

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|-----------------------|--|--|--|--|---|---|---|--|
| Direzione Urbanistica | Visure dirette pratiche edilizie e condono | P.O. Archivio e Protocollo Urbanistica | Isabella Anna Leonesi isabella.leonesi@comune.fi.it 055 2624585 | Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune .fi.it 055 2624609 | 30 gg dalla data dell'istanza alla data di visura | 20 giorni lavorativi in caso di procedura d'urgenza | RESPONSABILE P.O. | 23 gg lavorativi |
| Direzione Urbanistica | Ricerca pratiche edilizie e condono | P.O. Archivio e Protocollo Urbanistica | Isabella Anna Leonesi isabella.leonesi@comune.fi.it 055 2624585 | Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune .fi.it 055 2624609 | 30 gg dalla data dell'istanza alla data di comunicazione esito indagine d'archivio | 20 giorni lavorativi in caso di procedura d'urgenza | RESPONSABILE P.O. | 23 gg lavorativi |
| Direzione Urbanistica | Accesso atti piani urbanistici attuativi | P.O Supporto Amministrativo Pianificazione urbanistica | Silva Scarsella silvia.scarsella@comune.fi.it 0552624612 | Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune .fi.it 055 2624609 | 30 gg | - | RESPONSABILE P.O. | 18 gg |
| Direzione Urbanistica | Richiesta di certificati di destinazione urbanistica e/o estratti di PRG/RU | P.O Pianificazione e dati geografici | Marcella Panetta marcella.panetta@comune.fi.it 055 2624504 | Fanfani Stefania stefania.fanfani@comune.fi. it 055 2624596 | 30 gg | - | Dirigente | 10 gg |
| Direzione Urbanistica | Sanzioni amministrative per violazioni a Regolamento Edilizio, prevenzioni incendi, artt. 676 e 677 c.p. (depenalizzazione), art. 221 T.U. leggi sanitarie su inagibilità ed inabitabilità degli edifici). | P.O. Archivio e Protocollo Urbanistica | Isabella Anna Leonesi isabella.leonesi@comune.fi.it 055 2624585 | Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune .fi.it 055 2624609 | 5 anni dalla data dell'accertamento | - | Dirigente | 1 anno |
| Direzione Urbanistica | Autorizzazione Paesaggistica | UOS Paesaggistica | Michele Martino michele.martino@comune.fi.it 055 2624509 | Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune .fi.it 055 2624609 | 40+65 (105 gg) dall'avvio del procedimento mediante trasmissione atti in Sovrintendenza per acquisizione parere vincolante e la definizione | - | Dirigente | 69 gg |
| Direzione Urbanistica | Autorizzazione Paesaggistica semplificata | UOS Paesaggistica | Michele Martino michele.martino@comune.fi.it 055 2624509 | Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune .fi.it 055 2624609 | - | - | - | - |
| Direzione Urbanistica | Selezione soggetti beneficiari dell'erogazione dei contributi per l'esecuzione di opere di urbanizzazione secondaria ad Enti culturali e religiosi | Servizio supporto giuridico amministrativo | Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.f i.it 055 2624609 | Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune .fi.it 055 2624609 | 120 gg dalla pubblicazione del bando | - | Dirigente | per l'anno 2019 non è stato pubblicato alcun bando |
| Direzione Urbanistica | Liquidazione contributi per l'esecuzione di opere di urbanizzazione secondaria ad enti culturali e religiosi | Servizio supporto giuridico amministrativo | Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.f i.it 055 2624609 | Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune .fi.it 055 2624609 | 90 gg | - | Dirigente | per l'anno 2019 non è stato pubblicato alcun bando |
| Direzione Urbanistica | Ordinanze di rimessa in pristino per violazioni al R.E e ordinanze di inagibilità su accertamenti Vigili del Fuoco / Polizia Municipale | P.O. Archivio e Protocollo Urbanistica | Isabella Anna Leonesi isabella.leonesi@comune.fi.it 055 2624585 | Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 055 2624671 | 30 gg | - | Dirigente | 27 gg |
| Direzione Urbanistica | Permesso di Costruire e relative varianti | Ufficio Permessi di costruire | Pontenani Annalisa 055 262 4559 annalisa.pontenani@comune.fi.it | Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 055 2624671 | 90 giorni per provvedimento finale (60 gg giorni per proposta provvedimento + 30 gg per la firma del provvedimento) | ulteriori 30 gg dalla richiesta di integrazioni | Dirigente | 95 gg |
| Direzione Urbanistica | Accertamento di conformità | PO Edilizia sanatorie | Cappelletti Eleonora 055 262 4555 eleonora.cappelletti@comune.fi.it | Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 055 2624671 | 60 giorni per formazione del silenzio-rifiuto | ulteriori 30 gg dalla richiesta di integrazioni | Dirigente | 135 gg |
| Direzione Urbanistica | Attività di controllo su Segnalazione Certificata di Inizio Attività (S.C.I.A.) | PO Edilizia interventi conservativi soggetti a Scia | Paola Pecchioli paola.pecchioli@comune.fi.it 055 2624523 | Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 055 2624671 | 30 gg | - | Dirigente | 28 gg |
| Direzione Generale | Assegnazione, variazione ed eliminazione numeri civici | P.O. Statistica e Toponomastica | P.O. Statistica e Toponomastica Gianni Dugheri gianni.dugheri@comune.fi.it 055 3282222 | Marunti Chiara chiara.marunti@comune.fi.it 055 3282220 | 30 giorni | NO | personale P.O. Statistica e Toponomastica | 20 giorni |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|-------------------------------|---|--|---|--|------------------------|--|---|---|
| Direzione Generale | Attestazione numerazione civica e aree toponomastiche | P.O. Statistica e Toponomastica | P.O. Statistica e Toponomastica Gianni Dugheri gianni.dugheri@comune.fi.it 055 3282222 | Marunti Chiara chiara.marunti@comune.fi.it 055 3282220 | 15 giorni | NO | personale P.O. Statistica e Toponomastica | 3 giorni |
| Direzione Sistemi Informativi | Accesso agli atti di gara | Ufficio amministrativo della Direzione | Caterina Graziani caterina.graziani@comune.fi.it 055 328 3807 | Direttore Generale direttore.generale@comune.fi.it 055 276 8065 | 30 gg. | / | Dirigente del servizio Competente | 15 gg |
| Direzione Sistemi Informativi | Controlli Requisiti concorrenti gare | Ufficio amministrativo della Direzione | Caterina Graziani caterina.graziani@comune.fi.it 055 328 3807 | Direttore Generale direttore.generale@comune.fi.it 055 276 8065 | 45 gg. | / | Dirigente del servizio Competente | 30 gg |
| Direzione Sistemi Informativi | Procedure negoziate per acquisizione beni e servizi | Servizio Amministrativo | Rup (Responsabile Unico del Procedimento) | Direttore o Dirigente competente | 60 gg. | / | Dirigente del servizio Competente | 50 gg |
| Direzione Sistemi Informativi | Affidamento diretto o ordine di acquisto per beni e servizi | Servizio Amministrativo | Rup (Responsabile Unico del Procedimento) | Direttore o Dirigente competente | 60 gg. | / | Dirigente del servizio Competente | 30 gg |
| Direzione Sistemi Informativi | Produzione del Certificato di regolare Esecuzione | Servizio Amministrativo | Rup (Responsabile Unico del Procedimento) | Direttore o Dirigente competente | 30 gg. | / | Dirigente del servizio Competente | 15 gg |
| Direzione cultura e sport | RICHIESTA RIPRODUZIONE IMMAGINI, RIPRESE FOTO E VIDEO | P.O. Musei Civici | Silvia Penna silvia.penna@comune.fi.it 0552625980 | Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916 | 30 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione cultura e sport | RICHIESTE PRESTITI DI OPERE D'ARTE | P.O. Musei Civici | Silvia Penna silvia.penna@comune.fi.it 0552625980 | Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916 | 30 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione cultura e sport | ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA | P.O. Musei Civici | Silvia Penna silvia.penna@comune.fi.it 0552625980 | Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916 | 30 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione cultura e sport | EROGAZIONE CONTRIBUTI E QUOTE ASSOCIATIVE | P.O. Musei Civici | Silvia Penna silvia.penna@comune.fi.it 0552625980 ; Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916 Luana Nencioni@comune.fi.it | Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916 | 60 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 60gg |
| Direzione cultura e sport | ADOZIONE PROVVEDIMENTI DI EROGAZIONE CONTRIBUTI AD ORGANISMI PARTECIPATI DAL COMUNE IN AMBITO CULTURALE | P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | 0552625419 (per contributi di importo superiore ad € 40.000,00) Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416 (per contributi di importo fino ad € | Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916 | 30 gg | | P.O. RESPONSABILE /DIRIGENTE | 30 gg.(per le attività di competenza del Responsabile del procedimento) |
| Direzione cultura e sport | PROCEDURA DI ASSEGNAZIONE CONTRIBUTI TRIENNALI | P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | 40.000,00) Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 0552625916 | 120 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 120 gg |
| Direzione cultura e sport | ATTI DI LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI TRIENNALI | P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 60 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 60 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---------------------------|---|--|---|---|------------------------|--|----------------------------|--------------------------|
| Direzione cultura e sport | PROCEDURA DI ASSEGNAZIONE SPAZI ESTIVI | P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 120 gg | | DIRIGENTE | 120 gg |
| Direzione cultura e sport | MONITORAGGIO SPAZI ESTIVI E VERIFICA RENDICONTAZIONE | P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 150 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 150 gg |
| Direzione cultura e sport | CONVENZIONI CON ASSOCIAZIONI PER ATTIVITA' CULTURALI NEI QUARTIERI | P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 60 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 60 gg |
| Direzione cultura e sport | CONCESSIONE SALE E STRUTTURE PRESSO I QUARTIERI PER ATTIVITA CULTURALI | P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 60 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 50 gg |
| Direzione cultura e sport | CONVENZIONI PER ABBATTIMENTO CANONE DI LOCAZIONE DI IMMOBILI COMUNALI AD ASSOCIAZIONI CULTURALI | P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 60 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 60 gg |
| Direzione cultura e sport | PROCEDURA PER LA CONCESSIONE GESTIONE DEI CORSI CULTURALI NEI QUARTIERI | P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 120 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 120 gg |
| Direzione cultura e sport | PREDISPOSIZIONE ATTI DI CONCESSIONE SALE MONUMENTALI E STRUTTURE | P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 60 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 60 gg |
| Direzione cultura e sport | PROCEDURA DI CONCESSIONE CONTRIBUTI PER LE MANIFESTAZIONI DELL'ESTATE FIORENTINA | P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 055 2625916 | 120 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 120 gg |
| Direzione cultura e sport | ATTI DI LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI ESTATE FIORENTINA | P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 120 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 120 gg |
| Direzione cultura e sport | CONTROLLO REQUISITI SOGGETTI GESTORI STRUTTURE E VERIFICA PROGRAMMAZIONE CULTURALE | P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 30 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione cultura e sport | ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA | P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità | Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 055 2625416 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 30 gg | | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione cultura e sport | AUTORIZZAZIONE PUBBLICAZIONE FOTO E DOCUMENTI | P.O. BIBLIOTECHE | Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 30 gg | | P.O. RESPONSABILE | 15 gg |
| Direzione cultura e sport | AUTORIZZAZIONE FOTO E RIPRESE VIDEO | P.O. BIBLIOTECHE | Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625420 | 10gg | | P.O. RESPONSABILE | 7gg |
| Direzione cultura e sport | VALUTAZIONE PROPOSTE ATTIVITA' CULTURALI NELLE BIBLIOTECHE COMUNALI FIORENTINE | P.O. BIBLIOTECHE | Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625421 | 30 gg | | P.O. RESPONSABILE | 30 gg |
| Direzione cultura e sport | GESTIONE PRESTITI E RESTITUZIONE LIBRI E DVD | P.O. BIBLIOTECHE | Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625422 | 30 gg | | OPERATORE DI FRONT OFFICE | 30 gg |
| Direzione cultura e sport | COMUNICAZIONE ESITO PROPOSTE DI DONAZIONI LIBRI | P.O. BIBLIOTECHE | Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616509 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625424 | 60 gg | | P.O. RESPONSABILE | 30 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---------------------------|---|--|--|---|--|--|---|--------------------------|
| Direzione cultura e sport | RICHIESTA RIPRODUZIONI DIGITALI O STAMPE DA MICROFILM DOCUMENTI | P.O. BIBLIOTECHE | Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616510 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625425 | 15 gg | | OPERATORE DI FRONT OFFICE | 5 gg |
| Direzione cultura e sport | RISPOSTA A RECLAMI E/O SUGGERIMENTI | P.O. BIBLIOTECHE | Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616512 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625427 | 30 gg | | P.O. RESPONSABILE | 15 gg |
| Direzione cultura e sport | PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO LIBRI E DOCUMENTI | P.O. BIBLIOTECHE | Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616513 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 7 gg | 30 GG PER IL PRESTITO INTERNAZIONALE | OPERATORE DI FRONT OFFICE | 3 gg |
| Direzione cultura e sport | RICERCHE MATERIALE BIBLIOGRAFICO STORICO | P.O. BIBLIOTECHE | Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616512 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 3 giorni lavorativi | | OPERATORE DI FRONT OFFICE | 1 ora |
| Direzione cultura e sport | VISURA PROGETTI EDILIZI STORICI | P.O.ARCHIVI E SDIAF | Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 055 2616544 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 10 giorni lavorativi | | P.O. RESPONSABILE | 8 gg |
| Direzione cultura e sport | RICERCHE SU DOCUMENTAZIONE DEMOGRAFICA STORICA | P.O.ARCHIVI E SDIAF | Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 055 2616544 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 20 giorni lavorativi | | P.O. RESPONSABILE | 20 gg |
| Direzione cultura e sport | INDIVIDUAZIONE PERCORSI DI RICERCA SU MATERIALE DOCUMENTARIO STORICO | P.O.ARCHIVI E SDIAF | Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 055 2616544 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 10 giorni lavorativi | | P.O. RESPONSABILE | 8 gg |
| Direzione cultura e sport | RIPRODUZIONE DIGITALE DOCUMENTAZIONE | P.O.ARCHIVI E SDIAF | Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 055 2616544 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 7 giorni lavorativi | | A.P. RESPONSABILE | 5 gg |
| Direzione cultura e sport | AUTORIZZAZIONE PUBBLICAZIONE | P.O.ARCHIVI E SDIAF | Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 055 2616544 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 7 giorni lavorativi | | A.P. RESPONSABILE | 7 gg |
| Direzione cultura e sport | RICHIESTA SALE EVENTI E MOSTRE | P.O.ARCHIVI E SDIAF | Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 055 2616544 | Luana Nencioni luana.nencioni@comune.fi.it 055 2625419 | 30 giorni lavorativi | | A.P. RESPONSABILE | 10 gg |
| Direzione Cultura e Sport | ISTRUTTORIA AMMINISTRATIVA PER RILASCIO DI GARANZIE FIDEJUSSORIE | SPORT | P.O. CONTABILE SPORT | Gian Francesco Pergolizzi gianfrancesco.pergolizzi@comune.fi.i t 055 262 5169 | Carla De Ponti carla.deponti@comune.f i.it 055/2625137 | 120 gg | DELIBERA DI CONSIGLIO - CONSIGLIO COMUNALE | 90 gg |
| Direzione Cultura e Sport | VERIFICA RENDICONTAZIONE A SEGUITO CONCESSIONE CONTRIBUTI PER MANIFESTAZIONI E ATTIVITA' SPORTIVE | SPORT | P.O. CONTABILE SPORT | Gian Francesco Pergolizzi gianfrancesco.pergolizzi@comune.fi.i t 055 262 5169 | Carla De Ponti carla.deponti@comune.f i.it 055/2625137 | 150 gg | DD P.O./ DIRIGENTE | 120 gg |
| Direzione Cultura e Sport | ASSEGNAZIONE LOCALI IN AFFITTO POSTI ALL'INTERNO IMPIANTI SPORTIVI | SPORT | P.O. GESTIONE DIRETTA IMPIANTI SPORTIVI | Emilio Carletti emilio.carletti@comune.fi.it 055/6236027 | Carla De Ponti carla.deponti@comune.f i.it 055/2625137 | 45 gg | DD CONVENZIONE USO PER FINALITA' SPORTIVE - P.O./ DIRIGENTE. | 45 gg |
| Direzione Cultura e Sport | ASSEGNAZIONE SPAZI PALESTRE SCOLASTICHE IN ORARIO EXTRASCOLASTICO (QUARTIERI 1, 2, 3, 4, 5) | SPORT | P.O. AMMINISTRATIVA SPORT | Enzo Ventroni enzo.ventroni@comune.fi.it 055 262 5139 | Carla De Ponti carla.deponti@comune.f i.it 055/2625137 | 90 gg | ATTI IMPEGNO SOCIETA' SPORTIVE (PALINESTI ORARIO P.O./ DIRIGENTE) | 60 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---|--|--|--|---|--|--|--|--------------------------|
| Direzione Cultura e Sport | ISTRUTTORIA SCIA IN MODALITA' SUAP PER L'ESERCIZIO DELLE ATTIVITA' GINNICHE NON DISCIPLINATE DAL C.O.N.I. (L.R.T. 21/2015) | SPORT | P.O. GESTIONE DIRETTA IMPIANTI SPORTIVI | Emilio Carletti emilio.carletti@comune.fi.it 055/6236027 | Carla De Ponti carla.deponti@comune.f i.it 055/2625137 | 30 gg | PREDISPOSIZIONE RICHIESTE DA INVIARE AGLI ORGANI COMPETENTI P.O./ DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Cultura e Sport | ASSEGNAZIONE SPAZI IMPIANTI IN GESTIONE DIRETTA | SPORT | P.O. GESTIONE DIRETTA IMPIANTI SPORTIVI | Emilio Carletti emilio.carletti@comune.fi.it 055/6236027 | Carla De Ponti carla.deponti@comune.f i.it 055/2625137 | 90 gg | ATTI IMPEGNO SOCIETA' SPORTIVE (PALINESTI ORARIO P.O./ DIRIGENTE | 60 gg |
| Direzione Cultura e Sport | RICHIESTA SALE MONUMENTALI PER EVENTI/MANIFESTAZIONI SPORTIVE | SPORT | P.O. AMMINISTRATIVA SPORT | Enzo Ventroni enzo.ventroni@comune.fi.it 055 262 5139 | Carla De Ponti carla.deponti@comune.f i.it 055/2625137 | 30 gg | DELIBERAZIONE DI GIUNTA/DD DIRIGENTE | 10 gg |
| Direzione Cultura e Sport | RATEIZZAZIONI DEBITI SOCIETA' SPORTIVE | SPORT | P.O. CONTABILE SPORT | Gian Francesco Pergolizzi gianfrancesco.pergolizzi@comune.fi.i t 055 262 5169 | Carla De Ponti carla.deponti@comune.f i.it 055/2625137 | 60 gg | PIANO DI AMMORTAMENTO SOTTOSCRITTO PER ACCETTAZIONE UNITAMENTE A PRESENTAZIONE DI GARANZIA - P.O./ DIRIGENTE | 60 gg |
| Direzione Cultura e Sport | AFFIDAMENTO CONCESSIONE SERVIZI GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI | SPORT | P.O. AMMINISTRATIVA SPORT | Enzo Ventroni enzo.ventroni@comune.fi.it 055 262 5139 | Carla De Ponti carla.deponti@comune.f i.it 055/2625137 | 180 gg | DD P.O./ DIRIGENTE | 180 gg |
| Direzione Cultura e Sport | CONCESSIONE CONTRIBUTI PER MANIFESTAZIONI E ATTIVITA' SPORTIVE | SPORT | P.O. CONTABILE SPORT | Gian Francesco Pergolizzi gianfrancesco.pergolizzi@comune.fi.i t 055 262 5169 | Carla De Ponti carla.deponti@comune.f i.it 055/2625137 | 180 GG | PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE | 180 gg. |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | AUTORIZZAZIONE AL TRANSITO E/O SOSTA IN DEROGA AI DIVIETI ESISTENTI SU STRADE COMUNALI | P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI. | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 2624868 | 055 Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 30 gg | NO | P.O. | 10 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | SOSPENSIONE O REVOCA PERMESSI Z.T.L. | P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 2624868 | 055 Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 30 gg | NO | P.O. | 30 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | CONCESSIONE PASSI CARRABILI PROVVISORI | P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 2624868 | 055 Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 30 gg | NO | P.O. | 20 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | RINUNCIA CONCESSIONE PASSO CARRABILE | P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 2624868 | 055 Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 30 gg | NO | P.O. | 30 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | REVOCA CONCESSIONE PASSO CARRABILE | P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 2624868 | 055 Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 30 gg | NO | P.O. | 30 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | REGOLARIZZAZIONE PASSO CARRABILE ESISTENTE | P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 2624868 | 055 Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 30 gg | NO | P.O. | 30 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER MANUTENZIONE AREA ANTISTANTE IL PASSO CARRABILE | P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 2624868 | 055 Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 10 gg | NO | P.O. | 10 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 | |
|---|--|--|--|----------------------------|---|--|------------------------|--|--------|
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | VOLTURA PASSO CARRABILE | P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 2624868 | 055 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 10 gg | NO | P.O. | 10 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | CONCESSIONE STALLI SOSTA RISERVATI ALLE STRUTTURE RICETTIVE | P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 2624868 | 055 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 30 gg | NO | P.O. | 30 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | VOLTURA CONCESSIONE STALLI SOSTA RISERVATI ALLE STRUTTURE RICETTIVE | P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 2624868 | 055 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 10 gg | NO | P.O. | 10 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | RINUNCIA CONCESSIONE STALLI SOSTA RISERVATI ALLE STRUTTURE RICETTIVE | P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 2624868 | 055 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 30 gg | NO | P.O. | 30 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | SPAZIO SOSTA INVALIDO PERSONALIZZATO SECONDO IL CODICE DELLA STRADA | P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 2624868 | 055 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 30 gg | NO | DIRIGENTE O SUO DELEGATO | 30 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | SPAZIO SOSTA INVALIDO PERSONALIZZATO NON PREVISTO DAL CODICE DELLA STRADA | P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 2624868 | 055 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 30 gg | NO | DIRIGENTE O SUO DELEGATO | 30 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | DEROGHE ALLE NORME DI CIRCOLAZIONE STRADALE A SEGUITO DI MANIFESTAZIONI SPORTIVE, RELIGIOSE ED ALTRE | P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 2624868 | 055 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 30 gg | NO | DIRIGENTE O SUO DELEGATO | 30 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | AUTORIZZAZIONE E NULLA OSTA TRANSITI E TRASPORTI ECCEZIONALI | P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 055 2624868 | 055 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 15 gg o 3 per urgenza | NO | P.O. | 15 o 3 |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | NULLA OSTA PER CARRELLI ELEVATORI | P.O. ZTL, AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI | Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 2624868 | 055 | Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345 | 15 gg | NO | P.O. | 15 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | RILASCIO CONCESSIONI OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO | P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO | Moretti Luca luca.moretti@comune.fi.it 055 2624382 | | Nasti Ilaria ilaria.nasti@comune.fi.it 055 2624382 | 60 gg | | P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO | 30 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | RILASCIO CONCESSIONI ALTERAZIONE SUOLO PUBBLICO PER ENTI GESTORI DI SOTTOSERVIZI | P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO | Moretti Luca luca.moretti@comune.fi.it 055 2624382 | | Nasti Ilaria ilaria.nasti@comune.fi.it 055 2624382 | 60 gg | | P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO | 30 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | RILASCIO CONCESSIONI ALTERAZIONE SUOLO PUBBLICO PER SOGGETTI PRIVATI | P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO | Moretti Luca luca.moretti@comune.fi.it 055 2624382 | | Nasti Ilaria ilaria.nasti@comune.fi.it 055 2624382 | 60 gg | | P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO | 30 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | CONFERIMENTO INCARICHI PROFESSIONALI SOTTO 40 MILA EURO | P.O. AMMINISTRATIVE DELLA DIREZIONE DI VOLTA IN VOLTA COMPETENTI PER MATERIA | RUP | | | 30 gg | NO | DIRIGENTE O SUO DELELGATO (RUP) | 30 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---|---|--|--|---|------------------------|--|--|--|
