

2019_ZN12 **Avvio e realizzazione dei servizi per l'inclusione sociale previsti nel PON Città Metropolitana, Asse 3 – Servizi per l'inclusione sociale**

Direzione	SERVIZI SOCIALI	Direttore	CAVALLERI VINCENZO	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	Dirigente	LICITRA ALESSANDRO	Tipologia	MIGLIORAMENTO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2019_IND_STRATEG_08 LA PERSONA AL CENTRO

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2019_08IS_OB_STR_03 INTEGRAZ.INCLUS.SOCIALE E ACC.

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

La strategia operativa che si intende mettere in atto, prende le mosse dal modello "eco sistemico" o "ecologico", utilizzato anche nell'ambito del programma P.I.P.P.I. (programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione dei minori, al quale il Comune di Firenze ha aderito sin dalla fase sperimentale), centrato sulla possibilità di far fronte alle molteplici forme in cui si manifesta l'esclusione sociale attraverso il concetto di resilienza, intesa come capacità delle persone e dei nuclei familiari di riorganizzare se stessi, le proprie risorse ed il proprio sistema di attribuzione di senso a seguito di eventi traumatici (quali per esempio la perdita di un reddito certo ed il conseguente rischio di entrata nel vortice della marginalità, la perdita della casa, ecc..) ovvero l'esposizione prolungata ad uno stress.

Le azioni dell'ASSE 3 (servizi per l'inclusione sociale) sono:

Il progetto S.A.T. Servizi socio-abitativi temporanei di "seconda soglia" a bassa intensità assistenziale. Tale progetto si colloca all'interno della filiera del sistema cittadino delle accoglienze temporanee destinato alle fasce più fragili della popolazione ed integra il primo livello consolidato di "pronta accoglienza".

Il progetto POLIS 2.0 (progetto di orientamento al lavoro e all'inclusione sociale), PERCORSI MULTIDIMENSIONALI PER L'INCLUSIONE ATTIVA tendente a strutturare, rafforzare e coordinare in particolare gli interventi e le azioni di promozione e di sostegno sociale e di contrasto al degrado ed all'emarginazione sociale, attraverso un approccio multidimensionale centrato sul modello di "empowermet" di comunità. In particolare scopo dell'obiettivo è quello di monitorare i servizi sopra illustrati, provvedendo alla loro verifica. In particolare:

Nell'ambito del progetto SAT si procederà al monitoraggio degli inserimenti nelle seguenti strutture di accoglienza temporanea: Albergo popolare e ostello del Carmine; foresteria "il Fuligno"; Meoste e baccio da montelupo.

Nell'ambito del progetto POLIS 2.0 si procederà alla verifica degli obiettivi dei singoli utenti inseriti nel progetto, in carico al Servizio Sociale Professionale del Comune.

2019_ZN12
Avvio e realizzazione dei servizi per l'inclusione sociale previsti nel PON Città Metropolitana, Asse 3 – Servizi per l'inclusione sociale
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Analisi funzionale per inserimento delle procedure di accoglienza nel sistema informativo		01/01/2019	30/11/2019	CONTE ALESSIA - P.O.OSSERV.SOC. E SIST.INFORMATIVO	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	
predisposizione atti per veriche inserimenti accoglienza SAT	30,00	01/01/2019	31/12/2019	LICITRA ALESSANDRO	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Attività di Monitoraggio inserimenti utenti servizio accoglienza SAT. Rispetto dei tempi	RISULTATO	31/12/2019
Predisposizione documento di analisi funzionale procedure di accoglienza	RISULTATO	01/11/2019