

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Ambiente	Autorizzazioni comunali in deroga ai limiti normativi acustici- semplificata	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	15gg		P.O.	7
Direzione Ambiente	Autorizzazioni comunali in deroga ai limiti normativi acustici- non semplificata	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	45gg		P.O.	35
Direzione Ambiente	Controlli e accertamenti a seguito di esposti, rapporti e relativi a problematiche inerenti ad inquinamento acustico ed elettromagnetico	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	30gg		P.O./ Sindaco	20
Direzione Ambiente	SUAP Ambiente: gestione autorizzazione installazione ed esercizio impianto radio elettrico con potenza superiore a 20watt - art. 87 del DLGS 259/2003	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	90 gg.dalla presentazione della domanda		P.O.	60
Direzione Ambiente	SUAP Ambiente: gestione SCIA installazione ed esercizio impianto radio elettrico con potenza uguale o inferiore a 20watt - art. 87bis del DLGS 259/2003	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	30 gg dalla presentazione della domanda		P.O.	15
Direzione Ambiente	SUAP Ambiente: gestione SCIA installazione ed esercizio impianto radio elettrico su infrastrutture per impianti preesistenti - art. 87bis del DLGS 259/2003	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	30 gg dalla presentazione della domanda		P.O.	15
Direzione Ambiente	SUAP Ambiente: comunicazione per variazione, dimensioni impianti - art. 87 ter del DLGS 259/2003	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	00gg		P.O.	0
Direzione Ambiente	SUAP Ambiente: comunicazione per installazione e modifiche impianti con potenza max non superiore a 10 watt - art. 35 comma 4 della legge 111 del 2011	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	00gg		P.O.	0
Direzione Ambiente	Suap ambiente: Autorizzazione unica impianti smaltimento recupero rifiuti art. 208 del dlgs 152/2006	Servizio Rifiuti, Igiene Pubblica, Ambientale e del Territorio	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	150gg		Dirigente	45gg
Direzione Ambiente	Procedimento AUA (scarico- rumore- emissioni)	Servizio Rifiuti, Igiene Pubblica, Ambientale e del Territorio	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	120 gg		Dirigente	40gg
Direzione Ambiente	Suap ambiente: SCIA per attività produttive, di competenza della direzione ambiente (strutture veterinarie- detenzione animali)	Servizio Rifiuti, Igiene Pubblica, Ambientale e del Territorio	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	00 gg		Dirigente	0
Direzione Ambiente	Notifica attività alimentare no profit	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	00gg		P.O.	0

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Ambiente	Nulla osta detenzione e impiego sorgenti ionizzanti	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	90 gg		Dirigente	60gg
Direzione Ambiente	Comunicazione detenzione animali per uso proprio alimentare e mostre no profit	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	00gg		P.O.	0
Direzione Ambiente	Controlli ed accertamenti a seguito di esposti, rapporti relativi a problematche igienico sanitarie	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	90 gg	breve per ordinanza contingibile urgente	P.O. / Sindaco	60
Direzione Ambiente	Rilascio e revisione patente abilitazione impiego gas tossici	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	30 gg dal parere per il rilascio - 30gg dall'istanza per revisione		P.O.	15
Direzione Ambiente	Rilascio e revisione certificato abilitazione vendita prodotti fitosanitari	Servizio Rifiuti, Igiene Pubblica, Ambientale e del Territorio	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	30 gg		Dirigente.	20gg
Direzione Ambiente	Ileciti ambientali ed igienico- sanitari	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	termine prescrittivo quinquennale		Dirigente	1 anno
Direzione Ambiente	Abbandono di rifiuti (art. 192 Dlgs 152/2006 e regolamenti comunali)	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	30 gg		P.O./Sindaco	20gg
Direzione Ambiente	Controllo a campione mediante sorteggio di deposito attestato di prestazione energetica (APE)	P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche	Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377	Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302	31 dicembre di ogni anno	Art. 12 DPRG 17/R del 2010 ai sensi della legge R.T. 85/2016 dal 1.1.2017 il Comune non ha più la competenza sugli APE	P.O./Dirigente	120gg
Direzione Ambiente	Autorizzazione scarichi domestici fuori fognatura (Dlgs 152/06 – L.R. 20/06)	P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche	Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377	Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302	60gg		P.O./Dirigente	60gg
Direzione Ambiente	Approvazione piano di caratterizzazione art. 242 comma 3 DLgs. 152/2006	P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche	Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377	Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302	Rilascio atto di approvazione del PdiC entro 30gg. Dalla conclusione della Conf. di serv.	Convocazione Conf. Di Serv. Entro 30gg. Dalla presentazione del PdiC	P.O./Dirigente	30gg.

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Ambiente	Approvazione analisi di rischio art. 242 comma 4 Dlgs. 152/2006	P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche	Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377	Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302	Approvazione AdR in Conf.di Serv. entro 60gg. dal ricevimento della documentazione	Convocazione Conf. Di Serv. Entro 30gg. Dalla presentazione del AdR	P.O./Dirigente	60gg.
Direzione Ambiente	Approvazione Piano di Bonifica art.242 comma 7 Dlgs n. 152/2006	P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche	Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377	Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302	Approvazione PdC entro 60gg. dal ricevimento della documentazione previo parere favorevole Conf. di Serv.	Convocazione Conf. Di Serv. Entro 30gg. Dalla presentazione del PdC	P.O./Dirigente	60gg.
Direzione Ambiente	Autorizzazione all'abbattimento alberi di proprietà privata o di enti diversi dal Comune di Firenze	Procedimenti Alberi Privati	Zona a vincolo- Luca Gentili luca.gentili@comune.fi.it - 055 262 5344 zona non a vincolo Casini Niccolo niccolo.casini@comune.fi.it 0552767110	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	90		P.O.	60gg
Direzione Ambiente	Verifica comunicazioni di abbattimenti d'urgenza di alberi ed eventuale segnalazione al reparto di Polizia Ambientale per le iniziativa di competenza	Procedimenti Alberi Privati	P.O. gestione verde di zona	Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387	30		P.O.	30gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	CONCESSIONE OCCUPAZIONE E/O ALTERAZIONE PERMANENTE DI SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun e.fi.it 055 3283549	90 gg	30 giorni per integrazioni 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990	P.O. DIRIGENTE	90 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA PER INSTALLAZIONE TENDE SOLARI SU SUOLO PUBBLICO	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun e.fi.it 055 3283549	immediato	30 giorni per integrazioni 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990	P.O. DIRIGENTE	60 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Attività Economiche e Turismo	RILASCIO DUPLICATI CON O SENZA VOLTURA DI AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	10 gg		P.O.	10 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA SUBINGRESSO/MODIFICA RAGIONE SOCIALE etc. per AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	immediato		P.O.	
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA CESSAZIONE CONCESSIONE E AUTORIZZAZIONE	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	immediato		P.O.	
Direzione Attività Economiche e Turismo	REVOCA CONCESSIONE	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	90 gg DA NOTIFICA AVVIO		DIRIGENTE	90 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	DECADENZA CONCESSIONE	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	90 gg DA NOTIFICA AVVIO		DIRIGENTE	90 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER RIPRESE TELEVISIVE/CINEMATOGRAFICHE/ FOTO GRAFICHE	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 gg		P.O.	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	COMUNICAZIONE RIPRESE PER RIPRESE TELEVISIVE- FOTOGRAFICHE CON SINGOLO OPERATORE E "TRE PIEDI - RAFFIGURAZIONI GRAFICHE CON USO DI CAVALLETTA	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	immediato		P.O.	
Direzione Attività Economiche e Turismo	CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER PROPAGANDA IDEOLOGICA E RACCOLTA FONDI	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283607	30 gg		P.O.	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER RISTORO ALL'APERTO	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283607	90 GG come previsto dalla Delibera C.C. n. 1 del 11/01/2010)	30 giorni per integrazioni 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990	P.O. DIRIGENTE	90 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO TEMPORANEA PER MANIFESTAZIONI	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283607	30 gg	10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990	P.O. DIRIGENTE	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO TEMPORANEA PER MANIFESTAZIONI CON PUBBLICO SPETTACOLO	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 gg	10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990	P.O. DIRIGENTE	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	AUTORIZZAZIONE MANIFESTAZIONE DI PUBBLICO SPETTACOLO SU SUOLO PUBBLICO	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 gg	10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990	P.O. DIRIGENTE	30 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Attività Economiche e Turismo	CONCESSIONE E/O AUTORIZZAZIONE PER ATTIVITA' DI SPETTACOLO VIAGGIANTE (parco divertimenti, giostre singole, piccoli complessi, circo, teatri viaggianti, spettacoli acrobatici)	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun e.fi.it 055 3283549	30 gg		P.O.	
Direzione Attività Economiche e Turismo	CONCESSIONE PER L'ESERCIZIO DELLE ARTI DI STRADA: - espressioni artistiche di strada mestieri artistici di strada	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun e.fi.it 055 3283549	30 gg		P.O.	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA EVENTI DI PUBBLICO SPETTACOLO CON ATTRAZIONI SINGOLE O PICCOLI COMPLESSI DI ATTRAZIONI DELLO SPETTACOLO VIAGGIANTE IN AREA ALL'APERTO O AL CHIUSO CHE SI SVOLGONO ENTRO LE ORE 24 DEL GIORNO D'INIZIO (ARTICOLI 68 E 69 DEL R.D. 18.06.1931 N. 773 - TULPS)	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun e.fi.it 055 3283549	immediato			
Direzione Attività Economiche e Turismo	DECADENZA CONCESSIONE E AUTORIZZAZIONE	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun e.fi.it 055 3283549	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	DIVIETO DI PROSECUZIONE DELL'ATTIVITA'	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 3283715 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun e.fi.it 055 3283549	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	SOSPENSIONE ATTIVITA'	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. pubblico spettacolo e ascensori publicospettacolo@comun e.fi.it uff.dehors manifestazioni su suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 553.283.703 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun e.fi.it 055 3283549	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA per apertura locale di PUBBLICO SPETTACOLO con capienza fino a 200 persone	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. pubblico spettacolo publicospettacolo@comun e.fi.it 055 3283703 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun e.fi.it 055 3283549	immediato		P.O.	
Direzione Attività Economiche e Turismo	DOMANDA Esame fattibilità progetto - per apertura locale di PUBBLICO SPETTACOLO con capienza superiore a 200 persone	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. pubblico spettacolo publicospettacolo@comun e.fi.it 553.283.703 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun e.fi.it 055 3283549	60 giorni (Silenzio assenso con termini fissati dal D.P.R.407/1994)		P.O.	60 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA per modifiche locale di PUBBLICO SPETTACOLO con capienza fino a 200 persone	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. pubblico spettacolo publicospettacolo@comun e.fi.it 055 3283703 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun e.fi.it 055 3283549	immediato		P.O.	
Direzione Attività Economiche e Turismo	DOMANDA Esame fattibilità progetto - per modifiche locale di PUBBLICO SPETTACOLO con capienza superiore a 200 persone	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. pubblico spettacolo publicospettacolo@comun e.fi.it 553.283.703 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun e.fi.it 055 3283549	60 giorni (Silenzio assenso con termini fissati dal D.P.R.407/1994)		P.O.	60 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Attività Economiche e Turismo	COMUNICAZIONE - Variazione titolarità nei locali di PUBBLICO SPETTACOLO	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. pubblico spettacolo@pubblicospettacolo@comun.e.fi.it 553.283.703 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun.e.fi.it 055 3283549	immediato		P.O.	
Direzione Attività Economiche e Turismo	COMUNICAZIONE Variazione dati impresa locali di PUBBLICO SPETTACOLO	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. pubblico spettacolo@pubblicospettacolo@comun.e.fi.it 055 3283703 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun.e.fi.it 055 3283549	immediato		P.O.	
Direzione Attività Economiche e Turismo	DOMANDA -Esame di fattibilità progetto in area all'aperto/locali per il pubblico spettacolo oltre le ore 24 del giorno di inizio e superiore a 24 persone	Direzione attività economiche	Bagni Vania uff. pubblico spettacolo@pubblicospettacolo@comun.e.fi.it 055 3283703 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun.e.fi.it 055 3283549	60 (Silenzio assenso con termini fissati dal D.P.R.407/1994)		P.O.	60 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA manifestazioni temporanee di PUBBLICO SPETTACOLO in aree all'aperto/ locali oltre le ore 24 del giorno di inizio con capienza fino a 200 persone	Direzione attività economiche	Bagni Vania uff. pubblico spettacolo@pubblicospettacolo@comun.e.fi.it 055 3283703 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun.e.fi.it 055 3283549	immediato		P.O.	
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA manifestazioni temporanee di PUBBLICO SPETTACOLO in aree all'aperto/ locali ENTRO le ore 24 del giorno d'inizio con capienza fino a 200 persone	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. pubblico spettacolo@pubblicospettacolo@comun.e.fi.it 055 3283703 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun.e.fi.it 055 3283549	immediato			
Direzione Attività Economiche e Turismo	RICHIEDA ASSEGNAZIONE NUMERO MATRICOLA ASCENSORI	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. pubblico spettacolo@suolopubblico@comun.e.fi.it 055 3283510 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun.e.fi.it 055 3283549	60 gg		P.O.	60 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	COMUNICAZIONE Blocco impianto ascensore-montacarichi – piattaforma da parte dell'Organismo soggetto alle ispezioni periodiche dell'impianto	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. pubblico spettacolo@suolopubblico@comun.e.fi.it 055 3283510 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun.e.fi.it 055 3283549	immediato		P.O.	
Direzione Attività Economiche e Turismo	REVOCA BLOCCO IMPIANTO ascensore-montacarichi – piattaforma su verifica straordinaria da parte dell'Organismo preposto	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. pubblico spettacolo@suolopubblico@comun.e.fi.it 055 3283510 martedì ore 9-13	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comun.e.fi.it 055 3283549	5 gg.		P.O.	5 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di somministrazione alimenti e bevande (SCIA di avvio, modifica, e comunicazioni di subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni)	PO SOMMINISTRAZIONE INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE	Sabatini Amalia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	immediato			immediato
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di somministrazione temporanea di alimenti e bevande (SCIA di avvio)	PO SOMMINISTRAZIONE INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE	Sabatini Amalia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	immediato			immediato
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di somministrazione effettuata ai sensi art. 53 della LR 62/2018 (catering, in librerie, musei, mense aziendali, ecc.) - (SCIA di avvio, modifica, e comunicazioni di variazioni soggettive, cessazione)	PO SOMMINISTRAZIONE INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE	Sabatini Amalia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	immediato			immediato

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di somministrazione nei circoli - (SCIA di avvio, modifica, e comunicazioni di variazioni soggettive, cessazione)	PO SOMMINISTRAZIONE INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE	Sabatini Amalia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	immediato			immediato
Direzione Attività Economiche e Turismo	Riconoscimenti comunitari (autorizzazioni/ aggiornamenti)	PO SOMMINISTRAZIONE INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE	Mezzina Anna Pia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Sabatini Amalia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	90 gg dalla richiesta		DIRIGENTE	45 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Riconoscimenti comunitari (revoche)	PO SOMMINISTRAZIONE INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE	Mezzina Anna Pia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 553.283.525	Sabatini Amalia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	30 gg dalla richiesta		DIRIGENTE	25 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Riconoscimenti comunitari (Comunicazione di voltura)	PO SOMMINISTRAZIONE INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE	Mezzina Anna Pia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 553.283.525	Sabatini Amalia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	immediato			immediato
Direzione Attività Economiche e Turismo	Panifici (SCIA di avvio, modifica, e comunicazioni di variazioni soggettive, cessazione)	PO SOMMINISTRAZIONE INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE	Sabatini Amalia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	immediato			immediato
Direzione Attività Economiche e Turismo	Inefficacia SCIA	PO SOMMINISTRAZIONE INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE	Sabatini Amalia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	Si avvia nei 60 gg dal ricevimento		DIRIGENTE	40 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Concessione/Diniego proroga al periodo di sospensione attività somministrazione	PO SOMMINISTRAZIONE INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE	Sabatini Amalia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	30 gg dalla richiesta		DIRIGENTE	20 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Ordine di cessazione attività condotta in difetto di titolo abilitante	PO SOMMINISTRAZIONE INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE	Sabatini Amalia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	30 gg dalla segnalazione e degli organi competenti al controllo		DIRIGENTE	20 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Sospensione attività irregolare o abusiva	PO SOMMINISTRAZIONE INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE	Sabatini Amalia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	30 gg dalla segnalazione e degli organi competenti al controllo		DIRIGENTE	20 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Chiusura attività somministrazione per sospensione oltre i 12 mesi	PO SOMMINISTRAZIONE INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE	Sabatini Amalia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	30 gg dalla segnalazione e degli organi competenti al controllo		DIRIGENTE DELEGA RESP. P.O.Dott.ssa Sabatini Amalia	25 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUITIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Attività Economiche e Turismo	Diffida	PO SOMMINISTRAZIONE INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE	Sabatini Amalia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	30 gg dalla segnalazione e degli organi competenti al controllo		DIRIGENTE	20 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Accesso atti, richiesta copie e duplicati	PO SOMMINISTRAZIONE INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE	Sabatini Amalia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	30 gg dalla richiesta			25 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA PER INSTALLAZIONE DI INSEGNE	P.O. Insegne e Pubblicità	Barbara Giannelli uff.insegne@comune.fi.it 055 3283709	Luciana Cau luciana.cau@comune.fi.it 0553283690	EFFICACIA IMMEDIATA	60 giorni per sospensione/regularizzazione		60 giorni contrilli successivi
Direzione Attività Economiche e Turismo	ACCESSO ATTI INSEGNE E PUBBLICITA'	P.O. Insegne e Pubblicità	Luciana Cau luciana.cau@comune.fi.it 0553283690	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30		P.O. DIRIGENTE	NEI TEMPI
Direzione Attività Economiche e Turismo	SUBINGRESSO/MODIFICA RAGIONE SOCIALE INSEGNE	P.O. Insegne e Pubblicità	Barbara Giannelli uff.insegne@comune.fi.it 055 3283709	Luciana Cau luciana.cau@comune.fi.it 0553283690	EFFICACIA IMMEDIATA	60 giorni per sospensione/regularizzazione		60 giorni contrilli successivi
Direzione Attività Economiche e Turismo	COMUNICAZIONE CESSAZIONE INSEGNE	P.O. Insegne e Pubblicità	Barbara Giannelli uff.insegne@comune.fi.it 055 3283709	Luciana Cau luciana.cau@comune.fi.it 0553283690	EFFICACIA IMMEDIATA			
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA PER PUBBLICITA' PROVVISORIA	P.O. Insegne e Pubblicità	Sandra Banchi uff.publicitaprovisoria@comune.fi.it 0553283711 martedì e giovedì 10 - 13	Luciana Cau luciana.cau@comune.fi.it 0553283690	EFFICACIA IMMEDIATA	60 giorni per sospensione/regularizzazione		60 giorni per controlli successivi
Direzione Attività Economiche e Turismo	REVOCA/ DECADENZA MEZZI PUBBLICITARI	P.O. Insegne e Pubblicità	Luciana Cau luciana.cau@comune.fi.it 0553283690	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	90		DIRIGENTE	90
Direzione Attività Economiche e Turismo	ORDINE RIMOZIONE MEZZI PUBBLICITARI ABUSIVI/ DIFFORMI	P.O. Insegne e Pubblicità	Luciana Cau luciana.cau@comune.fi.it 0553283690	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	90		DIRIGENTE	90
Direzione Attività Economiche e Turismo	AUTORIZZAZIONE PER IMPIANTI PUBBLICITARI	P.O. Insegne e Pubblicità	Luciana Cau luciana.cau@comune.fi.it 0553283690	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	90	30 giorni per integrazioni 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990	P.O. /DIRIGENTE	90
Direzione Attività Economiche e Turismo	AUTORIZZAZIONE per GIGANTOFRANIA SU PONTEGGI in Zona 1, 1A, 1B	P.O. Insegne e Pubblicità	Luciana Cau luciana.cau@comune.fi.it 0553283690	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	90	30 giorni per integrazioni 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990	P.O. DIRIGENTE	NEI TEMPI
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA per GIGANTOGRAFIA SU PONTEGGI e CANTIERI zone 2, 2A e 3	P.O. Insegne e Pubblicità	Sandra Banchi uff.impiantipubblicitari@comune.fi.it 0553283555	Luciana Cau luciana.cau@comune.fi.it 055328369	EFFICACIA IMMEDIATA	60 giorni per sospensione/regularizzazione		60 giorni per controlli successivi

