 2018. Indicatore monitorato dal 2018.
Capacità di assicurare almeno il 90% degli interventi di assistenza scolastica specialistica richiesti per gli alunni con disabilità: n.interventi attivati/n.interventi richiesti	RISULTATO	890/970			
Copertura minimo del 97% della domanda espressa del servizio di trasporto scolastico : n. alunni inseriti nel servizio/n. richieste pervenute	RISULTATO	883/910			
controllo attività centri cottura in appalto e refettori scolastici/n° giorni medi di erogazione dei pasti	RISULTATO	290/170			
Soddisfazione di almeno il 90% delle richieste di prestito volumi, ausili e sussidi didattici e di consulenze sui DSA e sulle innovazioni tecnologiche per la didattica e l'integrazione: domande soddisfatte/domande ricevute	RISULTATO	1000/1100			L'accesso all'Ausilioteca continua ad essere interdetto. Questo determina notevoli disagi all'utenza e richiede continui aggiustamenti organizzativi per consentire lo svolgimento delle attività previste nel Capitolato.

**2019\_ZI23**
**Gestione dei servizi mensa, trasporto, pre e post scuola, centri di alfabetizzazione, inclusione scolastica, assistenza disabili, servizi di supporto. Gestione sistemi informatici e contabilità dei servizi. Interventi diritto allo studio.**

<b>INDICATORI</b>					
<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>	<b>Valore Atteso 2020</b>	<b>Valore Atteso 2021</b>	<b>Note</b>
Copertura minimo del 97% della domanda di trasporto alunni disabili espressa : n. alunni disabili inseriti/n. richieste pervenute	RISULTATO	68/70			
controllo attività centri cottura in appalto e refettori scolastici: n° operatori dedicati/n° giorni di apertura dei centri cottura e refettori	PERFORMANCE	3/170			
n° domande presentate per la refezione scolastica/n° domande processate per l'erogazione del servizio	RISULTATO	16000/16000			
Accoglimento di almeno il 95% delle richieste di inserimento degli alunni stranieri nei laboratori linguistici per l'insegnamento dell'italiano: domande soddisfatte/domande ricevute	RISULTATO	930/980			Le domande vengono accolte previo accertamento dell'effettivo bisogno linguistico
Copertura minimo del 98% delle richieste per il servizio di pre-scuola : n. alunni inseriti/n. richieste pervenute	RISULTATO	1345/1370			il numero delle iscrizioni subisce fluttuazioni che sono fisiologiche del servizio, per sua natura dinamico.
Controllo del 100% delle segnalazioni pervenute in relazione a mancata frequenza e mancata iscrizione scolastica dei minori in obbligo di istruzione e successivo inoltro agli uffici competenti per gli accertamenti e gli interventi previsti dalla Procedura	RISULTATO	600/600			
Copertura minimo del 98% delle richieste per il servizio di post-scuola: n.alunni inseriti /n. richieste pervenute	RISULTATO	1135/1150			le iscrizioni presentano fluttuazioni fisiologiche al servizio che per sua natura è dinamico
n° operatori dedicati a gestire le domande per la fruizione del servizio mensa/n° richieste presentate	PERFORMANCE	4/16000			

2019\_ZI23

Gestione dei servizi mensa, trasporto, pre e post scuola, centri di alfabetizzazione, inclusione scolastica, assistenza disabili, servizi di supporto. Gestione sistemi informatici e contabilità dei servizi. Interventi diritto allo studio.

INDICATORI					
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
Controlli (nei limiti del 10%) veridicità dichiarazioni DSU / attestazioni ISEE presentate per contributi diritto allo studio : numero controlli effettuati / attestazioni presentate >= 0,10	RISULTATO	270/2678			Essendo l'attestazione ISEE elemento necessario della domanda, il valore "attestazioni presente" è al nr. delle domande pervenute valutabili. Nel valore atteso è stato riportato quello nell'anno 2018. il 10% è il valore definito nell'ultimo bando RT.
n° medio di asili nido serviti dal magazzino giornalmente/giorni di apertura del magazzino	RISULTATO	10/180			
n° operatori dedicati per consegna asili nido/giorni apertura magazzino	PERFORMANCE	6/180			
Numero sopralluoghi effettuati su scuolabus e presso sedi scolastiche per andamento dei servizi di prescuola e postscuola: n. sopralluoghi effettuati/n. sopralluoghi previsti	RISULTATO	50/50			