

2019_ZN08

Obiettivo di sintesi Servizio Sociale Professionale

Direzione	SERVIZI SOCIALI	Direttore	CAVALLERI VINCENZO	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	Dirigente	LICITRA ALESSANDRO	Tipologia	SINTESI

Collegato a

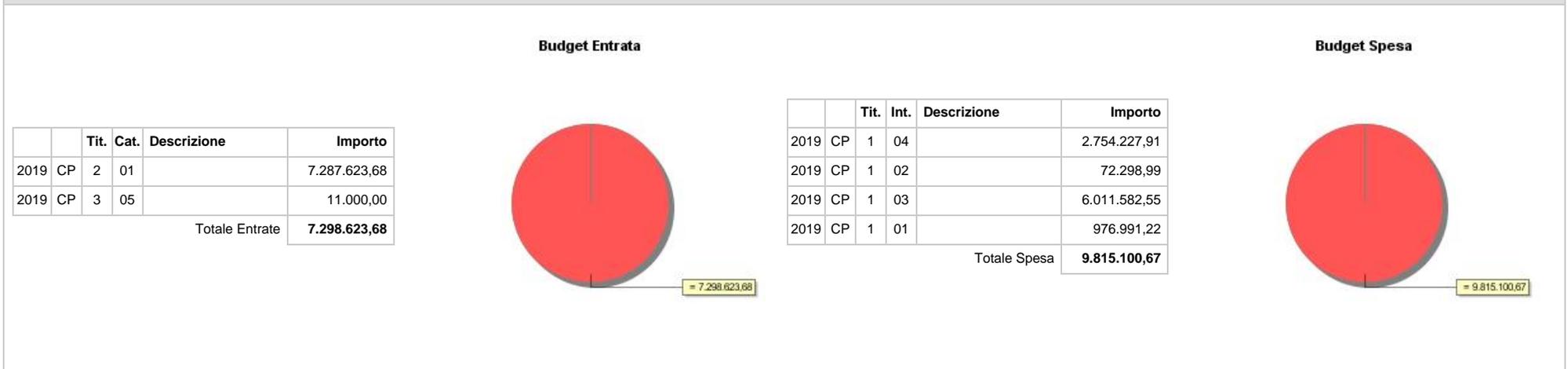
INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2019_IND_STRATEG_08 LA PERSONA AL CENTRO

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Obiettivo generale del Servizio Sociale Professionale è costituito dalla direzione e coordinamento del sistema dei servizi e degli interventi socio-assistenziali e socio-sanitari di competenza comunale relativi agli ambiti della tutela delle persone disabili e della tutela degli anziani (area professionale anziani e disabili), degli adulti e dei nuclei familiari in difficoltà (area famiglia, adulti e inclusione sociale), della tutela minorile (area promozione e tutela dei minori) e del contrasto alla marginalità e povertà estrema (area marginalità) attraverso l'analisi e la valutazione dei bisogni del cittadino e la presa in carico e la relativa predisposizione di piani personalizzati di assistenza. In ciascuna area di competenza professionale è presente un responsabile Assistente sociale titolare di posizione organizzativa (P.O.).

In particolare il servizio garantisce l'erogazione delle prestazioni socio-assistenziali ai cittadini garantendone l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza, sulla base di una attenta lettura del bisogno manifesto e latente e di una presa in carico globale. Tra tali prestazioni rivestono una particolare rilevanza quelle erogate a favore dei cittadini anziani o con disabilità che spaziano dal livello domiciliare a quello residenziale e diurno e per le quali il servizio svolge attività di programmazione, direzione e coordinamento. La raccolta e l'analisi delle informazioni utili per lo svolgimento dell'azione di supporto alla programmazione e al coordinamento del servizio sono invece le attività realizzate per il tramite della P.O. "Osservatorio Sociosanitario".

Infine fondamentale risulta essere l'attività amministrativa svolta a supporto delle aree professionali sopra indicate, con funzione di controllo sulla gestione amministrativa e contabile.

2019_ZN08
Obiettivo di sintesi Servizio Sociale Professionale
BUDGET

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
Applicazione nuovo strumento per minori "Progetto Quadro": numero Progetti Quadro eseguiti / numero minori in carico	PERFORMANCE	150/1600	150/1600	150/1600	
Valore medio di soddisfazione dei partecipanti ai corsi di formazione per coppie aspiranti all'adozione (valori da molto scarso 1-2-3-4-5 a ottimo)	PERFORMANCE	=>4	=>4	=>4	
Attività di informazione, assistenza e orientamento dello sportello immigrazione: soggetti utilizzatori dello sportello	RISULTATO	24000	24000	24000	
Verifica richieste residenze virtuali: Richieste presentate/gg uomo	PERFORMANCE	300/75	300/75	300/75	
Bambini e ragazzi Rom seguiti da operatori in attività scolastiche ed extra scolastiche: n. bambini-ragazzi seguiti/n. bambini-ragazzi provenienti dal campo	PERFORMANCE	75/94	75/94	75/94	

