

2020_ZC08
Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale

Direzione	SISTEMI INFORMATIVI	Direttore	GRAZIANI CATERINA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	Dirigente	VANNUCCINI GIANLUCA	Tipologia	SINTESI

Collegato a

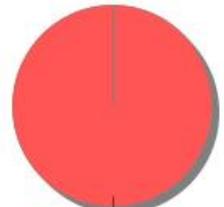
INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2020_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

L'obiettivo include le attività ordinarie della PO e della AP afferenti al Servizio, oltrechè le attività ordinarie svolte dal Servizio. In particolare si tratta di gestione ordinaria e mantenimento in esercizio di sistemi per garantire servizi ai cittadini ed agli uffici, il tutto misurato secondo i criteri e le modalità indicate dalle procedure ISO9001 cui fa riferimento la Direzione.

In linea con il Piano Triennale dell'Informatizzazione della PA, si promuovono inoltre occasioni di formazione, informazione e diffusione di competenze digitali su dati, servizi digitali in città presso studenti, cittadini, professionisti, aziende.

BUDGET

Budget Entrata		Budget Spesa																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tit.</th> <th>Cat.</th> <th>Descrizione</th> <th>Importo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right;">Totale Entrate</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Tit.	Cat.	Descrizione	Importo	Totale Entrate					<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tit.</th> <th>Int.</th> <th>Descrizione</th> <th>Importo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>CP</td> <td>1</td> <td>03</td> <td style="text-align: right;">487.190,43</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>CP</td> <td>1</td> <td>05</td> <td style="text-align: right;">15.000,00</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: right;">Totale Spesa</td> <td style="text-align: right;">502.190,43</td> </tr> </tbody> </table>			Tit.	Int.	Descrizione	Importo	2020	CP	1	03	487.190,43	2020	CP	1	05	15.000,00	Totale Spesa				502.190,43
	Tit.	Cat.	Descrizione	Importo																													
Totale Entrate																																	
	Tit.	Int.	Descrizione	Importo																													
2020	CP	1	03	487.190,43																													
2020	CP	1	05	15.000,00																													
Totale Spesa				502.190,43																													
Non presenti dati																																	

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Attivazione tirocini/alternanza scuola lavoro nelle attività di innovazione del Servizio	RISULTATO	3

2020_ZC08
Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale

INDICATORI			
Descrizione		Tipo	Valore Atteso
Numero ticket presi in carico entro 3 giorni dalla richiesta appartenenti alla categoria front end>web		PERFORMANCE	80%
Richieste sistema di ticketing per attività sui dati: prima risposta entro tre giorni		PERFORMANCE	85%
Numero ticket presi in carico entro 3 giorni dalla richiesta appartenenti alla categoria front end>sol		PERFORMANCE	80%
Richieste sistema di ticketing per attività open data: prima risposta entro tre giorni		PERFORMANCE	85%
Richieste sistema di ticketing per attività SIT: prima risposta entro tre giorni		PERFORMANCE	85%
Pubblicazione documento "Obiettivi di accessibilità 2020" in Rete Civica		RISULTATO	31/03/2020
Numero ticket presi in carico entro 3 giorni dalla richiesta appartenenti alla categoria front end>app		PERFORMANCE	80%
Partecipazione audit esterno per mantenimento certificazione		RISULTATO	1
OBIETTIVI COLLEGATI			
Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2020_DC08	Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale- bilancio	0,00	502.190,43
2020_DC08_01	Attività ordinarie di risorse dati, sit, open data, trasparenza	0,00	0,00
2020_DC08_02	Gestione front-end	0,00	0,00