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | CONFERIMENTO INCARICHI PROFESSIONALI SOTTO 100 MILA EURO | P.O. AMMINISTRATIVE DELLA DIREZIONE DI VOLTA IN VOLTA COMPETENTI PER MATERIA | RUP | | 60 gg | NO | DIRIGENTE O SUO DELELGATO (RUP) | 60 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | CONTRATTI SOTTO SOGLIA EX ART. 36 co. 2 lett. a D.LGS. 50/2016 DI IMPORTO INFERIORE A EURO 40,000,00 | P.O. AMMINISTRATIVE DELLA DIREZIONE DI VOLTA IN VOLTA COMPETENTI PER MATERIA | RUP | | 20 gg | NO | DIRIGENTE O SUO DELELGATO (RUP) | 10 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | CONTRATTI SOTTO SOGLIA EX ART. 36 D.LGS. 50/2016 co. 2 lett. b DI IMPORTO PARI O SUPERIORE A EURO 40,000,00 E INFERIORI A EURO 150.000,00 | P.O. AMMINISTRATIVE DELLA DIREZIONE DI VOLTA IN VOLTA COMPETENTI PER MATERIA | RUP | | 30 gg | NO | DIRIGENTE O SUO DELELGATO (RUP) | 25 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | CERTIFICAZIONE DI ESECUZIONE LAVORI | P.O. AMMINISTRATIVE DELLA DIREZIONE DI VOLTA IN VOLTA COMPETENTI PER MATERIA | RUP | | 30 gg | NO | DIRIGENTE O SUO DELELGATO (RUP) | 20 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | ACCORDO BONARIO | P.O. AMMINISTRATIVE DELLA DIREZIONE DI VOLTA IN VOLTA COMPETENTI PER MATERIA | RUP | | 150 gg | NO | DIRIGENTE | 150 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE LAVORI | P.O. AMMINISTRATIVE DELLA DIREZIONE DI VOLTA IN VOLTA COMPETENTI PER MATERIA | RUP | | 120 gg | NO | 1) DIRETTORE DEI LAVORI 2) DIRIGENTE O SUO DELELGATO (RUP) | 120 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | CERTIFICATO DI COLLAUDO | P.O. AMMINISTRATIVE DELLA DIREZIONE DI VOLTA IN VOLTA COMPETENTI PER MATERIA | RUP | | 210 gg | NO | 1)COLLAUDATORE 2)DIRIGENTE O SUO DELELGATO (RUP) | 210 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | AUTORIZZAZIONE SERVIZIO TRASPORTO PUBBLICO LOCALE | A.P. Pianificazione, Trasporto Pubblico e Sicurezza Stradale O; P.O. SUPPORTO AMMINISTRATIVO CONTABILE MOBILITA' | Ceoloni Alessandro alessandro.ceoloni@comune.fi.it 055/2624345 | Tartaglia Vincenzo vincenzo.tartaglia@comune.fi.it 055/2624392 | 90 gg | NO | SERVIZIO MOBILITA' | 60 gg |
| Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità | AGEVOLAZIONI PER IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE | P.O. SUPPORTO AMMINISTRATIVO CONTABILE MOBILITA' | Russo Ada ada.russo@comune.fi.it 055/2624847 | Ceoloni Alessandro alessandro.ceoloni@comune.fi.it 055/2624345 | 90 gg | NO | SERVIZIO MOBILITA' | 90 gg o 30 gg per le richieste presentate tramite SPID |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Accesso agli atti relativi a sinistri passivi | P.O. Assicurazioni | Graziani Rosa rosa.graziani@comune.fi.it 055 2769633 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648 | 30 gg | | RESPONSABILE P.O. | 30 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Adesioni/mancate adesioni agli inviti alle negoziazioni assistite | P.O. Assicurazioni | Graziani Rosa rosa.graziani@comune.fi.it 055 2769633 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648 | 30 gg | | DIRIGENTE | 30 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|----------------------------------|---|--|--|--|------------------------|---|-------------------------------|--------------------------|
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Procedimento espropriativo attività amministrativa (avvio del procedimeneto, comunicazioni, provvedimento di deposito o pagamento diretto indennita', decreto di esproprio e sua esecuzione ecc.) | P.O Espropri | Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 055.2769716 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648 | 365 gg | Sono inclusi i termini per la determinazione dell'indennità di esproprio e ulteriore attività tecnica di competenza della P.O. Stime e valutazioni | DIRIGENTE | 300 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Cessione Bonaria ex art. 45 DPR 327/2001 | P.O Espropri | Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 055.2769716 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648 | 100 gg | | DIRIGENTE | 75 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Procedimenti di urgenza ex art. 22 e 22bis DPR 327/2001 | P.O Espropri | Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 055.2769716 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648 | 180 gg | Nel termine sono inclusi i 70 giorni per la determinazione della indennità di esproprio di competenza della P.O. Stime e valutazioni | DIRIGENTE | 170 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Svincolo indennità depositata presso la Cassa Depositi e Prestiti | P.O Espropri | Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 055.2769716 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648 | 60 gg | Nel termine sono inclusi i termini per la redazione della relazione tecnica, verifica proprietà, di competenza della P.O. Stime e valutazioni | RESPONSA BILE P.O./DIRIGENTE | 50 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Autorizzazione ad introdursi nell'area interessata dall'opera pubblica ex art. 15 DPR 327/2001 | P.O Espropri | Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 055.2769716 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648 | 90gg | | RESPONSA BILE P.O./ DIRIGENTE | 80gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Estinzione diritto di prelazione su alloggi assegnati agli alluvionati L.5/83 | P.O Espropri | Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 055.2769716 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648 | 60gg | Termine decorrente dal pagamento del corrispettivo richiesto. A tale termine sono da aggiungere 30 giorni per comunicazione corrispettivo | RESPONSA BILE P.O./ DIRIGENTE | 40gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Autorizzazione stipula contratto per trasformazione diritto di superficie in proprietà e/o modifica convenzione e/o eliminazione dei vincoli convenzionali | P.O Espropri | Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 055.2769716 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648 | 45 gg | Termine decorrente dal ricevimento della documentazione tecnica completa e della quietanza di pagamento (trasmessa dalla P.O. Stime e valutazioni). | RESPONSA BILE P.O./DIRIGENTE | 40 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Procedure ad evidenza pubblica per le concessioni di valorizzazione di immobili comunali | P.O. Affari Generali e Supporto Giuridico Amministrativo | Ugolini Elena elena.ugolini@comune.fi.it 055/2769712 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648 | 180 gg | 30 gg. Pubblicazione avviso - sono esclusi i tempi tecnici per la predisposizione dell'APE | DIRETTORE/DIRIGENTE | 120 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|----------------------------------|--|--|---|--|------------------------|---|------------------------------|--------------------------|
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Procedure per l'acquisizione di beni e servizi della Direzione | P.O. Affari Generali e Supporto Giuridico Amministrativo | Ugolini Elena elena.ugolini@comune.fi.it 055/2769712 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648 | 150 gg | Termine subordinato all'effettuazione dei controlli su aggiudicatario | DIRETTORE/DIRIG ENTE | 120 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Acquisizione forniture di beni e servizi per Autoparco | P.O. Autoparco | Simonetti Manuela manuela.simonetti@comune.fi.it 055 2625112 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648 | 45 gg | | RESPONSA BILE P.O./DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Gestione dei sinistri per danni ai veicoli di proprietà dell'Ente | P.O. Autoparco | Simonetti Manuela manuela.simonetti@comune.fi.it 055 2625112 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648 | 180 | | RESPONSA BILE P.O. | 120gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Supporto all'acquisto di veicoli per l'Ente | P.O. Autoparco | Simonetti Manuela manuela.simonetti@comune.fi.it 055 2625112 | Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 055.2769648 | 120 gg | | RESPONSA BILE P.O./DIRIGENTE | 90 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Procedimento di alienazione beni immobili a seguito di asta pubblica | P.O. Amministrativo Contabile Patrimonio | Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 055.2769602 | Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi. it 055.2769623 | 120 gg | 45 gg. Pubblicazione avviso - Il procedimento si conclude con l'invio della documentazione alla P.O. Contratti Pubblici della Segreteria Generale | DIRIGENTE | 90 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Procedimento di alienazione beni immobili a seguito di procedura negoziata diretta | P.O. Amministrativo Contabile Patrimonio | Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 055.2769602 | Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi. it 055.2769623 | 120 gg | 45 gg. Pubblicazione avviso - Il procedimento si conclude con l'invio della documentazione alla P.O. Contratti Pubblici della Segreteria Generale | DIRIGENTE | 90 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Procedimento per locazione e concessione di beni immobili mediante procedure ad evidenza pubblica | P.O. Amministrativo Contabile Patrimonio | Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 055.2769602 | Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi. it 055.2769623 | 120 gg | 30 gg. Pubblicazione avviso - sono esclusi i tempi tecnici per la predisposizione dell'APE | DIRIGENTE | 90 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Procedimento per locazione e concessione di beni immobili disponibili ad istanza di terzi | P.O. Amministrativo Contabile Patrimonio | Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 055.2769602 | Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi. it 055.2769623 | 60 gg | Sono esclusi i tempi tecnici per la stima e valutazione del canone e la predisposizione dell'APE | DIRIGENTE | 45 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Liquidazione dei canoni di locazione, oneri accessori, aggiornamenti istat | P.O. Amministrativo Contabile Patrimonio | Sganga Vera vera.sganga@comune.fi.it 055.2769602 | Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi. it 055.2769623 | 30 gg | tempi tecnici per lavorazione - Direzione Ragioneria | RESPONSA BILE P.O. | 45 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Liquidazione spese condominiali, corrispettivi per forniture di servizi relativi al patrimonio immobiliare non abitativo | P.O. Amministrativo Contabile Patrimonio | Sganga Vera vera.sganga@comune.fi.it 055.2769602 | Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi. it 055.2769623 | 30 gg | tempi tecnici per lavorazione - Direzione Ragioneria | RESPONSA BILE P.O. | 45 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Procedimento per acquisizione beni immobili | P.O. Amministrativo Contabile Patrimonio | Sganga Vera vera.sganga@comune.fi.it 055.2769602 | Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi. it 055.2769623 | 90 gg | tempi tecnici per acquisizione documenti dai soggetti privati | DIRIGENTE | 120 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|----------------------------------|---|--|---|---|------------------------|--|-----------------------------|--|
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Svincolo dei Depositi cauzionali costituiti presso Ministero Economia e Finanze | P.O. Amministrativo Contabile Patrimonio | Sganga Vera vera.sganga@comune.fi.it 055.2769602 | Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 055.2769623 | 30 gg | | RESPONSABILE P.O. | 30 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Nulla osta della proprietà per progetti edilizi di concessionari o conduttori | P.O. Gestione Tecnica Patrimonio | Sanginetto Giuseppe giuseppe.sanginetto@comune.fi.it 055.2769703 | Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 055.2769623 | 30 gg | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Attestazione risultanze iscrizioni in inventario beni immobili | P.O. Stime e Valutazioni | Di Cecilia Donato donato.dicecilia@comune.fi.it | Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 055.2769623 | 60 gg | | RESPONSABILE P.O. | 30 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Verifica dei confini delle proprietà comunali | P.O. Stime e Valutazioni | Di Cecilia Donato donato.dicecilia@comune.fi.it | Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 055.2769623 | 60 gg | | RESPONSABILE P.O. | 50 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Determinazione indennità di esproprio | P.O. Stime e Valutazioni | Di Cecilia Donato donato.dicecilia@comune.fi.it | Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 055.2769623 | 70 gg | | RESPONSABILE P.O./DIRIGENTE | 60 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Procedimento espropriativo attività tecnica (aggiornamento catastale dei beni da espropriare, piano particellare, frazionamenti, tipi mappali, dcfa, colture, relazioni tecniche per verifica/accertamento della proprietà, verbali di consistenza e di immissione in possesso) | P.O. Stime e Valutazioni | Di Cecilia Donato donato.dicecilia@comune.fi.it | Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 055.2769623 | 100 gg | | RESPONSABILE P.O. | 80 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Valutazione e accoglimento istanze di trasformazione diritto di superficie in proprietà e/o modifica convenzione e/o eliminazione vincoli convenzionali | P.O. Stime e Valutazioni | Di Cecilia Donato donato.dicecilia@comune.fi.it | Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 055.2769623 | 65gg | Nei termini del procedimento sono inclusi n. 45 gg per l'accoglimento dell'istanza e la comunicazione dei conteggi relativi al corrispettivo dovuto. Gli ulteriori 20gg decorrono dal ricevimento della quietanza di pagamento e della documentazione necessaria | RESPONSABILE P.O./DIRIGENTE | 60 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Passaporto mortuario | P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 3 gg | | Direttore | 2 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Affidamento ceneri per conservazione in abitazione | P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 3 gg | | Direttore | 1g |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Concessione di Loculo (colombaro, ossario o cella) | P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 2 gg | | Direttore | 1g |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Concessione lotto terreno, a seguito lottizzazione area cimiteriale, per la costruzione di sepolcro o cappella privata | P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 60gg | | Dirigente | tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|----------------------------------|--|--|---|---|--|--|--|--------------------------|
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Decreto di trasporto di cadaveri, salme, resti ossei, resti mortali, ceneri | P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 2gg | | Direttore | 1g |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Decreto di trasporto di cadavere per successiva dispersione a seguito di cremazione | P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 7gg | | Direttore | 3 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Cambio destinazione urna cineraria | P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 2gg | | Direttore | 1g |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Funerali a carico dell'A.C. | P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625512 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 2gg | | Dirigente | 1g |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Predisposizione procedura per asta pubblica di assegnazione d'uso area cimiteriale relativa a cappelle gentilizie o sepolcreti | P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 30gg | | Dirigente | 30 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Approvazione dell'avviso pubblico relativo alla scadenza di concessioni trentennali per sepolture a sistema di tumulazione in loculi stagni | P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri | Stefano Dell'Orfanello stefano.dellorfanello@comune.fi.it 055 2625511 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 60gg | | Dirigente | 60gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Autorizzazione ad effettuare riprese audio video o foto all'interno delle strutture cimiteriali | P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 5 gg | | Dirigente | 5 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Autorizzazione all'Ingresso in auto nelle strutture cimiteriali di visitatori con difficoltà motorie | P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 2gg | | PO Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | 2 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Autorizzazione all'apposizione di ornamento tombale | P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 2gg | | PO Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | 1g |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Autorizzazione allo svolgimento di manifestazioni / cerimonie commemorative all'interno delle strutture cimiteriali | P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 5gg | | PO Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | 5g |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Rilevazione cappelle e sepolcreti privati in stato di abbandono e predisposizione delle diffide al rispetto degli obblighi relativi alla manutenzione della sepoltura | P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 60gg | | Dirigente | 60gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Predisposizione elenco delle esumazioni ordinarie da eseguirsi al termine della rotazione decennale e pubblicazione nel cimitero e in rete civica | P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 60gg | | PO Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | 60gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Approvazione dell'avviso pubblico per manifestazione d'interesse alla convenzione per svolgimento di attività di restauro nelle aree monumentali dei cimiteri | P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 30gg | | Dirigente | 30gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Approvazione dell'avviso pubblico di selezione finalizzato alla realizzazione di attività di piccola manutenzione dei monumenti funebri cimitero monumentale di San Miniato al Monte | P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986 | Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it tel. 055 2769770 | 30gg | | Dirigente | 30gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Rilascio autorizzazione per interventi di nuova costruzione / addizioni volumetriche di cappella o sepolcro soggetti a permesso a costruire | P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986 | Giovanni Bonifazi giovanni.bonifazi@comune.fi.it 055 2769770 | 30gg + tempistica di ricevimento dei pareri previsti per legge | | Dirigente | 90 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Rilascio autorizzazione per interventi di manutenzione straordinaria / restauro e risanamento conservativo soggetti a SCIA | P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986 | Giovanni Bonifazi giovanni.bonifazi@comune.fi.it 055 2769770 | 30 gg. + tempistica di ricevimento dei pareri previsti per legge | | Dirigente | 90 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|----------------------------------|--|--|---|--|---|--|--|--|
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Rilascio autorizzazione per interventi di manutenzione straordinaria / restauro e risanamento conservativo soggetti a CILA | P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986 | Giovanni Bonifazi giovanni.bonifazi@comune.fi.it 055 2769770 | 30 gg | | Dirigente | 30 gg |
| Direzione Patrimonio Immobiliare | Rilascio autorizzazione all'ingresso nel cimitero per interventi di manutenzione ordinaria (CIL) | P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 055 3283986 | Giovanni Bonifazi giovanni.bonifazi@comune.fi.it 055 2769770 | 15gg | | PO Gestione Spazi Cimiteriali Comunali | 15 gg |
| Direzione Risorse Finanziarie | Avviso di accertamento per mancato pagamento Imposta di soggiorno | P.O. Gestione imposta di soggiorno | Annalisa Nannelli annalisa.nannelli@comune.fi.it 055 2769493 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 5 anni | | Dirigente | 2 anni |
| Direzione Risorse Finanziarie | Rateizzazione di Diffide o Ingiunzioni L. 689/81 COSAP/CIMP | P.O. GESTIONE CANONI | Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 055/2769505 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | entro 30 gg dalla presentazione di istanza protocollata | | Dirigente | 25 gg. dalla presentazione dell'istanza |
| Direzione Risorse Finanziarie | Emissione Diffide COSAP/CIMP | P.O. GESTIONE CANONI | Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 055/2769505 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 5 anni a decorrere dal termine stabilito per il versamento | | Dirigente | 2 anni |
| Direzione Risorse Finanziarie | Concessione di agevolazioni/esenzioni COSAP e CIMP sulla base della normativa stabilita dai relativi regolamenti comunali | P.O. GESTIONE CANONI | Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 055/2769505 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | entro il termine iniziale di efficacia autorizzazione/concessione | | P.O. | 1 gg dalla presentazione della richiesta |
| Direzione Risorse Finanziarie | Rimborsi COSAP/CIMP | P.O. GESTIONE CANONI | Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 055/2769505 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 180 gg dalla data di presentazione istanza protocollata | | Dirigente | 120 gg |