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di ESERCIZIO DI VICINATO (SCIA di apertura, trasferimento, ampliamento superficie di vendita, modifica settore merceologico, e altre comunicazioni di riduzione superficie, cessazione, variazioni soggettive e trasferimenti di titolarità o gestione, sospensione)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Puliti Federico commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa)	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	immediato			immediato
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di ESERCIZIO DI VICINATO (AUTORIZZAZIONE proroga termini di sospensione oltre il termine consentito)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	60 gg		P.O. Responsabile	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di FORME SPECIALI DI VENDITA (SCIA di avvio, trasferimento, ampliamento, modifica settore merceologico, e altre comunicazioni di cessazione, variazioni soggettive e trasferimenti di titolarità o gestione)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Puliti Federico commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa)	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 553.283.721 (commercio sede fissa)	immediato			immediato
Direzione Attività Economiche e Turismo	VENDITE STRAORDINARIE (Comunicazione)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Puliti Federico commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa)	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	immediato			immediato
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di IMPRENDITORI AGRICOLI (SCIA di avvio, trasferimento, e altre comunicazioni)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Sabrina Battistini commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa)	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	immediato			immediato
Direzione Attività Economiche e Turismo	VENDITA DI COSE USATE/ANTICHE (autodimazione registri carico e scarico)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Sabrina Battistini commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa)	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	immediato			immediato
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di MEDIE STRUTTURE DI VENDITA (ANCHE IN FORMA DI CENTRO COMMERCIALE) (AUTORIZZAZIONE per apertura, trasferimento, ampliamento superficie di vendita)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Sabrina Battistini commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa)	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	90 gg		Dirigente	70 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di MEDIE/GRANDI STRUTTURE DI VENDITA (ANCHE IN FORMA DI CENTRO COMMERCIALE) (AUTORIZZAZIONE proroga termini di sospensione/attivazione oltre il termine consentito)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Sabrina Battistini commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa)	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	60 gg		Dirigente	30 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di MEDIE STRUTTURE DI VENDITA (ANCHE IN FORMA DI CENTRO COMMERCIALE) (SCIA di modifica settore merceologico, e altre comunicazioni di riduzione superficie, cessazione, variazioni soggettive e trasferimenti di titolarità o gestione, sospensione)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Sabrina Battistini commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa)	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	immediato			immediato
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di GRANDI STRUTTURE DI VENDITA (ANCHE IN FORMA DI CENTRO COMMERCIALE) (SCIA di modifica settore merceologico, comunicazione di sospensione)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	immediato			immediato
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di GRANDI STRUTTURE DI VENDITA (ANCHE IN FORMA DI CENTRO COMMERCIALE) (Comunicazioni di riduzione superficie, cessazione, variazioni soggettive e trasferimenti di titolarità o gestione)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	immediato			immediato
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di DISTRIBUTORI CARBURANTI) (AUTORIZZAZIONE per avvio, modifiche, sospensione)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Puliti Federico commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa)	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	90 gg		Dirigente	60 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di DISTRIBUTORI CARBURANTI) (AUTORIZZAZIONE per proroga sospensione)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	60 gg		Dirigente	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di DISTRIBUTORI CARBURANTI) (SCIA per modifiche, altre comunicazioni di orari, turni, ferie, sospensione, cessazione, variazioni soggettive e trasferimenti di titolarità o gestione)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Puliti Federico commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa)	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	immediato			immediato
Direzione Attività Economiche e Turismo	Accesso atti, richiesta copie	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 553.283.505	30 gg dalla richiesta			20 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Inefficacia SCIA	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	Si avvia nei 60 gg dal ricevimento		DIRIGENTE	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Diniego domanda di AUTORIZZAZIONE	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	Si avvia nei 60 gg. dal ricevimento		Dirigente	30 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Attività Economiche e Turismo	Ordine di cessazione attività condotta in assenza di titolo abilitante (abusivo)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	30 gg dalla segnalazione degli organi competenti al controllo		Dirigente	15 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Sospensione attività	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	30 gg dalla segnalazione degli organi competenti al controllo		Dirigente	90 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Chiusura/decadenza attività	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	30 gg dalla segnalazione degli organi competenti al controllo		Dirigente-P.O. Responsabile	20 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Diffida ad adempiere	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Brandi Valentina commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 (commercio sede fissa) 055 3283539 (carburanti)	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	30 gg dalla segnalazione degli organi competenti al controllo		Dirigente	
Direzione Attività Economiche e Turismo	Ingiunzioni di pagamento	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	De Siervo Lucia lucia.desiervo@comune.fi.it 553.283.505	Da 60 gg a 5 anni		Direttore Lucia De Siervo	3 anni
Direzione Attività Economiche e Turismo	Archiviazioni verbali Polizia Municipale	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	De Siervo Lucia lucia.desiervo@comune.fi.it 553.283.505	Da 60 gg a 5 anni		Direttore Lucia De Siervo	3 anni
Direzione Attività Economiche e Turismo	Rateizzazioni importo sanzione	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	De Siervo Lucia lucia.desiervo@comune.fi.it 553.283.505	30 gg		Responsabile P.O. Domenico Trombino	10 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Distruzione oggetti sequestrati a ignoti	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	De Siervo Lucia lucia.desiervo@comune.fi.it 553.283.505	Entro 5 anni		Direttore Lucia De Siervo	60 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Rigetto/accoglimento opposizione al sequestro	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	De Siervo Lucia lucia.desiervo@comune.fi.it 553.283.505	10 gg		Direttore Lucia De Siervo	8 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Attività Economiche e Turismo	Emissioni Ruoli	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	De Siervo Lucia lucia.desiervo@comune.fi.it 553.283.505	Entro 5 anni		Responsabile P.O. Domenico Trombino	3 anni
Direzione Attività Economiche e Turismo	Audizioni per memorie difensive	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	De Siervo Lucia lucia.desiervo@comune.fi.it 553.283.505	Da 60 gg a 5 anni		Responsabile P.O. Domenico Trombino	2 anni
Direzione Attività Economiche e Turismo	Accesso agli atti ai fini dell'impugnazione delle ordinanze d'ingiunzione e delle ingiunzioni fiscali	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	De Siervo Lucia lucia.desiervo@comune.fi.it 553.283.505	Da 3 a 30 gg		Responsabile P.O. Domenico Trombino	10 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Atti finalizzati all'accoglimento totale o parziale delle istanze in opposizione alle ingiunzioni fiscali e/o al rigetto.	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	De Siervo Lucia lucia.desiervo@comune.fi.it 553.283.505	Da 15 a 30 gg		Responsabile P.O. Domenico Trombino	20 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività STRUTTURE RICETTIVE (SCIA di avvio, modifiche, e altre comunicazioni di cessazione, variazioni soggettive e trasferimenti di titolarità o gestione)	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	Sambuchi Monica professionieimpreseturistiche@comune.fi.it 055 3283507	Ferrera Franco professionieimpreseturistiche@comune.fi.it 055 3283637	immediato			immediato
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività PROFESSIONI TURISTICHE (SCIA di avvio, modifica e altre comunicazioni di variazioni soggettive)	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	Sambuchi Monica professionieimpreseturistiche@comune.fi.it 055 3283507	Ferrera Franco professionieimpreseturistiche@comune.fi.it 055 3283637	immediato			30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di PIERCING DEL PADIGLIONE AURICOLARE (Comunicazione di avvio attività)	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	Cecchini Alessandro attivitaestetiche@comune.fi.it 055/3283513	Ferrera Franco professionieimpreseturistiche@comune.fi.it 055 3283637	Efficacia differita a 30 gg			Efficacia differita a 30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Attività di TINTOLAVANDERIA (SCIA di avvio, modifiche, e altre comunicazioni di cessazione, variazioni soggettive e trasferimenti di titolarità o gestione)	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	Cecchini Alessandro attivitaestetiche@comune.fi.it 055/3283513	Ferrera Franco professionieimpreseturistiche@comune.fi.it 055 3283637	immediato			Efficacia immediata
Direzione Attività Economiche e Turismo	Accesso atti, richiesta copie	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	Ferrera Franco professionieimpreseturistiche@comune.fi.it 055 3283637	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	30 gg dalla richiesta			

