

2020_ZE03
Attività Servizio Entrate e Recupero Evasione

Direzione	RISORSE FINANZIARIE	Direttore	CASSANDRINI FRANCESCA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	Dirigente	ZENTI DAVIDE	Tipologia	SINTESI

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2020_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

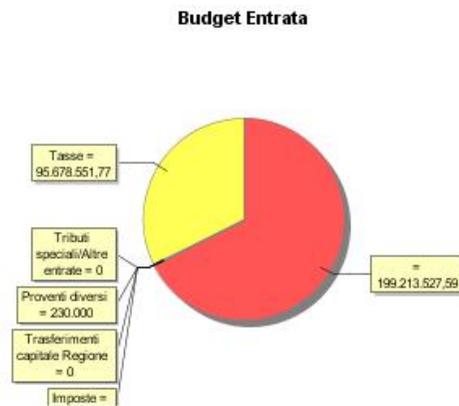
OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2020_13_IS_OB_STR_01 ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

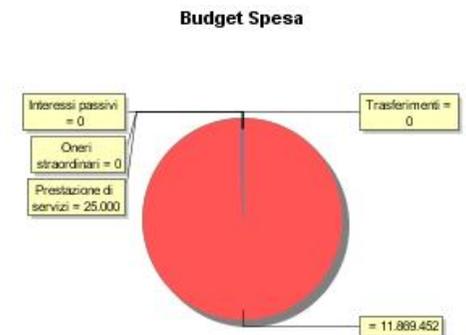
In questo obiettivo sono ricomprese oltre alle attività ordinarie di miglioramento e sviluppo riconducibili ai centri di responsabilità sub-dirigenziale (Posizioni Organizzative) del Servizio così come descritte nelle rispettive schede, tutte le altre propedeutiche e di coordinamento, comprese le azioni a supporto per la gestione del contenzioso dei tributi e canoni di propria competenza.

BUDGET

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
2020	CP	2	01		80.000,00
2020	CP	3	03		1.000.000,00
2020	CP	3	05		433.527,59
2020	CP	01	01	Imposte	300.000,00
2020	CP	1	01		197.700.000,00
2020	CP	04	03	Trasferimenti capitale Regione	0,00
2020	CP	03	05	Proventi diversi	230.000,00
2020	CP	01	03	Tributi speciali/Altre entrate	0,00
2020	CP	01	02	Tasse	95.678.551,77
Totale Entrate					295.422.079,36



		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
2020	CP	01	05	Trasferimenti	0,00
2020	CP	1	09		630.000,00
2020	CP	1	04		500,00
2020	CP	1	07		20.000,00
2020	CP	01	03	Prestazione di servizi	25.000,00
2020	CP	01	06	Interessi passivi	0,00
2020	CP	01	08	Oneri straordinari	0,00
2020	CP	1	03		2.855.000,00
2020	CP	1	10		8.363.952,00
Totale Spesa					11.894.452,00


INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Azioni informazione utenza: aggiornamento specifica pagina informativa web sull'IMU all'interno del sito istituzionale del Comune di Firenze	RISULTATO	31/05/2020

2020_ZE03
Attività Servizio Entrate e Recupero Evasione

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Qualità attività rimborso: pratiche rimborso istruite e predisposte nei termini previsti dalla legge per la successiva liquidazione/pratiche di rimborso in scadenza (al 31/12/2020)	PERFORMANCE	100/100
Numero solleciti finalizzati al controllo e alla bonifica delle posizioni presenti nel portale (raccomandate ar, mail, contatti telefonici)	RISULTATO	150
Esame di tutte le autorizzazioni soggette a COSAP: autorizzazioni esaminate/autorizzazioni soggette a canone	RISULTATO	20000
Emissione atti di contestazione COSAP per tutte le infrazioni riscontrate: atti di contestazione/infrazioni riscontrate	RISULTATO	2500
Emissione atti di contestazione CIMP per tutte le infrazioni riscontrate: atti di contestazione/infrazioni riscontrate	RISULTATO	125
Contatti telefonici e allo sportello al cittadino	RISULTATO	8.000,00
Numero atti di riscossione coattiva emessi	RISULTATO	35.000,00
Numero richieste on-line (rateizzazioni, accesso agli atti, revisione) da parte dei cittadini	RISULTATO	3.000,00
Numero lotti postalizzati di atti di riscossione coattiva	RISULTATO	15,00

OBIETTIVI COLLEGATI			
Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2020_DE03_01	Gestione delle attività di amministrazione, riscossione, controllo e rimborso relative all'Imposta Municipale propria (IMU), alla Tassa sui Rifiuti (TARI), alle Pubbliche Affissioni e ai tributi soppressi	245.122.079,36	9.609.452,00
2020_DE03_02	Imposta di soggiorno 2020	48.800.000,00	0,00
2020_DE03_03	Gestione ordinaria Canone occupazione spazi e aree pubbliche e Canone installazione mezzi pubblicitari	0,00	0,00
2020_DE03_04	Presidio e gestione dei processi e delle attività di riscossione coattiva delle entrate comunali. Contrasto all'evasione.	1.500.000,00	2.285.000,00