

2020\_ZN06

Sintesi Servizio Sociale Amministrativo

Direzione	<b>SERVIZI SOCIALI</b>	Direttore	<b>CAVALLERI VINCENZO</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO</b>	Dirigente	<b>ACHENZA LAURA</b>	Tipologia	<b>SINTESI</b>

Collegato a

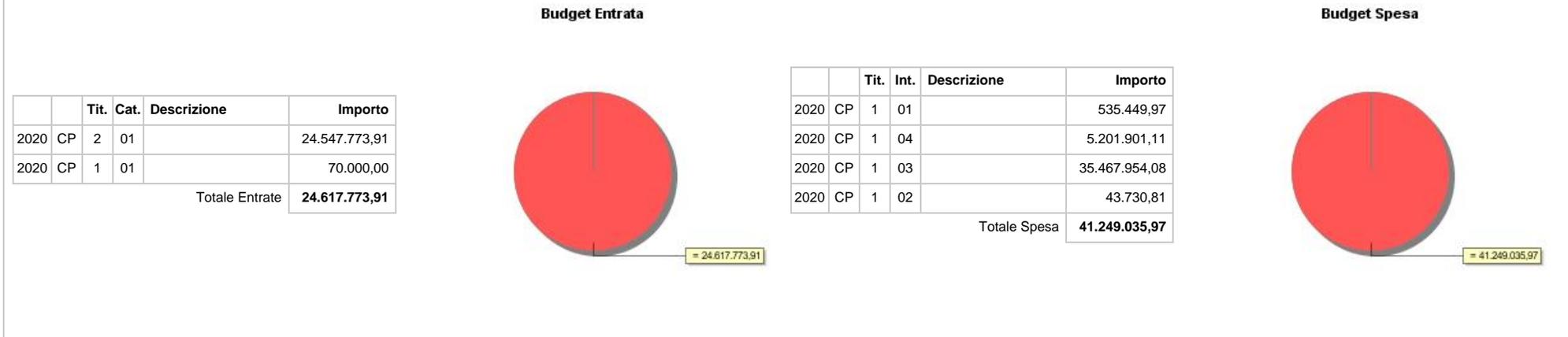
**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2020\_IND\_STRATEG\_05 FAMIGLIE SOLID. E BENES. SOC.

**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2020\_05\_IS\_OB\_STR\_02 PROMUOV.E SOSTEN.BENES.SOCIALE

**Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

L'obiettivo prevede la realizzazione delle seguenti attività/servizi :

- attività di supporto amministrativo e di monitoraggio in relazione agli aspetti contabili (entrate, uscite, residui, investimenti) e gestionali delle attività poste in essere nella Direzione anche mediante la predisposizione di metodi e strumenti informativi appropriati;
- gestione del conto corrente postale, del Fondo Cassa della Direzione e dello Sportello al pubblico per l'erogazione di contributi e benefici economici in materia di sicurezza sociale, in assenza di valutazione socioassistenziale (assegni di maternità, assegni ai nuclei familiari numerosi e contributi alle famiglie con figli minori disabili) e altri contributi/bonus (bonus idrico integrativo)
- servizi di accoglienza (pronta accoglienza, accoglienza residenziale in comunità e gruppi appartamento e accoglienza semiresidenziale) a favore dei minori presenti sul territorio comunale (residenti e minori stranieri non accompagnati), anche nell'ambito del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) e del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR).
- servizi educativi domiciliari per minori e giovani in condizioni di disagio sociale, familiare e/o disabilità volti a supportare la famiglia nelle funzioni educative genitoriali
- servizi di prima assistenza (mense e docce) e di accoglienza (anche straordinaria nel periodo invernale) destinati ad utenti in stato di disagio ed emarginazione sociale svolti in convenzione con il Volontariato con l'ASP Montedomini e con i soggetti del Terzo Settore;
- Attività amministrativa unificata per la realizzazione di interventi rivolti a persone e famiglie in stato di disagio socio-economico;
- Attività di informazione e di accoglienza dei cittadini per la raccolta delle istanze, la verifica dei requisiti di accesso (ai sensi dei vigenti Regolamenti Comunali e Leggi nazionali) e successivi adempimenti riguardanti l'ottenimento di prestazioni sociali e prestazioni sociali agevolate comunali e di altri benefici economici erogati dallo Stato;
- Attività di socializzazione presso i Centri anziani;
- Interventi di sostegno alle associazioni di volontariato e del terzo settore operanti sul territorio anche mediante l'erogazione di contributi economici e l'attribuzione di immobili comunali a canone agevolato quale sede delle associazioni medesime.
- attività relativa la partecipazione di minori seguiti dai servizi sociali a soggiorni estivi e centri estivi organizzati da soggetti pubblici (Regione Toscana).
- gestione amministrativa di n. 892 orti sociali ubicati nei vari quartieri;
- Collaborazione per la realizzazione di interventi di manutenzione ordinaria delle strutture sociali, in costante sinergia con altre Direzioni.
- Attività amministrativa nella presentazione di proposte progettuali a bando a livello comunitario nonché in relazione a soggetti finanziatori privati d