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Attività Economiche e Turismo	Inefficacia SCIA	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	Ferrera Franco professionieimpreseturistiche@comune.fi.it 055 3283637	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	Si avvia nei 60 gg dal ricevimento		DIRIGENTE	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	Divieto di prosecuzione dell'attività condotta in assenza di titolo abilitativo (abusivo) o per i casi previsti dalle normative di riferimento.	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	Ferrera Franco professionieimpreseturistiche@comune.fi.it 055 3283637	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	30 gg dalla segnalazione e degli organi accertatori competenti al controllo		DIRIGENTE	Efficacia immediata
Direzione Attività Economiche e Turismo	Diffida ad adempiere	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	Ferrera Franco professionieimpreseturistiche@comune.fi.it 055 3283637	Achenza Laura laura.achenza@comune.fi.it 055 3283505	30 gg dalla segnalazione e degli organi accertatori competenti al controllo		DIRIGENTE	60 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	AUTORIZZAZIONE E CONCESSIONE DI POSTEGGIO PER FIERE PROMOZIONALI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG.		P.O.	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	AUTORIZZAZIONI PER MANIFESTAZIONI FIERISTICHE SU AREA PUBBLICA	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283732	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG.		P.O.	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	DECADENZA CONCESSIONE E AUTORIZZAZIONE	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG. DA NOTIFICA AVVIO		DIRIGENTE	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	DIVIETO DI PROSECUZIONE DELL'ATTIVITA'	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG.		DIRIGENTE	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	SOSPENSIONE ATTIVITA'	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG.		DIRIGENTE	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA OPERATORI AMBULANTI ITINERANTI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	60 GG			60 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA EDICOLE	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	60 GG.		P.O.	60 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	FUOCHINI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG.		P.O.	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	ISTRUTTORI DI TIRO	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG.		P.O.	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	COMUNICAZIONE MANIFESTAZIONI DI SORTE LOCALE (LOTTERIE, PERSCHE DI BENEFICIENZA, TOMBILE E SIMILI)	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	60 gg			15 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA GIOCHI LECITI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	60 GG			60 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Attività Economiche e Turismo	RICHIESTA RILASCIO TABELLA GIOCHI PROIBITI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG.		P.O.	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	COMUNICAZIONE DI SUBINGRESSO OPERATORI AMBULANTI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	60 gg			60 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA MANIFESTAZIONI FIERISTICHE	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	60 GG			60 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA AGENZIE D'AFFARI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	60 GG			60 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	RILASCIO LICENZA TAXI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	LEGATO A EVENTUALE BANDO DI CONCORSO		P.O.	NEI TEMPI
Direzione Attività Economiche e Turismo	RILASCIO AUTORIZZAZIONE NCC	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	LEGATO A EVENTUALE BANDO DI CONCORSO		P.O.	NEI TEMPI
Direzione Attività Economiche e Turismo	ISTANZE DI TRASFERIMENTI LICENZA/AUTORIZZAZIONE TAXI/NCC	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG.		P.O.	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	ISTANZE DI CAMBIO TURNO ORDINARIO/STRAORDINARIO TAXI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG.		P.O.	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	ISTANZE PER COLLABORAZIONE FAMILIARE TAXI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG.		P.O.	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	ISTANZE PER SOSTITUZIONE ALLA GUIDA TAXI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG			30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	ISTANZE DI CAMBIO VEICOLO TAXI/NCC	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG.		P.O.	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	VIDIMAZIONI AUTORIZZAZIONI NCC (ANNUALE) E LICENZE TAXI (QUINQUENNALE)	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG.		P.O.	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	RILASCIO LICENZA VETTURINO	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	LEGATO A EVENTUALE BANDO DI CONCORSO		P.O.	NEI TEMPI
Direzione Attività Economiche e Turismo	RICHIESTA TRASFERIMENTI LICENZE VETTURINI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG.		P.O.	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA NOLEGGIO SENZA CONDUCENTE	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	60 GG			60 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA AUTORIMESSE	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	60 GG			60 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUITIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Attività Economiche e Turismo	SCIA SALE GIOCHI ART. 86 TULPS	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	60 GG.		P.O.	60 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	PROCEDIMENTI TECNICI SU SERVIZI/AUTORIMESS E	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG.		P.O.	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	RILASCIO AUTORIZZAZIONE ALLA VENDITA DI STRUMENTI PUNTA E TAGLIO	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG.		P.O.	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	RICHIESTA TRASFERIMENTI LICENZE TAXI MERCI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 GG.		P.O.	30 gg
Direzione Attività Economiche e Turismo	PIOMBATURA TASSAMETRI TAXI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI	Borghini Maria Letizia commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549	30 gg		P.O.	30 gg
Direzione Avvocatura	Pagamento spese legali a seguito di provvedimenti giurisdizionali e dei lodi arbitrali aventi efficacia esecutiva	Il Direttore o Dirigente del Servizio	Avv. Antonella Pisapia - Avv. Sergio Peruzzi - Avv. Andrea Sansoni	Avv. Antonella Pisapia antonella.pisapia@comune.fi.it 055.2768479 Avv. Sergio Peruzzi sergio.peruzzi@comune.fi.it 055.2768354 Avv. Andrea Sansoni andrea.sansoni@comune.fi.it 055.2768473	120gg Ex art.14 DL 31/12/1996 n.669	nessuno	Direttore o Dirigente del Servizio	120 gg
Direzione Avvocatura	Affidamento incarichi a legali esterni o consulenti tecnici di parte (art. 6 comma 1, 5 Regolamento Avvocatura approvato con DGL 341/2017)	Il Direttore o Dirigente del Servizio	Avv. Antonella Pisapia - Avv. Sergio Peruzzi - Avv. Andrea Sansoni	Avv. Antonella Pisapia antonella.pisapia@comune.fi.it 055.2768479 Avv. Sergio Peruzzi sergio.peruzzi@comune.fi.it 055.2768354 Avv. Andrea Sansoni andrea.sansoni@comune.fi.it 055.2768473	30 gg da accettazione del preventivo Art 2 L. n.241/90	nessuno	Direttore o Dirigente del Servizio	30 gg
Direzione cultura e sport	ADOZIONE PROVVEDIMENTI DI EROGAZIONE CONTRIBUTI AD ORGANISMI PARTECIPATI DAL COMUNE IN AMBITO CULTURALE	P.O. Amministrativa - Giuridica - Direzione Cultura e Sport	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916 (per contributi di importo superiore ad € 40.000,00) Simona Trabalzini simona.trabalzini@comune.fi.it 0552625448 (per contributi di importo fino ad € 40.000,00)	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	31-dic		P.O. RESPONSABILE /DIRETTORE	30 gg.(per le attività di competenza del Responsabile del procedimento)
Direzione cultura e sport	RICHIESTA RIPRODUZIONE IMMAGINI, RIPRESE FOTO E VIDEO	P.O. Amministrativo Contabile Musei	Roberto Gabucci roberto.gabucci@comune.fi.it tel. 0552625962	Silvia Penna silvia.penna@comune.fi.it 0552625958	30 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	30 gg
Direzione cultura e sport	RICHIESTE PRESTITI DI OPERE D'ARTE	P.O. Amministrativo Contabile Musei	Roberto Gabucci roberto.gabucci@comune.fi.it tel. 0552625962	Silvia Penna silvia.penna@comune.fi.it 0552625958	30 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	30 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione cultura e sport	ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA	P.O. Amministrativo Contabile Musei P.O. Sicurezza Immobili, Attrezzature e Facility Manager Palazzo Vecchio	Roberto Gabucci roberto.gabucci@comune.fi.it tel. 0552625962 Emanuele Crocetti emanuele.crocetti@comune.fi.it tel. 0552625982	Silvia Penna silvia.penna@comune.fi.it 0552625958	30 gg		PO RESPONSABILE/DIRIGENTE	30 gg
Direzione cultura e sport	EROGAZIONE CONTRIBUTI E QUOTE ASSOCIATIVE	P.O. Amministrativo Contabile Musei	Silvia Penna silvia.penna@comune.fi.it 0552625980 (per contributi di importo superiore ad € 10.000,00)	Silvia Penna silvia.penna@comune.fi.it 0552625958	60 gg		PO RESPONSABILE/DIRIGENTE	60gg
Direzione cultura e sport	PREDISPOSIZIONE AVVISI PER CONCESSIONE CONTRIBUTI TRIENNALI ATTIVITA CULTURALI	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Direzione cultura e sport	PROCEDURA DI ASSEGNAZIONE CONTRIBUTI TRIENNALI	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	60 gg		PO RESPONSABILE/DIRIGENTE	60 gg
Direzione cultura e sport	CONTROLLO REQUISITI ASSEGNATARI	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	30 gg		PO RESPONSABILE/DIRIGENTE	30 gg
Direzione cultura e sport	VERIFICA RENDICONTAZIONE E ATTI DI LIQUIDAZIONE DEI CONTRIBUTI TRIENNALI	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	30 gg		PO RESPONSABILE/DIRIGENTE	30 gg
Direzione cultura e sport	PREDISPOSIZIONE AVVISO PER ASSEGNAZIONE SPAZI ESTIVI	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	45 gg		DIRIGENTE	45 gg
Direzione cultura e sport	CONTROLLO REQUISITI ASSEGNATARI	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	30 gg		PO RESPONSABILE/DIRIGENTE	30 gg
Direzione cultura e sport	MONITORAGGIO E VERIFICA PROGRAMMAZIONE CULTURALE SPAZI ESTIVI	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	45 gg		PO RESPONSABILE/DIRIGENTE	45 gg
Direzione cultura e sport	ATTI DI LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI SPAZI ESTIVI	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	30 gg		PO RESPONSABILE/DIRIGENTE	30 gg
Direzione cultura e sport	CONVENZIONI CON ALTRI ENTI PER ATTIVITA' CULTURALI NEI QUARTIERI	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	60 gg		PO RESPONSABILE/DIRIGENTE	60 gg
Direzione cultura e sport	CONCESSIONE SALE E STRUTTURE PRESSO I QUARTIERI PER ATTIVITA CULTURALI	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	60 gg		PO RESPONSABILE/DIRIGENTE	50 gg
Direzione cultura e sport	CONVENZIONI PER ABBATTIMENTO CANONE DI LOCAZIONE DI IMMOBILI COMUNALI AD ASSOCIAZIONI CULTURALI	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	60 gg		PO RESPONSABILE/DIRIGENTE	60 gg
Direzione cultura e sport	MONITORAGGIO E VERIFICA DELLE ATTIVITA CULTURALI NEGLI IMMOBILI LOCATI	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	45 gg		PO RESPONSABILE/DIRIGENTE	45 gg
Direzione cultura e sport	PREDISPOSIZIONE AVVISO PER LA CONCESSIONE DELLA GESTIONE DEI CORSI CULTURALI NEI QUARTIERI	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	60 gg		PO RESPONSABILE/DIRIGENTE	60 gg
Direzione cultura e sport	ACCERTAMENTI DI ENTRATA DERIVANTI DA CONCESSIONE SPAZI PER CORSI CULTURALI NEI QUARTIERI	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	30 gg		PO RESPONSABILE/DIRIGENTE	30 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione cultura e sport	PREDISPOSIZIONE ATTI DI CONCESSIONE SALE MONUMENTALI E STRUTTURE	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	30 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	30 gg
Direzione cultura e sport	PREDISPOSIZIONE AVVISO PER CONCESSIONE CONTRIBUTI PER LE MANIFESTAZIONI DELL'ESTATE FIORENTINA	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	90 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	90 gg
Direzione cultura e sport	CONTROLLO REQUISITI ASSEGNATARI	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	30 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	30 gg
Direzione cultura e sport	VERIFICA RENDICONTAZIONE E SUCCESSIVA LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI ESTATE FIORENTINA	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	30 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	30 gg
Direzione cultura e sport	PREDISPOSIZIONE AVVISO CONCESSIONE CONTRIBUTI EVENTI DI CAPODANNO	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	45 gg		DIRIGENTE	45 gg
Direzione cultura e sport	CONTROLLO REQUISITI ASSEGNATARI CONTRIBUTI EVENTI DI CAPODANNO	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	30 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	30 gg
Direzione cultura e sport	VERIFICA RENDICONTAZIONE E ATTI DI LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI EVENTI DI CAPODANNO	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	30 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	30 gg
Direzione cultura e sport	CO-PROGETTAZIONE, SUPPORTO E PARTECIPAZIONE A PROGETTI RIGUARDANTI POLITICHE GIOVANILI E PARI OPPORTUNITA'	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	60 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	60 gg
Direzione cultura e sport	CONCESSIONE CONTRIBUTI STRAORDINARI PER GESTIONE SPAZI E REALIZZAZIONE OPERE DI "STREET ART"	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	60 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	60 gg
Direzione cultura e sport	CONTROLLO REQUISITI SOGGETTI GESTORI STRUTTURE E VERIFICA PROGRAMMAZIONE CULTURALE	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	30 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	30 gg
Direzione cultura e sport	ATTI DI LIQUIDAZIONE PROGETTI RIGUARDANTI POLITICHE GIOVANILI E PARI OPPORTUNITA' E CONTRIBUTI PER LA STREET ART	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	30 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	30 gg
Direzione cultura e sport	ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA	P.O. Eventi Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	30 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	30 gg
Direzione cultura e sport	AUTORIZZAZIONE PUBBLICAZIONE FOTO E DOCUMENTI	P.O. BIBLIOTECHE	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	Gabriella Farsi gabriella.farsi@comune.fi.it 055 2625916	30 gg		P.O. RESPONSABILE	15 gg
Direzione cultura e sport	AUTORIZZAZIONE RIPRESE VIDEO	P.O. BIBLIOTECHE	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	Gabriella Farsi gabriella.farsi@comune.fi.it 055 2625916	10gg		P.O. RESPONSABILE	7gg
Direzione cultura e sport	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE CALENDARIO INIZIATIVE BIBLIOTECHE COMUNALI FIORENTINE	P.O. BIBLIOTECHE	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	Gabriella Farsi gabriella.farsi@comune.fi.it 055 2625916	31 gg		P.O. RESPONSABILE	90 gg
Direzione cultura e sport	SOLLECITI RESTITUZIONI PRESTITI	OPERATORE DI FRONTOFFICE IN CIASCUNA BIBLIOTECA	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	Gabriella Farsi gabriella.farsi@comune.fi.it 055 2625916	45 gg		OPERATORE DI FRONT OFFICE	30 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione cultura e sport	AVVISO DI DISPONIBILITA' DI LIBRI E DOCUMENTI PRENOTATI	P.O. BIBLIOTECHE	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	Gabriella Farsi gabriella.farsi@comune.fi.it 055 2625916	1 gg		P.O. RESPONSABILE	1 gg
Direzione cultura e sport	RISPOSTA A PROPOSTE DI DONAZIONI LIBRI	P.O. BIBLIOTECHE	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	Gabriella Farsi gabriella.farsi@comune.fi.it 055 2625916	60 gg		P.O. RESPONSABILE	30 gg
Direzione cultura e sport	RICHIESTA RIPRODUZIONI DIGITALI O STAMPE DA MICROFILM DOCUMENTI	P.O. BIBLIOTECHE	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	Gabriella Farsi gabriella.farsi@comune.fi.it 055 2625916	7 gg		P.O. RESPONSABILE	5 gg
Direzione cultura e sport	VALUTAZIONE PROPOSTE CULTURALI DA SVOLGERSI NELLE BIBLIOTECHE E EVENTUALE INSERIMENTO IN CALENDARIO	P.O. BIBLIOTECHE	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	Gabriella Farsi gabriella.farsi@comune.fi.it 055 2625916	60 gg		P.O. RESPONSABILE	30 gg
Direzione cultura e sport	RISPOSTA A RECLAMI E/O SUGGERIMENTI	P.O. BIBLIOTECHE	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	Gabriella Farsi gabriella.farsi@comune.fi.it 055 2625916	30 gg		P.O. RESPONSABILE	15 gg
Direzione cultura e sport	PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO LIBRI E DOCUMENTI	OPERATORE DI FRONTOFFICE IN CIASCUNA BIBLIOTECA	Brogioni Luca luca.brogioni@comune.fi.it 055 2616527	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	7 gg	30 GG PER IL PRESTITO INTERNAZIONALE	OPERATORE DI FRONT OFFICE	3 gg
Direzione cultura e sport	VISURA PROGETTI EDILIZI STORICI	P.O._ARCHIVI E COLLEZIONI BIBLIOGRAFICHE STORICHE E SDIAF	Brogioni Luca luca.brogioni@comune.fi.it 055 2616527	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	5 giorni lavorativi		A.P. RESPONSABILE	1 gg
Direzione cultura e sport	ATTESTAZIONI ANAGRAFICHE STORICHE	P.O._ARCHIVI E COLLEZIONI BIBLIOGRAFICHE STORICHE E SDIAF	Brogioni Luca luca.brogioni@comune.fi.it 055 2616527	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	15 giorni lavorativi		A.P. RESPONSABILE	3 gg
Direzione cultura e sport	RICERCHE MATERIALE DOCUMENTARIO STORICO	P.O._ARCHIVI E COLLEZIONI BIBLIOGRAFICHE STORICHE E SDIAF	Brogioni Luca luca.brogioni@comune.fi.it 055 2616527	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	3 giorni lavorativi		A.P. RESPONSABILE	1 ora
Direzione cultura e sport	RICERCHE MATERIALE BIBLIOGRAFICO STORICO	P.O._ARCHIVI E COLLEZIONI BIBLIOGRAFICHE STORICHE E SDIAF	Brogioni Luca luca.brogioni@comune.fi.it 055 2616527	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	3 giorni lavorativi		A.P. RESPONSABILE	1 ora
Direzione cultura e sport	RIPRODUZIONE DIGITALE DOCUMENTAZIONE	P.O._ARCHIVI E COLLEZIONI BIBLIOGRAFICHE STORICHE E SDIAF	Brogioni Luca luca.brogioni@comune.fi.it 055 2616527	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	7 giorni lavorativi		A.P. RESPONSABILE	5 gg
Direzione cultura e sport	AUTORIZZAZIONE PUBBLICAZIONE	P.O._ARCHIVI E COLLEZIONI BIBLIOGRAFICHE STORICHE E SDIAF	Brogioni Luca luca.brogioni@comune.fi.it 055 2616527	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	7 giorni lavorativi		A.P. RESPONSABILE	7 gg
Direzione cultura e sport	RICHIESTA SALE EVENTI E MOSTRE	P.O._ARCHIVI E COLLEZIONI BIBLIOGRAFICHE STORICHE E SDIAF	Brogioni Luca luca.brogioni@comune.fi.it 055 2616527	Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419	30 giorni lavorativi		A.P. RESPONSABILE	10 gg
Direzione Cultura e Sport	ISTRUTTORIA AMMINISTRATIVA PER RILASCIO DI GARANZIE FIDEJUSSORIE	P.O. CONTABILE SPORT	Gian Francesco PERGOLIZZI gianfrancesco.pergolizzi@comune.fi.it 055 262 5169	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 055/2625137	120 gg		DELIBERA DI CONSIGLIO - CONSIGLIO COMUNALE	90 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Cultura e Sport	REVOCA DELLE CONCESSIONI IMPIANTI SPORTIVI	DIRIGENTE	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 055/2625137	Gabriella Farsi direttore.cultura@comune.fi.it 055/2625916	60 gg		DD REVOCA - DIRIGENTE	60 gg
Direzione Cultura e Sport	CONCESSIONE CONTRIBUTI PER MANIFESTAZIONI E ATTIVITA' SPORTIVE	P.O. CONTABILE SPORT	Gian Francesco PERGOLIZZI gianfrancesco.pergolizzi@comune.fi.it 055 262 5169	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 055/2625137	150 gg		DD IMPEGNO E LIQUIDAZIONE P.O./ DIRIGENTE	120 gg
Direzione Cultura e Sport	VERIFICA RENDICONTAZIONE A SEGUITO CONCESSIONE CONTRIBUTI PER MANIFESTAZIONI E ATTIVITA' SPORTIVE	P.O. CONTABILE SPORT	Gian Francesco PERGOLIZZI gianfrancesco.pergolizzi@comune.fi.it 055 262 5169	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 055/2625137	150 gg		DD P.O./ DIRIGENTE	120 gg
Direzione Cultura e Sport	ASSEGNAZIONE LOCALI IN AFFITTO POSTI ALL'INTERNO IMPIANTI SPORTIVI	P.O. CONTABILE SPORT	Gian Francesco PERGOLIZZI gianfrancesco.pergolizzi@comune.fi.it 055 262 5169	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 055/2625137	45 gg		DD CONVENZIONE USO PER FINALITA' SPORTIVE - P.O./ DIRIGENTE.	45 gg
Direzione Cultura e Sport	ASSEGNAZIONE SPAZI PALESTRE SCOLASTICHE IN ORARIO EXTRASCOLASTICO (QUARTIERI 1, 2, 3, 4, 5)	P.O. AMMINISTRATIVA SPORT	Enzo VENTRONI enzo.ventroni@comune.fi.it 055 262 5139	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 055/2625137	90 gg		ATTI IMPEGNO SOCIETA' SPORTIVE (PALINESTI ORARIO P.O./ DIRIGENTE)	60 gg
Direzione Cultura e Sport	ISTRUTTORIA SCIA IN MODALITA' SUAP PER L'ESERCIZIO DELLE ATTIVITA' GINNICHE NON DISCIPLINATE DAL C.O.N.I. (L.R.T. 21/2015)	P.O. GESTIONE DIRETTA IMPIANTI SPORTIVI	Salimbeni Lucia lucia.salimbeni@comune.fi.it 055/6236027	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 055/2625137	30 gg		PREDISPOSIZIONE RICHIESTE DA INVIARE AGLI ORGANI COMPETENTI P.O./ DIRIGENTE	30 gg
Direzione Cultura e Sport	ASSEGNAZIONE SPAZI IMPIANTI IN GESTIONE DIRETTA	P.O. GESTIONE DIRETTA IMPIANTI SPORTIVI	Salimbeni Lucia lucia.salimbeni@comune.fi.it 055/6236027	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 055/2625137	90 gg		ATTI IMPEGNO SOCIETA' SPORTIVE (PALINESTI ORARIO P.O./ DIRIGENTE)	60 gg
Direzione Cultura e Sport	SUPPORTO MANIFESTAZIONI ORGANIZZATE DA SOCIETA' SPORTIVE	P.O. GESTIONE STADIO, MANIFESTAZIONI SPORTIVE E TRADIZIONI POPOLARI	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 055/2625137	Gabriella Farsi direttore.cultura@comune.fi.it 055/2625916	45 gg		DD AFFIDAMENTO SERVIZI P.O./ DIRIGENTE	30 gg
Direzione Cultura e Sport	RICHIEDA SALE MONUMENTALI PER EVENTI/MANIFESTAZIONI SPORTIVE	P.O. GESTIONE STADIO, MANIFESTAZIONI SPORTIVE E TRADIZIONI POPOLARI	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 055/2625137	Gabriella Farsi direttore.cultura@comune.fi.it 055/2625916	30 gg		DELIBERAZIONE DI GIUNTA/DD DIRIGENTE	10 gg
Direzione Cultura e Sport	CONCESSIONE CONTRIBUTI PER LA REALIZZAZIONE DI FESTE E TRADIZIONI FIORENTINE COMPRESO IL TORNEO DI S.GIOVANNI	P.O. GESTIONE STADIO, MANIFESTAZIONI SPORTIVE E TRADIZIONI POPOLARI	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 055/2625137	Gabriella Farsi direttore.cultura@comune.fi.it 055/2625916	150 gg		DD IMPEGNO E LIQUIDAZIONE P.O./ DIRIGENTE	120 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Cultura e Sport	VERIFICA RENDICONTAZIONE A SEGUITO DI CONCESSIONE CONTRIBUTI PER LA REALIZZAZIONE DI FESTE E TRADIZIONI FIORENTINE COMPRESO IL TORNEO DI S.GIOVANNI	P.O. GESTIONE STADIO, MANIFESTAZIONI SPORTIVE E TRADIZIONI POPOLARI	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 055/2625137	Gabriella Farsi direttore.cultura@comune.fi.it 055/2625916	150 gg		DD P.O./ DIRIGENTE	120 gg
Direzione Cultura e Sport	RATEIZZAZIONI DEBITI SOCIETA' SPORTIVE	P.O. CONTABILE SPORT	Gian Francesco PERGOLIZZI gianfrancesco.pergolizzi@comune.fi.it 055 262 5169	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 055/2625137	60 gg		PIANO DI AMMORTAMENTO SOTTOSCRITTO PER ACCETTAZIONE UNITAMENTE A PRESENTAZIONE DI GARANZIA - P.O./ DIRIGENTE	60 gg
Direzione Cultura e Sport	AFFIDAMENTO CONCESSIONE SERVIZI GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI	P.O. AMMINISTRATIVA SPORT	Enzo VENTRONI enzo.ventroni@comune.fi.it 055 262 5139	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 055/2625137	180 gg		DD P.O./ DIRIGENTE	180 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	Accesso agli atti relativi a sinistri passivi	P.O. Assicurazioni	Graziani Rosa rosa.graziani@comune.fi.it 055	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it	30 gg		RESPONSABILE P.O.	30 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	Adesioni/mancate adesioni agli inviti alle negoziazioni assistite	P.O. Assicurazioni	Graziani Rosa rosa.graziani@comune.fi.it 055 2769633	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	PROCEDIMENTO ESPROPRIATIVO ATTIVITA' AMMINISTRATIVA (avvio del procedimeneto, comunicazioni, provvedimento di deposito o pagamento diretto indennita', decreto di esproprio e sua esecuzione ecc.)	P.O ESPROPRI	Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 055.2769716	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648	365 gg	Sono inclusi i termini per la determinazione dell'indennità di esproprio e ulteriore attività tecnica di competenza della P.O. Sime e valutazioni	DIRIGENTE	300 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	CESSIONE BONARIA EX ART. 45 DPR 327/2001	P.O ESPROPRI	Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 055.2769716	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648	100 gg		DIRIGENTE	75 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	PROCEDIMENTI DI URGENZA EX ART. 22 E 22BIS DPR 327/2001	P.O ESPROPRI	Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 055.2769716	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648	180 gg	Nel termine sono inclusi i 70 giorni per la determinazione della indennità di esproprio di competenza della P.O. Sime e valutazioni	DIRIGENTE	170 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUITIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Patrimonio Immobiliare	SVINCOLO INDENNITA DEPOSITATA PRESSO LA CASSA DD.PP.	P.O ESPROPRI	Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 055.2769716	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648	60 gg	Nel termine sono inclusi i termini per la redazione della relazione tecnica, verifica proprietà, di competenza della P.O. Sime e valutazioni	RESPONSA BILE P.O./DIRIGENTE	50 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	AUTORIZZAZIONE AD INTRODURSI NELL'AREA INTERESSATA DALL'OPERA PUBBLICA EX ART. 15 DPR 327/2001	P.O ESPROPRI	Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 055.2769716	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648	90gg		RESPONSA BILE P.O./ DIRIGENTE	80gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	ESTINZIONE DIRITTO DI PRELAZIONE SU ALLOGGI ASSEGNATI AGLI ALLUVIONATI L.5/83	P.O ESPROPRI	Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 055.2769716	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648	60gg	Termine decorrente dal pagamento del corrispettivo richiesto. A tale termine sono da aggiungere 30 giorni per comunicazione corrispettivo	RESPONSA BILE P.O./ DIRIGENTE	40gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	AUTORIZZAZIONE STIPULA CONTRATTO PER TRASFORMAZIONE DIRITTO DI SUPERFICIE IN PROPRIETA' E/O MODIFICA CONVENZIONE E/O ELIMINAZIONE VINCOLI CONVENZIONALI	P.O ESPROPRI	Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 055.2769716	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648	45 gg	Termine decorrente dal ricevimento della documentazione tecnica completa e della quietanza di pagamento (trasmessa dalla P.O. Gestione Patrimonio ERP).	RESPONSA BILE P.O./DIRIGENTE	40 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	PROCEDIMENTO di VENDITA ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA ai sensi della L. 560/1993 su accordi transitori conclusi in data 13.08.2009	P.O GESTIONE PATRIMONIO ERP	Fantozzi Giuseppina giuseppina.fantozzi@comune.fi.it 055.2769653	Giovanni Bonifazi giovanni.bonifazi@comune.fi.it 055.2769770	180gg	termini variabili	RESPONSABILE P.O./DIRIGENTE	90 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Patrimonio Immobiliare	VALUTAZIONE E ACCOGLIMENTO ISTANZE DI TRASFORMAZIONE DIRITTO DI SUPERFICIE IN PROPRIETA' E/O MODIFICA CONVENZIONE E/O ELIMINAZIONE VINCOLI CONVENZIONALI	P.O GESTIONE PATRIMONIO ERP	Fantozzi Giuseppina giuseppina.fantozzi@comune.fi.it 055.2769653	Giovanni Bonifazi giovanni.bonifazi@comune.fi.it 055.2769770	65gg	Nei termini del procedimento sono inclusi n. 45 gg per l'accoglimento dell'istanza e la comunicazione dei conteggi relativi al corrispettivo dovuto. Gli ulteriori 20gg decorrono dal ricevimento della quietanza di pagamento e della documentazione necessarie	RESPONSABILE P.O./DIRIGENTE	60 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	RILASCIO ATTESTAZIONE DI IDONEITA' ALLOGGIATIVA	P.O GESTIONE PATRIMONIO ERP	Fantozzi Giuseppina giuseppina.fantozzi@comune.fi.it 055.2769653	Giovanni Bonifazi giovanni.bonifazi@comune.fi.it 055.2769770	90 gg	giorni 20 inclusi per la Valutazione Tecnica da parte degli Istruttori Tecnici della Direzione Patrimonio Immobiliare	RESPONSABILE P.O./DIRIGENTE	70 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	INSERIMENTO IN "GRADUATORIA EMERGENZA ABITATIVA"	P.O. SOSTEGNO all'ABITAZIONE	Palazzi Anna anna.palazzi@comune.fi.it 055.2769641	Giovanni Bonifazi giovanni.bonifazi@comune.fi.it 055.2769770	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	INSERIMENTO IN "GRADUATORIA EMERGENZA SFRATTI"	P.O. SOSTEGNO all'ABITAZIONE	Palazzi Anna anna.palazzi@comune.fi.it 055.2769641	Giovanni Bonifazi giovanni.bonifazi@comune.fi.it 055.2769770	30 gg	entro 15 gg comunicazione dell'accoglimento/rigetto dell'istanza	DIRIGENTE	30 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	FORMULAZIONE e GESTIONE GRADUATORIA per il CONTRIBUTO ad INTEGRAZIONE DEL CANONE DI LOCAZIONE	P.O. SOSTEGNO all'ABITAZIONE	Palazzi Anna anna.palazzi@comune.fi.it 055.2769641	Giovanni Bonifazi giovanni.bonifazi@comune.fi.it 055.2769770	150 gg	dalla chiusura del bando all'approvazione della graduatoria definitiva	DIRIGENTE	150 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	SOSTEGNO ALLA LOCAZIONE: PROCEDIMENTO per la EROGAZIONE del CONTRIBUTO per sostegno alla Morosità incolpevole	P.O. SOSTEGNO all'ABITAZIONE	Palazzi Anna anna.palazzi@comune.fi.it 055.2769641	Giovanni Bonifazi giovanni.bonifazi@comune.fi.it 055.2769770	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	PUBBLICAZIONE E FORMAZIONE GRADUATORIA BANDO PER L'ASSEGNAZIONE DI ALLOGGI ERP	P.O. SOSTEGNO all'ABITAZIONE	Palazzi Anna anna.palazzi@comune.fi.it 055.2769641	Giovanni Bonifazi giovanni.bonifazi@comune.fi.it 055.2769770	240 gg		DIRIGENTE	240 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	PUBBLICAZIONE E FORMAZIONE GRADUATORIA BANDO PER LA MOBILITA' FRA ASSEGNATARI DI ALLOGGI ERP	P.O. SOSTEGNO all'ABITAZIONE	Palazzi Anna anna.palazzi@comune.fi.it 055.2769641	Giovanni Bonifazi giovanni.bonifazi@comune.fi.it 055.2769770	90 gg		DIRIGENTE	90 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Patrimonio Immobiliare	ASSEGNAZIONE ALLOGGI ERP AGLI AVENTI DIRITTO	P.O. SOSTEGNO all'ABITAZIONE	Palazzi Anna anna.palazzi@comune.fi.it 055.2769641	Giovanni Bonifazi giovanni.bonifazi@comune.fi.it 055.2769770	60 gg	dalla verifica della permanenza dei requisiti all'assegnazione	DIRIGENTE	60 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	AVVIO PROCEDIMENTO DI DECADENZA	P.O. SOSTEGNO all'ABITAZIONE	Palazzi Anna anna.palazzi@comune.fi.it 055.2769641	Giovanni Bonifazi giovanni.bonifazi@comune.fi.it 055.2769770	60 gg		DIRIGENTE	60 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	PROCEDIMENTO di ALIENAZIONE BENI IMMOBILI A SEGUITO DI ASTA PUBBLICA	P.O. AMMINISTRATIVO CONTABILE PATRIMONIO	Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 055.2769602	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 055.2769623	120 gg	45 gg. Pubblicazione avviso - Il procedimento si conclude con l'invio della documentazione alla P.O. Contratti Pubblici della Segreteria Generale	DIRIGENTE	90 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	PROCEDIMENTO di ALIENAZIONE BENI IMMOBILI A SEGUITO DI PROCEDURA NEGOZIATA DIRETTA	P.O. AMMINISTRATIVO CONTABILE PATRIMONIO	Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 055.2769602	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 055.2769623	120 gg	45 gg. Pubblicazione avviso - Il procedimento si conclude con l'invio della documentazione alla P.O. Contratti Pubblici della Segreteria Generale	DIRIGENTE	90 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	PROCEDIMENTO per LOCAZIONE e CONCESSIONE di BENI IMMOBILI MEDIANTE PROCEDURE ad EVIDENZA PUBBLICA	P.O. AMMINISTRATIVO CONTABILE PATRIMONIO	Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 055.2769602	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 055.2769623	120 gg	30 gg. Pubblicazione avviso - sono esclusi i tempi tecnici per la predisposizione dell'APE	DIRIGENTE	90 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	PROCEDIMENTO per LOCAZIONE e CONCESSIONE di BENI IMMOBILI DISPONIBILI ad ISTANZA DI TERZI	P.O. AMMINISTRATIVO CONTABILE PATRIMONIO	Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 055.2769602	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 055.2769623	60 gg	Sono esclusi i tempi tecnici per la stima e valutazione del canone e la predisposizione dell'APE	DIRIGENTE	45 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	FORMULAZIONE GRADUATORIA PER LOCAZIONE E CONCESSIONE di BENI IMMOBILI AD ENTI E ASSOCIAZIONI	P.O. AMMINISTRATIVO CONTABILE PATRIMONIO	Sganga Vera vera.sganga@comune.fi.it 055.2769602	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 055.2769623	120 gg	formazione graduatoria da parte della Commissione Interdirezionale	DIRIGENTE	120 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUITIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Patrimonio Immobiliare	LIQUIDAZIONE dei CANONI di LOCAZIONE, ONERI ACCESSORI, AGGIORNAMENTI ISTAT	P.O. AMMINISTRATIVO CONTABILE PATRIMONIO	Sganga Vera vera.sganga@comune.fi.it 055.2769602	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 055.2769623	30 gg	tampi tecnici per lavorazione - Direzione Ragioneria	RESPONSA BILE P.O.	45 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	LIQUIDAZIONE SPESE CONDOMINIALI, CORRISPETTIVI per FORNITURE di SERVIZI relativi al PATRIMONIO IMMOBILIARE NON ABITATIVO	P.O. AMMINISTRATIVO CONTABILE PATRIMONIO	Sganga Vera vera.sganga@comune.fi.it 055.2769602	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 055.2769623	30 gg	tampi tecnici per lavorazione - Direzione Ragioneria	RESPONSA BILE P.O.	45 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	PROCEDIMENTO PER ACQUISIZIONE BENI IMMOBILI	P.O. AMMINISTRATIVO CONTABILE PATRIMONIO	Sganga Vera vera.sganga@comune.fi.it 055.2769602	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 055.2769623	90 gg	tampi tecnici per acquisizione documenti dai soggetti privati	DIRIGENTE	120 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	SVINCOLO dei DEPOSITI CAUZIONALI costituiti presso Ministero Economia e Finanze	P.O. AMMINISTRATIVO CONTABILE PATRIMONIO	Sganga Vera vera.sganga@comune.fi.it 055.2769602	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 055.2769623	30 gg		RESPONSA BILE P.O.	30 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	NULLA OSTA della PROPRIETA' per PROGETTI EDILIZI di CONCESSIONARI O CONDUTTORI	P.O. GESTIONE TECNICA PATRIMONIO	Sanginetto Giuseppe giuseppe.sanginetto@comune.fi.it 055.2769703	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 055.2769623	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	ATTESTAZIONE RISULTANZE ISCRIZIONE in INVENTARIO BENI IMMOBILI	P.O. STIME E VALUTAZIONI	Capirossi Fabio fabio.capirossi@comune.fi.it 055.2769707	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648	60 gg		RESPONSA BILE P.O.	30 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	VERIFICA DEI CONFINI DELLE PROPRIETA' COMUNALI	P.O. STIME E VALUTAZIONI	Capirossi Fabio fabio.capirossi@comune.fi.it 055.2769707	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648	60 gg		RESPONSA BILE P.O.	50 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	DETERMINAZIONE INDENNITA' DI ESPROPRIO	P.O. STIME E VALUTAZIONI	Capirossi Fabio fabio.capirossi@comune.fi.it 055.2769707	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648	70 gg		RESPONSA BILE P.O./DIRIGENTE	60 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	PROCEDIMENTO ESPROPRIATIVO ATTIVITA' TECNICA (AGGIORNAMENTO CATASTALE DEI BENI DA ESPROPRIARE, PIANO PARTICELLARE, FRAZIONAMENTI, TIPI MAPPALI, DOCFA, VOLTURE,, RELAZIONI TECNICHE PER VERIFICA/ACCERTAMENTO DELLA PROPRIETA', VERBALI DI COSTISTENZA IMMIS	P.O. STIME E VALUTAZIONI	Capirossi Fabio fabio.capirossi@comune.fi.it 055.2769707	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648	100 gg		RESPONSABILE P.O.	80 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	PROCEDURE AD EVIDENZA PUBBLICA PER LE CONCESSIONI DI VALORIZZAZIONE DI IMMOBILI COMUNALI	P.O. AFFARI GENERALI E SUPPORTO GIURIDICO-AMMV.O	Ugolini Elena elena.ugolini@comune.fi.it 055/2769712	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648	180 gg	30 gg. Pubblicazione avviso - sono esclusi i tempi tecnici per la predisposizione dell'APE	DIRETTORE/DIRIGENTE	120 gg
Direzione Patrimonio Immobiliare	PROCEDURE PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI DELLA DIREZIONE	P.O. AFFARI GENERALI E SUPPORTO GIURIDICO-AMMV.O	Ugolini Elena elena.ugolini@comune.fi.it 055/2769712	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648	150 gg	Termine subordinato all'effettuazione dei controlli su aggiudicatario	DIRETTORE/DIRIGENTE	120 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Risorse Finanziarie	Avviso di accertamento per mancato pagamento Imposta di soggiorno	P.O. Gestione imposta di soggiorno	Annalisa Nannelli annalisa.nannelli@comune.fi.it 055 2769493	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it .it 055 2769483	5 anni		Dirigente	2 anni
Direzione Risorse Finanziarie	Ingiunzione di pagamento per mancato riversamento dell'Imposta di soggiorno	P.O. Gestione imposta di soggiorno	Annalisa Nannelli annalisa.nannelli@comune.fi.it 055 2769493	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it .it 055 2769483	5 anni		Dirigente	2 anni
Direzione Risorse Finanziarie	Rateizzazione di Diffide o Ingiunzioni L. 689/81 COSAP/CIMP	P.O. GESTIONE CANONI	Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 055/2769505	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it .it 055 2769483	entro 30 gg dalla presentazione di istanza protocollata		Dirigente	25 gg. dalla presentazione dell'istanza
Direzione Risorse Finanziarie	Emissione Diffide COSAP/CIMP	P.O. GESTIONE CANONI	Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 055/2769505	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it .it 055 2769483	5 anni a decorrere dal termine stabilito per il versamento		Dirigente	2 anni
Direzione Risorse Finanziarie	Concessione di agevolazioni/esenzioni COSAP e CIMP sulla base della normativa stabilita dai relativi regolamenti comunali	P.O. GESTIONE CANONI	Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 055/2769505	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it .it 055 2769483	entro il termine iniziale di efficacia autorizzazione/concessione		P.O.	1 gg dalla presentazione della richiesta
Direzione Risorse Finanziarie	Rimborsi COSAP/CIMP	P.O. GESTIONE CANONI	Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 055/2769505	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it .it 055 2769483	180 gg dalla data di presentazione istanza protocollata		Dirigente	120 gg
Direzione Risorse Finanziarie	Annullamento in autotutela diffide COSAP/CIMP	P.O. GESTIONE CANONI	Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 055/2769505	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it .it 055 2769483	30 gg dalla data di presentazione istanza protocollata		Dirigente	15 gg
Direzione Risorse Finanziarie	Ingiunzione di pagamento L.689/81 per recupero indennità e sanzione per abusivismo COSAP	P.O. GESTIONE CANONI	Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 055/2769505	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it .it 055 2769483	5 anni dalla data dell'illecito		Dirigente	3 anni