| Direzione Risorse Finanziarie | Annullamento in autotutela diffide COSAP/CIMP | P.O. GESTIONE CANONI | Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 055/2769505 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 30 gg dalla data di presentazione istanza protocollata | | Dirigente | 15 gg |
| Direzione Risorse Finanziarie | Ingiunzione di pagamento L.689/81 per recupero indennità e sanzione per abusivismo COSAP | P.O. GESTIONE CANONI | Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 055/2769505 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 5 anni dalla data dell'illecito | | Dirigente | 3 anni |
| Direzione Risorse Finanziarie | Ingiunzione di pagamento L.689/81 per recupero indennità e sanzione per abusivismo CIMP | P.O. GESTIONE CANONI | Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 055/2769505 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 5 anni dalla data dell'illecito | | Dirigente | 2 anni |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|-------------------------------|---|---|--|---|--------------------------------------|--|------------------------|-------------------------------------|
| Direzione Risorse Finanziarie | Avviso di accertamento per liquidazione/evasione IMU | P.O. Gestione IMU, TASI, TARI e Pubbliche Affissioni | Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 5 anni | | Dirigente | 3 anni |
| Direzione Risorse Finanziarie | Avviso di accertamento per liquidazione/evasione TASI | P.O. Gestione IMU, TASI, TARI e Pubbliche Affissioni | Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 5 anni | | Dirigente | 3 anni |
| Direzione Risorse Finanziarie | Rimborso/compensazione IMU | P.O. Gestione IMU, TASI, TARI e Pubbliche Affissioni | Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 180 giorni dall'istanza | L'istanza deve essere prodotta dal contribuente entro 5 anni dalla data del pagamento non dovuto | P.O. | 120 gg |
| Direzione Risorse Finanziarie | Rimborso/compensazione TASI | P.O. Gestione IMU, TASI, TARI e Pubbliche Affissioni | Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 180 giorni dall'istanza | L'istanza deve essere prodotta dal contribuente entro 5 anni dalla data del pagamento non dovuto | P.O. | 120 gg |
| Direzione Risorse Finanziarie | Rateizzazione degli avvisi di accertamento IMU/TASI | P.O. Gestione IMU, TASI, TARI e Pubbliche Affissioni | Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 30 giorni dall'istanza protocollata | | Dirigente | 30 gg |
| Direzione Risorse Finanziarie | SOLLECITO DI PAGAMENTO | P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE | Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 30 giorni recapito | | Dirigente | 30 giorni recapito |
| Direzione Risorse Finanziarie | INGIUNZIONE DI PAGAMENTO | P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE | Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 30 giorni notifica | | Dirigente | 30 giorni notifica |
| Direzione Risorse Finanziarie | ATTI DI NATURA CAUTELARE ED ESECUTIVA | P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE | Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 30 giorni notifica | | Dirigente | 30 giorni notifica |
| Direzione Risorse Finanziarie | RIMBORSO/SOLLECITI ED INGIUNZIONI DI PAGAMENTO ED ATTI DI NATURA CAUTELARE ED ESECUTIVA | P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE | Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 180 giorni dall'istanza protocollata | L'istanza deve essere prodotta dal contribuente entro 5 anni dalla data del pagamento non dovuto | P.O. | 90 giorni dall'istanza protocollata |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|-------------------------------|--|---|--|---|--|--|---|--|
| Direzione Risorse Finanziarie | ANNULLAMENTO PARZIALE O TOTALE SOLLECITI/ INGIUNZIONI | P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE | Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 30 gg dalla presentazione istanza protocollata | | Dirigente | 30 giorni dall'istanza protocollata |
| Direzione Risorse Finanziarie | ANNULLAMENTO PARZIALE O TOTALE ATTI DI NATURA CAUTELARE ED ESECUTIVA | P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE | Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 30 gg dalla presentazione istanza protocollata | | Dirigente | 30 giorni dall'istanza protocollata |
| Direzione Risorse Finanziarie | RATEIZZAZIONI DI INGIUNZIONI DI PAGAMENTO ED ATTI DI NATURA CAUTELARE ED ESECUTIVA | P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE | Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516 | Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483 | 30 giorni dall'istanza protocollata | | P.O. | 30 giorni dall'istanza protocollata |
| Direzione Risorse Finanziarie | EMISSIONE ORDINATIVI DI PAGAMENTO | P.O. GESTIONE FLUSSI FINANZIARI | Natalia Zoni natalia.zoni@comune.fi.it 055 2769422 | Francesca Cassandrini francesca.cassandrini@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769423 | Termine di legge distinto in base alle tipologie (da 30 a 60gg. ed altri termini previsti da contratto) | | P.O. | 30 gg |
| Direzione Risorse Finanziarie | EMISSIONE ORDINATIVI DI INCASSO | P.O. RISORSE E INVESTIMENTI | Michele Bazzani michele.bazzani@comune.fi.it 055 2769413 | Francesca Cassandrini francesca.cassandrini@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769423 | Da 15 a 45 gg. in base alla tipologia dell'entrata | | P.O. | 30 gg |
| Direzione Risorse Finanziarie | CERTIFICAZIONI DEL SOSTITUTO DI IMPOSTA – CU | P.O. CONTABILITA' ECONOMICA E GESTIONE FISCALE | Maria Lucia Tinervio marialucia.tinervio@comune.fi.it 055 2769416 | Francesca Cassandrini francesca.cassandrini@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769423 | Termine di legge | | P.O. | 10 gg |
| Direzione Servizi Tecnici | Procedure effettuate dalla Direzione Servizi Tecnici finalizzate all'affidamento di contratti di appalto aventi ad oggetto l'acquisizione di servizi, forniture, lavori e opere (Dlgs 50/2016) | P.O. Amministrativa e giuridica | RUP (Responsabile Unico del Procedimento) | Il Direttore della Direzione Servizi Tecnici | Dettato dalle tempistiche necessarie allo svolgimento dei diversi procedimenti di scelta del contraente nel rispetto di quanto disposto dal Dlgs 50/2016 | / | P.O. Amministrativa e giuridica | Legato al termine di conclusione di ciascun procedimento di scelta del contraente nel rispetto di quanto disposto dal Dlgs 50/2016 |
| Direzione Servizi Tecnici | Rilascio certificazioni relative allo svolgimento di contratti di appalto per acquisizione di servizi, forniture, lavori e opere (Dlgs 50/2016) su istanza delle imprese esecutrici | P.O. Amministrativa e giuridica | RUP (Responsabile Unico del Procedimento) | Il Dirigente del Servizio competente per materia | 30 giorni dal ricevimento dell'istanza | / | Rup (Responsabile Unico del Procedimento) | 15 gg |
| Direzione Servizi Tecnici | Contributi regionali per abbattimento barriere architettoniche (L.R. n. 47/1991) | Staff del Direttore | Aldrovandi Fabio fabio.aldrovandi@comune.fi.it 055 262 4496 | Il Direttore della Direzione Servizi Tecnici | 6 mesi dall'approvazione della graduatoria | / | P.O. Amministrativa | 6 mesi |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---------------------------------------|---|---|---|--|--|--|---|--------------------------|
| Direzione Servizi Tecnici | Istanze di accesso a "Art Bonus": credito d'imposta per erogazioni liberali per interventi di manutenzione, protezione e restauro di beni culturali pubblici (D.L. 31.5.2014, n. 83, art. 1) | Responsabile PO competente per materia | Il Dirigente del Servizio competente per materia | Il Direttore della Direzione Servizi Tecnici | 90 giorni dal ricevimento dell'istanza | / | Il Dirigente del Servizio competente per materia | 90 gg |
| Direzione Servizi Tecnici | Accesso agli atti documentale, civico generalizzato e agli atti di gara di competenza degli uffici della Direzione | Il Dirigente/Responsabile PO competente per materia | Il Dirigente/Responsabile PO competente per materia | Il Dirigente del Servizio competente per materia/ il Direttore | 30 giorni dal ricevimento dell'istanza | 10 giorni | Il Dirigente/Responsabile PO competente per materia | 30 giorni |
| Direzione Gare, Appalti e Partecipate | Procedure negoziate (Lavori) prezzo più basso: dall'invio della lettera di invito fino al provvedimento ammessi/esclusi per importo pari o superiore ad € 150.000,00 e inferiore a 1.000.000,00 | P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Prosperi Chiara chiara.prosperi@comune.fi.it 055 262 4631 Pili Paola paola.pili@comune.fi.it 055 262 4620 | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677 - 2624678 | 30 gg | | Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici | 20 gg |
| Direzione Gare, Appalti e Partecipate | Procedure negoziate (Lavori) economicamente più vantaggiosa Prezzo/Qualità: dall'invio della lettera di invito fino al provvedimento ammessi/esclusi (importo pari o superiore ad € 150.000,00 e inferiore a 1.000.000,00) | P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Prosperi Chiara chiara.prosperi@comune.fi.it 055 262 4631 Pili Paola paola.pili@comune.fi.it 055 262 4620 | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677 - 2624678 | 30 gg | | Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici | 20 gg |
| Direzione Gare, Appalti e Partecipate | Procedure aperte(Lavori) prezzo più basso: dalla pubblicazione del bando fino al provvedimento ammessi/esclusi(termine minimo di legge del periodo di pubblicazione 35gg, eventualmente riducibili) | P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677 - 2624678 | Palladino Domenico domenico.palladino@comune.fi.it 055 2764526 | 45 gg. | | Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici | 36 gg |
| Direzione Gare, Appalti e Partecipate | Procedure aperte (Lavori)economicamente più vantaggiosa Prezzo/Qualità: dalla pubblicazione del bando fino al provvedimento ammessi/esclusi (termine minimo di legge del periodo di pubblicazione 35gg, eventualmente riducibili) | P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677 - 2624678 | Palladino Domenico domenico.palladino@comune.fi.it 055 2764526 | 45 gg. | | Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici | 38 gg. |
| Direzione Gare, Appalti e Partecipate | Procedure aperte (Servizi Ingegneria sopra soglia comunitaria) economicamente più vantaggiosa Prezzo/Qualità: dalla pubblicazione del bando fino al provvedimento ammessi/esclusi (termine minimo di legge del periodo di pubblicazione 35gg, eventualmente riducibili) | P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici | Prosperi Chiara chiara.prosperi@comune.fi.it 055 262 4631 | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677 - 2624678 | 45 gg. | | Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici | 45 gg. |
| Direzione Gare, Appalti e Partecipate | Accesso agli atti di gara | P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Prosperi Chiara chiara.prosperi@comune.fi.it 055 262 4631 Pili Paola paola.pili@comune.fi.it 055 262 4620 | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677 - 2624678 | 30 gg | | Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici | 7 giorni |
| Direzione Gare, Appalti e Partecipate | Controlli requisiti generali e speciali del miglior offerente fino alla comunicazione esito controlli ai servizi interessati | P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Prosperi Chiara chiara.prosperi@comune.fi.it 055 262 4631 Pili Paola paola.pili@comune.fi.it 055 262 4620 | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677 - 2624678 | 30 gg | | P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | 25 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---------------------------------------|---|---|---|--|--|--|---|--|
| Direzione Gare, Appalti e Partecipate | Predisposizione contratto, stipula (esclusa forma pubblico amministrativa) e relative comunicazioni/pubblicazioni (il termine previsto dalla legge per la stipula del contratto è di 60 gg dall'aggiudicazione efficace) | P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Prosperi Chiara chiara.prosperi@comune.fi.it 055 262 4631 Pili Paola paola.pili@comune.fi.it 055 262 4620 | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677 - 2624678 | 60 gg | | P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | 35 gg |
| Direzione Gare, Appalti e Partecipate | Revisione e aggiornamento elenco operatori economici per procedure art. 36 del D.Lgd. 50/2016 | P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Pili Paola paola.pili@comune.fi.it 055 262 4620 | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677 - 2624678 | 120 gg revisione (con cadenza biennale) 15 gg aggiornamento (con cadenza trimestrale) | | Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici | 90 gg revisione 15 gg aggiornamento |
| Direzione Gare, Appalti e Partecipate | Recupero spese pubblicazione su Gazzetta Ufficiale e quotidiani degli esiti di gara (le spese del bando sono recuperate da ufficio contratti). I termini a fianco indicati (sia di conclusione che medio) decorrono dalla richiesta di pagamento e non tengono conto di eventuali costituzioni in mora e ulteriori atti. | P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici | Prosperi Chiara chiara.prosperi@comune.fi.it 055 262 4631 Pili Paola paola.pili@comune.fi.it 055 262 4620 | Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 055 2624677 - 2624678 | 30gg | | Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici | 25 |
| Direzione Gare, Appalti e Partecipate | Acquisizione di forniture di beni e servizi mediante regolamento economale | P.O. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | Annalisa Poli annalisa.poli@comune.fi.it tel. 0052768730 | Palladino Domenico domenico.palladino@comune.fi.it 055 2768715 | 30gg | | Responsabile P.O. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | 15 |
| Direzione Gare, Appalti e Partecipate | Noleggio Materiali | P.O. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | Annalisa Poli annalisa.poli@comune.fi.it tel. 0052768730 | Palladino Domenico domenico.palladino@comune.fi.it 055 2768715 | 30gg | | Responsabile P.O. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | 15 |
| Direzione Gare, Appalti e Partecipate | Abilitazioni ditte nel Mercato Elettronico del Comune di Firenze (SIGEME) | P.O. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | Annalisa Poli annalisa.poli@comune.fi.it tel. 0052768730 | Palladino Domenico domenico.palladino@comune.fi.it 055 2768715 | 30gg | | Responsabile P.O. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali | 15 |
| Direzione Ambiente | Autorizzazioni comunali in deroga ai limiti normativi acustici- semplificata | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 15gg | | P.O. | 7 |
| Direzione Ambiente | Autorizzazioni comunali in deroga ai limiti normativi acustici- non semplificata | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 45gg | | P.O. | 35 |
| Direzione Ambiente | Controlli e accertamenti a seguito di esposti, rapporti e relativi a problematiche inerenti ad inquinamento acustico ed elettromagnetico | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 30gg | | P.O./ Sindaco | 20 |
| Direzione Ambiente | SUAP Ambiente: gestione autorizzazione installazione ed esercizio impianto radio elettrico con potenza superiore a 20watt - art. 87 del DLGS 259/2003 | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 90 gg.dalla presentazione della domanda | | P.O. | 60 |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|--------------------|---|--|---|---|--|--|------------------------|--------------------------|
| Direzione Ambiente | SUAP Ambiente: gestione SCIA installazione ed esercizio impianto radio elettrico con potenza uguale o inferiore a 20watt - art. 87bis del DLGS 259/2003 | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 30 gg dalla presentazione della domanda | | P.O. | 15 |
| Direzione Ambiente | SUAP Ambiente: gestione SCIA installazione ed esercizio impianto radio elettrico su infrastrutture per impianti preesistenti - art. 87bis del DLGS 259/2003 | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 30 gg dalla presentazione della domanda | | P.O. | 15 |
| Direzione Ambiente | SUAP Ambiente: comunicazione per variazione, dimensioni impianti - art. 87 ter del DLGS 259/2003 | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 00gg | | P.O. | 0 |
| Direzione Ambiente | SUAP Ambiente: comunicazione per installazione e modifiche impianti con potenza max non superiore a 10 watt - art. 35 comma 4 della legge 111 del 2011 | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 00gg | | P.O. | 0 |
| Direzione Ambiente | Suap ambiente: Autorizzazione unica impianti smaltimento recupero rifiuti art. 208 del dlgs 152/2006 | Servizio Rifiuti, Igiene Pubblica, Ambientale e del Territorio | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 150gg | | Dirigente | 45gg |
| Direzione Ambiente | Procedimento AUA (scarico- rumore- emissioni) | Servizio Rifiuti, Igiene Pubblica, Ambientale e del Territorio | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 120 gg | | Dirigente | 40gg |
| Direzione Ambiente | Suap ambiente: SCIA per attività produttive, di competenza della direzione ambiente (strutture veterinarie-detenzione animali) | Servizio Rifiuti, Igiene Pubblica, Ambientale e del Territorio | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 00 gg | | Dirigente | 0 |
| Direzione Ambiente | Notifica attività alimentare no profit | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 00gg | | P.O. | 0 |
| Direzione Ambiente | Nulla osta detenzione e impiego sorgenti ionizzanti | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 90 gg | | Dirigente | 60gg |
| Direzione Ambiente | Comunicazione detenzione animali per uso proprio alimentare e mostre no profit | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 00gg | | P.O. | 0 |
| Direzione Ambiente | Controlli ed accertamenti a seguito di esposti, rapporti relativi a problematiche igienico sanitarie | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 90 gg | breve per ordinanza contingibile urgente | P.O. / Sindaco | 60 |
| Direzione Ambiente | Rilascio e revisione patente abilitazione impiego gas tossici | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 30 gg dal parere per il rilascio - 30gg dall'istanza per revisione | | P.O. | 15 |
| Direzione Ambiente | Rilascio e revisione certificato abilitazione vendita prodotti fitosanitari | Servizio Rifiuti, Igiene Pubblica, Ambientale e del Territorio | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 30 gg | | Dirigente. | 20gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|--------------------|---|--|--|--|---|--|------------------------|--------------------------|
| Direzione Ambiente | Ileciti ambientali ed igienico- sanitari | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | termine prescrittivo quinquennale | | Dirigente | 1 anno |
| Direzione Ambiente | Abbandono di rifiuti (art. 192 Dlgs 152/2006 e regolamenti comunali) | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana | Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 30 gg | | P.O./Sindaco | 20gg |
| Direzione Ambiente | Controllo a campione mediante sorteggio di deposito attestato di prestazione energetica (APE) | P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche | Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377 | Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302 | 31 dicembre di ogni anno | Art. 12 DPRG 17/R del 2010 ai sensi della legge R.T. 85/2016 dal 1.1.2017 il Comune non ha più la competenza sugli APE | P.O./Dirigente | 120gg |
| Direzione Ambiente | Autorizzazione scarichi domestici fuori fognatura (Dlgs 152/06 – L.R. 20/06) | P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche | Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377 | Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302 | 60gg | | P.O./Dirigente | 60gg |
| Direzione Ambiente | Approvazione piano di caratterizzazione art. 242 comma 3 DLgs. 152/2006 | P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche | Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377 | Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302 | Rilascio atto di approvazione del PdiC entro 30gg. Dalla conclusione della Conf. di serv. | Convocazione Conf. Di Serv. Entro 30gg. Dalla presentazione del PdiC | P.O./Dirigente | 30gg. |
| Direzione Ambiente | Approvazione analisi di rischio art. 242 comma 4 Dlgs. 152/2006 | P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche | Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377 | Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302 | Approvazione AdR in Conf.di Serv. entro 60gg. dal ricevimento della documentazione | Convocazione Conf. Di Serv. Entro 30gg. Dalla presentazione del AdR | P.O./Dirigente | 60gg. |
| Direzione Ambiente | Approvazione Piano di Bonifica art.242 comma 7 Dlgs n. 152/2006 | P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche | Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377 | Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302 | Approvazione PdC entro 60gg. dal ricevimento della documentazione previa parere favorevole Conf. di Serv. | Convocazione Conf. Di Serv. Entro 30gg. Dalla presentazione del PdC | P.O./Dirigente | 60gg. |
| Direzione Ambiente | Autorizzazione all'abbattimento alberi di proprietà privata o di enti diversi dal Comune di Firenze | Procedimenti Alberi Privati | Zona a vincolo- Luca Gentili luca.gentili@comune.fi.it - 055 262 5344 zona non a vincolo Casini Niccolo niccolo.casini@comune.fi.it 0552767110 | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 90 | | P.O. | 60gg |
| Direzione Ambiente | Verifica comunicazioni di abbattimenti d'urgenza di alberi ed eventuale segnalazione al reparto di Polizia Ambientale per le iniziativa di competenza | Procedimenti Alberi Privati | P.O. gestione verde di zona | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | 30 | | P.O. | 30gg |
| Direzione Ambiente | Adozione cani - Parco degli animali | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana - Arnaldo Melloni | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | | | P.O. | 30gg |
| Direzione Ambiente | Cessione cani al parco degli animali L.59/2009 art.28 | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana | P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana - Arnaldo Melloni | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | | | P.O. | 15 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|-------------------------------|--|---|---|--|---|--|--|--------------------------|
| Direzione Ambiente | Procedure di gara | tutti i servizi e le PO | tutti i servizi e le PO | Leonardi Mirko mirko.leonardi@comune.fi.it 055 262 5387 | | | | |
| Direzione Risorse Umane | EMISSIONE ORDINATIVI DI PAGAMENTO E DI INCASSO | Dirigente del Servizio Amministrativo del personale | Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254 | Cassandrini Francesca francesca.cassandrini@comune.fi.it 055 2769423 | Termine di legge distinto in base alle tipologie (da 15 a 60 gg.) | | Dirigente del Servizio Amministrazione del personale | 30 gg |
| Direzione Risorse Umane | CERTIFICAZIONI DEL SOSTITUTO DI IMPOSTA – CU | P.O. Gestione economica | Maiano Francesca francesca.maiano@comune.fi.it 055 2767247 | Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254 | 31/03 dell'anno successivo a quello in cui sono state trattenute le ritenute da certificare | | Dirigente del Servizio Amministrazione del personale | 30 gg |
| Direzione Risorse Umane | CERTIFICAZIONI FISCALI E CONTRIBUTIVE RICHIESTE DAGLI INTERESSATI | P.O. Gestione economica | Maiano Francesca francesca.maiano@comune.fi.it 055 2767247 | Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254 | 30 giorni dal ricevimento dell'istanza | | P.O. Gestione economica | 20 gg |