2019_ZN08

Obiettivo di sintesi Servizio Sociale Professionale

INDICATORI					
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
Servizio di interpretariato/mediazione: n. prestazioni effettuate	RISULTATO	1100	1100	1100	
Produzione di testi sull'immigrazione per operatori di settore (vademecum immigrazione) e per istituzioni e centri di ricerca (report statistico): n. testi prodotti	PERFORMANCE	2	2	2	
Gestione sito web della Direzione e della Società della Salute, compreso la gestione della comunicazione direzionale: giorni uomo impiegati/giornate uomo previste nell'anno	PERFORMANCE	55/55	55/55	55/55	
Gestione del contributo Vita Indipendente (sulla base delle deliberazioni della Regione Toscana) pagamento mensile dei contributi, verifica rendicontazione: n.utenti in carico al 31/12/2018	RISULTATO	72	72	72	
Manutenzione dell'hardware della Direzione Servizi Sociali: n. di postazioni seguite/n. di postazioni previste per la manutenzione nell'anno	RISULTATO	520/520	520/520	520/520	
Assistenza del software gestionale dei servizi sociosanitari territoriali in forma integrata con ASL, SdS ed ESTAR: n.operatori per i quali si svolge assistenza/numero di operatori dei servizi che operano sul software	PERFORMANCE	200/200	200/200	200/200	
Assistenza alle procedure proprie dell'Ente (ODE, Gepps, Iris, Consulta) e assistenza sistemistica. N. procedure in assistenza nell'anno	PERFORMANCE	4	4	4	
Raccolta dati e compilazione, nel software telematico dell'ISTAT, del questionario sulla spesa sociale dei comuni	RISULTATO	1,00	1,00	1,00	

2019_ZN08

Obiettivo di sintesi Servizio Sociale Professionale

INDICATORI					
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
Aggiornamento linee guida della metodologia di lavoro nell'area adulti, famiglia e inclusione sociale, che consenta la puntuale costruzione di un tessuto sociale in un'ottica di case management: rispetto dei tempi	RISULTATO	31/12/2019			
Attività di coordinamento degli interventi con il personale dell'area adulti, famiglia e inclusione soc. per garantire risposte unitarie e omogenee ai bisogni dei cittadini: n° riunioni di coordinamento e aggiornamento effettuate/n° riunioni programmate	PERFORMANCE	6/6	6/6	6/6	
Aggiornamento dati anagrafici, nucleo ristretto, nucleo allargato, situazione abitativa e situazione form/lavorativa dell'analisi del caso delle cartelle sociali informatizzate: percentuale cartelle aggiornate/totale delle cartelle in carico	PERFORMANCE	75%	75%	75%	
Attuazione del servizio socio educativo di gruppo – lotto C: Numero gruppi didattici e di socializzazione attivati	PERFORMANCE	26	26	26	
Indice di funzionamento del servizio socio educativo di gruppo – lotto C: Numero di partecipanti nel periodo di verifica/totale dei gruppi attivati nel periodo	PERFORMANCE	=>8	=>8	=>8	
Programmazione incontri di coordinamento per l'attività di collaborazione con il volontariato dei quartieri: incontri AS referenti progetti volontariato effettuati/incontri programmati	RISULTATO	4/4	4/4	4/4	

2019_ZN08
Obiettivo di sintesi Servizio Sociale Professionale

INDICATORI					
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
Incontri professionali sul progetto servizio assistenza domiciliare rivolto a tutte le aree di intervento: incontri Responsabili di Servizio e Coordinatori effettuati/incontri programmati.	RISULTATO	4/4			
Gruppi professionali all'interno dell'attività di presa in carico territoriale, per confronto, gestione dei casi con dilemmi etici e omogeneità nella metodologia di intervento professionale: Incontri AS nel centro sociale effettuati/incontri programmati.	RISULTATO	18/18	18/18	18/18	
Organizzazione incontri equipe multidisciplinare per l'attuazione del protocollo sul degrado ambientale: incontri equipe multiprofessionale effettuati/incontri programmati	RISULTATO	4/4	4/4	4/4	
Valutazione progetti per persone disabili con nuova procedura commissione UVMD:rispetto del percorso UVMD nuova procedura: rispetto dei tempi	PERFORMANCE	31/12/2019			
Promozione e realizzazione attività formativa-informativa per familiari di minori e/o adulti disabili progetto "Si Può Fare" in collaborazione con specialisti esperti: incontri con i familiari caregiver effettuati/incontri programmati.	RISULTATO	3/3	3/3	3/3	
Attività di formazione professionale programmata su problematiche emergenti nell'area anziani e disabili: incontri a tema effettuati/programmati	RISULTATO	4/4	4/4	4/4	

OBIETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2019_DN08	Interventi sociali territoriali	6.195.143,71	7.107.237,18

2019_ZN08**Obiettivo di sintesi Servizio Sociale Professionale**

OBIETTIVI COLLEGATI			
Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2019_DN08_01	Interventi a tutela dei diritti dei minori, in collaborazione con l'Autorità Giudiziaria, a sostegno della genitorialità e della famiglia ed anche attraverso l'affidamento e l'adozione.	298.395,00	701.058,36
2019_DN08_02	Marginalità e immigrazione	805.084,97	1.963.975,99
2019_DN08_03	Attività di Osservatorio Sociale e supporto al Sistema Informativo DSS	0,00	42.829,14
2019_DN08_04	Interventi di inclusione sociale a favore di Adulti fragili e Famiglie in condizione di svantaggio.	0,00	0,00
2019_DN08_05	Attività professionale del servizio sociale area Anziani e Disabili	0,00	0,00