

2020\_ZC09

Sviluppi su servizi digitali ai cittadini e piattaforme di elaborazione di dati

Direzione	<b>SISTEMI INFORMATIVI</b>	Direttore	<b>GRAZIANI CATERINA</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE</b>	Dirigente	<b>VANNUCCINI GIANLUCA</b>	Tipologia	<b>SVILUPPO</b>

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2020\_IND\_STRATEG\_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2020\_13\_IS\_OB\_STR\_02 PER UNA CITTA' INTELLIGENTE

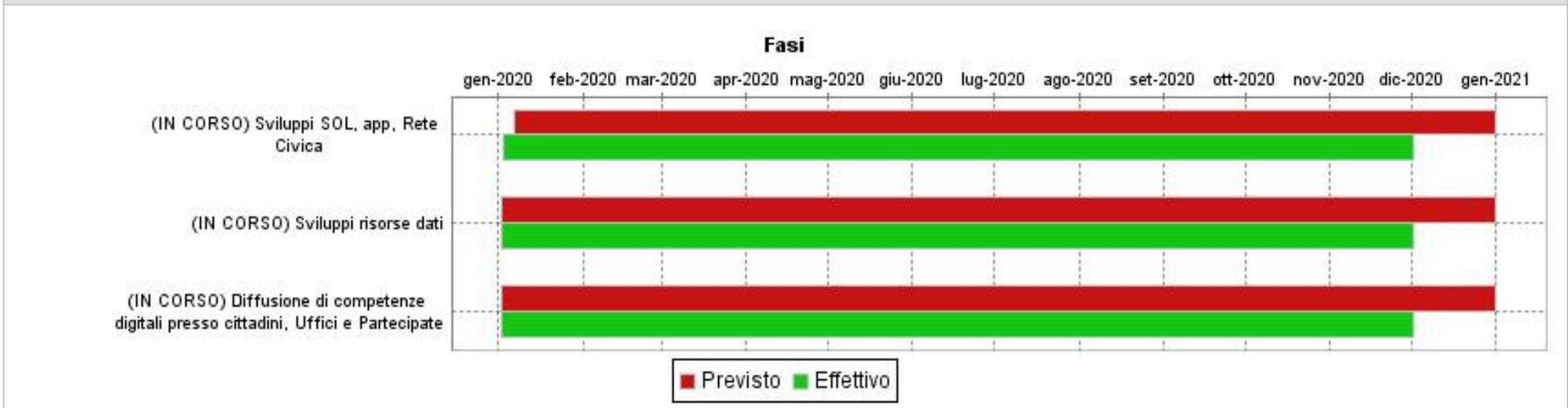
**Obiettivo Operativo** Questo obiettivo è collegato ai seguenti obiettivi operativi del DUP:  
**del D.U.P.**

- 2.1.13 "Realizzare Firenze Smart Green City, anche attraverso l'estensione dei giardini con irrigazione intelligente."
- 13.2.04 "Promuovere un'educazione civica digitale rendendo i Cittadini e le imprese attori dell'innovazione..."
- 3.1.04 Continuare la digitalizzazione delle scuole
- 13.1.11 Potenziare l'integrazione tra servizi anagrafici on line e di sportello e semplificare il rilascio delle certificazioni anche attraverso la digitalizzazione dello schedario anagrafico storico.
- 13.1.17 Attuazione del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione
- 13.1.28 Promuovere la consultazione aperta dei cittadini sia ai fini della partecipazione degli stessi alla definizione delle azioni dell'Amministrazione (maratone dell'ascolto, sondaggi on line, ed altri percorsi, anche innovativi e tecnologici) sia ai fini del controllo diretto della qualità dei Servizi del Comune ("Monitoraggio Civico") e delle partecipate, sia quale elemento rilevante per il processo di valutazione degli uffici"
- 13.1.29 Sviluppare la toponomastica come veicolo di conoscenza della città attraverso l'inserimento informazioni sui toponimi delle strade in modalità smart all'interno di app rivolte a cittadini e turisti (DSI)
- 13.2.03 Completare la messa in produzione del nuovo sistema di BackOffice delle pratiche edilizie e il deposito on line di tutti i procedimenti edilizi. Procedere con la de-materializzare l'archivio edilizia per consentire la messa a disposizione on-line delle richieste di visura da parte degli utenti
- 13.2.04 "Promuovere un'educazione civica digitale rendendo i Cittadini e le imprese attori dell'innovazione. Rendere la città un laboratorio di innovazione (sfruttando dati pubblici aperti, applicazioni, servizi digitali) dove sperimentare e attrarre talenti e aziende. Realizzare un patto digitale con le associazioni e il volontariato individuando anche punti di incontro fisico con i cittadini. Incrementare l'innovazione usando le risorse digitali pubbliche (app, dati, servizi, WiFi)"

Le attività del Servizio legate ad altri obiettivi operativi in cui la Direzione Sistemi Informativi è coinvolta sono state inserite direttamente nei rispettivi obiettivi di PEG dalle Direzioni che coordinano tali obiettivi operativi del DUP.

**2020\_ZC09**
**Sviluppi su servizi digitali ai cittadini e piattaforme di elaborazione di dati**
**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

L'obiettivo include attività di sviluppo di servizi digitali ai cittadini, banche dati, e processi di integrazione di archivi e strati informativi, sulla base di esigenze degli Uffici e di quanto presente nel Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione e nel D.U.P. Nell'obiettivo sono anche inserite attività di sviluppo legate ai progetti PON Metro ed al mondo dei BigData. L'obiettivo include anche azioni di sviluppo sul fronte delle iniziative di engagement con cittadini e imprese per la promozione dell'uso e delle competenze relativi ai servizi digitali offerti in città.

**GANTT**

**FASI**

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Sviluppi SOL, app, Rete Civica		07/01/2020	31/12/2020	RICCI LEONARDO -P.O. SERVIZI DIGITALI PER LA CITTA	SERVIZIO SVIL.INFR.TECNOLOGICH	
Sviluppi risorse dati		02/01/2020	31/12/2020	GERI EMANUELE - P.O. RISORSE DATI OPEN DATA E SIT	SERVIZIO SVIL.INFR.TECNOLOGICH	
Diffusione di competenze digitali presso cittadini, Uffici e Partecipate		02/01/2020	31/12/2020	GERI EMANUELE - P.O. RISORSE DATI OPEN DATA E SIT	SERVIZIO SVIL.INFR.TECNOLOGICH	

**2020\_ZC09****Sviluppi su servizi digitali ai cittadini e piattaforme di elaborazione di dati**

<b>INDICATORI</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>
Sviluppi portale PlasticFree	RISULTATO	30/09/2020
Realizzazione modifiche necessarie per i servizi online area Istruzione	RISULTATO	30/11/2020
Conclusione analisi nuovo SOL cambio indirizzo e certificati online	RISULTATO	2
Pubblicazione in OpenData indicatori qualità dei servizi	RISULTATO	31/12/2020
Azioni di engagement con partecipate e cittadini su competenze digitali - progetto Firenze Digitale	RISULTATO	10
Predisposizione nelle app comunali di strutture dati per ospitare percorsi e POI su targhe stradali	RISULTATO	31/10/2020
Avvio al Collaudo per SOL PEA	RISULTATO	5
Sviluppi webRU con piani POC	RISULTATO	31/12/2020
Avvio progetto 2020 di disseminazione competenze digitali verso cittadini	RISULTATO	30/07/2020
Coinvolgimento associazioni in engagement dei cittadini su innovazione digitale attraverso avvisi pubblici	RISULTATO	31/12/2020