| Direzione Risorse Umane | CERTIFICAZIONI PER SISTEMAZIONI PREVIDENZIALI DA INVIARE ALL'INPS, PATRONATI, ALTRI ENTI | P.O. Gestione previdenziale | Chiti Antonella antonella.chiti@comune.fi.it 055 2767205 | Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254 | 90 giorni antecedenti la cessazione del dipendente | | P.O. Gestione previdenziale | 20 gg |
| Direzione Risorse Umane | CERTIFICAZIONI PER TRATTAMENTI FINE RAPPORTO DIPENDENTI DA INVIARE ALL'INPS | P.O. Gestione previdenziale | Chiti Antonella antonella.chiti@comune.fi.it 055 2767205 | Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254 | entro 15 giorni del mese successivo alla cessazione | | P.O. Gestione previdenziale | 15 gg |
| Direzione Risorse Umane | DISPENSA DAL SERVIZIO PER INABILITA' FISICA | P.O. Relazioni sindacali e gestione presenze e orari di lavoro | Paola Frezza paola.frezza@comune.fi.it 055 2767273 | Claudia Giampietro claudia.giampietro@comune.fi.it 055 2767309 | 120 giorni dal ricevimento dell'istanza o dall'avvio d'ufficio del procedimento | | P.O. Relazioni sindacali e gestione presenze e orari di lavoro | 100 gg |
| Direzione Ufficio del Sindaco | Concessione del patrocinio del Comune di Firenze | Uffici Direzionali - Direzione Ufficio del Sindaco | Massimo Capantini massimo.capantini@comune.fi.it 0552768450 | Francesca Santoro francesca.santoro@comune.fi.it 055 2768368 | 30 gg | nessuno | Sindaco | 15 gg al 31/12/2018 |
| Direzione Ufficio del Sindaco | Nomine/designazioni di rappresentanti del Comune in organi di amministrazione e controllo in enti, aziende ed istituzioni | Uffici Direzionali - Direzione Ufficio del Sindaco | Massimo Capantini massimo.capantini@comune.fi.it 0552768450 | Francesca Santoro francesca.santoro@comune.fi.it 055 2768368 | | avvio pubblico da emanare entro tre mesi prima della scadenza della carica; conclusione (nomina/designazione) entro la scadenza della carica | Sindaco | |
| Direzione Ufficio del Sindaco | Organizzazione eventi istituzionali (attività che si estrinseca essenzialmente in procedure di appalto) | P.O. Gestione eventi e valorizzazione in complessi monumentali comunali | P.O. Nicoletta Baldi nicoletta.baldi@comune.fi.it 055 2768216 | Carmela Valdevies carmela.valdevies@comune.fi.it 055 2768209 | 45 gg | | Dirigente/P.O. | 30 gg |
| Direzione Ufficio del Sindaco | Organizzazione del torneo di San Giovanni e delle manifestazioni fiorentine correlate (attività che si estrinseca essenzialmente in procedure di appalto) | P.O. Manifestazioni cittadine e tradizioni popolari | Mariella Bergamini mariella.bergamini@comune.fi.it 055 262 5118 | Carmela Valdevies carmela.valdevies@comune.fi.it 055 2768209 | 180 gg | | Dirigente/P.O. | 180 gg |
| Direzione Ufficio del Sindaco | Concessione e verifica rendicontazione contributi per realizzazione di feste e tradizioni fiorentine compreso il torneo di S. Giovanni (in corso di revisione) | P.O. Manifestazioni cittadine e tradizioni popolari | Mariella Bergamini mariella.bergamini@comune.fi.it 055 262 5118 | Carmela Valdevies carmela.valdevies@comune.fi.it 055 2768209 | 150 gg | | Dirigente/P.O. | 120 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|-------------------------------|---|---|---|--|---------------------------|--|------------------------------------|--------------------------|
| Direzione Ufficio del Sindaco | Concessione sale monumentali | P.O. Gestione eventi e valorizzazione in complessi monumentali comunali | P.O. Nicoletta Baldi nicoletta.baldi@comune.fi.it 055 2768216 | Carmela Valdevis carmela.valdevis@comune.fi.it 055 2768209 | 30 gg per la prenotazione | NO | Dirigente | 20 gg |
| Direzione Ufficio del Sindaco | Concessione sale sedi di Quartiere | Servizio amministrativo e quartieri - P.O. competente per Quartiere | P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669 P.O. Q.2 Berti Monica monica.berti@comune.fi.it 055 2767812 P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716 P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165 P.O. Q.5 Cona Filippo filippo.cona@comune.fi.it 055- 2767616 | Francesca Santoro francesca.santoro@comune.fi.it 055 2768044 | 30gg | NO | P.O. Quartieri 1, 2, 3, 4, 5 | 15 gg. |
| Direzione Ufficio del Sindaco | Rilscio tesserini venatori | Servizio amministrativo e quartieri - P.O. competente per Quartiere | P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669 P.O. Q.2 Berti Monica monica.berti@comune.fi.it 055 2767812 P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716 P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165 P.O. Q.5 Cona Filippo filippo.cona@comune.fi.it 055- 2767616 | Francesca Santoro francesca.santoro@comune.fi.it 055 2768044 | Immediato | NO | P.O. Quartieri 1, 2, 3, 4, 5 | Immediato |
| Direzione Ufficio del Sindaco | Raccolta ed autenticazione firme su moduli per referendum e proposte di legge (attività di sportello con successivo invio delle firme raccolte alla Direzione competente per seguito di competenza) | Servizio amministrativo e quartieri - P.O. competente per Quartiere | P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669 P.O. Q.2 Berti Monica monica.berti@comune.fi.it 055 2767812 P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716 P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165 P.O. Q.5 Cona Filippo filippo.cona@comune.fi.it 055- 2767616 | | Immediato | NO | | Immediato |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|-------------------------------|--|---|---|---------------------------|------------------------|--|------------------------|--------------------------|
| Direzione Ufficio del Sindaco | Consegna e ritiro della autocertificazione agevolazione IMU (attività di sportello per il solo recepimento di istanze, trasmesse poi mediante alla competente Direzione Risorse Finanziarie) | Servizio amministrativo e quartieri - P.O. competente per Quartiere | P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669 P.O. Q.2 Berti Monica monica.berti@comune.fi.it 055 2767812 P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716 P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165 P.O. Q.5 Cona Filippo filippo.cona@comune.fi.it 055-2767616 | | Immediato | NO | | Immediato |
| Direzione Ufficio del Sindaco | Ricezione di segnalazione per manutenzione ordinaria previo inserimento in applicativo GETICO (attività di sportello per il solo recepimento di segnalazioni, smistate poi mediante l'applicativo alle Direzioni competenti) | Servizio amministrativo e quartieri - P.O. competente per Quartiere | P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669 P.O. Q.2 Berti Monica monica.berti@comune.fi.it 055 2767812 P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716 P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165 P.O. Q.5 Cona Filippo filippo.cona@comune.fi.it 055-2767616 | | | NO | | 15 gg. |
| Direzione Ufficio del Sindaco | Bonus elettrico, gas ed idrico (attività di sportello per il solo recepimento e accoglimento provvisorio delle richieste, trasmesse poi nel portale SGATE-ANCI per seguito di competenza) | Servizio amministrativo e quartieri - P.O. competente per Quartiere | P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669 P.O. Q.2 Berti Monica monica.berti@comune.fi.it 055 2767812 P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716 P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165 P.O. Q.5 Cona Filippo filippo.cona@comune.fi.it 055-2767616 | | Immediato | NO | | Immediato |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|--|---|---|---|---|-----------------------------|--|--|--------------------------|
| Direzione Ufficio del Sindaco | Accesso agli atti ai sensi della Legge 241/90 | Servizio amministrativo e quartieri - P.O. competente per Quartiere | P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669 P.O. Q.2 Berti Monica monica.berti@comune.fi.it 055 2767812 P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716 P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165 P.O. Q.5 Cona Filippo filippo.cona@comune.fi.it 055-2767616 | Francesca Santoro francesca.santoro@comune.fi.it 055 2768044 | immediato | 30 gg | P.O. Quartieri 1, 2, 3, 4, 5 | 30 GG |
| Direzione Ufficio del Sindaco | Ufficio prossimità - attività di cancelleria distaccata in convenzione con il Tribunale civile di Firenze (attività di sportello per il solo recepimento delle richieste, trasmesse poi al Tribunale per seguito di competenza) | Servizio amministrativo e quartieri - P.O. competente per Quartiere | P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716 | | immediato | | | 7 gg |
| Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali | Accesso agli atti dell'archivio dal 1973 ad oggi | PO Trasparenza e Controlli | Stefania Pieracci stefania.pieracci@comune.fi.it 055 2768309 | Luca Rugi luca.rugi@comune.fi.it 055 2768514 | 30 gg. | | Dirigente | 7 gg. |
| Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali | Accesso civico ai sensi dell'art. 5 comma 1 D.Lgs.33/2013 | Responsabile della Trasparenza | Patrizia de Rosa dir.affaristituz@comune.fi.it 055 2768519 | | Richiesta di riesame al RPC | 30 gg. | Pubblicazione in rete civica da parte del Responsabile della Trasparenza | 15 gg. |
| Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali | Stipula dei contratti immobiliari (dal ricevimento della documentazione completa) | P.O. Contratti pubblici | Paoli Silvia silvia2.paoli@comune.fi.it 055 2616071 | De Rosa Patrizia dir.affaristituz@comune.fi.it 055 2768519 | 30 gg | | Dirigente servizio competente | 45 gg |
| Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali | Espletamento aste immobiliari/cimiteriali: seggio di gara e aggiudicazione provvisoria (dalla scadenza del termine di presentazione delle offerte) | P.O. Contratti pubblici | Paoli Silvia silvia2.paoli@comune.fi.it 055 2616071 | De Rosa Patrizia dir.affaristituz@comune.fi.it 055 2768519 | 30 gg | | Dirigente Patrimonio Immobiliare/Servizi Cimiteriali (aggiudicazione definitiva) | 7 gg |
| Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali | Stipula dei contratti di appalto di lavori, servizi e forniture in forma pubblica amministrativa (dalla determina di aggiudicazione definitiva efficace e comunque dall'invio del materiale) | P.O. Contratti pubblici | Paoli Silvia silvia2.paoli@comune.fi.it 055 2616071 | De Rosa Patrizia dir.affaristituz@comune.fi.it 055 2768519 | 30 gg | | Dirigente Servizio competente | 60 gg |
| Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali | Accesso agli atti relativi ai contratti stipulati | P.O. Contratti pubblici | Paoli Silvia silvia2.paoli@comune.fi.it 055 2616071 | De Rosa Patrizia dir.affaristituz@comune.fi.it 055 2768519 | 30 gg | | Direttore Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali | 30 gg |
| Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali | Svincolo garanzie definitive (previo nulla osta del Rup competente) | P.O. Contratti pubblici | Paoli Silvia silvia2.paoli@comune.fi.it 055 2616071 | De Rosa Patrizia dir.affaristituz@comune.fi.it 055 2768519 | 30 gg | | P.O. Contratti pubblici | 7 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|--|--|--|---|---|--|---|--|--------------------------|
| Direzione Avvocatura | Pagamento spese legali a seguito di provvedimenti giurisdizionali e dei lodi arbitrali aventi efficacia esecutiva | Il Direttore o Dirigente del Servizio | Avv. Antonella Pisapia –Avv. Andrea Sansoni | Avv. Antonella Pisapia antonella.pisapia@comune.fi.it 055.2768479 Avv. Andrea Sansoni andrea.sansoni@comune.fi.it 055.2768473 | 120gg Ex art.14 DL 31/12/1996 n.669 | nessuno | Direttore o Dirigente del Servizio | 120 gg |
| Direzione Avvocatura | Affidamento incarichi a legali esterni o consulenti tecnici di parte (art. 6 comma 1, 5 Regolamento Avvocatura approvato con DGL 341/2017) | Il Direttore o Dirigente del Servizio | Avv. Antonella Pisapia - Avv. Andrea Sansoni | Avv. Antonella Pisapia antonella.pisapia@comune.fi.it 055.2768479 Avv. Andrea Sansoni andrea.sansoni@comune.fi.it 055.2768473 | 30 gg da accettazione del preventivo Art 2 L. n.241/90 | nessuno | Direttore o Dirigente del Servizio | 30 gg |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA DEGLI UFFICI DELLA DIREZIONE | P.O. RESPONSABILE COMPETENTE PER MATERIA | PO ufficio elettorale, leva AIRE-Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 PO Stato Civile Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 PO anagrafe-Lastrucci Angela-angela.lastrucci@comune.fi.it-055 2768547 PO Protezione Civile - Silipo Maria Letizia -marialetizia.silipo@comune.fi.it - 055 79711 | Alessandro Bartolini direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 Verrusio Patrizia patrizia.verrusio@comune.fi.it 055 79711 | 30 gg | NO | RESPONSABILE P.O. COMPETENTE PER MATERIA | 20 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RICHIESTA DATI, INFORMAZIONI O ATTI DA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI | P.O. RESPONSABILE COMPETENTE PER MATERIA | PO ufficio elettorale, leva AIRE-Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 PO Stato Civile Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 PO anagrafe-Lastrucci Angela-angela.lastrucci@comune.fi.it-055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 90 gg. | NO | RESPONSABILE U.O.S. RAPPORTI CON LE P.A. | 60 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | CONVENZIONE PER L'ACCESSO TELEMATICO DI DATI ANAGRAFICI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI | DIRETTORE | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 120 gg. | NO | DIRETTORE | 80 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | GIURAMENTO DI FEDELTA' PER ESERCIZIO FUNZIONI PUBBLICO UFFICIALE | DIRETTORE | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 30 gg. | NO | UFFICIALE DI ANAGRAFE | 15 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | MUTAZIONI ANAGRAFICHE | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 2gg. Lavorativi per la registrazione | 45 giorni per la conclusione del procedimento | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 45 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ISCRIZIONI ANAGRAFICHE SENZA FISSA DIMORA | P.O. ANAGRAFE | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 150 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 90 gg. |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|--|---|--|--|--|--------------------------------------|---|---|--------------------------|
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | DICHIARAZIONE CONVIVENZA DI FATTO | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 2gg. Lavorativi per la registrazione | 45 giorni per la conclusione del procedimento | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 45 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ISCRIZIONE SUCCESSIVA DI CONTRATTO DI CONVIVENZA | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 60 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 15 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ISCRIZIONE ANAGRAFICA D'UFFICIO | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 180 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 160 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANAGRAFE A DOMICILIO | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 60 gg | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 20 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | CANCELLAZIONE PER TRASFERIMENTO DELLA RESIDENZA IN ALTRO COMUNE NON IN ANPR | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 5 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 4 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | CANCELLAZIONE DAGLI ELENCHI ANAGRAFICI PER IRREPERIBILTA' | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 730 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 600 gg |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | CANCELLAZIONE CITTADINO STRANIERO PER MANCATO RINNOVO DELLA DICHIARAZIONE DELLA DIMORA ABITUALE | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 60 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 45 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | CANCELLAZIONE PER TRASFERIMENTO DELLA RESIDENZA ALL'ESTERO DI CITTADINO STRANIERO O COMUNITARIO | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 5 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 4 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ESTRAZIONE DATI DALL'ARCHIVIO ANAGRAFICO PER ENTI PUBBLICI | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 60 gg. | NO | DIREZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI O DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI | 25 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | REGISTRAZIONE POPOLAZIONE TEMPORANEA | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 60 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 40 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | REISCRIZIONE PER RICOMPARSA | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 2 gg.lavorativi per la registrazione | 45 giorni per la conclusione del procedimento | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 45 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RETTIFICA DATI ANAGRAFICI | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 60 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 20 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO ATTESTAZIONE DI SOGGIORNO A TEMPO DETERMINATO AI CITTADINI COMUNITARI | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|--|---|--|--|--|--|---|---------------------------|--------------------------|
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO ATTESTAZIONE DI SOGGIORNO PERMANENTE AI CITTADINI COMUNITARI | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 30 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 25 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI STORICI SUCCESSIVI ANNO 1998 | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO CERTIFICATI STORICI 1966- 1998 | DIRIGENTE | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 60 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 30 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO CERTIFICATI STORICI ANTECEDENTI ANNO 1966 | DIRIGENTE | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 180 giorni | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 130 giorni |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RINNOVO DICHIARAZIONE DI DIMORA ABITUALE PER CITTADINI NON COMUNITARI | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI ALLO SPORTELLO | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | CERTIFICAZIONE ON LINE | P.O. ANAGRAFE | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | immediato | NO | DIRIGENTE | immediato |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | REVISIONE ANAGRAFE A SEGUITO DI CENSIMENTO | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 730 gg. | NO | RESPONSABILE P.O ANAGRAFE | 730 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO CARTA D'IDENTITA' | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO CARTA D'IDENTITA' ELETTRONICA | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | immediato accoglimento richiesta anche su appuntamento | 6 giorni lavorativi dal Poligrafico dello Stato | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 6 giorni |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ACQUISIZIONE NULLA OSTA AL RILASCIO DELLE CARTE D'IDENTITA' A CITTADINI NON RESIDENTI | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 15 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 10 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | NULLA OSTA AL RILASCIO DELLE CARTE D'IDENTITA' DI RESIDENTI A FIRENZE DOMICILIATI ALTROVE | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 15 gg. | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | 5 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | DATI PER RILASCIO LASCIAPASSARE PER MINORI | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | immediato | RILASCIO A CURA DELLA QUESTURA | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|--|--|--|--|---|------------------------|--|---------------------------|--------------------------|
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | AUTENTICAZIONE DI FIRMA PER PASSAGGIO DI PROPRIETA' BENI MOBILI REGISTRATI | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | AUTENTICAZIONE DI FIRME E COPIE | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | DICHIARAZIONI SOSTITUIVE DI ATTO DI NOTORIETA' | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | LEGALIZZAZIONE DI FOTO | P.O. ANAGRAFE | Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | immediato | NO | UFFICIALE D'ANAGRAFE | immediato |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | SEGNALAZIONE PRESUNTI ILLECITI E/O ERRORI IN ATTI DI STATO CIVILE | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 30 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | CORREZIONI PER ERRORI MATERIALI CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 30 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RICONOSCIMENTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA AI CITTADINI DI CEPPO ITALIANO CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 540 gg. | NO | DIRIGENTE | 400 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | DICHIARAZIONE DI ACQUISTO, DI RINUNCIA, DI RIACQUISTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 120 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ATTESTAZIONE DI ACQUISTO, DI PERDITA, DI RIACQUISTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | SINDACO | 120 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ATTESTAZIONE DI RICONOSCIMENTO POSSESSO ININTERROTTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | SINDACO | 120 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ACQUISTO CITTADINANZA ITALIANA ART. 1 COMMA 1 LETT. B) LEGGE 91/92 | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 120 |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|--|---|--|--|---|------------------------|--|---------------------------|--------------------------|
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | VERBALE GIURAMENTO E TRASCRIZIONE DECRETO DI CONCESSIONE DELLA CITTADINANZA | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 150 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE D.M. CONCESSIONE CITTADINANZA ITALIANA INVIATA DAI CONSOLATI | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 120 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE ATTESTAZIONI, ACCERTAMENTI TRASMESSI DALLE COMPETENTI AUTORITA' | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 120 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | DICHIARAZIONE DI NASCITA RICEVUTA DALL'UFFICIALE DI STATO CIVILE | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 10 gg. dalla nascita | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 8 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RICONOSCIMENTO DI FIGLIO NATO FUORI DAL MATRIMONIO | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 90 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 70 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE ATTO DI DICHIARAZIONE DI NASCITA RICEVUTO DAL DIRETTORE SANITARIO | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 45 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE ATTO DI NASCITA FORMATO DA ALTRI COMUNI | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 45 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | DICHIARAZIONE SCELTA DEL COGNOME DA PARTE DEL MAGGIORENNE (ART. 33 D.P.R. 396/2000 e ART. 262 DEL CODICE CIVILE) | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 40 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | DICHIARAZIONE DI CONSENSO O DI ASSENSO AL RICONOSCIMENTO | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 40 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE DI PROVVEDIMENTI GIUDIZIALI RELATIVI ALL'ATTRIBUZIONE DI COGNOME ART. 262 DEL C.C., ALLA RETTIFICAZIONE DELL'ATTRIBUZIONE DI SESSO | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 90 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 70 gg. |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|--|--|--|--|---|------------------------|--|---------------------------|--------------------------|