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Risorse Finanziarie	Ingiunzione di pagamento L.689/81 per recupero indennità e sanzione per abusivismo CIMP	P.O. GESTIONE CANONI	Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 055/2769505	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it .it 055 2769483	5 anni dalla data dell'illecito		Dirigente	2 anni
Direzione Risorse Finanziarie	Avviso di accertamento per liquidazione/evasione IMU	P.O. Gestione IMU, TASI, TARI e Pubbliche Affissioni	Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it .it 055 2769483	5 anni		Dirigente	3 anni
Direzione Risorse Finanziarie	Avviso di accertamento per liquidazione/evasione TASI	P.O. Gestione IMU, TASI, TARI e Pubbliche Affissioni	Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it .it 055 2769483	5 anni		Dirigente	3 anni
Direzione Risorse Finanziarie	Rimborso/compensazione IMU	P.O. Gestione IMU, TASI, TARI e Pubbliche Affissioni	Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it .it 055 2769483	180 giorni dall'istanza	L'istanza deve essere prodotta dal contribuente entro 5 anni dalla data del pagamento non dovuto	P.O.	120 gg
Direzione Risorse Finanziarie	Rimborso/compensazione TASI	P.O. Gestione IMU, TASI, TARI e Pubbliche Affissioni	Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it .it 055 2769483	180 giorni dall'istanza	L'istanza deve essere prodotta dal contribuente entro 5 anni dalla data del pagamento non dovuto	P.O.	120 gg
Direzione Risorse Finanziarie	Rateizzazione degli avvisi di accertamento IMU/TASI	P.O. Gestione IMU, TASI, TARI e Pubbliche Affissioni	Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it .it 055 2769483	30 giorni dall'istanza protocollata		Dirigente	30 gg
Direzione Risorse Finanziarie	SOLLECITO DI PAGAMENTO	P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it .it 055 2769483	30 giorni recapito		Dirigente	30 giorni recapito
Direzione Risorse Finanziarie	INGIUNZIONE DI PAGAMENTO	P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it .it 055 2769483	30 giorni notifica		Dirigente	30 giorni notifica

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Risorse Finanziarie	ATTI DI NATURA CAUTELARE ED ESECUTIVA	P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	30 giorni notifica		Dirigente	30 giorni notifica
Direzione Risorse Finanziarie	RIMBORSO/SOLLECITI ED INGIUNZIONI DI PAGAMENTO ED ATTI DI NATURA CAUTELARE ED ESECUTIVA	P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	180 giorni dall'istanza protocollata	L'istanza deve essere prodotta dal contribuente entro 5 anni dalla data del pagamento non dovuto	P.O.	90 giorni dall'istanza protocollata
Direzione Risorse Finanziarie	ANNULLAMENTO PARZIALE O TOTALE SOLLECITI/ INGIUNZIONI	P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	30 gg dalla presentazione istanza protocollata		Dirigente	30 giorni dall'istanza protocollata
Direzione Risorse Finanziarie	ANNULLAMENTO PARZIALE O TOTALE ATTI DI NATURA CAUTELARE ED ESECUTIVA	P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	30 gg dalla presentazione istanza protocollata		Dirigente	30 giorni dall'istanza protocollata
Direzione Risorse Finanziarie	RATEIZZAZIONI DI INGIUNZIONI DI PAGAMENTO ED ATTI DI NATURA CAUTELARE ED ESECUTIVA	P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	30 giorni dall'istanza protocollata		P.O.	30 giorni dall'istanza protocollata
Direzione Risorse Finanziarie	EMISSIONE ORDINATIVI DI PAGAMENTO	P.O. GESTIONE FLUSSI FINANZIARI	Natalia Zoni natalia.zoni@comune.fi.it 055 2769422	Francesca Cassandrini francesca.cassandrini@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769423	Termine di legge distinto in base alle tipologie (da 30 a 60gg. ed altri termini previsti da contratto)		P.O.	30 gg
Direzione Risorse Finanziarie	EMISSIONE ORDINATIVI DI INCASSO	P.O. RISORSE E INVESTIMENTI	Michele Bazzani michele.bazzani@comune.fi.it 055 2769413	Francesca Cassandrini francesca.cassandrini@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769423	Da 15 a 45 gg. in base alla tipologia dell'entrata		P.O.	30 gg
Direzione Risorse Finanziarie	CERTIFICAZIONI DEL SOSTITUTO DI IMPOSTA – CU	P.O. CONTABILITA' ECONOMICA E GESTIONE FISCALE	Maria Lucia Tinervio marialucia.tinervio@comune.fi.it 055 2769416	Francesca Cassandrini francesca.cassandrini@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769423	Termine di legge		P.O.	10 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Risorse Umane	EMISSIONE ORDINATIVI DI PAGAMENTO E DI INCASSO	Dirigente del Servizio Amministrativo del personale	Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254	Cassandrini Francesca francesca.cassandrini@comune.fi.it 055 2769423	Termine di legge distinto in base alle tipologie (da 15 a 60 gg.)		Dirigente del Servizio Amministrazione del personale	30 gg
Direzione Risorse Umane	CERTIFICAZIONI DEL SOSTITUTO DI IMPOSTA – CU	P.O. Gestione economica	Maiano Francesca francesca.maiano@comune.fi.it 055 2767247	Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254	31/03 dell'anno successivo a quello in cui sono state trattenute le ritenute da certificare		Dirigente del Servizio Amministrazione del personale	30 gg
Direzione Risorse Umane	CERTIFICAZIONI FISCALI E CONTRIBUTIVE RICHIESTE DAGLI INTERESSATI	P.O. Gestione economica	Maiano Francesca francesca.maiano@comune.fi.it 055 2767247	Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254	30 giorni dal ricevimento dell'istanza		P.O. Gestione economica	20 gg
Direzione Risorse Umane	CERTIFICAZIONI PER SISTEMAZIONI PREVIDENZIALI DA INVIARE ALL'INPS, PATRONATI, ALTRI ENTI	P.O. Gestione previdenziale	Chiti Antonella antonella.chiti@comune.fi.it 055 2767205	Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254	90 giorni antecedenti la cessazione del dipendente		P.O. Gestione previdenziale	20 gg
Direzione Risorse Umane	CERTIFICAZIONI PER TRATTAMENTI FINE RAPPORTO DIPENDENTI DA INVIARE ALL'INPS	P.O. Gestione previdenziale	Chiti Antonella antonella.chiti@comune.fi.it 055 2767205	Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254	entro 15 giorni del mese successivo alla cessazione		P.O. Gestione previdenziale	15 gg
Direzione Risorse Umane	DISPENSA DAL SERVIZIO PER INABILITA' FISICA	Dirigente del Servizio Amministrazione del personale	Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254	Settesoldi Annarita annarita.settesoldi@comune.fi.it 055 2767341	120 giorni dal ricevimento dell'istanza o dall'avvio d'ufficio del procedimento		Dirigente del Servizio Amministrazione del personale	100 gg
Direzione Servizi Tecnici	Rilascio certificazioni	P.O. amministrativa	Lo Giudice Marco marco.logiudice@comune.fi.it 055 262 4496	Mazzoni Michele servizitecnici@comune.fi.it 055 2624202	30 giorni dal ricevimento dell'istanza		P.O. Amministrativa	30 gg
Direzione Servizi Tecnici	Erogazione contributi ABA	Staff Direzione Servizi Tecnici	Aldrovandi Fabio fabio.aldrovandi@comune.fi.it 055 262 4496	Mazzoni Michele servizitecnici@comune.fi.it 055 2624202	6 mesi dall'erogazione dei fondi regionali o 3 anni dalla richiesta del cittadino		P.O. Amministrativa	6 mesi
Direzione Servizi Tecnici	Richieste sponsorizzazioni	P.O. Valorizzazione Complessi Monumentali e Supporto Tecnico Logistico	Caselli Giorgio giorgio.caselli@comune.fi.it 055 262 4023	Mazzoni Michele servizitecnici@comune.fi.it 055 2624202	90 giorni	30 gg	Dirigenti tecnici	90 gg
Direzione Sistemi Informativi	Accesso agli atti di gara	Servizio Amministrativo	Caterina Graziani caterina.graziani@comune.fi.it 055 328 3807	Domenico Palladino area.coordinamentotecnica@comune.fi.it 055 262 4609	30 gg.	/	Dirigente Servizio Amministrativo	15 gg
Direzione Sistemi Informativi	Controlli Requisiti concorrenti gare	Servizio Amministrativo	Caterina Graziani caterina.graziani@comune.fi.it 055 328 3807	Domenico Palladino area.coordinamentotecnica@comune.fi.it 055 262 4609	45 gg.	/	Dirigente Servizio Amministrativo	30 gg
Direzione Sistemi Informativi	Procedure negoziate per acquisizione beni e servizi	Servizio Amministrativo	Rup (Responsabile Unico del Procedimento)	Direttore o Dirigente competente	60 gg.	/	Dirigente del servizio Competente	50 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Sistemi Informativi	Affidamento diretto o ordine di acquisto per beni e servizi	Servizio Amministrativo	Rup (Responsabile Unico del Procedimento)	Direttore o Dirigente competente	60 gg.	/	Dirigente del servizio Competente	30 gg
Direzione Sistemi Informativi	Produzione del Certificato di regolare Esecuzione	Servizio Amministrativo	Rup (Responsabile Unico del Procedimento)	Direttore o Dirigente competente	30 gg.	/	Dirigente del servizio Competente	15 gg
Direzione Ufficio del Sindaco	Concessione del patrocinio del Comune di Firenze	P.O. Affari Generali - Direzione Ufficio del Sindaco	Massimo Capantini massimo.capantini@comune.fi.it 055 2768450		30 gg	nessuno	Sindaco	15 gg
Direzione Ufficio del Sindaco	Concessione sale monumentali	Servizio Eventi e Relazioni Internazionali	P.O. Nicoletta Baldi nicoletta.baldi@comune.fi.it 055 2768216	Francesca Santoro francesca.santoro@comune.fi.it 055 2768044	30 gg per la prenotazione	NO	Dirigente	20 gg
Direzione Ufficio del Sindaco	CONCESSIONE SALE	SERVIZIO QUARTIERI E SPORTELLI AL CITTADINO-URP	P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669 P.O. Q.2 Giovannini Vanessa. vanessa.giovannini@comune.fi.it 055 2767812 P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716 P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165 P.O. Q.5 Dirigente Marco Maccioni marco.maccioni@comune.fi.it 055 2767616	Marco Maccioni marco.maccioni@comune.fi.it 055 2767616	30gg	NO	P.O. Quartieri 1, 2, 3, 4, 5	15 gg.

