

2020_ZQ08
Programmazione, regolamentazione, organizzazione, gestione e controllo dei procedimenti e delle funzioni di competenza del Servizio Attività Produttive.

Direzione	ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	Direttore	DE SIERVO LUCIA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	ATTIVITA' PRODUTTIVE	Dirigente	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO	Tipologia	SINTESI

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2020_IND_STRATEG_07 SVIL.ECON.COMPET. E ALTA FORM.

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Programmazione, regolamentazione, organizzazione, gestione e controllo dei procedimenti e delle funzioni di competenza comunale in materia di commercio al dettaglio in sede fissa, forme speciali di vendita, commercio all'ingrosso e impianti di distribuzione carburanti, somministrazione di alimenti e bevande, riconoscimenti comunitari, panifici, strutture ricettive, attività estetiche, professioni turistiche, attività di industria ed artigianato alimentare e non alimentare.

Funzione di responsabile dello Sportello unico delle attività produttive (SUAP).

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
(DQ08_01)Verifica formale ed istruttoria delle pratiche pervenute all'Ufficio Commercio e Carburanti entro i 60 gg dalla presentazione: pratiche verificate e istruite/pratiche pervenute	RISULTATO	90%
(DQ08_02)Verifica formale ed istruttoria delle pratiche pervenute all'Ufficio Somministrazione	RISULTATO	90%
(DQ08_01)Verifiche sulle pratiche sorteggiate per l'Ufficio Commercio: numero dei soggetti controllati sul numero dei soggetti da controllare	RISULTATO	100%
(DQ08_02)Pratiche verificate/pratiche sorteggiate per l'attività di somministrazione	RISULTATO	100%
(DQ08_01)Verifiche sulle pratiche sorteggiate per l'Ufficio Carburanti: numero dei soggetti controllati sul numero dei soggetti da controllare	RISULTATO	100%
(DQ08_02)Gestione dei contatti con il pubblico (ricevimento telefonico,ricevimento utenti sportello utenti, informazioni tramite e-mail/pec	RISULTATO	3000
(DQ08_01)Gestione dei contatti con l'utenza (ricevimento telefonico/ricevimento allo sportello /informazioni tramite email/pec) - Ufficio Commercio e Carburanti. Contatti gestiti/ricevuti	RISULTATO	100%
(DQ08_03)Verifica formale ed istruttoria delle pratiche pervenute all'Ufficio Strutture Ricettive, Attività Estetiche, Industria Artigianato Non Alimentare entro i 60 giorni dalla presentazione. Pratiche verificate e istruite/pratiche pervenute	RISULTATO	90%
(DQ08_03)Pratiche verificate/pratiche sorteggiate per strutture ricettive, professioni turistiche, industria artigianato non alimentare	RISULTATO	90%
(DQ08_01)Attività straordinaria dovuta all'emergenza Covid-19 – mail di risposta a richieste di utenti (mail evase/mail ricevute)	RISULTATO	100%
(DQ08_01)Attività straordinaria dovuta all'emergenza Covid-19 – comunicazioni di sospensione attività (pratiche evase/pratiche ricevute)	RISULTATO	100%

2020_ZQ08

Programmazione, regolamentazione, organizzazione, gestione e controllo dei procedimenti e delle funzioni di competenza del Servizio Attività Produttive.

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
(DQ08_01)Attività straordinaria dovuta all'emergenza Covid-19 – aggiornamento del portale SUAP per pubblicazione news e normativa varia	RISULTATO	96
(DQ08_02)Attività straordinaria dovuta all'emergenza Covid-19 – mail di risposta a richieste di utenti (mail evase/mail ricevute)	RISULTATO	100%
(DQ08_02)Attività straordinaria dovuta all'emergenza Covid-19 – comunicazioni di sospensione attività (pratiche evase/pratiche ricevute)	RISULTATO	100%
(DQ08_03)Istanze COVID Strutture Ricettive istruite in periodo di emergenza (istanze evase/ istanze ricevute)	RISULTATO	100%

OBIETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2020_DQ08_01	Gestione dell'attività amministrativa relativa alla presentazione online delle pratiche di commercio al dettaglio in sede fissa, commercio all'ingrosso e carburanti	0,00	0,00
2020_DQ08_02	Gestione attività di somministrazione on line su STAR SIGEPRO	0,00	0,00
2020_DQ08_03	Gestione dell'attività amministrativa relativa alla presentazione online delle pratiche di strutture ricettive e industria e artigianato non alimentare	0,00	0,00