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE DI PROVVEDIMENTI GIUDIZIALI DI ADOZIONE | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 90 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 70 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE ATTI DI NASCITA E CERTIFICAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NASCITA AVVENUTA ALL'ESTERO | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 730 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 530 gg.. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RICONOSCIMENTO E TRASCRIZIONE DI PROVVEDIMENTI STRANIERI AI SENSI DELLA L. 218/95 | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 730 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 530 gg.. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE DECRETI PREFETTIZI DI CAMBIAMENTO NOME E/O COGNOME | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 90 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 80 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONI DI CITTADINANZA, ADOZIONE RICONOSCIMENTO, DISCONOSCIMENTO, RETTIFICAZIONE, CAMBIO COGNOME/NOME ECC | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 90 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 60 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 50 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | VERBALE DI RICHIESTA DI COSTITUZIONE UNIONE CIVILE | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 50 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | CELEBRAZIONE DEL MATRIMONIO CIVILE | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 90 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | COSTITUZIONE UNIONI CIVILI | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 30 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE DI MATRIMONI CONCORDATARI O ALTRI CULTI AMMESSI | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 1 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 1 gg. |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|--|--|--|--|---|------------------------|--|---------------------------|--------------------------|
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RICONOSCIMENTO EFFETTI CIVILI MATRIMONI CONCORDATARI EX ART. 8 L. 121/85 | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 90 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 70 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | MATRIMONIO DA PARTE DI CITTADINI STRANIERI NON RESIDENTI NE' DOMICILIATI ESENTI DA PUBBLICAZIONI | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 40 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 30 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | MATRIMONI CELEBRATI FUORI DALLA CASA COMUNALE/UNIONI CIVILI COSTITUITE FUORI DALLA CASA COMUNALE | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 60 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | MATRIMONI CELEBRATI IN IMMINE NTE PERICOLO DI VITA/UNIONI CIVILI COSTITUITE IN IMMINE NTE PERICOLO DI VITA | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 2 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 1 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ATTESTAZIONE DELLE AVVENUTE PUBBLICAZIONI DA ALTRI COMUNI O DALL'ESTERO | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 50 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ATTO DI RICONCILIAZIONE | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 30 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 20 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONI DI ACCORDI DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA DA AVVOCATI PER SEPARAZIONE PERSONALE O DIVORZIO | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 120 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 70 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ISCRIZIONI ACCORDI DI SEPARAZIONE O DIVORZIO DINANZI L'UFFICIALE DI STATO CIVILE | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 150 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 120 |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE DI MATRIMONI CIVILI E RELIGIOSI/UNIONI CIVILI AVVENUTI IN ALTRI COMUNI | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 200 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 150 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONE DEL REGIME PATRIMONIALE DEI CONIUGI E DEGLI UNITI CIVILMENTE | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 15 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 10 gg. |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|--|--|--|--|---|---------------------------|--|---------------------------|--------------------------|
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO LIBRETTI DI FAMIGLIA INTERNAZIONALI | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 30 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 20 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE SENTENZE DI DIVORZIO E DI SCIOGLIMENTO DI UNIONI CIVILI AVVENUTE ALL'ESTERO | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 730gg | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 650 |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE DI UNIONI CIVILI O MATRIMONI TRA COPPIE DELLO STESSO SESSO CELEBRATI ALL'ESTERO DI CITTADINI ITALIANI | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 365 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 150 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE DI UNIONI CIVILI O MATRIMONI TRA COPPIE DELLO STESSO SESSO CELEBRATI ALL'ESTERO DI CITTADINI STRANIERI (Art. 19 dpr 396/2000) | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 365 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 150 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | FORMAZIONE ATTI DI MORTE | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | Immediato | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | Immediato |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | TRASCRIZIONE ATTI DI MORTE TRASMESSI DA ALTRI COMUNI ITALIANI O DALL'ESTERO | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 120 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | AUTORIZZAZIONE ALLA CREMAZIONE CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | immediata | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | immediata |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | AUTORIZZAZIONE ALLA DISPERSIONE DELLE CENERI CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | immediata | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | immediata |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RICEVIMENTO DELLE DISPOSIZIONI ANTICIPATE DI TRATTAMENTO (D.A.T.) | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | immediato su appuntamento | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | immediato |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONE DI MORTE E MATRIMONIO NELL'ATTO DI NASCITA | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 270 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 250 gg. |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|--|--|--|--|---|------------------------|--|---------------------------|--------------------------|
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONI PER SEPARAZIONE PERSONALE | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 120 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 60 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONE DIVORZIO NELL'ATTO DI NASCITA | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 120 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 60 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONE DIVORZIO NELL'ATTO DI MATRIMONIO | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 120 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 60 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONE REGIME PATRIMONIALE E SIMILARI | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 120 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 60 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONI CONSEGUENTI A VARIAZIONI SU ALTRI ATTI DELLO STATO CIVILE | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 180 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 150 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RETTIFICA D'UFFICIO O SU ISTANZA DI ATTI DI STATO CIVILE A SEGUITO DI PROVVEDIMENTO DI AUTORITA' GIUDIZIARIA | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 120 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 100 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ANNOTAZIONE SENTENZA DI DIVORZIO | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 120 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 100 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | CERTIFICAZIONE DI NASCITA, MATRIMONIO E MORTE | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 15 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 10 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | CERTIFICAZIONE STORICA DI NASCITA, MATRIMONIO E MORTE | P.O. STATO CIVILE | Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 | Bartolini Alessandro direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 | 150 gg. | NO | UFFICIALE DI STATO CIVILE | 130 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ISCRIZIONE NELL'ANAGRAFE DEGLI ITALIANI RESIDENTI ALL'ESTERO | P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 60 gg. | NO | UFFICIALE DI ANAGRAFE | 25 gg. |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|--|---|--|---|--|---------------------------------|--|---------------------------------|--------------------------|
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | CERTIFICATO DI GODIMENTO DEI DIRITTI POLITICI A RICHIESTA DELL'INTERESSATO | P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | immediato | NO | UFFICIALE DI ANAGRAFE | immediato |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | CERTIFICATO DI GODIMENTO DEI DIRITTI POLITICI A RICHIESTA DI ENTI PUBBLICI | P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 30 gg. | NO | UFFICIALE DI ANAGRAFE | 20 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | CERTIFICATO DI ISCRIZIONE NELLE LISTE ELETTORALI AD USO CANDIDATURA | P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 24 h. | NO | UFFICIALE ELETTORALE | 24 h. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | INSERIMENTO NELL'ALBO DEGLI SCRUTATORI | P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | ENTRO GENNAIO DI OGNI ANNO | NO | COMMISSIONE ELETTORALE COMUNALE | |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | PREDISPOSIZIONE DELL'ELENCO DEI GIUDICI POPOLARI DI I E II GRADO (ISTRUTTORIA E INVIO AL TRIBUNALE) | P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | ENTRO 10 SETTEMBRE ANNI DISPARI | NO | COMMISSIONE COMUNALE | |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | REVISIONE PERIODICA (ISCRIZIONI/CANCELLAZIONI) DELL'ALBO DEI PRESIDENTI DI SEGGIO (TRASMISSIONE ALLA CORTE D'APPELLO) | P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | ENTRO GENNAIO DI OGNI ANNO | NO | UFFICIO ELETTORALE | |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | ISCRIZIONE ELETTORALE DI CITTADINI DELL'UNIONE EUROPEA (LISTE AGGIUNTE PARLAMENTO EUROPEO, ORGANI COMUNALI, PARLAMENTO EUROPEO E ORGANI COMUNALI) | P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 180 gg. | NO | UFFICIALE ELETTORALE | 180 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | NULLA OSTA AL CONSOLATO PER IL RILASCIO DI CARTA D'IDENTITA' A CITTADINI ISCRITTI .A.I.R.E. | P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 3 gg. | NO | UFFICIALE DI ANAGRAFE | 2 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | PRESA VISIONE DEGLI ATTI RELATIVI ALLA REVISIONE SEMESTRALE DELLE LISTE ELETTORALI | P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | immediato | NO | UFFICIALE ELETTORALE | immediato |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | PRESA VISIONE DELLE LISTE ELETTORALI | P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 30 gg. | NO | UFFICIALE ELETTORALE | 7 gg. |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|--|--|--|---|--|------------------------|--|---|--------------------------|
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO COPIA DELLE LISTE ELETTORALI PER I FINI PREVISTI DALLA LEGGE | P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 30 gg. | NO | UFFICIALE ELETTORALE | 15 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RILASCIO DI CARTA D'IDENTITA' A CITTADINI ISCRITTI A.I.R.E. DI ALTRI COMUNI | P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 30 gg. | NO | UFFICIALE DI ANAGRAFE | 10 gg. |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | RINNOVO/DUPLICATO DELLA TESSERA ELETTORALE | P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | immediato | NO | UFFICIALE ELETTORALE | immediato |
| Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile | VERIFICHE SOTTOSCRIZIONI PER PROPOSTE DI LEGGE DI INIZIATIVA POPOLARE, REFERENDUM ETC. | P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E. | Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 | Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912 | 48 h. | NO | UFFICIALE ELETTORALE | 48 h. |
| Direzione Servizi Sociali | Procedura avviso pubblico concessione contributi ad enti e associazioni | P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale | Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865 | Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426 | 90 gg | | P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale | 90 gg |
| Direzione Servizi Sociali | Concessione contributi ad enti e associazioni | P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale | Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865 | Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426 | 90 gg | | P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale | |
| Direzione Servizi Sociali | Approvazione bando assegnazione orti | P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale | Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865 | Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426 | 60 gg | | P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale | 60 gg |
| Direzione Servizi Sociali | Concessione di orto sociale | P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale | Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865 | Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426 | 30 gg | | P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale | 30 gg |
| Direzione Servizi Sociali | Decadenza orto sociale | P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale | Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865 | Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426 | 60 gg | | P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale | 60 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---------------------------|--|---|---|---|------------------------|--|--|--------------------------|
| Direzione Servizi Sociali | Abbattimento canone di locazione per immobili comunali ad associazioni di volontariato (residuale rispetto ad altre PO) | P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale | Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865 | Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426 | 60 gg | | P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale | 60 gg |
| Direzione Servizi Sociali | Procedura per organizzazione di soggiorni estivi rivolti ad anziani autosufficienti | P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale | Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865 | Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426 | 60 gg | | P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale | 60 gg |
| Direzione Servizi Sociali | Erogazione compartecipazione al costo soggiorni estivi per anziani autosufficienti | P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale | Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865 | Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426 | 30 gg | | P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale | 30 gg |
| Direzione Servizi Sociali | Prestazione Sociale Agevolata per la concessione di beneficio economico | P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale | Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865 | Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426 | 30 gg | | P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale | 30 gg |
| Direzione Servizi Sociali | Prestazione Sociale Agevolata per la concessione di servizi residenziali e domiciliari | P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale | Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865 | Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426 | 30 gg | | P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale | 30 gg |
| Direzione Servizi Sociali | Prestazione Sociale Agevolata per utenti del Servizio Sociale AUSL | P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale | Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865 | Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426 | 30 gg | | P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale | 30 gg |
| Direzione Servizi Sociali | attestazione delle prestazioni economiche percepite ai fini del calcolo ISEE | P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale | Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 055 2616865 | Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426 | 30 gg | | P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale | 30 gg |
| Direzione Servizi Sociali | Approvazione elenco aventi diritto contributo per Famiglie con Figli Minori Disabili | P.O. Programmazione e Gestione Economica Finanziaria | Cristina Camiciottoli cristina.camiciottoli@comune.firenze.i 055 276 7425 | Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426 | 60 g | | P.O. Programmazione e Gestione Economica Finanziaria | 45 gg |
| Direzione Servizi Sociali | Concessione di assegni di maternità e di nucleo familiare numeroso | P.O. Programmazione e Gestione Economica Finanziaria | Cristina Camiciottoli cristina.camiciottoli@comune.firenze.i 055 276 7425 | Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426 | 60 g | | P.O. Programmazione e Gestione Economica Finanziaria | 45 gg |
| Direzione Servizi Sociali | PROCEDURE DI SELEZIONE PER IL SERVIZIO CIVILE REGIONALE | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 45 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 45 gg |
| Direzione Servizi Sociali | PROCEDURE DI SELEZIONE PER IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | STABILITO DAL BANDO | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 45 gg |
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALLA VARIAZIONE, ANCHE TEMPORANEA, DEGLI ORARI D'ESERCIZIO E DEI TURNI DI GUARDIA FARMACEUTICA | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 30 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 15 gg |
| Direzione Servizi Sociali | DISCIPLINA DEI TURNI DI CHIUSURA PER FERIE DELLE FARMACIE PUBBLICHE E PRIVATE | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 45 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 29 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---------------------------|---|---|---|--|------------------------|--|--|--|
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALLA CHIUSURA TEMPORANEA DELLE FARMACIE PUBBLICHE E PRIVATE | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 30 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 11 gg |
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALL'ESPLETAMENTO/ CESSAZIONE DEL SERVIZIO NOTTURNO VOLONTARIO | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 30 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio |
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE APERTURA ED ESERCIZIO FARMACIA A SEGUITO DECENTRAMENTO | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 30 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 23 gg |
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO DELLA FARMACIA ALL'INTERNO DELLA SEDE DI PERTINENZA | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 30 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 28 gg |
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALL'AMPLIAMENTO/RIDUZIONE/TRASFORMAZIONE DEI LOCALI DI FARMACIA | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 30 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 30 gg |
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO DELLA TITOLARITA' DELL'ESERCIZIO FARMACEUTICO | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 60 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 55 gg |
| Direzione Servizi Sociali | PRESA D'ATTO VARIAZIONI NON SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 60 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 57 gg |
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE PER APERTURA ED ESERCIZIO DEPOSITO DI MEDICINALI PER USO UMANO E VETERINARIO | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 90 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 90 gg |
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE PER TRASFERIMENTO SEDE / AMPLIAMENTO/RIDUZIONE LOCALI DEPOSITO DI MEDICINALI PER USO UMANO E VETERINARIO | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 30 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio |
| Direzione Servizi Sociali | SUBENTRO NELLA TITOLARITA' DEPOSITO DI MEDICINALI PER USO UMANO E VETERINARIO | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 60 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio |
| Direzione Servizi Sociali | PRESA D'ATTO VARIAZIONI NON SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 60 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 28 gg |
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALL' APERTURA ED ESERCIZIO DI STRUTTURA SANITARIA PRIVATA | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 90 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | |
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALL' AMPLIAMENTO, RIDUZIONE E TRASFORMAZIONE DELL'ATTIVITA' IN STRUTTURA SANITARIA PRIVATA | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 90 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 83 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---------------------------|--|---|---|--|----------------------------------|--|--|--|
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALL' AMPLIAMENTO / RIDUZIONE / TRASFORMAZIONE DEI LOCALI IN STRUTTURA SANITARIA PRIVATA | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 90 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | |
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO IN ALTRA SEDE DI STRUTTURA SANITARIA PRIVATA | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 90 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | |
