

2019_ZQ07
Gestione dell'attività amministrativa delle pratiche e degli adempimenti di competenza del Servizio Attività Produttive.

Direzione **ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO** Direttore **DE SIERVO LUCIA** Classificazione **DIREZIONALE**

Servizio **ATTIVITA' PRODUTTIVE** Dirigente **ACHENZA LAURA** Tipologia **SINTESI**

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2019_IND_STRATEG_10 UN COMUNE EFFICIENTE

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Obiettivo di sintesi del Servizio per la gestione dell'attività istituzionale.

L'obiettivo ha lo scopo di gestire l'attività amministrativa ordinaria relativa alla presentazione da parte dell'utenza, anche tramite il servizio on-line delle pratiche di competenza del Servizio attività produttive.

Dalla gestione ordinaria viene preso spunto per ottimizzare costantemente il servizio di presentazione telematica delle pratiche introducendo elementi di chiarificazione ma anche elementi innovativi.

Gli archivi vengono regolarmente razionalizzati al fine di poter redigere elaborazioni statistiche delle informazioni contenute nel software, il più possibile aderenti alle richieste più ricorrenti dell'utenza.

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
(DQ07_03) Verifica formale ed istruttoria delle pratiche pervenute all'Ufficio Strutture Ricettive, Attività Estetiche, Industria Artigianato Non Alimentare entro i 60 giorni dalla presentazione. Pratiche verificate e istruite/pratiche pervenute	RISULTATO	90%	92%	95%	
(DQ07_01) Verifica formale ed istruttoria delle pratiche pervenute all'Ufficio Commercio e Carburanti entro i 60 giorni dalla presentazione. Pratiche verificate e istruite/pratiche pervenute	RISULTATO	90%	90%	90%	
(DQ07_02) Verifica formale ed istruttoria delle pratiche pervenute all'Ufficio Somministrazione entro i 60 giorni dalla presentazione. Pratiche verificate e istruite/pratiche pervenute	RISULTATO	90%	92%	94%	
(DQ07_02) Formazione dei colleghi sulla LR 62/2018: numero sedute formative stimato	RISULTATO	4			Non preventivabile nel 2020 e 2021

2019_ZQ07
Gestione dell'attività amministrativa delle pratiche e degli adempimenti di competenza del Servizio Attività Produttive.

INDICATORI					
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Atteso 2020	Valore Atteso 2021	Note
(DQ07_03) Pratiche verificate/pratiche sorteggiate per Strutture ricettive, professioni turistiche, industria artigianato non alimentare	RISULTATO	100%	100%	100%	L'indicatore misura il rapporto fra le pratiche sorteggiate e quelle effettivamente gestite dall'ufficio nell'anno 2019. Il campionamento delle pratiche avviene in base agli atti interni della Direzione - A consuntivo verrà inserito il dato reale.
(DQ07_03) Gestione dei contatti con l'utenza (ricevimento telefonico utenti/ricevimento sportello/informazioni tramite email/pec)	RISULTATO	5.000	5000	5000	Il numero è stimato, i dati effettivi verranno indicati a consuntivo
(DQ07_02) Pratiche verificate/pratiche sorteggiate (uff. Somministrazione)	RISULTATO	90/90	90/90	90/90	L'indicatore misura il rapporto fra le pratiche sorteggiate e quelle effettivamente gestite dall'ufficio nell'anno 2019. Il campionamento delle pratiche avviene in base agli atti interni della Direzione - alle verifiche verrà inserito il dato reale.
(DQ07_01) Pratiche verificate/pratiche sorteggiate per Ufficio Commercio	RISULTATO	100%	100%	100%	L'indicatore misura il rapporto tra le pratiche sorteggiate e quelle che l'Ufficio Commercio si impegna a gestire all'anno - Il campionamento delle pratiche avviene in base agli atti interni della Direzione - il dato numerico verrà inserito a consuntivo.
(DQ07_02) Gestione dei contatti con il pubblico (ricevimento telefonico utenti/ricevimento sportello utenti/informazioni tramite e.mail/pec)	RISULTATO	3.000	3.000	3.000	Il numero dei contatti indicato è una stima, i dati effettivi verranno indicati a consuntivo. La stima viene ridotta rispetto allo scorso anno a causa della riduzione delle aperture al pubblico degli uffici della Direzione.
(DQ07_01) Pratiche verificate/pratiche sorteggiate- Ufficio Carburanti	RISULTATO	100%	100%	100%	L'indicatore misura il rapporto tra le pratiche sorteggiate e quelle che l'Ufficio Carburanti si impegna a gestire all'anno - Il campionamento delle pratiche avviene in base agli atti interni della Direzione - il dato verrà inserito a consuntivo.
(DQ07_01) Gestione dei contatti con l'utenza (ricevimento telefonico utenti/ricevimento sportello / informazioni tramite email/pec) - Ufficio Commercio e Carburanti	RISULTATO	5000	5000	5000	Il numero è stimato, i dati effettivi verranno indicati a consuntivo.

OBIETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2019_DQ07_01	Gestione dell'attività amministrativa relativa alla presentazione online delle pratiche di commercio al dettaglio in sede fissa, commercio all'ingrosso e carburanti.	0,00	0,00
2019_DQ07_02	Gestione dell'attività amministrativa relativa alla presentazione online delle pratiche di somministrazione alimenti e bevande - Industria e Artigianato alimentare - Panificazione.	0,00	0,00

2019_ZQ07**Gestione dell'attività amministrativa delle pratiche e degli adempimenti di competenza del Servizio Attività Produttive.****OBIETTIVI COLLEGATI**

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2019_DQ07_03	Gestione dell'attività amministrativa relativa alle pratiche online delle Strutture Ricettive, Professioni Turistiche, attività Estetiche e Industria e artigianato non Alimentare	0,00	0,00