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Ufficio del Sindaco	RILASCIO TESSERINI VENATORI	SERVIZIO QUARTIERI E SPORTELLI AL CITTADINO-URP	<p>P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669</p> <p>P.O. Q.2 Giovannini Vanessa. vanessa.giovannini@comune.fi.it 055 2767812</p> <p>P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716</p> <p>P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165</p> <p>P.O. Q.5 Dirigente Marco Maccioni marco.maccioni@comune.fi.it 055 2767616</p>	<p>Marco Maccioni marco.maccioni@comune.fi.it 055 2767616</p>	30gg	NO	P.O. Quartieri 1, 2, 3, 4, 5	Immediato
Direzione Ufficio del Sindaco	SERVIZIO PER NON UIDENTI	SERVIZIO QUARTIERI E SPORTELLI AL CITTADINO-URP	<p>P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669</p> <p>P.O. Q.2 Giovannini Vanessa. vanessa.giovannini@comune.fi.it 055 2767812</p> <p>P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716</p> <p>P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165</p> <p>P.O. Q.5 Dirigente Marco Maccioni marco.maccioni@comune.fi.it 055 2767616</p>	<p>Marco Maccioni marco.maccioni@comune.fi.it 055 2767616</p>	30gg	NO	P.O. Quartieri 1, 2, 3, 4, 5	Immediato solo su prenotazione e sospeso luglio ed agosto

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Ufficio del Sindaco	RACCOLTA ED AUTENTICAZIONE FIRME SU MODULI PER REFERENDUM E PROPOSTE DI LEGGE	SERVIZIO QUARTIERI E SPORTELLI AL CITTADINO-URP	<p>P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669</p> <p>P.O. Q.2 Giovannini Vanessa. vanessa.giovannini@comune.fi.it 055 2767812</p> <p>P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716</p> <p>P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165</p> <p>P.O. Q.5 Dirigente Marco Maccioni marco.maccioni@comune.fi.it 055 2767616</p>	<p>Marco Maccioni marco.maccioni@comune.fi.it 055 2767616</p>	Immediato	NO	P.O. Quartieri 1, 2, 3, 4, 5	Immediato
Direzione Ufficio del Sindaco	CONSEGNA E RITIRO DELLA AUTOCERTIFICAZIONE AGEVOLAZIONI IMU	SERVIZIO QUARTIERI E SPORTELLI AL CITTADINO-URP	<p>P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669</p> <p>P.O. Q.2 Giovannini Vanessa. vanessa.giovannini@comune.fi.it 055 2767812</p> <p>P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716</p> <p>P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165</p> <p>P.O. Q.5 Dirigente Marco Maccioni marco.maccioni@comune.fi.it 055 2767616</p>	<p>Marco Maccioni marco.maccioni@comune.fi.it 055 2767616</p>	Immediato	NO	P.O. Quartieri 1, 2, 3, 4, 5	Immediato

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Ufficio del Sindaco	RICEZIONE DI SEGNALAZIONE PER MANUTENZIONE ORDINARIA PREVIO INSERIMENTO IN APPLICATIVO GETICO	SERVIZIO QUARTIERI E SPORTELLI AL CITTADINO-URP	<p>P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669</p> <p>P.O. Q.2 Giovannini Vanessa. vanessa.giovannini@comune.fi.it 055 2767812</p> <p>P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716</p> <p>P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165</p> <p>P.O. Q.5 Dirigente Marco Maccioni marco.maccioni@comune.fi.it 055 2767616</p>	<p>Marco Maccioni marco.maccioni@comune.fi.it 055 2767616</p>	30gg	NO	P.O. Quartieri 1, 2, 3, 4, 5	15 gg.
Direzione Ufficio del Sindaco	BONUS ELETTRICO, GAS ED IDRICO	SERVIZIO QUARTIERI E SPORTELLI AL CITTADINO-URP	<p>P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669</p> <p>P.O. Q.2 Giovannini Vanessa. vanessa.giovannini@comune.fi.it 055 2767812</p> <p>P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716</p> <p>P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165</p> <p>P.O. Q.5 Dirigente Marco Maccioni marco.maccioni@comune.fi.it 055 2767616</p>	<p>Marco Maccioni marco.maccioni@comune.fi.it 055 2767616</p>	Immediato	NO	P.O. Quartieri 1, 2, 3, 4, 5	Immediato

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Ufficio del Sindaco	ATTIVAZIONE CARTA SANITARIA ELETTRONICA	SERVIZIO QUARTIERI E SPORTELLI AL CITTADINO-URP	P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669 P.O. Q.2 Giovannini Vanessa. vanessa.giovannini@comune.fi.it 055 2767812 P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716 P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165 P.O. Q.5 Dirigente Marco Maccioni marco.maccioni@comune.fi.it 055 2767616	Marco Maccioni marco.maccioni@comune.fi.it 055 2767616	immediato	NO	P.O. Quartieri 1, 2, 3, 4, 5	Immediato
Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali	Acquisizione di forniture di beni e servizi mediante regolamento economale	P.O. Economato	Brandi Benedetta benedetta.brandi@comune.fi.it 055 2768733	Sabrina Giovanna Baccei sabrina.baccei@comune.fi.it 055 2768715	30 gg		Responsabile P.O. Economato	15 gg
Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali	Noleggio materiali	P.O. Economato	Brandi Benedetta benedetta.brandi@comune.fi.it 055 2768733	Sabrina Giovanna Baccei sabrina.baccei@comune.fi.it 055 2768715	30 gg		Responsabile P.O. Economato	15 gg
Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali	Abilitazioni ditte nel Mercato Elettronico del Comune di Firenze (SIGEME)	P.O. Economato	Brandi Benedetta benedetta.brandi@comune.fi.it 055 2768733	Sabrina Giovanna Baccei sabrina.baccei@comune.fi.it 055 2768715	20 gg		Responsabile P.O. Economato	7 gg
Direzione Servizi Sociali	Approvazione avviso pubblico concessione contributi ad enti e associazioni	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865	Salvatore Santoro salvatore.santoro@comune.fi.it 055 2767426	90 gg		P.O. Organizzazion e Amministrativa Territoriale	90 gg
Direzione Servizi Sociali	Approvazione bando assegnazione orti	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865	Salvatore Santoro salvatore.santoro@comune.fi.it 055 2767426	60 gg		P.O. Organizzazion e Amministrativa Territoriale	60 gg
Direzione Servizi Sociali	Concessione di orto sociale	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865	Salvatore Santoro salvatore.santoro@comune.fi.it 055 2767426	30 gg		P.O. Organizzazion e Amministrativa Territoriale	30 gg
Direzione Servizi Sociali	Decadenza orto sociale	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865	Salvatore Santoro salvatore.santoro@comune.fi.it 055 2767426	60 gg		P.O. Organizzazion e Amministrativa Territoriale	60 gg
Direzione Servizi Sociali	Abbattimento canone di locazione per immobili comunali ad associazioni di volontariato	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865	Salvatore Santoro salvatore.santoro@comune.fi.it 055 2767426	60 gg		P.O. Organizzazion e Amministrativa Territoriale	60 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUOVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Sociali	Approvazione dell'avviso per organizzazione di soggiorni estivi rivolti ad anziani autosufficienti	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865	Salvatore Santoro salvatore.santoro@comune.fi.it 055 2767426	60 gg		P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale	60 gg
Direzione Servizi Sociali	Prestazione Sociale Agevolata per la concessione di beneficio economico	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865	Salvatore Santoro salvatore.santoro@comune.fi.it 055 2767426	30 gg		P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale	30 gg
Direzione Servizi Sociali	Prestazione Sociale Agevolata per la concessione di servizi residenziali e domiciliari	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865	Salvatore Santoro salvatore.santoro@comune.fi.it 055 2767426	30 gg		P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale	30 gg
Direzione Servizi Sociali	Prestazione Sociale Agevolata per utenti del Servizio Sociale AUSL	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865	Salvatore Santoro salvatore.santoro@comune.fi.it 055 2767426	30 gg		P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale	30 gg
Direzione Servizi Sociali	attestazione delle prestazioni economiche percepite ai fini del calcolo ISEE	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865	Salvatore Santoro salvatore.santoro@comune.fi.it 055 2767426	30 gg		P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale	30 gg
Direzione Servizi Sociali	Passaporto mortuario	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	3 gg		Direttore	2 gg
Direzione Servizi Sociali	Affidamento ceneri per conservazione in abitazione	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	3 gg		Direttore	1g
Direzione Servizi Sociali	Concessione di Loculo (colombaro, ossarino o cella)	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	2 gg		Direttore	1g
Direzione Servizi Sociali	Concessione lotto terreno, a seguito lottizzazione area cimiteriale, per la costruzione di sepolcro o cappella privata	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	60gg		Dirigente	tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio
Direzione Servizi Sociali	Decreto di trasporto di cadaveri, salme, resti ossei, resti mortali, ceneri	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	2gg		Direttore	1g
Direzione Servizi Sociali	Decreto di trasporto di cadavere per successiva dispersione a seguito di cremazione	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	7gg		Direttore	3 gg
Direzione Servizi Sociali	Cambio destinazione urna cineraria	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	2gg		Direttore	1g
Direzione Servizi Sociali	Funerali a carico dell'A.C.	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625512	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283988	2gg		Dirigente	1g
Direzione Servizi Sociali	Predisposizione procedura per asta pubblica di assegnazione d'uso area cimiteriale relativa a cappelle gentilizie o sepolcreti	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	30gg		Dirigente	30 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Sociali	Approvazione dell'avviso pubblico relativo alla scadenza di concessioni trentennali per sepolture a sistema di tumulazione in loculi stagni	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	60gg		Dirigente	60gg
Direzione Servizi Sociali	Rilascio permesso di costruzione di sepoltura private	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	30gg + tempistica di ricevimento dei pareri previsti per legge		Dirigente	90 gg
Direzione Servizi Sociali	Rilascio permesso di manutenzione straordinaria di sepoltura private	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	30gg + tempistica di ricevimento dei pareri previsti per legge		Dirigente	90 gg
Direzione Servizi Sociali	Autorizzazione ad effettuare riparazioni di ordinaria manutenzione su sepolture private	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	15gg		PO Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	15 gg
Direzione Servizi Sociali	Autorizzazione ad effettuare riprese audio video o foto all'interno delle strutture cimiteriali	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	5 gg		Dirigente	5 gg
Direzione Servizi Sociali	Autorizzazione all'ingresso in auto nelle strutture cimiteriali di visitatori con difficoltà motorie	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	2gg		PO Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	2 gg
Direzione Servizi Sociali	Autorizzazione all'apposizione di ornamento tombale	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	2gg		PO Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	1g
Direzione Servizi Sociali	Autorizzazione allo svolgimento di manifestazioni / cerimonie commemorative all'interno delle strutture cimiteriali	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	5gg		PO Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	5g
Direzione Servizi Sociali	Rilevazione cappelle e sepolcreti privati in stato di abbandono e predisposizione delle diffide al rispetto degli obblighi relativi alla manutenzione della sepoltura	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	60gg		Dirigente	60gg
Direzione Servizi Sociali	Predisposizione elenco delle esumazioni ordinarie da eseguirsi al termine della rotazione decennale e pubblicazione nel cimitero e in rete civica	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	60gg		PO Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	60gg
Direzione Servizi Sociali	Approvazione dell'avviso pubblico per manifestazione d'interesse alla convenzione per svolgimento di attività di restauro nelle aree monumentali dei cimiteri	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	30gg		Dirigente	30gg
Direzione Servizi Sociali	Approvazione dell'avviso pubblico di selezione finalizzato alla realizzazione di attività di piccola manutenzione dei monumenti funebri cimitero monumentale di San Miniato al Monte	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986	Anna Bini anna.bini@comune.fi.it 055 3283987	30gg		Dirigente	30gg
Direzione Servizi Sociali	Approvazione elenco aventi diritto contributo per Famiglie con Figli Minori Disabili	P.O. Programmazione e Gestione Economica Finanziaria	Cristina Camiciottoli cristina.camiciottoli@comune.firenze.it 055 276 7425	Salvatore Santoro salvatore.santoro@comune.fi.it 055 2767426	60 g		P.O. Programmazione e Gestione Economica Finanziaria	45 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Sociali	Concessione di assegni di maternità e di nucleo familiare numeroso	P.O. Programmazione e Gestione Economica Finanziaria	Cristina Camiciottoli cristina.camiciottoli@comune.firenze.it 055 276 7425	Salvatore Santoro salvatore.santoro@comune.fi.it 055 2767426	60 gg		P.O. Programmazione e Gestione Economica Finanziaria	45 gg
Direzione Servizi Sociali	PROCEDURE DI SELEZIONE PER IL SERVIZIO CIVILE REGIONALE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	45 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	45 gg
Direzione Servizi Sociali	PROCEDURE DI SELEZIONE PER IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	STABILITO DAL BANDO		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	45 gg
Direzione Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALLA VARIAZIONE, ANCHE TEMPORANEA, DEGLI ORARI D'ESERCIZIO E DEI TURNI DI GUARDIA FARMACEUTICA	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	30 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	15 gg
Direzione Servizi Sociali	DISCIPLINA DEI TURNI DI CHIUSURA PER FERIE DELLE FARMACIE PUBBLICHE E PRIVATE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	45 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	29 gg
Direzione Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALLA CHIUSURA TEMPORANEA DELLE FARMACIE PUBBLICHE E PRIVATE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	30 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	11 gg
Direzione Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALL'ESPLETAMENTO/CESSAZIONE DEL SERVIZIO NOTTURNO VOLONTARIO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	30 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio
Direzione Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE APERTURA ED ESERCIZIO FARMACIA A SEGUITO DECENTRAMENTO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	30 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	23 gg
Direzione Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO DELLA FARMACIA ALL'INTERNO DELLA SEDE DI PERTINENZA	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	30 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	28 gg
Direzione Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALL'AMPLIAMENTO/RIDUZIONE/TRASFORMAZIONE DEI LOCALI DI FARMACIA	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	30 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	30 gg
Direzione Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO DELLA TITOLARITA' DELL'ESERCIZIO FARMACEUTICO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	60 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	55 gg
Direzione Servizi Sociali	PRESA D'ATTO VARIAZIONI NON SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	60 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	57 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE PER APERTURA ED ESERCIZIO DEPOSITO DI MEDICINALI PER USO UMANO E VETERINARIO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	90 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	90 gg
Direzione Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE PER TRASFERIMENTO SEDE / AMPLIAMENTO/RIDUZIONE LOCALI DEPOSITO DI MEDICINALI PER USO UMANO E VETERINARIO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	30 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio
Direzione Servizi Sociali	SUBENTRO NELLA TITOLARITA' DEPOSITO DI MEDICINALI PER USO UMANO E VETERINARIO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	60 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio
Direzione Servizi Sociali	PRESA D'ATTO VARIAZIONI NON SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	60 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	28 gg
Direzione Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALL' APERTURA ED ESERCIZIO DI STRUTTURA SANITARIA PRIVATA	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	90 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	
Direzione Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALL' AMPLIAMENTO, RIDUZIONE E TRASFORMAZIONE DELL'ATTIVITA' IN STRUTTURA SANITARIA PRIVATA	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	90 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	83 gg
Direzione Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALL' AMPLIAMENTO / RIDUZIONE / TRASFORMAZIONE DEI LOCALI IN STRUTTURA SANITARIA PRIVATA	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	90 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	
Direzione Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO IN ALTRA SEDE DI STRUTTURA SANITARIA PRIVATA	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	90 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	
Direzione Servizi Sociali	PRESA D'ATTO VARIAZIONI NON SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	30 gg			17 gg
Direzione Servizi Sociali	PRESA D'ATTO SUBENTRO NELLA TITOLARITA' DI STRUTTURA SANITARIA PRIVATA	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	60 gg			30 gg
Direzione Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALL'APERTURA ED ESERCIZIO STUDI MEDICI/ODONTOIATRICI /VARIAZIONI LOCALI E ATTIVITA'	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	60 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Sociali	VERIFICA S.C.I.A. STUDI MEDICI/ODONTOIATRICI	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	60 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	52 gg calcolati sulle pratiche presentate fino al 15/04/2018 . Dopo tale data le verifiche sono state eseguite dal Gruppo Regionale Verifica a campione (1 caso pervenuto = 59 gg)
Direzione Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO DI ATTIVITA' DI TRASPORTO SANITARIO (AMBULANZE)	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	50 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio
Direzione Servizi Sociali	MODIFICHE ALL' AUTORIZZAZIONE A SEGUITO DI VARIAZIONI AD AUTOAMBULANZE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	30 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	12 gg comunicazioni acquisizione verbali AUSL
Direzione Servizi Sociali	MODIFICHE PER AMPLIAMENTO DEL TIPO DI TRASPORTO SANITARIO CONSENTITO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	40 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio
Direzione Servizi Sociali	TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	Entro 48 ore		SINDACO	24 ore
Direzione Servizi Sociali	PROLUNGAMENTO DEL TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	Entro 48 ore		SINDACO	24 ore
Direzione Servizi Sociali	REVOCA DEL TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	Entro 48 ore		SINDACO	24 ore
Direzione Servizi Sociali	ACCERTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO PSICHIATRICO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	Entro 48 ore		SINDACO	24 ore
Direzione Servizi Sociali	Iscrizione all'elenco comunale delle associazioni di volontariato	Servizio Sociale Professionale	Alessandro Licitra alessandro.licitra@comune. fi.it 055 2616840	Alessandro Licitra alessandro.licitra@comune. fi.it 055 2616840	30 gg		Servizio Sociale Professionale	30 gg
Direzione Servizi Sociali	Attestazione idoneità e parere per l'iscrizione al registro provinciale delle associazioni di volontariato	Servizio Sociale Professionale	Alessandro Licitra alessandro.licitra@comune. fi.it 055 2616840	Alessandro Licitra alessandro.licitra@comune. fi.it 055 2616840	30 gg		Servizio Sociale Professionale	30 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Sociali	Presa in carico adulti e famiglie fragili	P.O. Adulti, Famiglia e Inclusione Sociale	Manuela Macherozzi manuela.macherozzi@comune.fi.it 055 4478920	Alessandro Licitra alessandro.licitra@comune.fi.it 055 2616840	60 gg	termine diverso stabilito dalla A.G.	P.O. Adulti, Famiglia e Inclusione Sociale	60 gg
Direzione Servizi Sociali	Presa in carico anziani e disabili	P.O. Anziani e Disabili	Elisabetta Masala elisabetta.masala@comune.fi.it	Alessandro Licitra alessandro.licitra@comune.fi.it 055 2616840	90 gg	termine diverso stabilito dalla A.G.	P.O. Anziani e Disabili	90 gg
Direzione Servizi Sociali	Contributi per vacanza disabili	P.O. Attività Amministrativa Anziani e Disabili	Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 055 2616800	Salvatore Santoro salvatore.santoro@comune.fi.it 055 2767426	90 gg		P.O. Attività Amministrativa Anziani e Disabili	45 gg
Direzione Servizi Sociali	Attivazione prestazioni sociali di tipo domiciliare o residenziale previste nei progetti assistenziali personalizzati in favore di anziani e disabili (inserimento in lista d'attesa o erogazione della prestazione)	P.O. Attività Amministrativa Anziani e Disabili	Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 055 2616800	Salvatore Santoro salvatore.santoro@comune.fi.it 055 2767426	90 gg		P.O. Attività Amministrativa Anziani e Disabili	procedimento che si attiva d'ufficio a seguito dell'invio della richiesta da parte del servizio sociale, in assenza di istanza specifica da parte del beneficiario
Direzione Servizi Sociali	Rivalutazione prestazioni sociali agevolate	P.O. Attività Amministrativa Anziani e Disabili	Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 055 2616800	Salvatore Santoro salvatore.santoro@comune.fi.it 055 2767426	90 gg		Dirigente	90
Direzione Servizi Sociali	Rivalsa verso le persone assistite per le spese anticipate dal Comune per l'attivazione delle prestazioni sociali di tipo domiciliare o residenziale nelle more della determinazione della prestazione sociale agevolata spettante (casi di attesa nomina di un amministratore di sostegno o di attivazione urgente in attesa della disponibilità dell'ISEE)	P.O. Attività Amministrativa Anziani e Disabili	Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 055 2616800	Salvatore Santoro salvatore.santoro@comune.fi.it 055 2767426	90 gg		P.O. Attività Amministrativa Anziani e Disabili	procedimento che si attiva d'ufficio
Direzione Servizi Sociali	Ammissione Immigrati in pensionati per lavoratori	P.O. Marginalità e Immigrazione	Daniele Maltoni daniele.maltoni@comune.fi.it 055 2616816	Alessandro Licitra alessandro.licitra@comune.fi.it 055 2616840	90 gg		P.O. Marginalità e Immigrazione	30 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUITIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Sociali	Inserimento in strutture comunali per rifugiati, richiedenti asilo, titolari di protezione sussidiaria	P.O. Attività Amministrativa Minori, Inclusione Sociale e Immigrazione	Elena Pizzighelli elena.pizzighelli@comune.fi.it 055 2767404	Salvatore Santoro salvatore.santoro@comune.fi.it 055 2767426	90gg		P.O. Attività Amministrativa Minori, Inclusione Sociale e Immigrazione	45 gg
Direzione Generale	Assegnazione, variazione ed eliminazione numeri civici	P.O. Toponomastica e numerazione civica	P.O. Toponomastica e numerazione civica Silvia Chilla silvia.chilla@comune.fi.it 055 3282249	Marunti Chiara chiara.marunti@comune.fi.it 055 3282220	30 giorni	NO	personale P.O. Toponomastica e numerazione civica, per la comunicazione al richiedente della relativa determina	20 giorni
Direzione Generale	Attestazione numerazione civica e aree toponomastiche	P.O. Toponomastica e numerazione civica	P.O. Toponomastica e numerazione civica Silvia Chilla silvia.chilla@comune.fi.it 055 3282249	Marunti Chiara chiara.marunti@comune.fi.it 055 3282220	15 giorni	NO	personale P.O. Toponomastica e numerazione civica, delegato alla firma	3 giorni
Direzione Sistemi Informativi	Accesso agli atti di gara	Servizio Amministrativo	Caterina Graziani caterina.graziani@comune.fi.it 055 328 3807	Domenico Palladino area.coordinamentotecnica@comune.fi.it 055 262 4609	30 gg.	/	Dirigente Servizio Amministrativo	15 gg
Direzione Sistemi Informativi	Controlli Requisiti concorrenti gare	Servizio Amministrativo	Caterina Graziani caterina.graziani@comune.fi.it 055 328 3807	Domenico Palladino area.coordinamentotecnica@comune.fi.it 055 262 4609	45 gg.	/	Dirigente Servizio Amministrativo	30 gg
Direzione Sistemi Informativi	Procedure negoziate per acquisizione beni e servizi	Servizio Amministrativo	Rup (Responsabile Unico del Procedimento)	Direttore o Dirigente competente	60 gg.	/	Dirigente del servizio Competente	50 gg
Direzione Sistemi Informativi	Affidamento diretto o ordine di acquisto per beni e servizi	Servizio Amministrativo	Rup (Responsabile Unico del Procedimento)	Direttore o Dirigente competente	60 gg.	/	Dirigente del servizio Competente	30 gg
Direzione Sistemi Informativi	Produzione del Certificato di regolare Esecuzione	Servizio Amministrativo	Rup (Responsabile Unico del Procedimento)	Direttore o Dirigente competente	30 gg.	/	Dirigente del servizio Competente	15 gg
Direzione Istruzione	INTITOLAZIONE DI SCUOLE, BIBLIOTECHE ED AULE SCOLASTICHE	P.O. STRUTTURE SCOLASTICHE	Direttrice elena.pianea@comune.fi.it	DIRETTRICE ELENA PIANEA 0552625755 elena.pianea@comune.fi.it	120 gg		GIUNTA	120 gg.
Direzione Istruzione	Procedimenti disciplinari	P.O. AFFARI GENERALI, PERSONALE E SICUREZZA	Direttrice elena.pianea@comune.fi.it	DIRETTRICE ELENA PIANEA 0552625755 elena.pianea@comune.fi.it	120 gg		DIRETTORE	120 gg
Direzione Istruzione	Concessione di immobili a canone agevolato - ulteriore abbattimento del 30% (Regolamento per la gestione del patrimonio immobiliare art. 13)	P.O. AFFARI GENERALI, PERSONALE E SICUREZZA	Direttrice elena.pianea@comune.fi.it	DIRETTRICE ELENA PIANEA 0552625755 elena.pianea@comune.fi.it	entro la conclusione dell'esercizio finanziario di riferimento		DIRETTORE	entro la conclusione dell'esercizio finanziario di riferimento
Direzione Istruzione	Istruttoria liquidazione fatture Direzione Istruzione	P.O. BILANCIO, CONTABILITA', PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE	Direttrice elena.pianea@comune.fi.it	DIRETTRICE ELENA PIANEA 0552625755 elena.pianea@comune.fi.it	20 gg dalla ricezione fattura		DIRIGENTI	20 gg dalla ricezione fattura

