

2019_ZN06

Obiettivo sintesi Servizio sociale amministrativo

Direzione	SERVIZI SOCIALI	Direttore	CAVALLERI VINCENZO	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO	Dirigente	SANTORO SALVATORE	Tipologia	SINTESI

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2019_IND_STRATEG_08 LA PERSONA AL CENTRO

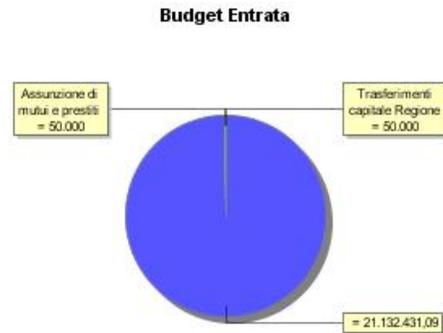
Descrizione dettagliata dell'obiettivo

L'obiettivo prevede le attività di supporto amministrativo e di monitoraggio in relazione agli aspetti contabili (entrate, uscite, residui, investimenti) e gestionali delle attività poste in essere nella Direzione:

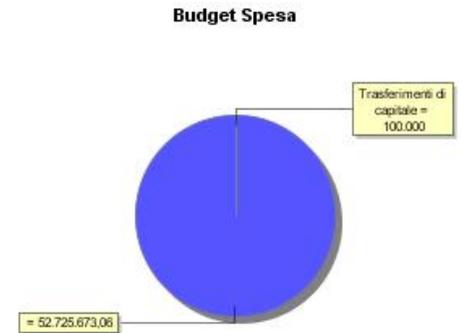
- servizi di accoglienza (pronta accoglienza, accoglienza residenziale in comunità e gruppi appartamento e accoglienza semiresidenziale) a favore dei minori presenti sul territorio comunale (residenti e minori stranieri non accompagnati), in carico ai Servizio Sociale Professionale anche nell'ambito del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) e del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR).
- servizi educativi domiciliari per minori e giovani in condizioni di disagio sociale, familiare e/o disabilità in carico ai Servizi Sociali del Comune volti a supportare la famiglia nelle funzioni educative genitoriali e a consentire al minore l'acquisizione di maggiore autonomia sul piano cognitivo, scolastico, comportamentale e relazionale.
- servizi di prima assistenza (mense e docce) e di accoglienza destinati ad utenti in stato di disagio ed emarginazione sociale, singoli e nuclei familiari, svolti in convenzione con il Volontariato con l'ASP Montedomini e con i soggetti del Terzo Settore;
- programmi promossi nell'ambito del sistema nazionale "SPRAR anche attraverso intese con i soggetti pubblici e del terzo settore per garantire al miglior livello qualitativo il processo d'integrazione.
- interventi per l'ospitalità di persone anziane o disabili presso strutture residenziali e semiresidenziali accreditate e/o convenzionate, incluse le relative prestazioni sociali agevolate determinate in base alla situazione economica degli assistiti nonché i centri diurni comunali per anziani e per disabili;
- la gestione dei servizi e degli interventi di tipo domiciliare (assistenza domiciliare, pasti a domicilio, trasporto sociale, contributi finalizzati all'assistenza, teleassistenza e altri), incluse le relative prestazioni sociali agevolate determinate in base alla situazione economica degli assistiti.
- programmi di sostegno partecipato in favore di persone con disabilità (accompagnamento assistito presso Centri Diurni e altri interventi);
- Progetti vari nell'area anziani e disabili.
- Attività di informazione e di accoglienza dei cittadini per la raccolta delle istanze, la verifica dei requisiti di accesso (ai sensi dei vigenti Regolamenti Comunali e Leggi nazionali) e successivi adempimenti riguardanti l'ottenimento di prestazioni sociali e prestazioni sociali agevolate da parte dell'Amministrazione Comunale e di altri benefici economici erogati dallo Stato;
- Attività di socializzazione presso i Centri.
- Interventi di sostegno alle associazioni di volontariato e del terzo settore operanti sul territorio anche mediante l'erogazione di contributi economici per la realizzazione di progetti a favore degli anziani e nell'area sociale, l'organ

2019_ZN06
Obiettivo sintesi Servizio sociale amministrativo
BUDGET

	Tit.	Cat.	Descrizione	Importo	
2016	CP	04	03	Trasferimenti capitale Regione	20.000,00
2011	CP	04	03	Trasferimenti capitale Regione	30.000,00
2019	CP	2	01		20.156.551,09
2019	CP	3	01		455.000,00
2011	RS	05	03	Assunzione di mutui e prestiti	50.000,00
2019	CP	3	05		450.880,00
2019	CP	1	01		70.000,00
Totale Entrate				21.232.431,09	



	Tit.	Int.	Descrizione	Importo	
2017	CP	02	07	Trasferimenti di capitale	50.000,00
2016	CP	02	07	Trasferimenti di capitale	50.000,00
2019	CP	1	04		4.970.734,42
2019	CP	1	10		80.718,76
2019	CP	1	03		47.674.219,88
Totale Spesa				52.825.673,06	


INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
Convenzionamento strutture residenziali e semiresidenziali per minori	RISULTATO	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	
Revisione procedure di selezione per servizi di accoglienza area inclusione sociale	RISULTATO	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	
Attivazione di notificazione degli atti delle concessioni territoriali ai richiedenti asilo / rifugiati	RISULTATO	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	
Attività di controllo domande per assegni di maternità, assegni ai nuclei familiari numerosi e contributi alle famiglie con figli minori disabili: 100%	PERFORMANCE	100%			
Aggiornamento data base gestione assegni di maternità e nucleo familiare	RISULTATO	28/02/2019			

2019_ZN06
Obiettivo sintesi Servizio sociale amministrativo

INDICATORI					
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
Produttività Ufficio rispetto alle attività di controllo contabile e fiscale dei provvedimenti dirigenziali della Direzione: n. Determinazioni Dirigenziali istruite / n. giornate uomo	PERFORMANCE	280/337			
Gestione conto corrente postale: richieste di prelevamenti effettuate / richieste di prelevamento programmate	PERFORMANCE	24/24			
Sopralluoghi strutture sociali per adeguamento funzionale alle attività dell'area sociale: n. strutture sociali verificate / n. strutture sociali complessive	PERFORMANCE	20/40			
Aggiornamento elenchi associazioni cui è assegnato l'immobile di proprietà comunale a canone agevolato: rispetto dei tempi	RISULTATO	31/12/2019			
Accoglimento di tutte le domande di partecipazione alle vacanze anziani presentate da anziani autosufficienti: domande accolte / domande presentate (escluse rinunce)	RISULTATO	100 %	100%	100%	
Funzionamento centri anziani: n. riunioni effettuate per coordinamento e supporto attività svolte presso i centri anziani / n. centri anziani complessivi	PERFORMANCE	40/26			
Apertura Sportello amministrativo Centri Sociali e Punti Insieme: n. giorni di apertura / n. punti di accesso	PERFORMANCE	946/7			
Determinazione intervento economico integrativo per accesso ai servizi domiciliari e residenziali (PSA) da parte degli uffici amministrativi decentrati presso i Centri Sociali: n. pratiche PSA per accesso ai servizi/ n. operatori	PERFORMANCE	2400/19			

2019_ZN06
Obiettivo sintesi Servizio sociale amministrativo

INDICATORI					
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
Inserimenti definitivi e temporanei in rsa, ra e cd, trasferimenti e gestione lista comune-asl: n.pratiche pervenute /personale impiegato	PERFORMANCE	1200/3	1200/3	1200/3	
Strutture residenziali e semiresidenziali per anziani e disabili a gestione diretta: tasso di utilizzo delle strutture (giornate di accoglienza effettive/giornate di accoglienza potenziali)	RISULTATO	31000/38600	31000/38600	31000/38600	
Assistenza domiciliare in appalto: coerenza tra il valore assestato delle risorse impegnate e le risorse utilizzate (nr. ore erogate / nr. ore finanziate)	PERFORMANCE	174000/180000	174000/180000	174000/180000	
Gestione contabile rette anziani e disabili: nr. utenti con quota a carico del Comune/personale impiegato	PERFORMANCE	1550/3	1550/3	1550/3	
Gestione rivalse, contenzioso, variazioni quote per revisione retta annuale e commissione rivalutazione prestazioni agevolate: n.pratiche pervenute/personale impiegato	PERFORMANCE	500/1	500/1	500/1	
Attività di coordinamento del Punto Unico di Accesso e supporto alla UVM - gestione delle segnalazioni di caso complesso: n. segnalazioni evase/personale impiegato	PERFORMANCE	2000/4	2000/4	2000/4	

OBIETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
111080	Trasferimenti ad ASP Montedomini per ristrutturazione mini alloggi Via Pier >Capponi per marginalità (contributo regionale)	50.000,00	50.000,00
111081	Trasferimenti ad ASP Montedomini per ristrutturazione mini alloggi via Pier Capponi per marginalità (DEVOLUZIONE MUTUO CASSA DD.PP. 01-780))	50.000,00	50.000,00
2019_DN06_01	Servizi di accoglienza e domiciliari per minori, servizi per utenti in stato di disagio ed emarginazione sociale e servizi per immigrati	15.074.945,21	25.766.507,85

2019_ZN06**Obiettivo sintesi Servizio sociale amministrativo**

OBIETTIVI COLLEGATI			
Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2019_DN06_02	Programmazione economico finanziaria, gestione contributi e benefici economici	0,00	11.000,00
2019_DN06_03	Interventi economici finalizzati al sostegno delle persone in disagio socio-economico e interventi di socializzazione rivolti agli anziani autosufficienti.	402.485,88	3.782.818,59
2019_DN06_04	Servizi e interventi in favore di persone anziane e adulte con disabilita'	5.655.000,00	23.165.346,62