| Direzione Servizi Sociali | PRESA D'ATTO VARIAZIONI NON SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 30 gg | | | 17 gg |
| Direzione Servizi Sociali | PRESA D'ATTO SUBENTRO NELLA TITOLARITA' DI STRUTTURA SANITARIA PRIVATA | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 60 gg | | | 30 gg |
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALL'APERTURA ED ESERCIZIO STUDI MEDICI/ODONTOIATRICI /VARIAZIONI LOCALI E ATTIVITA' | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 60 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio |
| Direzione Servizi Sociali | VERIFICA S.C.I.A. STUDI MEDICI/ODONTOIATRICI | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 60 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 52 gg calcolati sulle pratiche presentate fino al 15/04/2018 . Dopo tale data le verifiche sono state eseguite dal Gruppo Regionale Verifica a campione (1 caso pervenuto = 59 gg) |
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO DI ATTIVITA' DI TRASPORTO SANITARIO (AMBULANZE) | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 50 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio |
| Direzione Servizi Sociali | MODIFICHE ALL' AUTORIZZAZIONE A SEGUITO DI VARIAZIONI AD AUTOAMBULANZE | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 20gg secondo la nuova LR 83/2019 | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 12 gg comunicazioni acquisizione verbali AUSL |
| Direzione Servizi Sociali | MODIFICHE PER AMPLIAMENTO DEL TIPO DI TRASPORTO SANITARIO CONSENTITO | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 50gg secondo la nuova LR 83/2019 | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio |
| Direzione Servizi Sociali | TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | Entro 48 ore | | SINDACO | 24 ore |
| Direzione Servizi Sociali | PROLUNGAMENTO DEL TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | Entro 48 ore | | SINDACO | 24 ore |
| Direzione Servizi Sociali | REVOCA DEL TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | Entro 48 ore | | SINDACO | 24 ore |
| Direzione Servizi Sociali | ACCERTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO PSICHIATRICO | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | Entro 48 ore | | SINDACO | 24 ore |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---------------------------|--|--|--|--|------------------------|--|--|--|
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE ALL'APERTURA E FUNZIONAMENTO STRUTTURA ASSISTENZIALE | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 90 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 90 gg |
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO IN ALTRA SEDE DI STRUTTURA ASSISTENZIALE | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 90 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 90 gg |
| Direzione Servizi Sociali | AUTORIZZAZIONE PER INCREMENTO POSTI / TRASFORMAZIONE LOCALI / MODIFICHE DEL SERVIZIO IN STRUTTURA ASSISTENZIALE | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 90 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 90 gg |
| Direzione Servizi Sociali | PRESA D'ATTO VARIAZIONI NON SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 30 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 30 gg |
| Direzione Servizi Sociali | PRESA D'ATTO SUBENTRO NELLA TITOLARITA' DI STRUTTURA ASSISTENZIALE | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 60 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 30 gg |
| Direzione Servizi Sociali | VERIFICA COMUNICAZIONE AVVIO ATTIVITA' STRUTTURA ASSISTENZIALE | P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 60 gg | | Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403 | 30 gg |
| Direzione Servizi Sociali | Attestazione idoneità e parere per l'iscrizione al registro provinciale delle associazioni di volontariato | Servizio Sociale Professionale | Alessandro Licitra alessandro.licitra@comune.fi.it 055 2616840 | Alessandro Licitra alessandro.licitra@comune.fi.it 055 2616840 | 30 gg | | Servizio Sociale Professionale | 30 gg |
| Direzione Servizi Sociali | Presenza in carico adulti e famiglie fragili | P.O. Adulti, Famiglia, Inclusione Sociale e segretariato sociale | Carlotta bardi carlotta.bardi@comune.fi.it 055 4478920 | Alessandro Licitra alessandro.licitra@comune.fi.it 055 2616840 | 60 gg | termine diverso stabilito dalla A.G. | P.O. Adulti, Famiglia e Inclusione Sociale | 60 gg |
| Direzione Servizi Sociali | Presenza in carico anziani e disabili | P.O. Attività professionale per l'integrazione sociosanitaria e Società della Salute | Elisabetta Masala elisabetta.masala@comune.fi.it | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 90 gg | termine diverso stabilito dalla A.G. | P.O. Anziani e Disabili | 90 gg |
| Direzione Servizi Sociali | Contributi per vacanza disabili | P.O. Attività Gestionale per l'integrazione sociosanitaria e la Società della Salute | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 055 2616245 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 90 gg | | Direttore | 45 gg |
| Direzione Servizi Sociali | Contributi per familiari caregiver | P.O. Attività Gestionale per l'integrazione sociosanitaria e la Società della Salute | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 055 2616245 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 90gg | | Direttore | 30 gg |
| Direzione Servizi Sociali | Attivazione prestazioni sociali di tipo domiciliare o residenziale previste nei progetti assistenziali personalizzati in favore di anziani e disabili (inserimento in lista d'attesa o erogazione della prestazione) | P.O. Attività Gestionale per l'integrazione sociosanitaria e la Società della Salute | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 055 2616245 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 90 gg | | P.O. Attività Gestionale per l'integrazione sociosanitaria e la Società della Salute | procedimento che si attiva d'ufficio a seguito dell'invio della richiesta da parte del servizio sociale, in assenza di istanza specifica da parte del beneficiario |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---------------------------|--|--|---|---|------------------------|--|--|--------------------------------------|
| Direzione Servizi Sociali | Rivalutazione prestazioni sociali agevolate | P.O. Attività Gestionale per l'integrazione sociosanitaria e la Società della Salute | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 055 2616245 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 90 gg | | Direttore | 90 |
| Direzione Servizi Sociali | Rivalsa verso le persone assistite per le spese anticipate dal Comune per l'attivazione delle prestazioni sociali di tipo domiciliare o residenziale nelle more della determinazione della prestazione sociale agevolata spettante (casi di attesa nomina di un amministratore di sostegno o di attivazione urgente in attesa della disponibilità dell'ISEE) | P.O. Attività Gestionale per l'integrazione sociosanitaria e la Società della Salute | Raffaele Uccello raffaele.uccello@comune.fi.it 055 2616245 | Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843 | 90 gg | | P.O. Attività Gestionale per l'integrazione sociosanitaria e la Società della Salute | procedimento che si attiva d'ufficio |
| Direzione Servizi Sociali | RILASCIO ATTESTAZIONE DI IDONEITA' ALLOGGIATIVA | P.O GESTIONE PATRIMONIO ERP | Fantozzi Giuseppina giuseppina.fantozzi@comune.fi.it 055.2769653 | Rosanna Onilde Pilotti rosanna.pilotti@comune.fi.it 055.2769641 | 90 gg | / | RESPONSA BILE P.O./DIRIGENTE | 70 |
| Direzione Servizi Sociali | INSERIMENTO IN "GRADUATORIA EMERGENZA ABITATIVA" | P.O. SOSTEGNO all'ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 055.2769784 | Rosanna Onilde Pilotti rosanna.pilotti@comune.fi.it 055.2769641 | 30 gg | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Servizi Sociali | INSERIMENTO IN "GRADUATORIA EMERGENZA SFRAATTI" | P.O. SOSTEGNO all'ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 055.2769784 | Rosanna Onilde Pilotti rosanna.pilotti@comune.fi.it 055.2769641 | 30 gg | entro 15 gg comunicazione dell'accoglimento/rigetto dell'istanza | DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Servizi Sociali | FORMULAZIONE e GESTIONE GRADUATORIA per il CONTRIBUTO ad INTEGRAZIONE DEL CANONE DI LOCAZIONE | P.O. SOSTEGNO all'ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 055.2769784 | Rosanna Onilde Pilotti rosanna.pilotti@comune.fi.it 055.2769641 | 150 gg | dalla chiusura del bando all'approvazione della graduatoria definitiva | DIRIGENTE | 150 gg |
| Direzione Servizi Sociali | SOSTEGNO ALLA LOCAZIONE: PROCEDIMENTO per la EROGAZIONE del CONTRIBUTO per sostegno alla Morosità incolpevole | P.O. SOSTEGNO all'ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 055.2769784 | Rosanna Onilde Pilotti rosanna.pilotti@comune.fi.it 055.2769641 | 30 gg | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Servizi Sociali | PUBBLICAZIONE E FORMAZIONE GRADUATORIA BANDO PER L'ASSEGNAZIONE DI ALLOGGI ERP | P.O. SOSTEGNO all'ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 055.2769784 | Rosanna Onilde Pilotti rosanna.pilotti@comune.fi.it 055.2769641 | 240 gg | | DIRIGENTE | 240 gg |
| Direzione Servizi Sociali | PUBBLICAZIONE E FORMAZIONE GRADUATORIA BANDO PER LA MOBILITA' FRA ASSEGNATARI DI ALLOGGI ERP | P.O. SOSTEGNO all'ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 055.2769784 | Rosanna Onilde Pilotti rosanna.pilotti@comune.fi.it 055.2769641 | 90 gg | | DIRIGENTE | 90 gg |
| Direzione Servizi Sociali | ASSEGNAZIONE ALLOGGI ERP AGLI AVENTI DIRITTO | P.O. SOSTEGNO all'ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 055.2769784 | Rosanna Onilde Pilotti rosanna.pilotti@comune.fi.it 055.2769641 | 60 gg | dalla verifica della permanenza dei requisiti all'assegnazione | DIRIGENTE | 60 gg |
| Direzione Servizi Sociali | AVVIO PROCEDIMENTO DI DECADENZA AI SENSI DEL TITOLO V DELLA LRT 96/96 s.m.i. | P.O. SOSTEGNO all'ABITAZIONE | Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 055.2769784 | Rosanna Onilde Pilotti rosanna.pilotti@comune.fi.it 055.2769641 | 60 gg | | DIRIGENTE | 60 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|----------------------|---|--|---|--|--|--|---|--------------------------|
| Direzione Istruzione | INTITOLAZIONE DI SCUOLE, BIBLIOTECHE ED AULE SCOLASTICHE | P.O. DIMENSIONAMENTO, AMMINISTRATIVA E SEDI | Responsabile P.O. FP SAMMARONE 0552625610 francescopaolo.sammarone@comune.fi.it | DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it | 120 gg | | GIUNTA | 120 gg. |
| Direzione Istruzione | Contributi per diritto allo studio : formulazione graduatoria per PACCHETTO SCUOLA per studenti scuole secondarie primo e secondo grado (anche attestazioni ISEE) | P.O. DIMENSIONAMENTO, AMMINISTRATIVA E SEDI | Responsabile P.O. FP SAMMARONE 0552625610 francescopaolo.sammarone@comune.fi.it | DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it | 60 gg. dalla scadenza del bando | | P.O. DIMENSIONAMENTO, AMMINISTRATIVA E SEDI | |
| Direzione Istruzione | Liquidazione contributi agli aventi diritto per PACCHETTO SCUOLA | P.O. DIMENSIONAMENTO, AMMINISTRATIVA E SEDI | Responsabile P.O. FP SAMMARONE 0552625610 francescopaolo.sammarone@comune.fi.it | DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it | 30 gg. dall'erogazione effettiva dei fondi da parte degli enti preposti | | P.O. DIMENSIONAMENTO, AMMINISTRATIVA E SEDI | |
| Direzione Istruzione | Acquisizione domande per inserimento albo fornitori libri di testo ad alunni scuola primaria con prenotazione cedola | P.O. DIMENSIONAMENTO, AMMINISTRATIVA E SEDI | Responsabile P.O. FP SAMMARONE 0552625610 francescopaolo.sammarone@comune.fi.it | DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it | 30 gg dalla ricezione dell'istanza | | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Predisposizione cedole librerie per percorsi di sperimentazione e cedole speciali (libri di testo alunni scuola primaria) | P.O. DIMENSIONAMENTO, AMMINISTRATIVA E SEDI | Responsabile P.O. FP SAMMARONE 0552625610 francescopaolo.sammarone@comune.fi.it | DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it | 15 gg dalla ricezione della richiesta da parte dell'istituzione scolastica | | P.O. DIMENSIONAMENTO, AMMINISTRATIVA E SEDI | |
| Direzione Istruzione | Assegnazione/prenotazione cedole librerie (libri di testo alunni scuola primaria) | P.O. DIMENSIONAMENTO, AMMINISTRATIVA E SEDI | Responsabile P.O. FP SAMMARONE 0552625610 francescopaolo.sammarone@comune.fi.it | DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it | immediata-:data prenotazione da utente | | P.O. DIMENSIONAMENTO, AMMINISTRATIVA E SEDI | |
| Direzione Istruzione | Formazione flussi utenti morosi ai fini ingiunzione fiscale fino all'anno scolastico 2016/17 | P.O. DIMENSIONAMENTO, AMMINISTRATIVA E SEDI | Responsabile P.O. FP SAMMARONE 0552625610 francescopaolo.sammarone@comune.fi.it | DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it | 180 gg dall'avvenuta conoscenza del sollecito di pagamento | | P.O. DIMENSIONAMENTO, AMMINISTRATIVA E SEDI | |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|----------------------|---|--|---|--|--|---|--------------------------------------|--|
| Direzione Istruzione | ISCRIZIONE SERVIZI PRESCUOLA E/O POSTSCUOLA | P.O. DIMENSIONAMENTO, AMMINISTRATIVA E SEDI | Responsabile P.O. FP SAMMARONE 0552625610 francescopaolo.sammарone@comune.fi.it | DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it | Entro data di inizio del servizio o entro 30 gg a servizio avviato | | P.O. TRASPORTI E SERVIZI ALLA SCUOLA | Entro data di inizio del servizio o entro 30 gg a servizio avviato |
| Direzione Istruzione | Concessione di immobili a canone agevolato - ulteriore abbattimento del 30% (Regolamento per la gestione del patrimonio immobiliare art. 13) | P.O. PERSONALE, FORMAZIONE E SICUREZZA | Responsabile della PO Personale Formazione e Sicurezza 055 262 5705 sandra.benvenuti@comune.fi.it | DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it | entro la conclusione dell'esercizio finanziario di riferimento | | DIRETTORE | entro la conclusione dell'esercizio finanziario di riferimento |
| Direzione Istruzione | Istruttoria liquidazione fatture Direzione Istruzione | P.O. CONTABILITA' | Responsabile della PO Contabilità Margherita Colabella 055 262 5614 margherita.colabella@comune.fi.it | DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it | 20 gg dalla ricezione fattura | | PO della Direzione | 20 gg dalla ricezione fattura |
| Direzione Istruzione | Iscrizioni alle scuole dell'infanzia (che si articolano in due periodi temporali diversi: iscrizioni nei termini ed iscrizioni fuori termini) | P.O. AMMINISTRATIVA SCUOLA DELL'INFANZIA | Responsabile PO Giovanna Dolfi 0552625713 istruzione.zerosei@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 120 gg | Ulteriori 90 gg per le iscrizioni fuori termine | DIRIGENTE | 90 GG |
| Direzione Istruzione | Inserimento nella scuola infanzia con procedura d'urgenza | P.O. AMMINISTRATIVA SCUOLA DELL'INFANZIA | Responsabile PO Giovanna Dolfi 0552625713 istruzione.zerosei@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 30 gg | | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Nulla osta per trasferimento bambini/bambine ad altra scuola | P.O. AMMINISTRATIVA SCUOLA DELL'INFANZIA | Responsabile PO Giovanna Dolfi 0552625713 istruzione.zerosei@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 5 gg | | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Cessazione diritto alla frequenza | P.O. AMMINISTRATIVA SCUOLA DELL'INFANZIA | Responsabile PO Giovanna Dolfi 0552625713 istruzione.zerosei@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 30 gg | | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Gestione graduatoria per assunzioni a tempo determinato - supplenze brevi | P.O. AMMINISTRATIVA SCUOLA DELL'INFANZIA | Responsabile PO Giovanna Dolfi 0552625713 istruzione.zerosei@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 5 gg | | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Assunzioni docenti per insegnamento religione cattolica | P.O. AMMINISTRATIVA SCUOLA DELL'INFANZIA | Responsabile PO Giovanna Dolfi 0552625713 istruzione.zerosei@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 30 gg | | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Adempimenti vaccinali | P.O. AMMINISTRATIVA NIDI E P.O. AMMINISTRATIVA SCUOLA INFANZIA | Responsabile PO Paglione Lucia 0552625819 Responsabile PO Giovanna Dolfi 0552625713 istruzione.zerosei@comune.fi.it | DIRETTORE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | entro la data prevista dalla legge | | DIRIGENTE | |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|----------------------|--|---|---|--|--|--|------------------------|--------------------------|
| Direzione Istruzione | HACCP aggiornamento manuale | P.O. AMMINISTRATIVA NIDI E P.O. AMMINISTRATIVA SCUOLA INFANZIA | Responsabile PO Paglione Lucia 0552625819 Responsabile PO Giovanna Dolfi 0552625713 istruzione.zerosei@comune.fi.it | DIRETTORE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 90 gg | | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Iscrizione agli asili nido o agli spazi gioco e iscrizione successiva alla scadenza dei termini (che si articolano in due periodi temporali diversi) | P.O. AMMINISTRATIVA NIDI | Responsabile PO Paglione Lucia 0552625819 istruzione.zerosei@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | entro la data prevista annualmente dal bando | | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Inserimento negli asili nido con procedura d'urgenza | P.O. AMMINISTRATIVA NIDI | Responsabile PO Paglione Lucia 0552625819 istruzione.zerosei@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 30 gg | | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Concessione agevolazioni tariffarie servizi (anche attestazioni ISEE) | P.O. AMMINISTRATIVA NIDI | Responsabile PO Paglione Lucia 0552625819 istruzione.zerosei@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 30 gg | | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Solleciti per pagamento morosità | P.O. AMMINISTRATIVA NIDI | Responsabile PO Paglione Lucia 0552625819 istruzione.zerosei@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 30 giorni dall'invio del sollecito | | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Rateizzo morosità | P.O. AMMINISTRATIVA NIDI | Responsabile PO Paglione Lucia 0552625819 istruzione.zerosei@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 30 dall'istanza | | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Espulsione d'ufficio per protratta assenza ingiustificata / dimissioni per protratta assenza ingiustificata (decadenza dal posto) | P.O. AMMINISTRATIVA NIDI | Responsabile PO Paglione Lucia 0552625819 istruzione.zerosei@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 7 gg dalla lettera di avvio del procedimento | | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Esenzione dal pagamento della tariffa o applicazione tariffa minima | P.O. AMMINISTRATIVA NIDI | Responsabile PO Paglione Lucia 0552625819 istruzione.zerosei@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 30 gg | | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Autorizzazione all'effettuazione di tirocinio /stage formativi, progetti di ricerca all'interno di asili nido e delle scuole dell'infanzia comunali | PE PROFESSIONALE.O. COORDINAMENTO PEDAGOGICO | Responsabile PO Alba Cortecci 0552625810 istruzione.zerosei@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 60 gg | | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Partecipazione bandi regionali per l'assegnazione di buoni scuola | P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI | Responsabile PO Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | entro la data prevista annualmente dal bando | NO | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Autorizzazione per l'apertura di servizi educativi privati | P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI | Responsabile PO Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 60 gg | NO | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Accreditamento servizi educativi privati | P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI | Responsabile PO Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 30 gg | NO | DIRIGENTE | |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|----------------------|---|--|---|--|--|--|------------------------|--|
| Direzione Istruzione | Autorizzazione per l'apertura di servizi educativi privati con contestuale richiesta di Accreditamento | P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI | Responsabile PO Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 60 gg | NO | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Rinnovo triennale Autorizzazione e/o Accreditamento | P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI | Responsabile PO Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | Immediata | NO | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Ampliamento capienza di servizi educativi privati | P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI | Responsabile PO Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 60 gg | NO | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Cambio tipologia di servizi educativi privati | P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI | Responsabile PO Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 60 gg | NO | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Variazione titolarità di servizi educativi privati | P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI | Responsabile PO Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | Immediata | NO | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Cessazione attività di servizi educativi privati | P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI | Responsabile PO Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | Immediata | NO | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Rimborso baby sitter | P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI | Responsabile PO Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | 45 gg | NO | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Partecipazione bandi regionali per l'assegnazione di buoni servizio | P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI | Responsabile PO Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it | DIRIGENTE Lucia Bartoli 0552768068 Direzione.istruzione@comune.fi.it | Durata legata allo svolgimento dell'anno educativo | ==== | DIRIGENTE | |
| Direzione Istruzione | Invio solleciti per recupero evasione tariffaria | P.O. MENSE E TRASPORTI | Responsabile P.O. Mense e trasporti Lucia Dallai 0552625806 lucia.dallai@comune.fi.it | DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it | 30 gg dall'invio del sollecito | | DIRIGENTE | 30 gg. |
| Direzione Istruzione | Attivazione procedura messa in mora inadempimenti pagamento mensa scolastica E TRASPORTI | P.O. MENSE E TRASPORTI | Responsabile P.O. Mense e trasporti Lucia Dallai 0552625806 lucia.dallai@comune.fi.it | DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it | 60 gg | | DIRIGENTE | 60 gg. |
| Direzione Istruzione | Controllo presenze effettive degli alunni alla mensa scolastica | P.O. MENSE E TRASPORTI | Responsabile P.O. Mense e trasporti Lucia Dallai 0552625806 lucia.dallai@comune.fi.it | DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it | Entro il mese successivo alla presentazione dell'istanza | | DIRIGENTE | Entro il mese successivo alla presentazione dell'istanza |
