

2021_Z402

Aggiornamento, revisione e gestione on line dei procedimenti e dei servizi rivolti agli utenti, semplificazioni e riduzione dei termini procedurali

| | | | | | |
|-----------|---|-----------|-------------------------|-----------------|----------------------|
| Direzione | UFFICIO SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI | Direttore | DE ROSA PATRIZIA | Classificazione | DIREZIONALE |
| Servizio | UFF.SEG.GEN.AFF.ISTITUZIONALI | Dirigente | DE ROSA PATRIZIA | Tipologia | MIGLIORAMENTO |

Collegato a

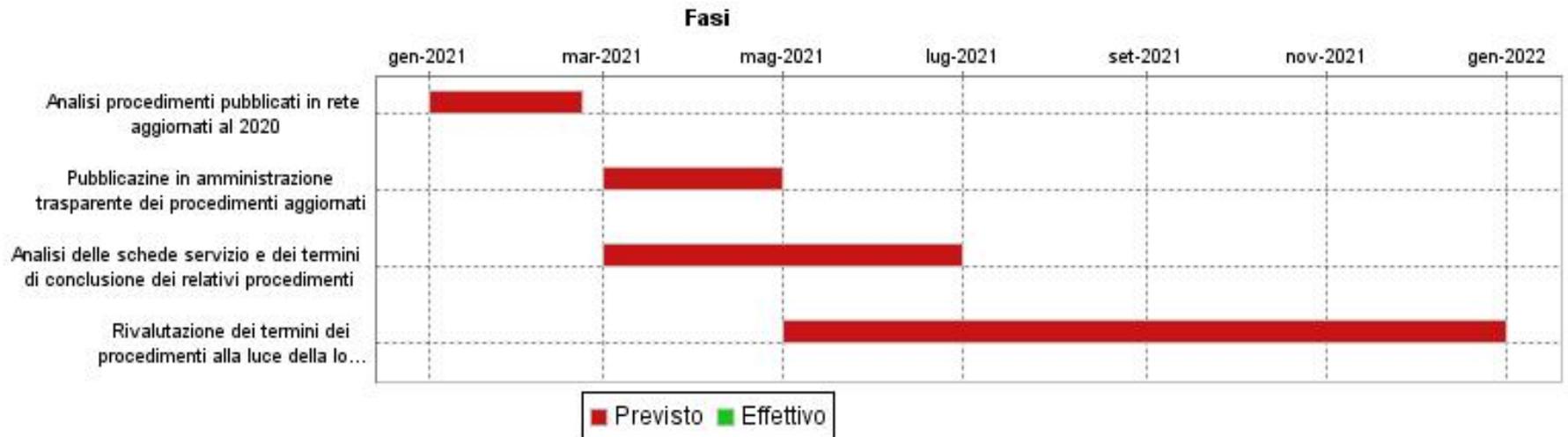
INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2021_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2021_13_IS_OB_STR_01 ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE

Obiettivo Operativo 13.1.33
del D.U.P.

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo è finalizzato a dare attuazione all'art. 64-bis co. 1-quater del CAD (così come modificato dal DL Semplificazioni n. 76/2020) che prevede che siano resi fruibili tutti i servizi esterni anche in modalità digitale e che siano avviati i relativi progetti di trasformazione digitale entro il 28 febbraio 2021. Sempre in attuazione del decreto semplificazioni sarà svolto un monitoraggio sul rispetto e sulla riduzione dei termini dei procedimenti a rilevanza esterna e rivista la modulistica dove necessario con l'inserimento dell'indicazione del domicilio digitale. L'attività consisterà nell'individuare i singoli servizi da digitalizzare tra quelli riportati nell'elenco dei procedimenti pubblicato in rete (da aggiornare annualmente come previsto nel piano della prevenzione della corruzione), analizzandone le caratteristiche e la natura di procedimento o endoprocedimento, valutandone la completezza, la possibile gestione unitaria trasversale e l'eventuale riduzione dei termini di conclusione. Verranno individuati i servizi da digitalizzare con priorità, con bassa priorità e quelli per i quali la digitalizzazione non occorre.

2021_Z402
Aggiornamento, revisione e gestione on line dei procedimenti e dei servizi rivolti agli utenti, semplificazioni e riduzione dei termini procedurali
GANTT

FASI

| Descrizione | Peso | Inizio Previsto | Fine Prevista | Responsabile | Centro di Responsabilità | Note |
|--|------|-----------------|---------------|------------------|--------------------------|------|
| Analisi procedimenti pubblicati in rete aggiornati al 2020 | | 01/01/2021 | 21/02/2021 | DE ROSA PATRIZIA | UFF.SEG.GEN.AFF.ISTIT. | |
| Pubblicazione in amministrazione trasparente dei procedimenti aggiornati | | 01/03/2021 | 30/04/2021 | DE ROSA PATRIZIA | UFF.SEG.GEN.AFF.ISTIT. | |
| Analisi delle schede servizio e dei termini di conclusione dei relativi procedimenti | | 01/03/2021 | 30/06/2021 | DE ROSA PATRIZIA | UFF.SEG.GEN.AFF.ISTIT. | |
| Rivalutazione dei termini dei procedimenti alla luce della loro digitalizzazione in attuazione del decreto semplificazioni | | 01/05/2021 | 31/12/2021 | DE ROSA PATRIZIA | UFF.SEG.GEN.AFF.ISTIT. | |

INDICATORI

| Descrizione | Tipo | Valore Atteso |
|---|-----------|---------------|
| Pubblicazione procedimenti aggiornati in amministrazione trasparente | RISULTATO | 31/03/2021 |
| Analisi dematerializzazione del procedimento di restituzione ad enti terzi delle notifiche effettuate | RISULTATO | 31/12/2021 |
| Monitoraggio rispetto dei termini dei procedimenti salvo eventuali sospensioni disposte dalla legge | RISULTATO | 100% |