

2020_ZI_13
Gestione dei servizi mensa, trasporto, pre e post scuola, centri di alfabetizzazione, inclusione scolastica, assistenza disabili, servizi di supporto. Gestione sistemi informatici e contabilità dei servizi. Interventi diritto allo studio.
Direzione **ISTRUZIONE** Direttore **BARTOLI LUCIA** Classificazione **DIREZIONALE**
Servizio **SUPPORTO ALLA SCUOLA** Dirigente **CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO** Tipologia **SINTESI**
**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

 Gestione delle attività descritte nelle schede - servizio correlate.
 Coordinamento, programmazione e controllo delle attività del Servizio e delle Posizioni Organizzative.
 Attività di R.U.P. ove necessaria e presidenza delle commissioni di gara e di concorso afferenti al Servizio.

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Validazione degli indirizzi di posta elettronica degli utenti: n. indirizzi validati/n. indirizzi posseduti deve essere \geq a 0,98	RISULTATO	98%
Capacità di assicurare almeno il 90% degli interventi di assistenza scolastica specialistica richiesti per gli alunni con disabilità: n.interventi attivati/n.interventi richiesti	RISULTATO	90%
controllo attività centri cottura in appalto e refettori scolastici/n. giorni medi di erogazione dei pasti	RISULTATO	290/112
controllo attività centri cottura in appalto e refettori scolastici: n° operatori dedicati/giorni di apertura dei centri cottura e refettori	PERFORMANCE	5/112
Soddisfazione di almeno il 90% delle richieste di prestito volumi, ausili e sussidi didattici e di consulenze sui DSA e sulle innovazioni tecnologiche per la didattica e l'integrazione: domande soddisfatte/domande ricevute	RISULTATO	90%
Accoglimento di almeno il 95% delle richieste di inserimento degli alunni stranieri nei laboratori linguistici per l'insegnamento dell'italiano: domande accolte/domande pervenute	RISULTATO	95%
numero domande presentate per la refezione scolastica/numero domande processate per l'erogazione del servizio	RISULTATO	16000/16000
n° operatori dedicati a gestire le domande per la fruizione del servizio mensa/n° richieste presentate	RISULTATO	4/16000
Controllo del 100% delle segnalazioni pervenute in relazione a mancata frequenza e mancata iscrizione scolastica dei minori in obbligo di istruzione e successivo inoltro agli uffici competenti per gli accertamenti e gli interventi previsti dalla Procedura	RISULTATO	100%
Controlli (nei limiti del 10%) veridicità dichiarazioni DSU / attestazioni ISEE presentate per contributi diritto allo studio : numero controlli effettuati / attestazioni presentate \geq 0,10	RISULTATO	10%
n° richieste di servizio scuolabus presentate/numero domande processate per l'erogazione del servizio	RISULTATO	700/700
n° operatori dedicati a gestire le domande per la fruizione del servizio scuolabus/n° richieste presentate	RISULTATO	5/700
Controllo corretto avvio dei cantieri e inizio esecuzione nuovo appalto servizio pulizia scuola dell'infanzia: scuole controllate/scuole appaltate	RISULTATO	28/28