| Direzione Istruzione | Contestazioni per non conformità ai prodotti richiesti negli appalti mense scolastiche alle società di ristorazione | P.O. MENSE E TRASPORTI | Responsabile P.O. Mense e trasporti Lucia Dallai 0552625806 lucia.dallai@comune.fi.it | DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it | 30 gg | | DIRIGENTE | 30 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|----------------------|---|--|---|--|--|--|--|--|
| Direzione Istruzione | Controllo bolle e fatture prodotti alimentari e no per mense scolastiche e asili nido: contestazioni per non conformità | P.O. MENSE E TRASPORTI | Responsabile P.O. Mense e trasporti Lucia Dallai 0552625806 lucia.dallai@comune.fi.it | DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it | 30 gg | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Istruzione | COMUNICAZIONE DI ACCESSO O DINIEGO RICHIESTA SERVIZIO DI TRASPORTO ALUNNI E ALUNNI DISABILI | P.O. MENSE E TRASPORTI | Responsabile P.O. Mense e trasporti Lucia Dallai 0552625806 lucia.dallai@comune.fi.it | DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it | Entro data di inizio del servizio o entro 45 gg a servizio avviato | | DIRIGENTE | Entro data di inizio del servizio o entro 45 gg a servizio avviato |
| Direzione Istruzione | INSERIMENTO ALUNNI STRANIERI IN LABORATORI LINGUISTICI | P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA | Responsabile PO Elisabetta Bencini 055 262 5818 elisabetta.bencini@comune.fi.it | DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it | Entro data di inizio del servizio o entro 30 gg a servizio avviato | | P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA | Entro data di inizio del servizio o entro 30 gg a servizio avviato |
| Direzione Istruzione | AMMISSIONE SERVIZIO ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA ALUNNI DISABILI | P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA | Responsabile PO Elisabetta Bencini 055 262 5818 elisabetta.bencini@comune.fi.it | DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it | Entro data di inizio del servizio o entro 30 gg dalla richiesta a servizio avviato | | P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA | Entro data di inizio del servizio o entro 30 gg dalla richiesta a servizio avviato |
| Direzione Istruzione | INTERVENTI A CONTRASTO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA | P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA | Responsabile PO Elisabetta Bencini 055 262 5818 elisabetta.bencini@comune.fi.it | DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it | 15 gg dalla segnalazione | | P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA | 15 gg dalla segnalazione |
| Direzione Istruzione | ISCRIZIONE SERVIZIO CENTRI ESTIVI | P.O. ATTIVITA' EDUCATIVE QUARTIERI | Responsabile PO Alessandro Ansani 055 2625707 alessandro.ansani@comune.fi.it | DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformative@comune.fi.it | 30 gg | | P.O. ATTIVITA' EDUCATIVE NEI QUARTIERI | 30 gg da presentazione domanda |
| Direzione Istruzione | ISCRIZIONE SERVIZI SOSTEGNO SCOLASTICO | P.O. ATTIVITA' EDUCATIVE QUARTIERI | Responsabile PO Alessandro Ansani 055 2625707 alessandro.ansani@comune.fi.it | DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformative@comune.fi.it | 30 gg | | P.O. ATTIVITA' EDUCATIVE NEI QUARTIERI | 30 gg da presentazione domanda |
| Direzione Istruzione | RIMBORSO DI SOMME GIA' VERSATE PER MANCATA EROGAZIONE DEL SERVIZIO (CENTRI ESTIVI E SOSTEGNO SCOLASTICO) | P.O. ATTIVITA' EDUCATIVE QUARTIERI | Responsabile PO Alessandro Ansani 055 2625707 alessandro.ansani@comune.fi.it | DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformative@comune.fi.it | 60 gg | | P.O. ATTIVITA' EDUCATIVE NEI QUARTIERI | 90 gg da presentazione domanda |
| Direzione Istruzione | ATTIVAZIONE DELLA PROCEDURA DI MESSA IN MORA INADEMPIENTI (CENTRI ESTIVI E CORSI VARI) | P.O. ATTIVITA' EDUCATIVE QUARTIERI | Responsabile PO Alessandro Ansani 055 2625707 alessandro.ansani@comune.fi.it | DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformative@comune.fi.it | 60 gg | | P.O. ATTIVITA' EDUCATIVE NEI QUARTIERI | 60 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|----------------------|---|---|--|--|-----------------------------|--|---|-----------------------------|
| Direzione Istruzione | ISCRIZIONE CORSI VARI DI EDUCAZIONE PER ADULTI A PAGAMENTO | P.O. Direzione Didattica dei CFP/P.O. Agenzia Formativa | Responsabile PO Mara Giuliotti 055708427 mara.giuliotti@comune.fi.it/ Elisabetta Boddi 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it | Responsabile P.O.AGENZIA FORMATIVA ELISABETTA BODDI 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it | Attivazione del corso (120) | | RESPONSABILE P.O. DIREZIONE DIDATTICA CFP | Attivazione del corso (120) |
| Direzione Istruzione | ISCRIZIONI CORSI FINANZIATI FSE O ALTRI FONDI ESTERNI | P.O. DIREZIONE DIDATTICA DEI CFP | Responsabile PO Mara Giuliotti 055708427 mara.giuliotti@comune.fi.it/ Elisabetta Boddi 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it | Responsabile P.O.AGENZIA FORMATIVA ELISABETTA BODDI 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it | 60 gg | | RESPONSABILE P.O. DIREZIONE DIDATTICA CFP | 60 gg |
| Direzione Istruzione | PREDISPOSIZIONE ATTESTATI CORSI RICONOSCIUTI E FINANZIATI NEL SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE | P.O. DIREZIONE DIDATTICA DEI CFP | Responsabile PO Mara Giuliotti 055708427 mara.giuliotti@comune.fi.it/ Elisabetta Boddi 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it | Responsabile P.O.AGENZIA FORMATIVA ELISABETTA BODDI 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it | Termine corsi (90 gg) | | RESPONSABILE P.O. DIREZIONE DIDATTICA CFP | Termine corsi (90 gg) |
| Direzione Istruzione | RILASCIO ATTESTATO DI FREQUENZA A CORSI DI EDUCAZIONE / FORMAZIONE PER ADULTI | P.O. DIREZIONE DIDATTICA DEI CFP | Responsabile PO Mara Giuliotti 055708427 mara.giuliotti@comune.fi.it /Elisabetta Boddi 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it | Responsabile P.O.AGENZIA FORMATIVA ELISABETTA BODDI 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it | 20 gg | | DIRIGENTE | 20 gg |
| Direzione Istruzione | PARTECIPAZIONE BANDI PER ACCESSO AI FINANZIAMENTI IN AMBITO FORMATIVO | P.O. DIREZIONE DIDATTICA DEI CFP | Responsabile PO Mara Giuliotti 055708427 mara.giuliotti@comune.fi.it/Elisabetta Boddi 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it | Responsabile P.O.AGENZIA FORMATIVA ELISABETTA BODDI 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it | SCADENZE PREVISTE DAL BANDO | | DIRIGENTE | SCADENZE PREVISTE DAL BANDO |
| Direzione Istruzione | RENDICONTAZIONE DELLE SPESE PER ATTUAZIONE DEI PROGETTI FINANZIATI | P.O. AGENZIA FORMATIVA | Responsabile PO ELISABETTA BODDI 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it | Responsabile P.O. DIREZIONE DIDATTICA DEI CFP Mara Giuliotti055708427 mara.giuliotti@comune.fi.it | SCADENZE PREVISTE DA BANDO | | DIRIGENTE | SCADENZE PREVISTE DA BANDO |
| Direzione Istruzione | BANDO PER AVVISO PUBBLICO PER PRESENTAZIONE PROPOSTE NELL'AMBITO DEL PROGETTO "LE CHIAVI DELLA CITTA" | P.O.PROGETTI EDUCATIVI | Responsabile PO MARCO MATERASSI 055 2625615 marco.materassi@comune.fi.it | DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformative@comune.fi.it | 60 gg | | RESPONSABILE P.O.PROGETTI EDUCATIVI | 60 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|------------------------------|---|--|---|--|------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------|
| Direzione Istruzione | VALUTAZIONE PROPOSTE PER INIZIATIVE PROGETTO "LE CHIAVI DELLA CITTA'" | P.O.PROGETTI EDUCATIVI | Responsabile PO MARCO MATERASSI 055 2625615 marco.materassi@comune.fi.it | DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformative@comune.fi.it | 60 gg | | RESPONSABIL E P.O.PROGETTI EDUCATIVI | 60 gg |
| Direzione Istruzione | ISCRIZIONE CORSI VARI PER SCUOLE | P.O.PROGETTI EDUCATIVI | Responsabile PO MARCO MATERASSI 055 2625615 marco.materassi@comune.fi.it | DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformative@comune.fi.it | 60 gg | | RESPONSABIL E P.O.PROGETTI EDUCATIVI | 60 gg |
| Direzione Istruzione | ISCRIZIONE CORSI PER DOCENTI | P.O.PROGETTI EDUCATIVI | Responsabile PO MARCO MATERASSI 055 2625615 marco.materassi@comune.fi.it | DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformative@comune.fi.it | 90 gg | | RESPONSABIL E P.O.PROGETTI EDUCATIVI | 90 gg |
| Direzione Istruzione | COMUNICAZIONE AVVIO ATTIVITA' CENTRI ESTIVI PRIVATI 3-17 anni | staff Dirigente | INES ROSSANO 055 262 5715 ines.rossano@comune.fi.it | DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformative@comune.fi.it | 90 gg | | DIRIGENTE | avviato quest'anno |
| Direzione Polizia Municipale | Notifica delle infrazioni al Codice della Strada | Reparto Verbali e Notifiche | P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 90 gg | | Polizia Municipale | 70 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|------------------------------|---|---|---|---|--|--|------------------------|---|
| Direzione Polizia Municipale | Notifica delle infrazioni a Leggi diverse dal Codice della Strada | Reparto Verbali e Notifiche | P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 90 gg | | Polizia Municipale | 50 gg |
| Direzione Polizia Municipale | Presenza visione e rilascio copie di verbali di accertamento di violazioni amministrative e a seguito di emissione e notifica di cartelle esattoriali | Reparto Verbali e Notifiche; Reparto Ruoli e Ingiunzioni Fiscali | P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 25 gg. dalla richiesta | | Polizia Municipale | Immediato in caso di richiesta presso il Front Office; 15 gg per richieste scritte |
| Direzione Polizia Municipale | Ricorsi | Reparto Contenzioso | P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 60 gg dalla richiesta | | Polizia Municipale | 50 gg |
| Direzione Polizia Municipale | Istanze di rateizzazione pagamento verbali | Reparto Verbali e Notifiche | P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 90 gg dalla richiesta | | Polizia Municipale | 80 gg |
| Direzione Polizia Municipale | Istanze di rimborso per verbali pagati in modo errato | Reparto Verbali e Notifiche | P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 60 gg dalla richiesta | | Polizia Municipale | 45 gg |
| Direzione Polizia Municipale | Rilascio atti inerenti incidenti stradali con solo danni alle cose | Reparto Infortunistica Stradale | P.O. Area Sicurezza Stradale e Pronto Intervento Matteo Maria Berti matteomaria.berti@comune.fi.it 055 3283459 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 25 gg. dalla richiesta – la richiesta può essere presentata immediatamente | | Polizia Municipale | 10 gg |
| Direzione Polizia Municipale | Rilascio atti inerenti incidenti stradali con lesioni alle persone | Reparto Infortunistica Stradale | P.O. Area Sicurezza Stradale e Pronto Intervento Matteo Maria Berti matteomaria.berti@comune.fi.it 055 3283459 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 25 gg. dalla richiesta – la richiesta può essere presentata dal 121° giorno dalla data dell'evento | | Polizia Municipale | 10 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---|---|--|---|---|---|--|------------------------|--|
| Direzione Polizia Municipale | Rilascio permessi provvisori per il transito e sosta in ZTL e Aree Pedonali | Reparto Q1 Zona Centrale; Reparto Q1 Fortezza; Reparto Q1 Porta Romana; Reparto Q2 Campo Marte; Reparto Q5 Rifredi; Reparto Q3 Gavinana; Reparto Q4 Isolotto | P.O. Area Polizia di Quartiere Q.2 -3 -4 -5 Chiara Brinati chiara.brinati@comune.fi.it 055 2625150 P.O. Polizia di Quartiere Q1 Silvia Bencini silvia.bencini@comune.fi.it 055 2766057 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | Immediatamente previa verifica possesso dei requisiti | | Polizia Municipale | Immediato |
| Direzione Polizia Municipale | Rilascio copie di atti inerenti alla richieste di accesso agli atti in assenza di controinteressati | Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali | P.O. Area Supporto Direttivo Stefano Galligani stefano.galligani@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it 055 3283226 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 25 gg | | Polizia Municipale | 11 gg |
| Direzione Polizia Municipale | Rilascio copie di atti inerenti alla richieste di accesso agli atti in presenza di controinteressati | Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali | P.O. Area Supporto Direttivo Stefano Galligani stefano.galligani@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it 055 3283226 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 30 gg | | Polizia Municipale | 17gg |
| Direzione Polizia Municipale | Istanze di rimborso per verbali pagati in modo errato - predisposizione atti di impegno | Reparto Affari Generale e Contabilità | P.O. Area Supporto Amministrativo e Contabile Francesco Bandinelli francesco.bandinelli@comune.fi.it 055 3283274 | Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it | 45 gg dalla ricezione della documentazione | | Polizia Municipale | 30 gg per inoltro alla Direzione Risorse Finanziarie |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE soggette a programmazione comunale (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni) | PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Anna Pia Mezzina somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | immediato | | | immediato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di SOMMINISTRAZIONE TEMPORANEA di alimenti e bevande (adempimenti per avvio) | PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 055 3283505 | immediato | | | immediato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di SOMMINISTRAZIONE ACCESSORIA effettuata ai sensi art. 53 della LR 62/2018 (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione) | PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Valentina Conte somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | immediato | | | immediato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di somministrazione nei CIRCOLI - (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione) | PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Valentina Conte somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | immediato | | | immediato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | RICONOSCIMENTI COMUNITARI (autorizzazioni/aggiornamenti) | PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Mezzina Anna Pia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | 90 gg dalla richiesta | | DIRIGENTE | 45 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---|---|--|--|---|---|--|------------------------|---|
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Riconoscimenti comunitari (Comunicazione di voltura) | PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Mezzina Anna Pia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 553.283.525 | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | immediato | | | immediato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | PANIFICI (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione) | PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Valentina Conte somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | immediato | | | immediato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE (adempimenti tecnici) | PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Mezzina Anna Pia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 553.283.525 | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | dipende dal singolo procedimento tecnico attivato | | | dipende dal singolo procedimento tecnico attivato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di SERVIZI PRIVATI E PUBBLICI (adempimenti tecnici) | PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 055 3283505 | dipende dal singolo procedimento tecnico attivato | | | dipende dal singolo procedimento tecnico attivato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Procedimenti interdittivi di secondo grado (inefficiacia, ordine di cessazione e sospensione, decadenza e revoca) | PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 055 3283505 | 60 gg dalla segnalazione e degli organi competenti al controllo | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Concessione/Diniego proroga al periodo di sospensione attività somministrazione | PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 055 3283505 | 30 gg dalla richiesta | | DIRIGENTE | 20 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Accesso atti, richiesta copie conformi | PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP | Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 055 3283505 | 30 gg dalla richiesta | | | 25 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di ESERCIZIO DI VICINATO (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni) | PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Marina Faragona commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | immediato | | | immediato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di FORME SPECIALI DI VENDITA (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni) | PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Federico Puliti commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | immediato | | | immediato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | VENDITE STRAORDINARIE (Comunicazione) | PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 055 3283505 | immediato | | | immediato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di IMPRENDITORI AGRICOLI (adempimenti per avvio, trasferimento, e altre comunicazioni) | PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Sabrina Battistini commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | immediato | | | immediato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | VENDITA DI COSE USATE/ANTICHE (autovidimazione registri carico e scarico) | PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Sabrina Battistini commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | immediato | | | immediato |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---|--|--|---|---|---|--|------------------------|---|
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di MEDIE STRUTTURE DI VENDITA (ANCHE IN FORMA DI CENTRO COMMERCIALE) (AUTORIZZAZIONE per apertura, trasferimento, ampliamento superficie di vendita) | PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Sabrina Battistini commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | 90 gg | | DIRIGENTE | 70 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di MEDIE STRUTTURE DI VENDITA (ANCHE IN FORMA DI CENTRO COMMERCIALE) (SCIA di modifica settore merceologico, e altre comunicazioni di riduzione superficie, cessazione, variazioni soggettive e trasferimenti di titolarità o gestione, sospensione) | PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Sabrina Battistini commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | immediato | | | immediato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di GRANDI STRUTTURE DI VENDITA (ANCHE IN FORMA DI CENTRO COMMERCIALE) (AUTORIZZAZIONE per apertura, trasferimento, ampliamento superficie di vendita) | PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 055 3283505 | 120 gg | | DIRIGENTE | 100 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di GRANDI STRUTTURE DI VENDITA (ANCHE IN FORMA DI CENTRO COMMERCIALE) (SCIA di modifica settore merceologico, e altre comunicazioni di riduzione superficie, cessazione, variazioni soggettive e trasferimenti di titolarità o gestione, sospensione) | PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 055 3283505 | immediato | | | immediato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di COMMERCIO ALL'INGROSSO (adempimenti tecnici) | PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 055 3283505 | dipende dal singolo procedimento tecnico attivato | | | dipende dal singolo procedimento tecnico attivato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di DISTRIBUTORI CARBURANTI) (AUTORIZZAZIONE per avvio, modifiche, sospensione) | PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Federico Puliti commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | 90 gg | | Dirigente | 60 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di DISTRIBUTORI CARBURANTI) (SCIA per modifiche, altre comunicazioni di orari, turni, ferie, sospensione, cessazione, variazioni soggettive e trasferimenti di titolarità o gestione) | PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Federico Puliti commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | immediato | | | immediato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Concessione/Diniego proroga al periodo di sospensione attività e ai termini di attivazione | PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 055 3283505 | 30 gg dalla richiesta | | DIRIGENTE | 20 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Accesso atti, richiesta copie conformi | PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 055 3283505 | 30 gg dalla richiesta | | | 20 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Procedimenti interdittivi di secondo grado (inefficiacia, ordine di cessazione e sospensione, decadenza e revoca) | PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI | Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 055 3283505 | 60 gg dalla segnalazione e degli organi competenti al controllo | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività STRUTTURE RICETTIVE (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni) | P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE | Monica Sambuchi professionieimpreseturistiche@comune.fi.it 055 3283507 | Marta Fallani professionieimpreseturistiche@comune.fi.it 055 3283637 | immediato | | | immediato |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---|--|--|--|---|---|--|------------------------|---|