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Istruzione	Iscrizioni alle scuole dell'infanzia	P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA SCUOLA DELL'INFANZIA	Responsabile PO Giovanna Dolfi 0552625713 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 servizio.scuolainfanzia@comune.fi.it	120 gg		DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Iscrizioni alle scuole dell'infanzia dopo i termini	P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIV A SCUOLA DELL'INFANZIA	Responsabile PO Giovanna Dolfi 0552625713 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 servizio.scuolainfanzia@comune.fi.it	90 gg		DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Inserimento nella scuola infanzia con procedura d'urgenza	P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA SCUOLA DELL'INFANZIA	Responsabile PO Giovanna Dolfi 0552625713 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	30 gg		DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Nulla osta per trasferimento bambini/bambine ad altra scuola	P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA SCUOLA DELL'INFANZIA	Responsabile PO Giovanna Dolfi 0552625713 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	5 gg		DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Cessazione diritto alla frequenza	P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA SCUOLA DELL'INFANZIA	Responsabile PO Giovanna Dolfi 0552625713 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	30 gg		DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Gestione graduatoria per assunzioni a tempo determinato - supplenze brevi	P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA SCUOLA DELL'INFANZIA	Responsabile PO Giovanna Dolfi 0552625713 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	5 gg		DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Assunzioni docenti per insegnamento religione cattolica	P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA SCUOLA DELL'INFANZIA	Responsabile PO Giovanna Dolfi 0552625713 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	30 gg		DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Autorizzazione all'effettuazione di tirocinio /stage formativi nella Scuola dell'Infanzia comunale	P.O. COORDINAMENTO PEDAGOGICO SCUOLA DELL'INFANZIA	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	50	NO	DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Inserimenti socio- terapeutici	P.O. COORDINAMENTO PEDAGOGICO SCUOLA DELL'INFANZIA	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	60	NO	DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Iscrizione agli asili nido o agli spazi gioco	P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA ASILI NIDO	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	entro la data prevista annualmente dal bando		DIRIGENTE	

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Istruzione	Iscrizione successiva alla scadenza dei termini	P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA ASILI NIDO	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	entro la data prevista annualmente dal bando		DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Inserimento negli asili nido con procedura d'urgenza	P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA ASILI NIDO	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	30 gg		DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Procedimenti disciplinari	P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA ASILI NIDO E P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA A SCUOLA INFANZIA	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	120 gg		DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Concessione agevolazioni tariffarie servizi	P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA ASILI NIDO	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	30 gg		DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Controllo attestazione ISEE	P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA ASILI NIDO	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	90 gg dall'istanza		DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Solleciti per pagamento morosità	P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA ASILI NIDO	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	30 giorni dall'invio del sollecito		DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Rateizzo morosità	P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA ASILI NIDO	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	30 dall'istanza		DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Espulsione d'ufficio per prorata assenza ingiustificata / dimissioni per prorata assenza ingiustificata (decadenza dal posto)	P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA ASILI NIDO	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	7 gg dalla lettera di avvio del procedimento		DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Esenzione dal pagamento della tariffa o applicazione tariffa minima	P.O. ATTIVITA' AMMINISTRATIVA ASILI NIDO	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	30 gg		DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Autorizzazione all'effettuazione di tirocinio /stage formativi, progetti di ricerca all'interno di asili nido comunali	P.O. COORDINAMENTO PEDAGOGICO ASILI NIDO	Responsabile PO Alba Cortecchi 055 2625810 albacortecchi@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	45 gg		DIRIGENTE	

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Istruzione	Partecipazione bandi regionali per l'assegnazione di buoni scuola	P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	Responsabile PO Rosario Serio 0552625782 rosario.serio@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	entro la data prevista annualmente dal bando	NO	DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Autorizzazione per l'apertura di servizi educativi privati	P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	Responsabile PO Rosario Serio 0552625782 rosario.serio@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	60 gg	NO	DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Accreditamento servizi educativi privati	P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	Responsabile PO Rosario Serio 0552625782 rosario.serio@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	30 gg	NO	DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Autorizzazione per l'apertura di servizi educativi privati con contestuale richiesta di Accreditamento	P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	Responsabile PO Rosario Serio 0552625782 rosario.serio@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	60 gg	NO	DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Rinnovo triennale Autorizzazione e/o Accreditamento	P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	Responsabile PO Rosario Serio 0552625782 rosario.serio@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	Immediata	NO	DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Ampliamento capienza di servizi educativi privati	P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	Responsabile PO Rosario Serio 0552625782 rosario.serio@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	60 gg	NO	DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Cambio tipologia di servizi educativi privati	P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	Responsabile PO Rosario Serio 0552625782 rosario.serio@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	60 gg	NO	DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Variazione titolarità di servizi educativi privati	P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	Responsabile PO Rosario Serio 0552625782 rosario.serio@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	Immediata	NO	DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Cessazione attività di servizi educativi privati	P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	Responsabile PO Rosario Serio 0552625782 rosario.serio@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	Immediata	NO	DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Rimborso baby sitter	P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	Responsabile PO Rosario Serio 0552625782 rosario.serio@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	45 gg	NO	DIRIGENTE	

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Istruzione	Partecipazione bandi regionali per l'assegnazione di buoni servizio	P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	Responsabile PO Rosario Serio 0552625782 rosario.serio@comune.fi.it	DIRIGENTE Rosanna Onilde Pilotti 0552625747 istruzione.zerosei@comune.fi.it	Durata legata allo svolgimento dell'anno educativo	=====	DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Invio solleciti per recupero evasione tariffaria	P.O. MENSE SCOLASTICHE ED EDUCAZIONE ALIMENTARE	Responsabile P.O. Mense scolastiche ed educazione alimentare Lucia Dallai 0552625806 lucia.dallai@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	30 gg dall'invio del sollecito		DIRIGENTE	30 gg.
Direzione Istruzione	Attivazione procedura messa in mora inadempimenti pagamento mensa scolastica	P.O. MENSE SCOLASTICHE ED EDUCAZIONE ALIMENTARE	Responsabile P.O. Mense scolastiche ed educazione alimentare Lucia Dallai 0552625806 lucia.dallai@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	60 gg		DIRIGENTE	60 gg.
Direzione Istruzione	Controllo presenze effettive degli alunni alla mensa scolastica	P.O. MENSE SCOLASTICHE ED EDUCAZIONE ALIMENTARE	Responsabile P.O. Mense scolastiche ed educazione alimentare Lucia Dallai 0552625806 lucia.dallai@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	Entro il mese successivo alla presentazione dell'istanza		DIRIGENTE	Entro il mese successivo alla presentazione dell'istanza
Direzione Istruzione	Contestazioni per non conformità ai prodotti richiesti negli appalti mense scolastiche alle società di ristorazione	P.O. MENSE SCOLASTICHE ED EDUCAZIONE ALIMENTARE	Responsabile P.O. Mense scolastiche ed educazione alimentare Lucia Dallai 0552625806 lucia.dallai@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Direzione Istruzione	Controllo bolle e fatture prodotti alimentari e no per mense scolastiche e asili nido: contestazioni per non conformità	P.O. MENSE SCOLASTICHE ED EDUCAZIONE ALIMENTARE	Responsabile P.O. Mense scolastiche ed educazione alimentare Lucia Dallai 0552625806 lucia.dallai@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Direzione Istruzione	Contributi per diritto allo studio : formulazione graduatoria per PACCHETTO SCUOLA per studenti scuole secondarie primo e secondo grado	P.O. AMMINISTRATIVA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	Responsabile P.O. Anna Lucci 0552625628 anna.lucci@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	60 gg. dalla scadenza del bando		P.O. AMMINISTRATIVA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	
Direzione Istruzione	Liquidazione contributi agli aventi diritto per PACCHETTO SCUOLA	P.O. AMMINISTRATIVA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	Responsabile P.O. Anna Lucci 0552625628 anna.lucci@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	30 gg. dall'erogazione effettiva dei fondi da parte degli enti preposti		P.O. AMMINISTRATIVA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	
Direzione Istruzione	Controllo attestazione ISEE domande Pacchetto scuola	P.O. AMMINISTRATIVA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	Responsabile P.O. Anna Lucci 0552625628 anna.lucci@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	40 gg. dall'accertamento dell'inadempienza		DIRIGENTE	

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Istruzione	Acquisizione domande per inserimento albo fornitori libri di testo ad alunni scuola primaria con prenotazione cedola	P.O. AMMINISTRATIVA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	Responsabile P.O. Anna Lucci 0552625628 anna.lucci@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	30 gg dalla ricezione dell'istanza		DIRIGENTE	
Direzione Istruzione	Predisposizione cedole librerie per percorsi di sperimentazione e cedole speciali (libri di testo alunni scuola primaria)	P.O. AMMINISTRATIVA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	Responsabile P.O. Anna Lucci 0552625628 anna.lucci@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	15 gg dalla ricezione della richiesta da parte dell'istituzione scolastica		P.O. AMMINISTRATIVA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	
Direzione Istruzione	Assegnazione/prenotazione cedole librerie (libri di testo alunni scuola primaria)	P.O. AMMINISTRATIVA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	Responsabile P.O. Anna Lucci 0552625628 anna.lucci@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	immediata - data prenotazione da utente		P.O. AMMINISTRATIVA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	
Direzione Istruzione	Formazione flussi utenti morosi ai fini ingiunzione fiscale fino all'anno scolastico 2016/17	P.O. AMMINISTRATIVA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	Responsabile P.O. Anna Lucci 0552625628 anna.lucci@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	180 gg dall'avvenuta conoscenza del sollecito di pagamento		P.O. AMMINISTRATIVA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA	
Direzione Istruzione	ISCRIZIONI SERVIZIO DI TRASPORTO ALUNNI E ALUNNI DISABILI	P.O. TRASPORTI E SERVIZI ALLA SCUOLA	Responsabile P.O. Elisabetta Bencini 0552625811 po.serviziallascuola@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	Entro data di inizio del servizio o entro 45 gg a servizio avviato		P.O. TRASPORTI E SERVIZI ALLA SCUOLA	Entro data di inizio del servizio o entro 45 gg a servizio avviato
Direzione Istruzione	ISCRIZIONE SERVIZI PRESCUOLA E/O POSTSCUOLA	P.O. TRASPORTI E SERVIZI ALLA SCUOLA	Responsabile P.O. Elisabetta Bencini 0552625811 po.serviziallascuola@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	Entro data di inizio del servizio o entro 30 gg a servizio avviato		P.O. TRASPORTI E SERVIZI ALLA SCUOLA	Entro data di inizio del servizio o entro 30 gg a servizio avviato
Direzione Istruzione	INSERIMENTO ALUNNI STRANIERI IN LABORATORI LINGUISTICI	P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA	Responsabile PO Gianna Teri 055 262 5818 gianna.teri@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	Entro data di inizio del servizio o entro 30 gg a servizio avviato		P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA	Entro data di inizio del servizio o entro 30 gg a servizio avviato
Direzione Istruzione	AMMISSIONE SERVIZIO ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA ALUNNI DISABILI	P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA	Responsabile PO Gianna Teri 055 262 5818 gianna.teri@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	Entro data di inizio del servizio o entro 30 gg dalla richiesta a servizio avviato		P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA	Entro data di inizio del servizio o entro 30 gg dalla richiesta a servizio avviato
Direzione Istruzione	INTERVENTI A CONTRASTO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA	P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA	Responsabile PO Gianna Teri 055 2625818 gianna.teri@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	15 gg dalla segnalazione		P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA	15 gg dalla segnalazione
Direzione Istruzione	ISCRIZIONE SERVIZIO CENTRI ESTIVI	P.O. ATTIVITA' EDUCATIVE QUARTIERI	Alessandro Ansani 055 2625707 alessandro.ansani@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformativ e@comune.fi.it	30 gg		DIRIGENTE	30 gg da presentazione domanda
Direzione Istruzione	ISCRIZIONE SERVIZI SOSTEGNO SCOLASTICO	P.O. ATTIVITA' EDUCATIVE QUARTIERI	Alessandro Ansani 055 2625707 alessandro.ansani@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformativ e@comune.fi.it	30 gg		DIRIGENTE	30 gg da presentazione domanda

