

2019\_ZN03

**Miglioramento qualità dell'assistenza: interventi socio-sanitari e sostegno per anziani fragili nel proprio domicilio, con sostegno ai caregiver familiari che si prendono cura dell'anziano non autosufficiente.**

Direzione	<b>SERVIZI SOCIALI</b>	Direttore	<b>CAVALLERI VINCENZO</b>	Classificazione	<b>PROPOSTA PROGETTO Art.15 c.5 CCNL 01/04/1999</b>
Servizio	<b>SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE</b>	Dirigente	<b>LICITRA ALESSANDRO</b>	Tipologia	<b>MIGLIORAMENTO</b>

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2019\_IND\_STRATEG\_08 LA PERSONA AL CENTRO

**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2019\_08IS\_OB\_STR\_01 POPOLAZIONE ANZIANA E DISABILI

**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

Obiettivo: migliorare la qualità dell'assistenza all'anziano e del supporto al caregiver.

L'obiettivo si realizza a più livelli e in diversi ambiti di intervento: l'intento è quello di offrire maggior supporto all'anziano che permane nel proprio domicilio. Il nuovo progetto di assistenza domiciliare consente di gestire il servizio garantendo una alta qualità professionale integrata, tra pubblico e privato sociale. Il servizio si basa su un continuo monitoraggio e verifica delle situazioni, partendo da presupposti che consentano la differenziazione delle tipologie di intervento in termini di urgenza e di complessità.

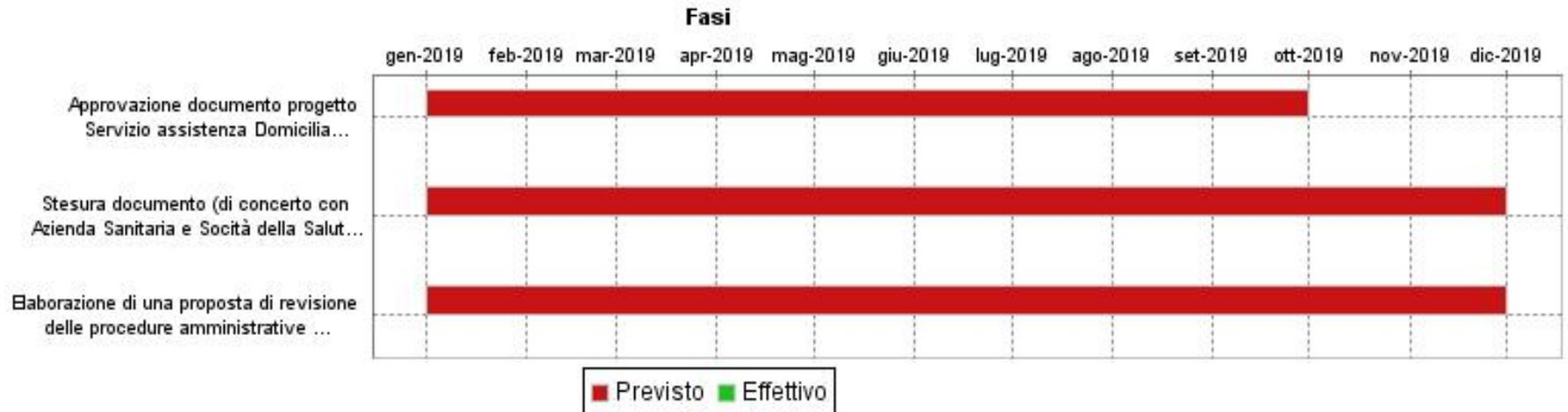
Allo stesso tempo è previsto il supporto dei caregiver familiari che assistono in forma continuativa l'anziano non autosufficiente oppure della persona disabile. Il progetto "AL TUO FIANCO", rappresenta il consolidamento di un metodo di intervento professionale del servizio socio sanitario, organizzato in tutto il territorio fiorentino. Il caregiver nel gruppo trova uno spazio di condivisione e di confronto con altri caregiver. La partecipazione di alcune figure professionali esperte. L'attività di gruppo promuove relazioni e forme di socializzazione nella comunità di appartenenza e lo sviluppo del capitale sociale e favorisce un costante rapporto tra il cittadino e l'istituzione.

A sostegno del caregiver familiare è stato previsto un incremento di contributo economico per chi assiste il proprio familiare a domicilio, dopo la necessaria valutazione multidimensionale della commissione UVM e dei requisiti reddituali previsti dalla normativa regionale.

Parallelamente, in riferimento ai servizi alla persona, occorre intervenire sul versante dei criteri e delle modalità per l'accesso alle prestazioni e l'erogazione delle stesse, con l'obiettivo di perseguire maggiore appropriatezza, equità e sostenibilità, attraverso la revisione e l'adeguamento dei relativi regolamenti.

Sulla base dell'esperienza fino ad oggi maturata, è stato possibile ipotizzare la proposta di un modello di accesso ai servizi per la non autosufficienza, che consenta un contatto diretto tra il cittadino e i professionisti che si occupano del percorso della non autosufficienza, per i quali è necessaria un'attenta valutazione multiprofessionale (infermiere, assistente sociale, amministrativo) oltre che all'ascolto e all'accoglienza della persona o del nucleo che necessita di un orientamento e di presa in carico.

La proposta del nuovo modello consentirebbe un approccio qualitativamente migliore da un punto di vista relazionale e comunicativo e permetterebbe la predisposizione di un progetto assistenziale più appropriato alle esigenze dell'anziano e della famiglia che se ne prende cura.

**2019\_ZN03**
**Miglioramento qualità dell'assistenza: interventi socio-sanitari e sostegno per anziani fragili nel proprio domicilio, con sostegno ai caregiver familiari che si prendono cura dell'anziano non autosufficiente.**
**GANTT**

**FASI**

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Approvazione documento progetto Servizio assistenza Domiciliare Professionale.	33,33	01/01/2019	30/09/2019	MASALA ELISABETTA - PO ANZIANI E DISABILI	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	
Stesura documento (di concerto con Azienda Sanitaria e Società della Salute) di accesso ai servizi per la non autosufficienza, ad alto livello di integrazione professionale e di integrazione socio sanitaria.	33,34	01/01/2019	30/11/2019	MASALA ELISABETTA - PO ANZIANI E DISABILI	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	
Elaborazione di una proposta di revisione delle procedure amministrative di accesso al percorso non autosufficienza	33,33	01/01/2019	30/11/2019	UCCELLO RAFFAELE P.O. ATT.AMM. ANZIANI E DISABILI	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Approvazione documento Linee Guida progetto SAD servizio assistenza domiciliare professionale: rispetto dei tempi della stesura del documento	RISULTATO	30/09/2019
Stesura documento proposta accesso ai servizi per la valutazione della non autosufficienza ad alta integrazione professionale socio sanitaria con equipe multiprofessionale: rispetto tempi stesura documento	RISULTATO	30/11/2019

2019\_ZN03

**Miglioramento qualità dell'assistenza: interventi socio-sanitari e sostegno per anziani fragili nel proprio domicilio, con sostegno ai caregiver familiari che si prendono cura dell'anziano non autosufficiente.**

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Elaborazione di una proposta di revisione delle procedure amministrative di accesso al percorso non autosufficienza: rispetto dei tempi di predisposizione della proposta	RISULTATO	30/11/2019