

2020_ZQ07
Attività di promozione, accoglienza ed informazione turistica

Direzione	ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	Direttore	DE SIERVO LUCIA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO	Dirigente	DE SIERVO LUCIA	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2020_IND_STRATEG_11 UN TURISMO DI QUALITA'

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2020_11_IS_OB_STR_01 FIRENZE DESTINAZIONE SMART

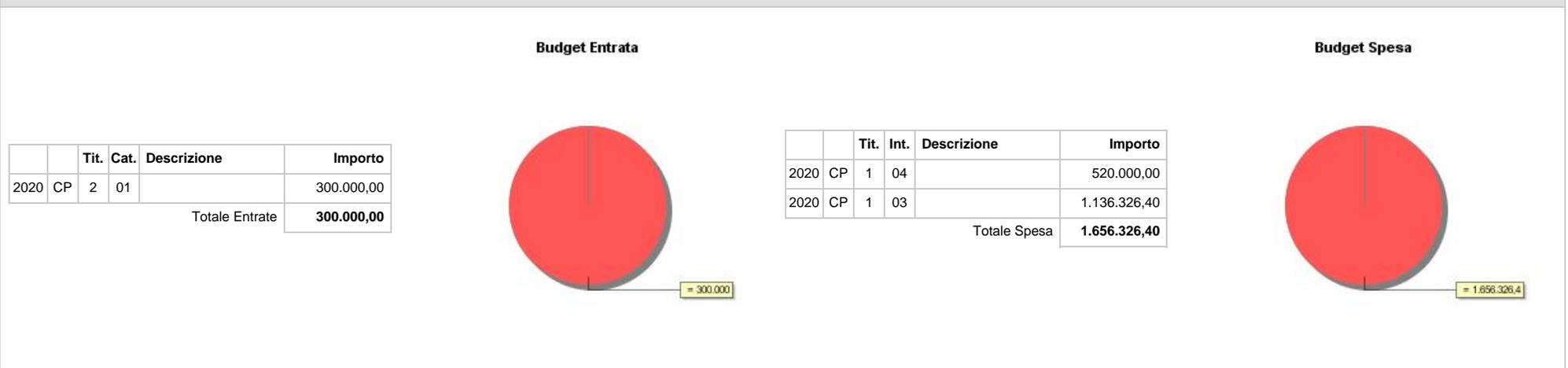
Obiettivo Operativo del D.U.P. OB. Operativo DUP 11.1.01 – 11.1.07 - 11.1.08 – 11.1.09
 OB. Operativo DUP 11.1.03 collegato all'OB. Strategico 9.2 in un'ottica di diffusione dei contenuti
 OB. Operativo DUP 11.1.02

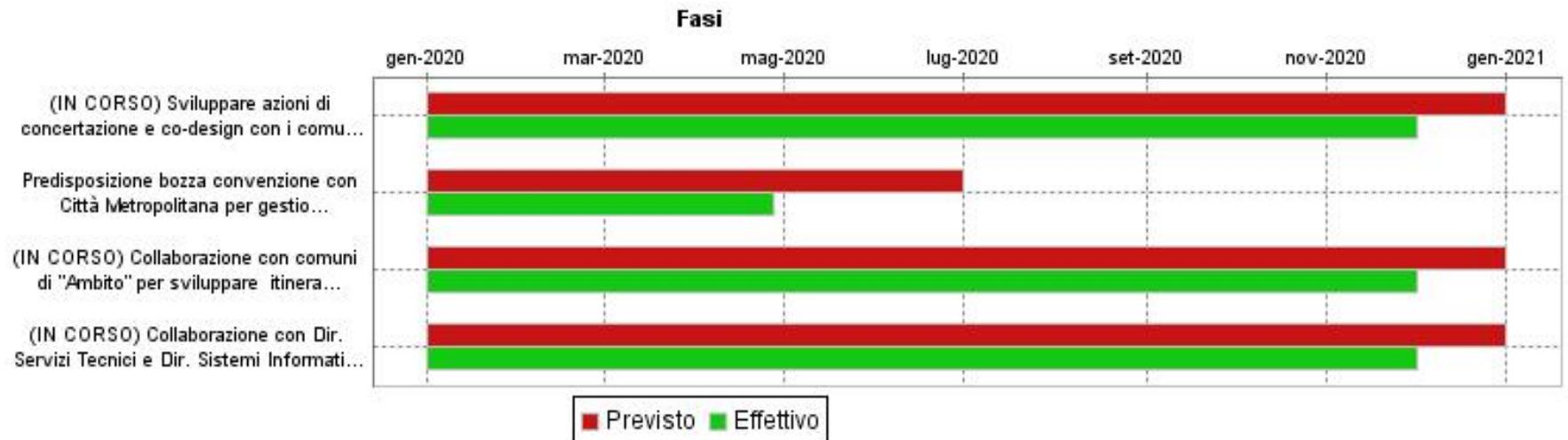
Descrizione dettagliata dell'obiettivo

Attività dedicate all'accoglienza e promozione turistica, con particolare riferimento a due diverse tipologie di azioni:

1. Creazione sviluppo e promozione di prodotti turistici omogenei di concerto con i comuni dell'Ambito Turistico Firenze e Area Fiorentina (anche attraverso azioni di concertazione e co-design), in un'ottica di delocalizzazione e destagionalizzazione dei flussi.

2. Digitalizzazione dell'offerta turistica integrata con strumenti di analisi, previsione e monitoraggio dei flussi turistici.

BUDGET


2020_ZQ07
Attività di promozione, accoglienza ed informazione turistica
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Sviluppare azioni di concertazione e co-design con i comuni dell'Ambito Turistico "Firenze e Area Fiorentina", finalizzate alla predisposizione di prodotti turistici omogenei.		01/01/2020	31/12/2020	DE SIERVO LUCIA	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	
Predisposizione bozza convenzione con Città Metropolitana per gestione condivisa dei settori della promozione economica e turistica		01/01/2020	30/06/2020	DE SIERVO LUCIA	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	
Collaborazione con comuni di "Ambito" per sviluppare itinerari tematici ad hoc per fruizione consapevole e sostenibile della città, in un'ottica di valorizzazione di siti minori, percorsi meno noti in zone al di fuori del centro storico e in bassa stagione		01/01/2020	31/12/2020	VIVIANI CARLOTTA VERA GIOVANNA P.O.PROM.EC.E TURIS	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	
Collaborazione con Dir. Servizi Tecnici e Dir. Sistemi Informativi per fornire a turisti e city-users migliori strumenti di conoscenza, aggiornati in tempo reale, promuovendo azioni di digitalizzazione e diffusione dell'informazione turistica e culturale		01/01/2020	31/12/2020	DE SIERVO LUCIA	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	

2020_ZQ07
Attività di promozione, accoglienza ed informazione turistica

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Avvio progetto di co-design finalizzato alla predisposizione di prodotti turistici omogenei, attraverso la realizzazione di Living-lab con tutti i comuni dell'Ambito Turistico	RISULTATO	31/07/2020
Predisposizione linea editoriale dedicata all'Ambito Turistico "Firenze e Area Fiorentina", in un'ottica di promozione del territorio e delocalizzazione dei flussi	RISULTATO	30/06/2020
Predisposizione documenti per l'approvazione delle linee guida progettuali dei "Cammini di Francesco in Toscana"	RISULTATO	29/02/2020
Predisposizione documenti per l'approvazione del tracciato della Via Romea Sanese e lo sviluppo del progetto di valorizzazione del percorso	RISULTATO	31/12/2020
Creazione di itinerari tematici ed esperienze ad hoc da rilanciare in chiave digitale a turisti e city users in un'ottica di delocalizzazione dei flussi (nr. 4 itinerari/esperienze)	RISULTATO	31/12/2020
Predisposizione contenuti per la fase di beta-testing dell'APP Feel Florence	RISULTATO	01/03/2020
Predisposizione della struttura redazionale di back office funzionale alla piattaforma web collegata all'APP Feel Florence	RISULTATO	31/12/2020
Definizione modello dati ed importazione dei dati dalle fonti di rilevazione flussi	RISULTATO	31/12/2020
Conclusione sviluppi ed avvio al collaudo App turismo	RISULTATO	30/09/2020
Analisi e progettazione dell'integrazione dei dati di rilevazione (es da WiFi o da videosorveglianza) con piattaforma app	RISULTATO	31/12/2020
Lancio del nuovo sito Feel Florence	RISULTATO	15/07/2020
Predisposizione documenti per l'approvazione dello schema di protocollo d'intesa per l'individuazione di un sistema turistico di prodotto interregionale denominato "Le Vie di Dante tra Romagna e Toscana"	RISULTATO	30/06/2020
Organizzazione Stati Generali del Turismo 2020	RISULTATO	15/07/2020
Avvio progetto City of Florence Guide & Tour Operator	RISULTATO	30/06/2020