

2019_ZC11P

Attività volte a determinare condizioni per superare l'infungibilità di beni e servizi, causa di dipendenza dai fornitori, in quanto detentori esclusivi delle relative conoscenze - fenomeno noto anche come "vendor lock-in"

Direzione

SISTEMI INFORMATIVI

Direttore

GRAZIANI CATERINA

Classificazione

DIREZIONALE

Servizio

**GESTIONE INFRASTRUTTURE
TECNOLOGICHE**

Dirigente

FEMIA BENEDETTO

Tipologia

SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2020_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2020_13_IS_OB_STR_01 ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE

Obiettivo Operativo 13.1.08 Nuovo applicativo di gestione dei servizi scolastici
del D.U.P.

2019_ZC11P

Attività volte a determinare condizioni per superare l'infungibilità di beni e servizi, causa di dipendenza dai fornitori, in quanto detentori esclusivi delle relative conoscenze - fenomeno noto anche come "vendor lock-in"

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

(2019) Il Codice dei Contratti Pubblici (D. Lgs. 50/2016) ribadisce i principi di concorrenzialità e trasparenza negli affidamenti di forniture di beni e servizi. L'ANAC, in applicazione di tali principi, e in considerazione delle usuali condizioni in cui lavorano le pubbliche amministrazioni specialmente per quanto riguarda le forniture di beni e servizi informatici, ha adottato la determinazione n. 950 del 13/09/2017 "Linee guida n. 8 - Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili".

L'obiettivo, continuazione ideale e pratica di quello del 2018 avente il medesimo oggetto, intende proseguire il lavoro di creazione delle condizioni che rendono fattibile, in un periodo certo non breve, e che richiede continuità di intenti anche in futuro (anche se non necessariamente attraverso la sottoposizione di un obiettivo pluriennale), il superamento dei vincoli all'origine dell'infungibilità (o "vendor lock-in"). Esso si pone (come già il PEG 2018_ZC07) in almeno parziale continuità con il 2017_ZC02, di cui riprende le fasi e gli indicatori maggiormente finalizzati a tale superamento.

Si tratta di adottare una serie di strategie, per esempio attenuare il monolitismo delle applicazioni, cioè la tendenza dei produttori a sviluppare applicazioni informatiche completamente auto-contenute. In tal modo funzionalità comuni a più applicazioni sono contenute all'interno di ciascuna di loro, fatto che - oltre alla necessità di pagare più volte la relativa manutenzione - costringe i diversi uffici interessati a ripetere ognuno le medesime operazioni. L'indicatore cod. 4 del PEG 2017_ZC02 individuava in: organigramma, firma digitale, funzioni di editing e conservazione a norma le funzionalità più ricorrenti nelle diverse applicazioni.

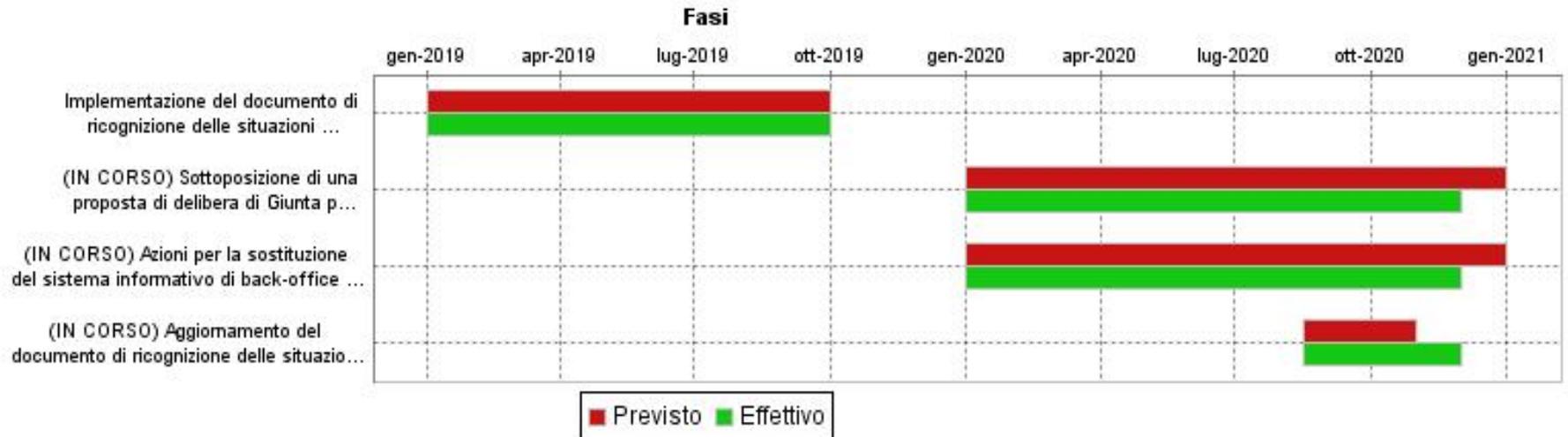
La delibera di Giunta di cui alla fase 1 [ERRATA CORRIGE: di cui alla Fase 2, vd. 2020] serve ad assicurare le risorse necessarie alla realizzazione di tali azioni perché, se è vero che l'infungibilità di beni e servizi determina maggiori spese correnti (e, come si è visto, inefficienze) ogni anno, è anche vero che per liberarsene occorre effettuare investimenti.

