

2020_ZE06

**Adeguamento della gestione e del regolamento della riscossione coattiva alla riforma della riscossione (legge 160/2019).
Potenziamento servizi di Supporto al Cittadino per la Riscossione**

Direzione	RISORSE FINANZIARIE	Direttore	CASSANDRINI FRANCESCA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	Dirigente	ZENTI DAVIDE	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2020_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2020_13_IS_OB_STR_01 ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE

Obiettivo Operativo 13.1.02
del D.U.P.

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Nel corso dell'anno 2020 si dovrà dare attuazione alla riforma sulla riscossione introdotta dalla Legge 160/2019. In particolare dovranno essere riviste interamente le procedure che scaturiscono dall'introduzione dell'accertamento esecutivo e tutti gli istituti di avviso ai cittadini per i crediti da riscuotere. Si procederà ad esaminare il necessario aggiornamento del regolamento della riscossione coattiva attualmente vigente. Particolare cura sarà rivolta alla semplificazione dei rapporti con il contribuente, allo sviluppo dei canali di comunicazione e di relazione con gli utenti ed alla gestione dell'attività di front-office mediante l'utilizzo dei canali on-line anche eventualmente con l'utilizzo di strumenti quali i bot e codice QR da apporre sugli atti in emissione. Verrà rivisto e migliorato il sistema di contatto e di informazione sulla riscossione coattiva mediante l'accesso al portale (Riscossione On-Line). Verranno introdotte l'ipoteca di beni immobili e il pignoramento dei beni mobili registrati, in collaborazione con IVG e Polizia Municipale.

2020_ZE06

Adeguamento della gestione e del regolamento della riscossione coattiva alla riforma della riscossione (legge 160/2019).
Potenziamento servizi di Supporto al Cittadino per la Riscossione

GANTT



FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Adeguamento dell'iter procedurale in base alle novità introdotte dalla L.160/2019	20,00	01/01/2020	30/04/2020	GUIDI ALESSANDRO - P.O. RISCOSSIONE COATTIVA	SERV.RISC.COAT.CONT.REC.EV.FIS	
Adeguamento dei gestionali per la riscossione coattiva alla riforma della riscossione (L.160/2019)	20,00	01/03/2020	31/12/2020	GUIDI ALESSANDRO - P.O. RISCOSSIONE COATTIVA	SERV.RISC.COAT.CONT.REC.EV.FIS	
Adeguamento dei contenuti degli atti in seguito alla riforma della riscossione L. 160/2019	20,00	01/05/2020	31/12/2020	GUIDI ALESSANDRO - P.O. RISCOSSIONE COATTIVA	SERV.RISC.COAT.CONT.REC.EV.FIS	

2020_ZE06
**Adeguamento della gestione e del regolamento della riscossione coattiva alla riforma della riscossione (legge 160/2019).
Potenziamento servizi di Supporto al Cittadino per la Riscossione**

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Predisposizione atti di pignoramento di beni mobili registrati e procedura per iscrizione ipoteca	20,00	01/01/2020	30/06/2020	GUIDI ALESSANDRO - P.O. RISCOSSIONE COATTIVA	SERV. ENTRATE E RECUP.EVASIONE	
Analisi della riformulazione dei contenuti nel portale della riscossione on-line URC	10,00	01/01/2020	30/06/2020	GUIDI ALESSANDRO - P.O. RISCOSSIONE COATTIVA	SERV. ENTRATE E RECUP.EVASIONE	
implementazione dei contenuti del portale della riscossione on-line DSI	10,00	01/07/2020	31/12/2020	RICCI LEONARDO -P.O. SERVIZI DIGITALI PER LA CITTA	SERV. ENTRATE E RECUP.EVASIONE	

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Analisi della riformulazione dei contenuti nel portale della riscossione on-line URC	RISULTATO	30/06/2020
Introduzione degli atti di pignoramento su beni mobili registrati in collaborazione con IVG	RISULTATO	30/06/2020
Emissione di avvisi di ipoteca su beni immobili	RISULTATO	10,00
adeguamento dell'iter procedurale alla riforma della riscossione L.160/2019	RISULTATO	30/04/2020
Implementazione dei contenuti del portale della riscossione on-line DSI	RISULTATO	31/12/2020