

**2020\_ZB06P**
**Sviluppo sistema informativo del personale - Implementazione piattaforma e learning per formazione**

Direzione	<b>RISORSE UMANE</b>	Direttore	<b>SETTESOLDI ANNARITA</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>SERVIZIO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE</b>	Dirigente	<b>BIAGIOTTI ANDREA</b>	Tipologia	<b>MIGLIORAMENTO</b>

**Obiettivo Operativo 13.1.24 del D.U.P.**

Rendere più efficiente la macchina comunale attraverso processi di riorganizzazione volti all'innovazione ed alla semplificazione; un reclutamento rispondente alle esigenze ordinarie ed emergenti dell'amministrazione; uno sviluppo/adequamento delle competenze professionali; un'ideale razionalizzazione dell'impiego e della gestione del personale anche attraverso la digitalizzazione delle procedure e dei dati.

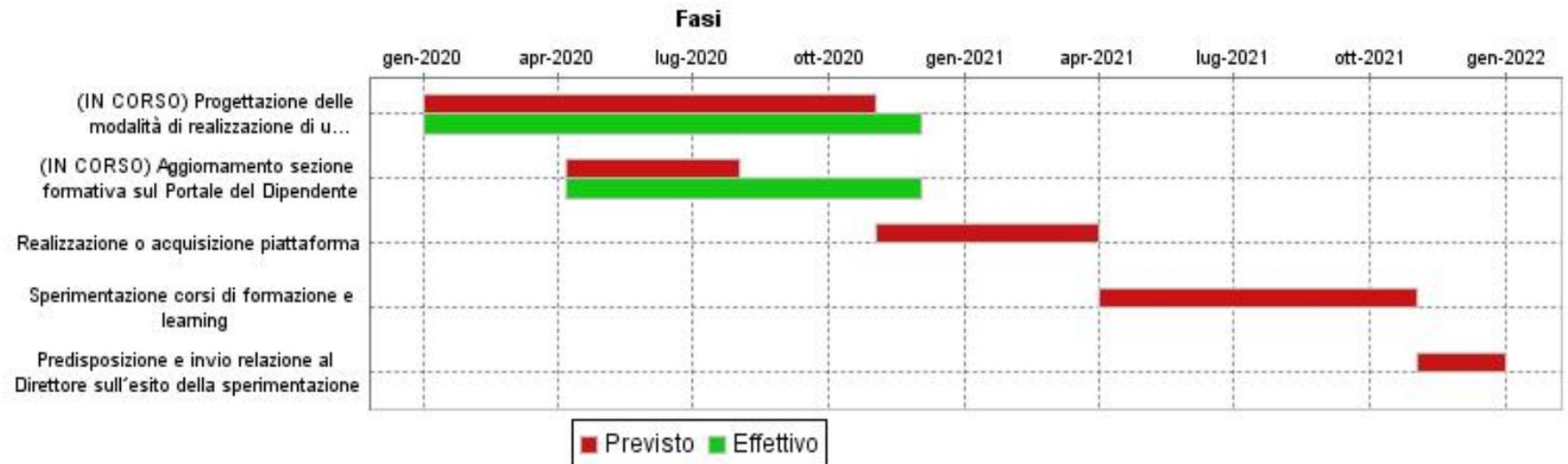
**Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

L'obiettivo si inserisce nel più ampio progetto di sviluppo del sistema informativo del personale e ha lo scopo di mettere a disposizione del Comune di Firenze una piattaforma e-learning da utilizzare per la somministrazione di corsi di formazione al fine di ridurre l'utilizzo di aule e dei connessi problemi di mobilità del personale dipendente, con riduzione anche dei costi connessi all'effettuazione dei corsi di formazione. Particolarmente importante dovrà essere la fase di progettazione della piattaforma e learning in quanto in tale occasione dovranno essere attentamente valutate le esigenze dell'amministrazione e quindi le concrete tipologie di interventi formativi che meglio si prestano a tale modalità di erogazione. Si dovrà poi valutare la scelta di realizzazione della piattaforma in house o con acquisto sul mercato. La fase di progettazione sarà effettuata in stretta sinergia con la direzione sistemi informativi affinché siano attentamente valutati gli aspetti tecnici dell'intervento ed in particolare la necessaria integrazione con il programma formateca al fine di eliminare o comunque ridurre le attività manuali di registrazione e inserimento dati in, con ciò liberando risorse umane per attività a maggior valore aggiunto per l'ufficio formazione. La complessità delle attività da effettuare richiede un periodo biennale per la sua completa realizzazione. In una prima fase, a seguito della dichiarazione dello stato di emergenza effettuato con delibera CM del 31/1/2020 e delle successive disposizioni sulle misure di contenimento, aventi un decisivo impatto sull'organizzazione delle attività e del lavoro, sarà organizzata e popolata una sezione sul Portale del dipendente che metta a disposizione del personale in lavoro agile o posto in disponibilità materiale formativo e corsi fruibili on line.

2020\_ZB06P

Sviluppo sistema informativo del personale - Implementazione piattaforma e learning per formazione

GANTT



FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Progettazione delle modalità di realizzazione di una piattaforma e-learning (analisi costi-benefici e conseguente scelta tra make or buy, studio costi e modalità tecniche di accesso, ecc..)	50,00	01/01/2020	31/10/2020	BIAGIOTTI ANDREA	SERVIZIO AMM.NE DEL PERSONALE	
Aggiornamento sezione formativa sul Portale del Dipendente		06/04/2020	31/07/2020	BIAGIOTTI ANDREA	SERVIZIO AMM.NE DEL PERSONALE	In accordo con il Piano delle Azioni Positive, tra gli argomenti affrontati c'è una sezione specifica che si occupa di diffondere la conoscenza del CUG e degli interventi formativi specifici per la promozione della cultura di genere.
Realizzazione o acquisizione piattaforma	20,00	01/11/2020	31/03/2021	BIAGIOTTI ANDREA	SERVIZIO AMM.NE DEL PERSONALE	

2020\_ZB06P

Sviluppo sistema informativo del personale - Implementazione piattaforma e learning per formazione

<b>FASI</b>						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Sperimentazione corsi di formazione e learning	20,00	01/04/2021	31/10/2021	BIAGIOTTI ANDREA	SERVIZIO AMM.NE DEL PERSONALE	
Predisposizione e invio relazione al Direttore sull'esito della sperimentazione	10,00	01/11/2021	31/12/2021	BIAGIOTTI ANDREA	SERVIZIO AMM.NE DEL PERSONALE	
<b>INDICATORI</b>						
Descrizione			Tipo	Valore Atteso		
Relazione al Direttore sull'attività svolta nel 2020			RISULTATO	31/12/2020		
Realizzazione o acquisizione piattaforma e learning			PERFORMANCE	31/03/2021		
Invio relazione sull'esito della sperimentazione al Direttore			RISULTATO	31/12/2021		
Sezione formativa del Portale: sviluppo materiali pubblicati			PERFORMANCE	+40% rispetto ai 70 link al 3 aprile 20		