Le altre fasi prevedono azioni concrete volte a intraprendere nei fatti questo processo di superamento del vendor lock-in almeno nell'ambito applicativo dei servizi scolastici.

(2020)

Sottoposizione di una proposta di delibera di Giunta per l'approvazione di un piano pluriennale per il superamento delle situazioni critiche di infungibilità di beni e servizi informatici, corredato dall'analisi di costi e benefici. E' previsto un ulteriore approfondimento, dal punto di vista dei contenuti tecnici, del documento di analisi e proposta di cui alla Fase 1, che costituirà la base programmatica della delibera.

Nel frattempo, si lavorerà attivamente alla sostituzione del sistema informativo di back-office di gestione dei servizi scolastici (progetto

2019_ZC11P
Attività volte a determinare condizioni per superare l'infungibilità di beni e servizi, causa di dipendenza dai fornitori, in quanto detentori esclusivi delle relative conoscenze - fenomeno noto anche come "vendor lock-in"
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Implementazione del documento di ricognizione delle situazioni di infungibilità, analisi e piano alla luce del Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2019-2021 e delle Linee Guida AgID applicabili		01/01/2019	30/09/2019	FEMIA BENEDETTO	SERVIZIO GEST.INFRAS.TECNOLOG	Documento implementato
Sottoposizione di una proposta di delibera di Giunta per l'approvazione di un piano pluriennale per il superamento delle situazioni critiche di infungibilità di beni e servizi informatici, corredato dall'analisi di costi e benefici		01/01/2020	31/12/2020	FEMIA BENEDETTO	SERVIZIO GEST.INFRAS.TECNOLOG	
Azioni per la sostituzione del sistema informativo di back-office di gestione dei servizi scolastici in un'ottica di apertura, rinnovamento tecnologico e superamento del vendor lock-in		01/01/2020	31/12/2020	FEMIA BENEDETTO	SERVIZIO GEST.INFRAS.TECNOLOG	
Aggiornamento del documento di ricognizione delle situazioni di infungibilità, analisi e piano alla luce del Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2019-2021 e delle Linee Guida AgID e ANAC applicabili		17/08/2020	31/10/2020	FEMIA BENEDETTO	SERVIZIO GEST.INFRAS.TECNOLOG	

2019_ZC11P**Attività volte a determinare condizioni per superare l'infungibilità di beni e servizi, causa di dipendenza dai fornitori, in quanto detentori esclusivi delle relative conoscenze - fenomeno noto anche come "vendor lock-in"**

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
(2019)Ulteriore elaborazione del documento di analisi e pianificazione alla luce del Piano Triennale dell'Informatica nella PA 2019-2020 e delle Linee guida AgID applicabili	PERFORMANCE	30/09/2019
(2020)Proposta di delibera di Giunta per il superamento o l'attenuazione del vendor lock-in	RISULTATO	31/12/2020
(2020)Elaborazione documenti di gara servizi scolastici	RISULTATO	31/12/2020
Proposta aggiornamento documento di ricognizione e analisi	RISULTATO	31/10/2020