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUITIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Istruzione	RIMBORSO DI SOMME GIA' VERSATE PER MANCATA EROGAZIONE DEL SERVIZIO (CENTRI ESTIVI E SOSTEGNO SCOLASTICO)	P.O. ATTIVITA' EDUCATIVE QUARTIERI	Alessandro Ansani 055 2625707 alessandro.ansani@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformativ e@comune.fi.it	60 gg		DIRIGENTE	90 gg da presentazione domanda
Direzione Istruzione	ATTIVAZIONE DELLA PROCEDURA DI MESSA IN MORA INADEMPIENTI (CENTRI ESTIVI E CORSI VARI)	P.O. ATTIVITA' EDUCATIVE QUARTIERI	Alessandro Ansani 055 2625707 alessandro.ansani@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformativ e@comune.fi.it	60 gg		DIRIGENTE	60 gg
Direzione Istruzione	ISCRIZIONE CORSI VARI DI EDUCAZIONE PER ADULTI A PAGAMENTO	P.O. DIREZIONE DIDATTICA DEI CFP	Mara Giuliotti 055708427 mara.giuliotti@comune.fi.it	Responsabile P.O.AGENZIA FORMATIVA ELISABETTA BODDI 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it	Attivazione del corso (120)		DIRIGENTE / RESPONSABIL E P.O.	Attivazione del corso (120)
Direzione Istruzione	ISCRIZIONI CORSI FINANZIATI FSE O ALTRI FONDI ESTERNI	P.O. DIREZIONE DIDATTICA DEI CFP	Mara Giuliotti 055708427 mara.giuliotti@comune.fi.it	Responsabile P.O.AGENZIA FORMATIVA ELISABETTA BODDI 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it	60 gg		DIRIGENTE	60 gg
Direzione Istruzione	PREDISPOSIZIONE ATTESTATI CORSI RICONOSCIUTI E FINANZIATI NEL SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE	P.O. DIREZIONE DIDATTICA DEI CFP	Mara Giuliotti 055708427 mara.giuliotti@comune.fi.it	Responsabile P.O.AGENZIA FORMATIVA ELISABETTA BODDI 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it	Termine corsi (90 gg)		RESPONSABILE P.O.	Termine corsi (90 gg)
Direzione Istruzione	RILASCIO ATTESTATO DI FREQUENZA A CORSI DI EDUCAZIONE / FORMAZIONE PER ADULTI	P.O. DIREZIONE DIDATTICA DEI CFP	Mara Giuliotti 055708427 mara.giuliotti@comune.fi.it	Responsabile P.O.AGENZIA FORMATIVA ELISABETTA BODDI 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it	20 gg		DIRIGENTE	20 gg
Direzione Istruzione	PARTECIPAZIONE E BANDI PER ACCESSO AI FINANZIAMENTI IN AMBITO FORMATIVO	P.O. DIREZIONE DIDATTICA DEI CFP	Mara Giuliotti 055708427 mara.giuliotti@comune.fi.it	Responsabile P.O.AGENZIA FORMATIVA ELISABETTA BODDI 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it	SCADENZE PREVISTE DAL BANDO		DIRIGENTE	SCADENZE PREVISTE DAL BANDO
Direzione Istruzione	RENDICONTAZIONE DELLE SPESE PER ATTUAZIONE DEI PROGETTI FINANZIATI	P.O. AGENZIA FORMATIVA	ELISABETTA BODDI 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it	Responsabile P.O. DIREZIONE DIDATTICA DEI CFP Mara Giuliotti055708427 mara.giuliotti@comune.fi.it	SCADENZE PREVISTE DA BANDO		DIRIGENTE	SCADENZE PREVISTE DA BANDO
Direzione Istruzione	PREDISPOSIZIONE BANDO PER AVVISO PUBBLICO PER PRESENTAZIONE E PROPOSTE NELL'AMBITO DEL PROGETTO "LE CHIAVI DELLA CITTA"	P.O. PROGETTI EDUCATIVI	MARCO MATERASSI 055 2625615 marco.materassi@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformativ e@comune.fi.it	60 gg		RESPONSABIL E P.O. PROGETTI EDUCATIVI	60 gg
Direzione Istruzione	VALUTAZIONE PROPOSTE PER INIZIATIVE PROGETTO "LE CHIAVI DELLA CITTA"	P.O. PROGETTI EDUCATIVI	MARCO MATERASSI 055 2625615 marco.materassi@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformativ e@comune.fi.it	60 gg		RESPONSABIL E P.O. PROGETTI EDUCATIVI	60 gg
Direzione Istruzione	ISCRIZIONE CORSI VARI PER SCUOLE	P.O. PROGETTI EDUCATIVI	MARCO MATERASSI 055 2625615 marco.materassi@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformativ e@comune.fi.it	60 gg		RESPONSABIL E P.O. PROGETTI EDUCATIVI	60 gg
Direzione Istruzione	PREDISPOSIZIONE ATTI PER ATTIVITA' ED EVENTI	P.O. PROGETTI EDUCATIVI	MARCO MATERASSI 055 2625615 marco.materassi@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformativ e@comune.fi.it	180 gg		RESPONSABIL E P.O. PROGETTI EDUCATIVI	180 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Istruzione	ISCRIZIONE CORSI PER DOCENTI	P.O.PROGETTI EDUCATIVI	MARCO MATERASSI 055 2625615 marco.materassi@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformativ e@comune.fi.it	90 gg		RESPONSABILE P.O.PROGETTI EDUCATIVI	90 gg
Direzione Urbanistica	Visure pratiche edilizie e condono	P.O. Archivio e Protocollo Urbanistica	Isabella Anna Leonesi isabella.leonesi@comune.fi.it 055 2624585	Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 055 2624609	30 gg	20 giorni lavorativi in caso di procedura d'urgenza	RESPONSABILE P.O.	23 gg lavorativi
Direzione Urbanistica	Ricerca progetti edilizi con eventuale visura	P.O. Archivio e Protocollo Urbanistica	Isabella Anna Leonesi isabella.leonesi@comune.fi.it 055 2624585	Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 055 2624609	30 gg	20 giorni lavorativi in caso di procedura d'urgenza	RESPONSABILE P.O.	23 gg lavorativi
Direzione Urbanistica	Accesso atti piani urbanistici attuativi	P.O Supporto Amministrativo Pianificazione urbanistica	Silva Scarsella silvia.scarsella@comune.fi.it 0552624612	Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune .fi.it 055 2624609	30 gg	-	RESPONSABILE P.O.	18 gg
Direzione Urbanistica	Richiesta di certificati di destinazione urbanistica e/o estratti di PRG/RU	P.O Pianificazione e dati geografici	Marcella Panetta marcella.panetta@comune.fi.it 055 2624504	Fanfani Stefania stefania.fanfani@comune.fi. it 055 2624596	30 gg	-	Dirigente	10 gg
Direzione Urbanistica	Sanzioni amministrative per violazioni a Regolamento Edilizio, prevenzioni incendi, artt. 676 e 677 c.p. (depenalizzazione), art. 221 T.U. leggi sanitarie su inagibilità ed inabitabilità degli edifici).	P.O. Archivio e Protocollo Urbanistica	Isabella Anna Leonesi isabella.leonesi@comune.fi.it 055 2624585	Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 055 2624609	5 anni dalla data dell'accertamento	-	Dirigente	1 anno
Direzione Urbanistica	Autorizzazione Paesaggistica	UOS Paesaggistica	Michele Martino michele.martino@comune.fi.it 055 2624509	Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 055 2624609	40 gg per verifica e trasmissione relazione a Sovrintendenza per acquisizione parere vincolante; 20 gg per l'adozione del provvedimento a decorrere dalla ricezione parere vincolante	-	Dirigente	103 gg
Direzione Urbanistica	Autorizzazione Paesaggistica semplificata	UOS Paesaggistica	Michele Martino michele.martino@comune.fi.it 055 2624509	Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 055 2624609	30 gg per verifica e trasmissione relazione a Sovrintendenza per acquisizione parere vincolante; 30 gg per l'adozione del provvedimento a decorrere dalla ricezione parere vincolante	-	Dirigente	70 gg
Direzione Urbanistica	Selezione soggetti beneficiari dell'erogazione dei contributi per l'esecuzione di opere di urbanizzazione secondaria ad Enti culturali e religiosi	Servizio supporto giuridico amministrativo	Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.f i .it 055 2624609	Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 055 2624609	120 gg dalla pubblicazione del bando	-	Dirigente	120 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUITIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Urbanistica	Liquidazione contributi per l'esecuzione di opere di urbanizzazione secondaria adenti culturali e religiosi	Servizio supporto giuridico amministrativo	Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 055 2624609	Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 055 2624609	90 gg		Dirigente	90 gg
Direzione Urbanistica	Ordinanze di rimessa in pristino per violazioni al R.E e ordinanze di inagibilità su accertamenti Vigili del Fuoco / Polizia Municipale	P.O. Archivio e Protocollo Urbanistica	Isabella Anna Leonesi isabella.leonesi@comune.fi.it 055 2624585	Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 055 2624671	30 gg	-	Dirigente	33 gg
Direzione Urbanistica	Permesso di Costruire e relative varianti	PO Edilizia ispettorato	Savina Mazzantini savina.mazzantini@comune.fi.it 055 2624657	Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 055 2624671	60 gg per proposta di provvedimento al Dirigente	ulteriori 30 gg dalla richiesta di integrazioni	Dirigente	147 gg
Direzione Urbanistica	Accertamento di conformità	PO Edilizia sanatorie	Stefani Mauro mauro.stefani@comune.fi.it 055 2624555	Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 055 2624671	60 gg per proposta di provvedimento al Dirigente	ulteriori 30 gg dalla richiesta di integrazioni	Dirigente	155 gg
Direzione Urbanistica	Sanatoria Giurisprudenziale	PO Edilizia sanatorie	Stefani Mauro mauro.stefani@comune.fi.it 055 2624555	Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 055 2624671	60 gg per proposta di provvedimento al Dirigente	30 gg dalla richiesta di integrazioni	Dirigente	155 gg
Direzione Urbanistica	Attività di controllo su Segnalazione Certificata di Inizio Attività (S.C.I.A.)	PO Edilizia interventi conservativi soggetti a Scia	Paola Pecchioli paola.pecchioli@comune.fi.it 055 2624523	Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 055 2624671	30 gg	-	Dirigente	25 gg
Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	Procedure negoziate prezzo più basso fino all'individuazione del miglior offerente (importo pari o superiore ad € 100.000,00)	Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677 - 2624678	Palladino Domenico domenico.palladino@comune.fi.it 055 2764526	30 gg		Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	20 gg
Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	Procedure aperte prezzo più basso fino all'individuazione del miglior offerente	Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677 - 2624678	Palladino Domenico domenico.palladino@comune.fi.it 055 2764526	30 gg.		Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	30 gg
Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	Accesso agli di gara	P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici	Prosperi Chiara chiara.prosperi@comune.fi.it 055 262 4631 Andrei Laura laura.andrei@comune.fi.it 055 262 4689	Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677 - 2624678	30 gg		Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	7 giorni
Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	Controlli Requisiti miglior offerente	P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici	Prosperi Chiara chiara.prosperi@comune.fi.it 055 262 4631 Andrei Laura laura.andrei@comune.fi.it 055 262 4689	Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677 - 2624678	30 gg		P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici	25 gg
Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	Predisposizione contratto per stipula (esclusa forma pubblico amministrativa)	P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici	Prosperi Chiara chiara.prosperi@comune.fi.it 055 262 4631 Andrei Laura laura.andrei@comune.fi.it 055 262 4689	Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677 - 2624678	30 gg		P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici	30 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	AUTORIZZAZIONE AL TRANSITO E/O SOSTA IN DEROGA AI DIVIETI ESISTENTI SU STRADE COMUNALI	P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI.	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 055 2624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	30 gg	NO	P.O.	10 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	SOSPENSIONE O REVOCA PERMESSI Z.T.L.	P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 055 2624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	30 gg	NO	P.O.	30 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	CONCESSIONE PASSI CARRABILI PROVVISORI	P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 055 2624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	30 gg	NO	P.O.	20 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	RINUNCIA CONCESSIONE PASSO CARRABILE	P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 055 2624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	30 gg	NO	P.O.	30 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	REVOCA CONCESSIONE PASSO CARRABILE	P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 055 2624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	30 gg	NO	P.O.	30 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	REGOLARIZZAZIONE PASSO CARRABILE ESISTENTE	P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 055 2624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	30 gg	NO	P.O.	30 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER MANUTENZIONE AREA ANTISTANTE IL PASSO CARRABILE	P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 055 2624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	10 gg	NO	P.O.	10 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	VOLTURA PASSO CARRABILE	P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 055 2624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	10 gg	NO	P.O.	10 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	CONCESSIONE STALLI SOSTA RISERVATI ALLE STRUTTURE RICETTIVE	P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 055 2624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	30 gg	NO	P.O.	30 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	VOLTURA CONCESSIONE STALLI SOSTA RISERVATI ALLE STRUTTURE RICETTIVE	P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 055 2624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	10 gg	NO	P.O.	10 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	RINUNCIA CONCESSIONE STALLI SOSTA RISERVATI ALLE STRUTTURE RICETTIVE	P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 055 2624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	30 gg	NO	P.O.	30 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	SPAZIO SOSTA INVALIDO PERSONALIZZATO SECONDO IL CODICE DELLA STRADA	P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 055 2624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	30 gg	NO	DIRIGENTE O SUO DELEGATO	30 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	SPAZIO SOSTA INVALIDO PERSONALIZZATO NON PREVISTO DAL CODICE DELLA STRADA	P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 055 2624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	30 gg	NO	DIRIGENTE O SUO DELEGATO	30 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	DEROGHE ALLE NORME DI CIRCOLAZIONE STRADALE A SEGUITO DI MANIFESTAZIONI SPORTIVE, RELIGIOSE ED ALTRE	P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 055 2624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	30 gg	NO	DIRIGENTE O SUO DELEGATO	30 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	AUTORIZZAZIONE E NULLA OSTA TRANSITI E TRASPORTI ECCEZIONALI	P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 055 2624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	15 gg o 3 per urgenza	NO	P.O.	15 o 3
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	NULLA OSTA PER CARRELLI ELEVATORI	P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 055 2624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	15 gg	NO	P.O.	15 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	RILASCIO CONCESSIONI OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO	P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO	Moretti Luca luca.moretti@comune.fi.it 055 2624382	Nasti Ilaria ilaria.nasti@comune.fi.it 055 2624382	60 gg		P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO	30 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	RILASCIO CONCESSIONI ALTERAZIONE SUOLO PUBBLICO PER ENTI GESTORI DI SOTTOSERVIZI	P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO	Moretti Luca luca.moretti@comune.fi.it 055 2624382	Nasti Ilaria ilaria.nasti@comune.fi.it 055 2624382	60 gg		P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO	30 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	RILASCIO CONCESSIONI ALTERAZIONE SUOLO PUBBLICO PER SOGGETTI PRIVATI	P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO	Moretti Luca luca.moretti@comune.fi.it 055 2624382	Nasti Ilaria ilaria.nasti@comune.fi.it 055 2624382	60 gg		P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO	30 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	CONFERIMENTO INCARICHI PROFESSIONALI SOTTO 40 MILA EURO	P.O. AMMINISTRATIVE DELLA DIREZIONE DI VOLTA IN VOLTA COMPETENTI PER MATERIA	RUP		30 gg	NO	DIRIGENTE O SUO DELELGATO (RUP)	30 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	CONFERIMENTO INCARICHI PROFESSIONALI SOTTO 100 MILA EURO	P.O. AMMINISTRATIVE DELLA DIREZIONE DI VOLTA IN VOLTA COMPETENTI PER MATERIA	RUP		60 gg	NO	DIRIGENTE O SUO DELELGATO (RUP)	60 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	PROCEDURE NEGOZiate EX ART. 36 D.LGS. 50/201 DI IMPORTO INFERIORE A EURO 40,000,00	P.O. AMMINISTRATIVE DELLA DIREZIONE DI VOLTA IN VOLTA COMPETENTI PER MATERIA	RUP		20 gg	NO	DIRIGENTE O SUO DELELGATO (RUP)	10 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	PROCEDURE NEGOZiate EX ART. 36 D.LGS. 50/2016 DI IMPORTO MAGGIORE A EURO 40,000,00 SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE BANDO DI GARA (INDAGINE DI MERCATO)	P.O. AMMINISTRATIVE DELLA DIREZIONE DI VOLTA IN VOLTA COMPETENTI PER MATERIA	RUP		45 gg	NO	DIRIGENTE O SUO DELELGATO (RUP)	35 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	PROCEDURE NEGOZiate EX ART. 36 D.LGS. 50/2016 DI IMPORTO MAGGIORE A EURO 40,000,00 SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE BANDO DI GARA (SORTEGGIO DA ELENCO)	P.O. AMMINISTRATIVE DELLA DIREZIONE DI VOLTA IN VOLTA COMPETENTI PER MATERIA	RUP		30 gg	NO	DIRIGENTE O SUO DELELGATO (RUP)	25 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	CERTIFICAZIONE DI ESECUZIONE LAVORI	P.O. AMMINISTRATIVE DELLA DIREZIONE DI VOLTA IN VOLTA COMPETENTI PER MATERIA	RUP		30 gg	NO	DIRIGENTE O SUO DELELGATO (RUP)	20 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	ACCORDO BONARIO	P.O. AMMINISTRATIVE DELLA DIREZIONE DI VOLTA IN VOLTA COMPETENTI PER MATERIA	RUP		150 gg	NO	DIRIGENTE	150 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE LAVORI	P.O. AMMINISTRATIVE DELLA DIREZIONE DI VOLTA IN VOLTA COMPETENTI PER MATERIA	RUP		120 gg	NO	1) DIRETTORE DEI LAVORI 2) DIRIGENTE O SUO DELELGATO (RUP)	120 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	CERTIFICATO DI COLLAUDO	P.O. AMMINISTRATIVE DELLA DIREZIONE DI VOLTA IN VOLTA COMPETENTI PER MATERIA	RUP		210 gg	NO	1)COLLAUDATORE 2)DIRIGENTE O SUO DELELGATO (RUP)	210 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	AUTORIZZAZIONE SERVIZIO TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	A.P. Pianificazione, Trasporto Pubblico e Sicurezza Stradale O; P.O. SUPPORTO AMMINISTRATIVO CONTABILE MOBILITA'	Ceoloni Alessandro alessandro.ceoloni@comune.fi.it 055/2624345	Tartaglia Vincenzo vincenzo.tartaglia@comune.fi.it 055/2624392	90 gg	NO	SERVIZIO MOBILITA'	60 gg
Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	AGEVOLAZIONI PER IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	P.O. SUPPORTO AMMINISTRATIVO CONTABILE MOBILITA'	Russo Ada ada.russo@comune.fi.it 055/2624847	Ceoloni Alessandro alessandro.ceoloni@comune.fi.it 055/2624345	90 gg	NO	SERVIZIO MOBILITA'	90 gg o 30 gg per le richieste presentate tramite SPID
Direzione Polizia Municipale	Notifica delle infrazioni al Codice della Strada	Reparto Verbali e Notifiche	P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009	Comandante del Corpo di Polizia Municipale (posizione vacante dal 01/09/2019, facente funzioni il Direttore Generale Giacomo Parenti)	90 gg		Polizia Municipale	70 gg
Direzione Polizia Municipale	Notifica delle infrazioni a Leggi diverse dal Codice della Strada	Reparto Verbali e Notifiche	P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009	Comandante del Corpo di Polizia Municipale (posizione vacante dal 01/09/2019, facente funzioni il Direttore Generale Giacomo Parenti)	90 gg		Polizia Municipale	50 gg

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Polizia Municipale	Presenza visione e rilascio copie di verbali di accertamento di violazioni amministrative e a seguito di emissione e notifica di cartelle esattoriali	Reperto Verbali e Notifiche; Reperto Ruoli e Ingiunzioni Fiscali	P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009	Comandante del Corpo di Polizia Municipale (posizione vacante dal 01/09/2019, facente funzioni il Direttore Generale Giacomo Parenti)	25 gg. dalla richiesta		Polizia Municipale	Immediato in caso di richiesta presso il Front Office; 15 gg per richieste scritte
Direzione Polizia Municipale	Ricorsi	Reperto Contenzioso	P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009	Comandante del Corpo di Polizia Municipale (posizione vacante dal 01/09/2019, facente funzioni il Direttore Generale Giacomo Parenti)	60 gg dalla richiesta		Polizia Municipale	50 gg
Direzione Polizia Municipale	Istanze di rateizzazione pagamento verbali	Reperto Verbali e Notifiche	P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009	Comandante del Corpo di Polizia Municipale (posizione vacante dal 01/09/2019, facente funzioni il Direttore Generale Giacomo Parenti)	90 gg dalla richiesta		Polizia Municipale	80 gg
Direzione Polizia Municipale	Istanze di rimborso per verbali pagati in modo errato	Reperto Verbali e Notifiche	P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009	Comandante del Corpo di Polizia Municipale (posizione vacante dal 01/09/2019, facente funzioni il Direttore Generale Giacomo Parenti)	60 gg dalla richiesta		Polizia Municipale	45 gg
Direzione Polizia Municipale	Rilascio atti inerenti incidenti stradali con solo danni alle cose	Reperto incidenti stradali Attività interna	P.O. Area Sicurezza Stradale e Pronto Intervento Matteo Maria Berti matteomaria.berti@comune.fi.it 055 3283459	Comandante del Corpo di Polizia Municipale (posizione vacante dal 01/09/2019, facente funzioni il Direttore Generale Giacomo Parenti)	25 gg. dalla richiesta - la richiesta può essere presentata immediatamente		Polizia Municipale	10 gg
Direzione Polizia Municipale	Rilascio atti inerenti incidenti stradali con lesioni alle persone	Reperto incidenti stradali Attività interna	P.O. Area Sicurezza Stradale e Pronto Intervento Matteo Maria Berti matteomaria.berti@comune.fi.it 055 3283459	Comandante del Corpo di Polizia Municipale (posizione vacante dal 01/09/2019, facente funzioni il Direttore Generale Giacomo Parenti)	25 gg. dalla richiesta - la richiesta può essere presentata dal 121° giorno dalla data dell'evento		Polizia Municipale	10 gg
Direzione Polizia Municipale	Rilascio permessi provvisori per il transito e sosta in ZTL e Aree Pedonali	Reperto Q1 Zona Centrale; Reperto Q1 Fortezza; Reperto Q2 Campo Marte; Reperto Q5 Rifredi; Reperto Q3 Gavinana; Reperto Q4 Isolotto	P.O. Area Sicurezza urbana Q.2 - 3 - 4 - 5 massimo.burberi@comune.fi.it 055 2625152 dal 1/7/2018 Chiara Brinati chiara.brinati@comune.fi.it 055 2625150 P.O. Sicurezza urbana Q1 Bencini Silvia silvia.bencini@comune.fi.it 055 2766070	Comandante del Corpo di Polizia Municipale (posizione vacante dal 01/09/2019, facente funzioni il Direttore Generale Giacomo Parenti)	Immediatamente previa verifica possesso dei requisiti		Polizia Municipale	Immediato