**2020\_ZN06**
**Sintesi Servizio Sociale Amministrativo**
**BUDGET**

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Elaborazione di una proposta per la revisione delle procedure di selezione di gestori di servizi di accoglienza area marginalità/inclusione sociale	RISULTATO	31/12/2020
Incontri Tavolo delle Strutture di accoglienza per minori: n. incontri effettuati/n. incontri programmati	RISULTATO	6/12
apertura dello sportello al pubblico in orario pomeridiano per un giorno alla settimana	PERFORMANCE	19/05/2020
Attività di controllo delle domande di assegno di maternità, nuclei familiari e contributi per figli minori disabili: n. domande controllate/n. domande pervenute	PERFORMANCE	100%
Attività di controllo contabile e fiscale dei provvedimenti dirigenziali della Direzione: n. determine pervenute/n. determine istruite contabilmente	PERFORMANCE	100%
Gestione conto corrente postale: richieste di prelievi effettuate /richieste di prelievo programmate	RISULTATO	24/24
Sopralluoghi strutture sociali per adeguamento funzionale alle attività dell'area sociale: n. strutture sociali verificate / n. strutture sociali complessive	PERFORMANCE	20/40
Aggiornamento elenchi associazioni cui è assegnato l'immobile di proprietà comunale a canone agevolato: rispetto dei tempi	RISULTATO	31/12/2020
Funzionamento centri anziani: n. riunioni effettuate per coordinamento e supporto attività svolte presso i centri anziani / n.centri anziani complessivi	PERFORMANCE	50/25
Attività di ricevimento dei cittadini attraverso appuntamenti in presenza oppure per via telefonica e telematica dell'Ufficio Amministrativo Centri sociali e Punto insieme: giorni apertura Sportello amministrativo telematico/telefonico/n. punti di accesso	PERFORMANCE	780/7

2020\_ZN06

Sintesi Servizio Sociale Amministrativo

<b>INDICATORI</b>				
<b>Descrizione</b>		<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>	
Determinazione intervento economico integrativo per accesso ai servizi domiciliari e residenziali (PSA) da parte degli uffici amministrativi decentrati presso i Centri Sociali: n. pratiche PSA per accesso ai servizi / n. operatori		PERFORMANCE	2400/19	
Gestione amministrativa degli orti sociali ubicati nei Quartieri 1,2,4 e 5 inerente le procedure di concessione degli orti vacanti e di monitoraggio sul corretto andamento di n. 892 orti complessivi: rispetto dei tempi		RISULTATO	31/12/2020	
<b>OBIETTIVI COLLEGATI</b>				
<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>	<b>Entrata</b>		<b>Spesa</b>
2020_DN06_01	Servizi di accoglienza e domiciliari per minori, servizi per utenti in stato di disagio ed emarginazione sociale e servizi per immigrati	19.049.425,99		29.327.778,62
2020_DN06_02	Programmazione economico finanziaria, gestione contributi e benefici economici	5.191.347,92		8.143.733,54
2020_DN06_03	Interventi economici a favore di persone in disagio socio-economico e interventi di socializzazione rivolti agli anziani autosufficienti.	377.000,00		3.777.523,81