

2020_ZI_10

Per informare maggiormente i fruitori della refezione scolastica sui molteplici aspetti del servizio si propone in via sperimentale una prima Carta dei Servizi per la refezione scolastica del Comune di Firenze.

Direzione	ISTRUZIONE	Direttore	BARTOLI LUCIA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SUPPORTO ALLA SCUOLA	Dirigente	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO	Tipologia	SVILUPPO

Obiettivo Operativo del D.U.P. 3.1.07- Proseguire con il progetto "La Giusta Quantità": analisi degli scarti e valorizzazione del sistema di controllo qualità. Questa attività si accompagnerà ad una completa revisione delle modalità di pagamento e della rilevazione delle presenze del servizio mense scolastiche preceduta da una sperimentazione

Descrizione dettagliata dell'obiettivo REDAZIONE DELLA PRIMA CARTA DEI SERVIZI DELLA REFEZIONE SCOLASTICA - In linea con il progetto attivato nel corso del 2019 "La Giusta quantità" e per informare maggiormente i fruitori della refezione scolastica sui molteplici aspetti del servizio (dal menù alle tariffe, dalle procedure per la non conformità alla bromatura degli alimenti, dai controlli alla gestione delle problematiche) si propone in via sperimentale una prima Carta dei Servizi per la refezione scolastica del Comune di Firenze e valutare forme e modelli alternativi di gestione della refezione scolastica.

GANTT



2020_ZI_10

Per informare maggiormente i fruitori della refezione scolastica sui molteplici aspetti del servizio si propone in via sperimentale una prima Carta dei Servizi per la refezione scolastica del Comune di Firenze.

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
RICERCA E RACCOLTA CARTE DEI SERVIZI DI ALTRI COMUNI	25,00	01/01/2020	29/04/2020	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO	SERVIZIO SUPPORTO ALLA SCUOLA	
RACCOLTA ELEMENTI PER REDAZIONE CARTA DEI SERVIZI	25,00	30/04/2020	30/09/2020	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO	SERVIZIO SUPPORTO ALLA SCUOLA	

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
analisi carte dei Servizi di altre città	RISULTATO	15
analisi materiale customer satisfaction inerenti la ristorazione	RISULTATO	15
personale impiegato/ analisi e redazione bozza Carta dei Servizi altri comuni	PERFORMANCE	12/15