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Polizia Municipale	Rilascio copie di atti inerenti alla richieste di accesso agli atti in assenza di controinteressati	Reparto Archivio e Trasparenza	P.O. Area Direzione Stefano Galligani stefano.galligani@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it 055 3283226	Comandante del Corpo di Polizia Municipale (posizione vacante dal 01/09/2019, facente funzioni il Direttore Generale Giacomo Parenti)	25 gg		Polizia Municipale	10 gg
Direzione Polizia Municipale	Rilascio copie di atti inerenti alla richieste di accesso agli atti in presenza di controinteressati	Reparto Archivio e Trasparenza	P.O. Area Direzione Stefano Galligani stefano.galligani@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it 055 3283226	Comandante del Corpo di Polizia Municipale (posizione vacante dal 01/09/2019, facente funzioni il Direttore Generale Giacomo Parenti)	30 gg		Polizia Municipale	17gg
Direzione Polizia Municipale	Istanze di rimborso per verbali pagati in modo errato - predisposizione atti di impegno	Reparto Affari Generale e Contabilità	P.O. Supporto Amministrativo Donatella Giannini donatella.giannini@comune.fi.it 055 3283411	Comandante del Corpo di Polizia Municipale (posizione vacante dal 01/09/2019, facente funzioni il Direttore Generale Giacomo Parenti)	45 gg dalla ricezione della documentazione		Polizia Municipale	30 gg per inoltro alla Direzione Risorse Finanziarie
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA DEGLI UFFICI DELLA DIREZIONE	P.O. RESPONSABILE COMPETENTE PER MATERIA	PO ufficio elettorale, leva AIRE-Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 PO Stato Civile Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 PO anagrafe-Lastrucci Angela-angela.lastrucci@comune.fi.it-055 2768547 PO Protezione Civile - Silipo Maria Letizia - marialetizia.silipo@comune.fi.it - 055 79711	Alessandro Bartolini direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 Gianneses Iacopo iacopo.gianneses@comune.fi.it 055 2616912 Verrusio Patrizia patrizia.verrusio@comune.fi.it 055 79711	30 gg	NO	RESPONSABILE P.O. COMPETENTE PER MATERIA	20 gg.

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RICHIESTA DATI, INFORMAZIONI O ATTI DA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	P.O. RESPONSABILE COMPETENTE PER MATERIA	PO ufficio elettorale, leva AIRE-Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 PO Stato Civile Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 PO anagrafe-Lastrucci Angela- angela.lastrucci@comune.fi.it-055 2768547	Gianneses Iacopo iacopo.gianneses@comune.fi.it 055 2616912	90 gg.	NO	RESPONSABILE U.O.S. RAPPORTI CON LE P.A.	60 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	CONVENZIONE PER L'ACCESSO TELEMATICO DI DATI ANAGRAFICI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	DIRETTORE	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	120 gg.	NO	DIRETTORE	80 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	GIURAMENTO DI FEDELTA' PER ESERCIZIO FUNZIONI PUBBLICO UFFICIALE	DIRETTORE	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	30 gg.	NO	UFFICIALE DI ANAGRAFE	15 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	MUTAZIONI ANAGRAFICHE	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Gianneses Iacopo iacopo.gianneses@comune.fi.it 055 2616912	2gg. Lavorativi per la registrazione	45 giorni per la conclusione del procedimento	UFFICIALE D'ANAGRAFE	45 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ISCRIZIONI ANAGRAFICHE SENZA FISSA DIMORA	P.O. ANAGRAFE	Gianneses Iacopo iacopo.gianneses@comune.fi.it 055 2616912	Gianneses Iacopo iacopo.gianneses@comune.fi.it 055 2616912	150 gg.	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	90 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	DICHIARAZIONE CONVIVENZA DI FATTO	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Gianneses Iacopo iacopo.gianneses@comune.fi.it 055 2616912	2gg. Lavorativi per la registrazione	45 giorni per la conclusione del procedimento	UFFICIALE D'ANAGRAFE	45 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ISCRIZIONE SUCCESSIVA DI CONTRATTO DI CONVIVENZA	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Gianneses Iacopo iacopo.gianneses@comune.fi.it 055 2616912	60 gg.	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	15 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ISCRIZIONE ANAGRAFICA D'UFFICIO	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Gianneses Iacopo iacopo.gianneses@comune.fi.it 055 2616912	180 gg.	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	160 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ANAGRAFE A DOMICILIO	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Gianneses Iacopo iacopo.gianneses@comune.fi.it 055 2616912	60 gg.	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	20 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	CANCELLAZIONE PER TRASFERIMENTO DELLA RESIDENZA IN ALTRO COMUNE NON IN ANPR	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Gianneses Iacopo iacopo.gianneses@comune.fi.it 055 2616912	5 gg.	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	4 gg.

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	CANCELLAZIONE DAGLI ELENCHI ANAGRAFICI PER IRREPERIBILTA'	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	730 gg.	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	600 gg
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	CANCELLAZIONE CITTADINO STRANIERO PER MANCATO RINNOVO DELLA DICHIARAZIONE DELLA DIMORA ABITUALE	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	60 gg.	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	45 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	CANCELLAZIONE PER TRASFERIMENTO DELLA RESIDENZA ALL'ESTERO DI CITTADINO STRANIERO O COMUNITARIO	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	5 gg.	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	4 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ESTRAZIONE DATI DALL'ARCHIVIO ANAGRAFICO PER ENTI PUBBLICI	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	60 gg.	NO	DIREZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI O DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	25 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	REGISTRAZIONE POPOLAZIONE TEMPORANEA	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	60 gg.	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	40 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	REISCRIZIONE PER RICOMPARSA	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	2 gg.lavorativi per la registrazione	45 giorni per la conclusione del procedimento	UFFICIALE D'ANAGRAFE	45 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RETTIFICA DATI ANAGRAFICI	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	60 gg.	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	20 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RILASCIO ATTESTAZIONE DI SOGGIORNO A TEMPO DETERMINATO AI CITTADINI COMUNITARI	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RILASCIO ATTESTAZIONE DI SOGGIORNO PERMANENTE AI CITTADINI COMUNITARI	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	30 gg.	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	25 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI STORICI SUCCESSIVI ANNO 1998	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RILASCIO CERTIFICATI STORICI 1966- 1998	DIRIGENTE	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	60 gg.	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	30 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RILASCIO CERTIFICATI STORICI ANTECEDENTI ANNO 1966	DIRIGENTE	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	180 giorni	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	130 giorni

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RINNOVO DICHIARAZIONE DI DIMORA ABITUALE PER CITTADINI NON COMUNITARI	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI ALLO SPORTELLO	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	CERTIFICAZIONE ON LINE	P.O. ANAGRAFE	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	immediato	NO	DIRIGENTE	immediato
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	REVISIONE ANAGRAFE A SEGUITO DI CENSIMENTO	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	730 gg.	NO	RESPONSABILE P.O ANAGRAFE	730 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RILASCIO CARTA D'IDENTITA'	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RILASCIO CARTA D'IDENTITA' ELETTRONICA	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	immediato accoglimento richiesta anche su appuntamento	6 giorni lavorativi dal Poligrafico dello Stato	UFFICIALE D'ANAGRAFE	6 giorni
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ACQUISIZIONE NULLA OSTA AL RILASCIO DELLE CARTE D'IDENTITA' A CITTADINI NON RESIDENTI	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	15 gg.	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	10 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	NULLA OSTA AL RILASCIO DELLE CARTE D'IDENTITA' DI RESIDENTI A FIRENZE DOMICILIATI ALTROVE	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	15 gg.	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	5 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	DATI PER RILASCIO LASCIAPASSARE PER MINORI	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	immediato	RILASCIO A CURA DELLA QUESTURA	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	AUTENTICAZIONE DI FIRMA PER PASSAGGIO DI PROPRIETA' BENI MOBILI REGISTRATI	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	AUTENTICAZIONE DI FIRME E COPIE	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	DICHIARAZIONI SOSTITUIVE DI ATTO DI NOTORIETA'	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	LEGALIZZAZIONE DI FOTO	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	SEGNALAZIONE PRESUNTI ILLECITI E/O ERRORI IN ATTI DI STATO CIVILE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	30 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	CORREZIONI PER ERRORI MATERIALI CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	30 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RICONOSCIMENTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA AI CITTADINI DI CEPPINO ITALIANO CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	540 gg.	NO	DIRIGENTE	400 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	DICHIARAZIONE DI ACQUISTO, DI RINUNCIA, DI RIACQUISTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	120 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ATTESTAZIONE DI ACQUISTO, DI PERDITA, DI RIACQUISTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg.	NO	SINDACO	120 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ATTESTAZIONE DI RICONOSCIMENTO POSSESSO ININTERROTTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg.	NO	SINDACO	120 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ACQUISTO CITTADINANZA ITALIANA ART. 1 COMMA 1 LETT. B) LEGGE 91/92	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	120
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	VERBALE GIURAMENTO E TRASCRIZIONE DECRETO DI CONCESSIONE DELLA CITTADINANZA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	150 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	TRASCRIZIONE D.M. CONCESSIONE CITTADINANZA ITALIANA INVIATA DAI CONSOLATI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	120 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	TRASCRIZIONE ATTESTAZIONI, ACCERTAMENTI TRASMESSI DALLE COMPETENTI AUTORITA'	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	120 gg.

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	DICHIARAZIONE DI NASCITA RICEVUTA DALL'UFFICIALE DI STATO CIVILE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	10 gg. dalla nascita	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	8 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RICONOSCIMENTO DI FIGLIO NATO FUORI DAL MATRIMONIO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	90 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	70 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	TRASCRIZIONE ATTO DI DICHIARAZIONE DI NASCITA RICEVUTO DAL DIRETTORE SANITARIO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	45 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	TRASCRIZIONE ATTO DI NASCITA FORMATO DA ALTRI COMUNI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	45 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	DICHIARAZIONE SCELTA DEL COGNOME DA PARTE DEL MAGGIORENNE (ART. 33 D.P.R. 396/2000 e ART. 262 DEL CODICE CIVILE)	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	40 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	DICHIARAZIONE DI CONSENSO O DI ASSENSO AL RICONOSCIMENTO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	40 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	TRASCRIZIONE DI PROVVEDIMENTI GIUDIZIALI RELATIVI ALL'ATTRIBUZIONE DI COGNOME ART. 262 DEL C.C., ALLA RETTIFICAZIONE DELL'ATTRIBUZIONE DI SESSO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	90 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	70 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	TRASCRIZIONE DI PROVVEDIMENTI GIUDIZIALI DI ADOZIONE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	90 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	70 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	TRASCRIZIONE ATTI DI NASCITA E CERTIFICAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NASCITA AVVENUTA ALL'ESTERO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	730 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	530 gg..
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RICONOSCIMENTO E TRASCRIZIONE DI PROVVEDIMENTI STRANIERI AI SENSI DELLA L. 218/95	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	730 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	530 gg..

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	TRASCRIZIONE DECRETI PREFETTIZI DI CAMBIAMENTO NOME E/O COGNOME	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	90 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	80 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ANNOTAZIONI DI CITTADINANZA, ADOZIONE RICONOSCIMENTO, DISCONOSCIMENTO, RETTIFICAZIONE, CAMBIO COGNOME/NOME ECC.	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	90 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	60 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	50 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	VERBALE DI RICHIESTA DI COSTITUZIONE UNIONE CIVILE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	50 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	CELEBRAZIONE DEL MATRIMONIO CIVILE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	90 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	COSTITUZIONE UNIONI CIVILI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	30 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	TRASCRIZIONE DI MATRIMONI CONCORDATARI O ALTRI CULTI AMMESSI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	1 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	1 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RICONOSCIMENTO EFFETTI CIVILI MATRIMONI CONCORDATARI EX ART. 8 L. 121/85	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	90 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	70 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	MATRIMONIO DA PARTE DI CITTADINI STRANIERI NON RESIDENTI NE' DOMICILIATI ESENTI DA PUBBLICAZIONI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	40 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	30 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	MATRIMONI CELEBRATI FUORI DALLA CASA COMUNALE/UNIONI CIVILI COSTITUITE FUORI DALLA CASA COMUNALE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	60 gg.

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	MATRIMONI CELEBRATI IN IMMEDIATE PERICOLO DI VITA/UNIONI CIVILI COSTITUITE IN IMMEDIATE PERICOLO DI VITA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	2 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	1 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ATTESTAZIONE DELLE AVVENUTE PUBBLICAZIONI DA ALTRI COMUNI O DALL'ESTERO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	50 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ATTO DI RICONCILIAZIONE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	30 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	20 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	TRASCRIPTIONI DI ACCORDI DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA DA AVVOCATI PER SEPARAZIONE PERSONALE O DIVORZIO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	120 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	70 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ISCRIZIONI ACCORDI DI SEPARAZIONE O DIVORZIO DINANZI L'UFFICIALE DI STATO CIVILE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	150 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	120
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	TRASCRIPTIONE DI MATRIMONI CIVILI E RELIGIOSI/UNIONI CIVILI AVVENUTI IN ALTRI COMUNI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	200 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	150 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ANNOTAZIONE DEL REGIME PATRIMONIALE DEI CONIUGI E DEGLI UNITI CIVILMENTE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	15 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	10 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RILASCIO LIBRETTI DI FAMIGLIA INTERNAZIONALI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	30 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	20 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	TRASCRIPTIONE SENTENZE DI DIVORZIO E DI SCIOGLIMENTO DI UNIONI CIVILI AVVENUTE ALL'ESTERO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	730gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	650
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	TRASCRIPTIONE DI UNIONI CIVILI O MATRIMONI TRA COPPIE DELLO STESSO SESSO CELEBRATI ALL'ESTERO DI CITTADINI ITALIANI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	365 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	150 gg.

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	TRASCRIZIONE DI UNIONI CIVILI O MATRIMONI TRA COPPIE DELLO STESSO SESSO CELEBRATI ALL'ESTERO DI CITTADINI STRANIERI (Art. 19 dpr 396/2000)	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	365 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	150 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	FORMAZIONE ATTI DI MORTE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	Immediato	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	Immediato
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	TRASCRIZIONE ATTI DI MORTE TRASMESSI DA ALTRI COMUNI ITALIANI O DALL'ESTERO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	120 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	AUTORIZZAZIONE ALLA CREMAZIONE CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	immediata	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	immediata
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	AUTORIZZAZIONE ALLA DISPERSIONE DELLE CENERI CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	immediata	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	immediata
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RICEVIMENTO DELLE DISPOSIZIONI ANTICIPATE DI TRATTAMENTO (D.A.T.)	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	immediato su appuntamento	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	immediato
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ANNOTAZIONE DI MORTE E MATRIMONIO NELL'ATTO DI NASCITA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	270 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	250 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ANNOTAZIONI PER SEPARAZIONE PERSONALE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	120 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	60 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ANNOTAZIONE DIVORZIO NELL'ATTO DI NASCITA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	120 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	60 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ANNOTAZIONE DIVORZIO NELL'ATTO DI MATRIMONIO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	120 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	60 gg.

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ANNOTAZIONE REGIME PATRIMONIALE E SIMILARI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	120 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	60 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ANNOTAZIONI CONSEGUENTI A VARIAZIONI SU ALTRI ATTI DELLO STATO CIVILE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	150 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RETTIFICA D'UFFICIO O SU ISTANZA DI ATTI DI STATO CIVILE A SEGUITO DI PROVVEDIMENTO DI AUTORITA' GIUDIZIARIA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	120 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	100 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ANNOTAZIONE SENTENZA DI DIVORZIO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	120 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	100 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	CERTIFICAZIONE DI NASCITA, MATRIMONIO E MORTE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	15 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	10 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	CERTIFICAZIONE STORICA DI NASCITA, MATRIMONIO E MORTE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	150 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	130 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ISCRIZIONE NELL'ANAGRAFE DEGLI ITALIANI RESIDENTI ALL'ESTERO	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	60 gg.	NO	UFFICIALE DI ANAGRAFE	25 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	CERTIFICATO DI GODIMENTO DEI DIRITTI POLITICI A RICHIESTA DELL'INTERESSATO	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	immediato	NO	UFFICIALE DI ANAGRAFE	immediato
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	CERTIFICATO DI GODIMENTO DEI DIRITTI POLITICI A RICHIESTA DI ENTI PUBBLICI	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	30 gg.	NO	UFFICIALE DI ANAGRAFE	20 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	CERTIFICATO DI ISCRIZIONE NELLE LISTE ELETTORALI AD USO CANDIDATURA	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	24 h.	NO	UFFICIALE ELETTORALE	24 h.

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	INSERIMENTO NELL'ALBO DEGLI SCRUTATORI	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	ENTRO GENNAIO DI OGNI ANNO	NO	COMMISSIONE ELETTORALE COMUNALE	
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	PREDISPOSIZIONE DELL'ELENCO DEI GIUDICI POPOLARI DI I E II GRADO (ISTRUTTORIA E INVIO AL TRIBUNALE)	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	ENTRO 10 SETTEMBRE ANNI DISPARI	NO	COMMISSIONE COMUNALE	
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	REVISIONE PERIODICA (ISCRIZIONI/CANCELLAZIONI) DELL'ALBO DEI PRESIDENTI DI SEGGIO (TRASMISSIONE ALLA CORTE D'APPELLO)	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	ENTRO GENNAIO DI OGNI ANNO	NO	UFFICIO ELETTORALE	
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	ISCRIZIONE ELETTORALE DI CITTADINI DELL'UNIONE EUROPEA (LISTE AGGIUNTE PARLAMENTO EUROPEO, ORGANI COMUNALI, PARLAMENTO EUROPEO E ORGANI COMUNALI)	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	180 gg.	NO	UFFICIALE ELETTORALE	180 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	NULLA OSTA AL CONSOLATO PER IL RILASCIO DI CARTA D'IDENTITA' A CITTADINI ISCRITTI .A.I.R.E.	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	3 gg	NO	UFFICIALE DI ANAGRAFE	2 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	PRESA VISIONE DEGLI ATTI RELATIVI ALLA REVISIONE SEMESTRALE DELLE LISTE ELETTORALI	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	immediato	NO	UFFICIALE ELETTORALE	immediato
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	PRESA VISIONE DELLE LISTE ELETTORALI	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	30 gg.	NO	UFFICIALE ELETTORALE	7 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RILASCIO COPIA DELLE LISTE ELETTORALI PER I FINI PREVISTI DALLA LEGGE	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	30 gg.	NO	UFFICIALE ELETTORALE	15 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RILASCIO DI CARTA D'IDENTITA' A CITTADINI ISCRITTI A.I.R.E. DI ALTRI COMUNI	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	30 gg.	NO	UFFICIALE DI ANAGRAFE	10 gg.
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	RINNOVO/DUPLICATO DELLA TESSERA ELETTORALE	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	immediato	NO	UFFICIALE ELETTORALE	immediato

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTA LI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI 31.12.2018
Direzione Servizi Territoriali Integrati e Protezione Civile	VERIFICHE SOTTOSCRIZIONI PER PROPOSTE DI LEGGE DI INIZIATIVA POPOLARE, REFERENDUM ETC.	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	48 h.	NO	UFFICIALE ELETTORALE	48 h.