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività PROFESSIONI TURISTICHE (adempimenti per avvio, modifica e altre comunicazioni di variazioni soggettive) | P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE | Monica Sambuchi professionieimpreseturistiche@comune.fi.it 055 3283507 | Marta Fallani professionieimpreseturistiche@comune.fi.it 055 3283637 | immediato (60 gg per rilascio tesserino) | | | immediato (45 gg per rilascio tesserino) |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività ESTETICHE (Acconciatori, Estetisti, Tatuatori, Piercing, Trucco con dermopigmentazione) adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni | P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE | Alessandro Cecchini attivaestetiche@comune.fi.it 055/3283513 | Marta Fallani attivaestetiche@comune.fi.it 055 3283637 | immediato | | | immediato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di PIERCING DEL PADIGLIONE AURICOLARE (adempimenti per avvio e cessazione) | P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE | Alessandro Cecchini attivaestetiche@comune.fi.it 055/3283513 | Marta Fallani attivaestetiche@comune.fi.it 055 3283637 | Efficacia differita a 30 gg | | | Efficacia differita a 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di TINTOLAVANDERIA (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni) | P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE | Alessandro Cecchini attivaestetiche@comune.fi.it 055/3283513 | Marta Fallani attivaestetiche@comune.fi.it 055 3283637 | immediato | | | immediato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Attività di INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE (adempimenti tecnici) | P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE | Marta Fallani attivaestetiche@comune.fi.it 055 3283637 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 055 3283505 | dipende dal singolo procedimento tecnico attivato | | | dipende dal singolo procedimento tecnico attivato |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Accesso atti, richiesta copie conformi | P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE | Marta Fallani attivaestetiche@comune.fi.it 055 3283637 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 055 3283505 | 30 gg dalla richiesta | | | 20 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Procedimenti interdittivi di secondo grado (inefficiacia, ordine di cessazione e sospensione, decadenza e revoca) | P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE | Marta Fallani attivaestetiche@comune.fi.it 055 3283637 | Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 055 3283505 | 60 gg dalla segnalazione e degli organi competenti al controllo | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | EROGAZIONE CONTRIBUTI E QUOTE ASSOCIATIVE AD ENTI DI DIRITTO PRIVATO IN CONTROLLO PUBBLICO | PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 055 2616083 | 60 GG | | Dirigente | 60 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | PREDISPOSIZIONE AVVISO PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI AD ASSOCIAZIONI PER LA VALORIZZAZIONE DELL'ECONOMIA FIORENTINA | PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 055 2616083 | 60 GG | | Dirigente | 60 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | CONTROLLO REQUISITI ASSEGNATARI | PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 055 2616083 | Marta Fallani (fino al 26.09.2019) marta.fallani@comune.fi.it Lucia Bartoli (dal 27.09.2019 al 31.12.2019) lucia.bartoli@comune.fi.it | 30 gg | | P.O | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | VERIFICA RENDICONTAZIONE E SUCCESSIVA LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI ASSEGNATI | PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 055 2616083 | Marta Fallani (fino al 26.09.2019) marta.fallani@comune.fi.it Lucia Bartoli (dal 27.09.2019 al 31.12.2019) lucia.bartoli@comune.fi.it | 60 gg | | P.O | 60 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---|---|--|---|---|--------------------------|--|------------------------|--------------------------|
| Direzione Attività Economiche e Turismo | ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA DEL SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO | PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 055 2616083 | Marta Fallani (fino al 26.09.2019) marta.fallani@comune.fi.it Lucia Bartoli (dal 27.09.2019 al 31.12.2019) lucia.bartoli@comune.fi.it | 30 gg | | P.O | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | PROCEDURE PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI DEL SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO | PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 055 2616083 | 30 gg | | P.O | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | PROCEDURE NEGOZIATE EX ART. 36 D.LGS. 50/201 DI IMPORTO INFERIORE A EURO 40,000,00 | PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | RUP | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 055 2616084 | 30 gg | | Dirigente | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | PROCEDIMENTO PER L'ISCRIZIONE NELLA LISTA DELLE ATTIVITA' ECONOMICHE STORICHE E TRADIZIONALI FIORENTINE | PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA | Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 055 2616083 | Marta Fallani (fino al 26.09.2019) marta.fallani@comune.fi.it Lucia Bartoli (dal 27.09.2019 al 31.12.2019) lucia.bartoli@comune.fi.it | 30 gg | | P.O | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | AUTORIZZAZIONE E CONCESSIONE DI POSTEGGIO PER FIERE PROMOZIONALI | PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 GG. | | P.O. | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | AUTORIZZAZIONI PER MANIFESTAZIONI FIERISTICHE SU AREA PUBBLICA | PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 GG. | | P.O. | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | DECADENZA CONCESSIONE E AUTORIZZAZIONE | PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 GG. DA NOTIFICA AVVIO | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | DIVIETO DI PROSECUZIONE DELL'ATTIVITA' | PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 GG. | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SOSPENSIONE ATTIVITA' | PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 GG. | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA OPERATORI AMBULANTI ITINERANTI | PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 60 GG | | | 60 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA EDICOLE | PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 60 GG. | | P.O. | 60 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | FUOCHINI | PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 GG. | | P.O. | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | ISTRUTTORI DI TIRO | PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 GG. | | P.O. | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | COMUNICAZIONE MANIFESTAZIONI DI SORTE LOCALE (LOTTERIE, PERSCHE DI BENEFICIENZA, TOMBILE E SIMILI) | PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 60 gg | | | 15 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA GIOCHI LECITI | PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 60 GG | | | 60 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | RICHIESTA RILASCIO TABELLA GIOCHI PROIBITI | PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 GG. | | P.O. | 30 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---|--|--|--|--|--------------------------------------|--|------------------------|------------------------------------|
| Direzione Attività Economiche e Turismo | COMUNICAZIONE DI SUBINGRESSO OPERATORI AMBULANTI | PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 60 gg | | | 60 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA MANIFESTAZIONI FIERISTICHE | PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 60 GG | | | 60 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA AGENZIE D'AFFARI | PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE E SERVIZI | Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 60 GG | | | 60 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA PER INSTALLAZIONE DI INSEGNE | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Barbara Giannelli uff.insegne@comune.fi.it 055 3283709 | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | EFFICACIA IMMEDIATA | 60 giorni per sospensione/re golarizzazione | | 60 giorni controlli successivi |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | ACCESSO ATTI INSEGNE E PUBBLICITA' | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 | | P.O. DIRIGENTE | NEI TEMPI |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SUBINGRESSO/MODIFICA RAGIONE SOCIALE INSEGNE | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Barbara Giannelli uff.insegne@comune.fi.it 055 3283709 | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | EFFICACIA IMMEDIATA | 60 giorni per sospensione/re golarizzazione | | 60 giorni controlli successivi |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | COMUNICAZIONE CESSAZIONE INSEGNE | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Barbara Giannelli uff.insegne@comune.fi.it 055 3283709 | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | EFFICACIA IMMEDIATA | | | |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA PER PUBBLICITA' PROVVISORIA | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Sandra Banchi uff.pubblicitaprovvvisoria@comune.fi.it 0553283711 martedì e giovedì 10 - 13 | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | EFFICACIA IMMEDIATA | 60 giorni per sospensione/re golarizzazione | | 60 giorni per controlli successivi |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | REVOCA/ DECADENZA MEZZI PUBBLICITARI | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 90 | | DIRIGENTE | 90 |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | ORDINE RIMOZIONE MEZZI PUBBLICITARI ABUSIVI/ DIFFORMI | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 90 | | DIRIGENTE | 90 |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | AUTORIZZAZIONE PER IMPIANTI PUBBLICITARI | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 90 | 30 giorni per integrazioni 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990 | P.O. /DIRIGENTE | 90 |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | AUTORIZZAZIONE per GIGANTOGRAFIA SU PONTEGGI in Zona 1, 1A, 1B | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 90 | 30 giorni per integrazioni 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990 | P.O. DIRIGENTE | NEI TEMPI |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA per GIGANTOGRAFIA SU PONTEGGI e CANTIERI zone 2, 2A e 3 | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Sandra Banchi uff.impiantipubblicitari@comune.fi.it 0553283555 | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | EFFICACIA IMMEDIATA | 60 giorni per sospensione/re golarizzazione | | 60 giorni per controlli successivi |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | RILASCIO LICENZA TAXI | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | LEGATO A EVENTUALE BANDO DI CONCORSO | | P.O. | NEI TEMPI |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | RILASCIO AUTORIZZAZIONE NCC | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | LEGATO A EVENTUALE BANDO DI CONCORSO | | P.O. | NEI TEMPI |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | ISTANZE DI TRASFERIMENTI LICENZA/AUTORIZZAZIONE TAXI/NCC | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 GG. | | P.O. | 30 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITIVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---|--|--|---|--|--------------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------|
| Direzione Attività Economiche e Turismo | ISTANZE DI CAMBIO TURNO ORDINARIO/STRAORDINARIO TAXI | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 GG. | | P.O. | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | ISTANZE PER COLLABORAZIONE FAMILIARE TAXI | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 GG. | | P.O. | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | ISTANZE PER SOSTITUZIONE ALLA GUIDA TAXI | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 GG | | | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | ISTANZE DI CAMBIO VEICOLO TAXI/NCC | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 GG. | | P.O. | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | VIDIMAZIONI AUTORIZZAZIONI NCC (ANNUALE) E LICENZE TAXI (QUINQUENNALE) | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 GG. | | P.O. | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | RILASCIO LICENZA VETTURINO | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | LEGATO A EVENTUALE BANDO DI CONCORSO | | P.O. | NEI TEMPI |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | RICHIESTA TRASFERIMENTI LICENZE VETTURINI | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 GG. | | P.O. | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA NOLEGGIO SENZA CONDUCENTE | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 60 GG | | | 60 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA AUTORIZZAZIONE | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 60 GG | | | 60 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | PROCEDIMENTI TECNICI SU SERVIZI/AUTORIZZAZIONI | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 GG. | | P.O. | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | RICHIESTA TRASFERIMENTI LICENZE TAXI MERCI | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 GG. | | P.O. | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | PIOMBATURA TASSAMETRI TAXI | P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI | Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690 | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it 055 3283549 | 30 gg | | P.O. | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Ingiunzioni di pagamento | P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521 | De Siero Lucia lucia.desiero@comune.fi.it 553.283.505 | Da 60 gg a 5 anni | | Direttore Lucia De Siero | 3 anni |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Archiviazioni verbali Polizia Municipale | P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521 | De Siero Lucia lucia.desiero@comune.fi.it 553.283.505 | Da 60 gg a 5 anni | | Direttore Lucia De Siero | 3 anni |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Rateizzazioni importo sanzione | P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521 | De Siero Lucia lucia.desiero@comune.fi.it 553.283.505 | 30 gg | | Responsabile P.O. Domenico Trombino | 10 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---|--|--|---|---|-------------------------|---|--|--------------------------|
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Distruzione oggetti sequestrati a ignoti | P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521 | De Siervo Lucia lucia.desiervo@comune.fi.it 553.283.505 | Entro 5 anni | | Direttore Lucia De Siervo | 60 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Rigetto/accoglimento opposizione al sequestro | P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521 | De Siervo Lucia lucia.desiervo@comune.fi.it 553.283.505 | 10 gg | | Direttore Lucia De Siervo | 8 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Trasmissione liste di carico ai fini dell'emissione dei ruoli coattivi da parte della Direzione Risorse Finanziarie | P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521 | De Siervo Lucia lucia.desiervo@comune.fi.it 553.283.505 | Entro 5 anni | | Responsabile P.O. Domenico Trombino | 3 anni |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Audizioni per memorie difensive | P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521 | De Siervo Lucia lucia.desiervo@comune.fi.it 553.283.505 | Da 60 gg a 5 anni | | Responsabile P.O. Domenico Trombino e/o singoli Responsabili procedimento | 2 anni |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Accesso agli atti ai fini dell'impugnazione delle ordinanze d'ingiunzione e delle ingiunzioni fiscali | P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521 | De Siervo Lucia lucia.desiervo@comune.fi.it 553.283.505 | Da 3 a 30 gg | | Responsabile P.O. Domenico Trombino e/o singoli Responsabili di procedimento | 10 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | Atti finalizzati all'accoglimento totale o parziale delle istanze in opposizione alle ingiunzioni fiscali e/o al rigetto. | P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni | Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521 | De Siervo Lucia lucia.desiervo@comune.fi.it 553.283.505 | Da 15 a 30 gg | | Responsabile P.O. Domenico Trombino e/o singoli responsabili di procedimento | 20 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | CONCESSIONE OCCUPAZIONE E/O ALTERAZIONE PERMANENTE DI SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO PER OCCUPAZIONI INERENTI LE ATTIVITA' ECONOMICHE | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci | 90 gg | 30 giorni per integrazioni 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990 | P.O. DIRIGENTE | 90 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA PER INSTALLAZIONE TENDE SOLARI SU SUOLO PUBBLICO | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | immediato | 30 giorni per integrazioni 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990 | P.O. DIRIGENTE | 60 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | RILASCIO DUPLICATI CON O SENZA VOLTURA DI AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 10 gg | | P.O. | 10 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA SUBINGRESSO/MODI FICA RAGIONE SOCIALE etc. per AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | immediato | | P.O. | |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA CESSAZIONE CONCESSIONE E AUTORIZZAZIONE | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | immediato | | P.O. | |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | REVOCA CONCESSIONE | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 90 gg DA NOTIFICA AVVIO | | DIRIGENTE | 90 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---|--|--|---|--|-------------------------|---|------------------------|--------------------------|
| Direzione Attività Economiche e Turismo | DECADENZA CONCESSIONE | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 90 gg DA NOTIFICA AVVIO | | DIRIGENTE | 90 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER RIPRESE TELEVISIVE/CINEMATOGRAFICHE/ FOTO GRAFICHE | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 30 gg | | P.O. | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | COMUNICAZIONE RIPRESE PER RIPRESE TELEVISIVE- FOTOGRAFICHE CON SINGOLO OPERATORE E "TRE PIEDI - RAFFIGURAZIONI GRAFICHE CON USO DI CAVALLETTA | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | immediato | | P.O. | |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER PROPAGANDA IDEOLOGICA E RACCOLTA FONDI | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 30 gg | | P.O. | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER RISTORO ALL'APERTO | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico dehors@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 90 GG | 30 giorni per integrazioni10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990 | P.O. DIRIGENTE | 90 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO TEMPORANEA PER MANIFESTAZIONI | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 30 gg | 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990 | P.O. DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO TEMPORANEA PER MANIFESTAZIONI CON PUBBLICO SPETTACOLO | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico pubblicospettacolo@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 30 gg | 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990 | P.O. DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | AUTORIZZAZIONE MANIFESTAZIONE DI PUBBLICO SPETTACOLO SU SUOLO PUBBLICO | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico pubblicospettacolo@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 30 gg | 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990 | P.O. DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | CONCESSIONE E/O AUTORIZZAZIONE PER ATTIVITA' DI SPETTACOLO VIAGGIANTE (parco divertimenti, giostre singole, piccoli complessi, circo, teatri viaggianti, spettacoli acrobatici) | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico artedistrada@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 30 gg | | P.O. | |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | CONCESSIONE PER L'ESERCIZIO DELLE ARTI DI STRADA: - espressioni artistiche di strada mestieri artistici di strada | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico artedistrada@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 30 gg | | P.O. | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA EVENTI DI PUBBLICO SPETTACOLO CON ATTRAZIONI SINGOLE O PICCOLI COMPLESSI DI ATTRAZIONI DELLO SPETTACOLO VIAGGIANTE IN AREA ALL'APERTO O AL CHIUSO CHE SI SVOLGONO ENTRO LE ORE 24 DEL GIORNO D'INIZIO (ARTICOLI 68 E 69DEL R.D. 18.06.1931N. 773 - TULPS) | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico pubblicospettacolo@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | immediato | | | |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | DECADENZA CONCESSIONE E AUTORIZZAZIONE | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 30 gg | | DIRIGENTE | 30 gg |

| DIREZIONE | PROCEDIMENTO | UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO | TITOLARE POTERE SOSTITUVO | TERMINE DI CONCLUSIONE | EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI | COMPETENZA ATTO FINALE | TEMPI MEDI al 31.12.2019 |
|---|---|--|---|--|---|--|------------------------|--------------------------|
| Direzione Attività Economiche e Turismo | DIVIETO DI PROSECUZIONE DELL'ATTIVITA' | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 30 gg | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SOSPENSIONE ATTIVITA' | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 30 gg | | DIRIGENTE | 30 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA per apertura locale di PUBBLICO SPETTACOLO con capienza fino a 200 persone | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | immediato | | P.O. | |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | DOMANDA Esame fattibilità progetto - per apertura locale di PUBBLICO SPETTACOLO con capienza superiore a 200 persone | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 60 giorni (Silenzio assenso con termini fissati dal D.P.R.407/1994) | | P.O. | 60 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA per modifiche locale di PUBBLICO SPETTACOLO con capienza fino a 200 persone | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico pubblicospettacolo@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | immediato | | P.O. | |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | DOMANDA Esame fattibilità progetto - per modifiche locale di PUBBLICO SPETTACOLO con capienza superiore a 200 persone | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 60 giorni (Silenzio assenso con termini fissati dal D.P.R.407/1994) | | P.O. | 60 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | COMUNICAZIONE - Variazione titolarità neilocali di PUBBLICO SPETTACOLO | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | immediato | | P.O. | |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | COMUNICAZIONE Variazione dati impresa locali di PUBBLICO SPETTACOLO | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | immediato | | P.O. | |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | DOMANDA -Esame di fattibilità progetto in area all'aperto/locali per il pubblico spettacolo oltre le ore 24 del giorno di inizio e superiore a 24 persone | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 60 (Silenzio assenso con termini fissati dal D.P.R.407/1994) | | P.O. | 60 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA manifestazioni temporanee di PUBBLICO SPETTACOLO in aree all'aperto/ locali oltre le ore 24 del giorno di inizio con capienza fino a 200 persone | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | immediato | | P.O. | |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | SCIA manifestazioni temporanee di PUBBLICO SPETTACOLO in aree all'aperto/ locali ENTRO le ore 24 del giorno d'inizio con capienza fino a 200 persone | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | immediato | | | |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | RICHIESTA ASSEGNAZIONE NUMERO MATRICOLA ASCENSORI | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 60 gg | | P.O. | 60 gg |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | COMUNICAZIONE Blocco impianto ascensore-montacarichi – piattaforma da parte dell'Organismo soggetto alle ispezioni periodiche dell'impianto | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | immediato | | P.O. | |
| Direzione Attività Economiche e Turismo | REVOCA BLOCCO IMPIANTO ascensore-montacarichi – piattaforma su verifica straordinaria da parte dell'Organismo preposto | P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO | Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it | Maria Francesca Lastrucci mariafrancescalastrucci@comune.fi.it | 5 gg. | | P.O. | 5 gg |