

2021_Z509

Progetto Casa Protetta

Direzione	GENERALE	Direttore	PARENTI GIACOMO	Classificazione	INTERDIREZIONALE
Servizio	DIREZIONE GENERALE	Dirigente	BARTOLI LUCIA	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2021_IND_STRATEG_04 SICUREZZA URBANA E LEGALITA'

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2021_04_IS_OB_STR_01 PERCEPIRE LA SICUREZZA

Obiettivo Operativo 4.1.12
del D.U.P.

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Nel quadro delle azioni per la costruzione di un sistema di sicurezza urbana integrata già adottate dall'Amministrazione comunale, nel 2019 è stata avviata, in via sperimentale, l'iniziativa Casa Protetta, con l'obiettivo di sostenere le iniziative autonome dei cittadini per la protezione delle proprie abitazioni; l'iniziativa è stata quindi riproposta anche nel 2020 adeguando le modalità di attuazione al contesto pandemico da COVID-19.

L'obiettivo si propone di promuovere la tutela dell'interesse generale alla sicurezza urbana e favorire le politiche finalizzate alla cittadinanza attiva, incentivando, nell'ottica del principio di sussidiarietà orizzontale, i privati a dotare le proprie abitazioni di sistemi di sicurezza passiva a difesa da furti e intrusioni.

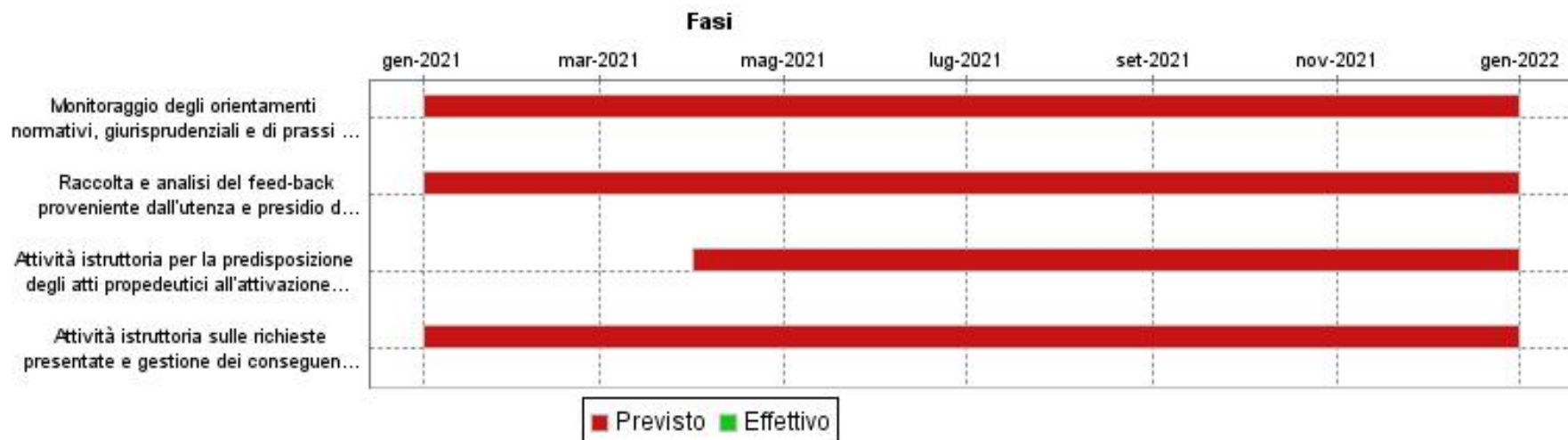
Le principali linee di azione lungo le quali si sviluppa l'obiettivo sono di seguito dettagliate:

- monitoraggio e analisi degli orientamenti normativi, giurisprudenziali e di prassi, anche in ottica di benchmarking, in merito alle politiche di sicurezza urbana di natura simile nonché del contesto socio-economico nel suo complesso;
- raccolta e analisi del feed-back proveniente dall'utenza anche ai fini dell'elaborazione di proposte migliorative da sottoporre alla valutazione dei competenti organi dell'Amministrazione;
- predisposizione degli atti propedeutici all'attivazione e allo svolgimento dell'iniziativa;
- costante presidio dell'indirizzo di posta elettronica dedicato, individuato quale principale canale di comunicazione per la gestione dei rapporti con l'utenza;
- attività istruttoria sulle richieste di contributo presentate, comprensiva dell'attivazione di tutti i conseguenti rapporti con l'utenza a fini di chiarimenti e/o per la produzione di integrazione (mediante si registra un invio di cinque mail per ogni richiesta registrata);
- attuazione degli adempimenti previsti in materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

2021_Z509

Progetto Casa Protetta

GANTT



FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Monitoraggio degli orientamenti normativi, giurisprudenziali e di prassi in merito alle politiche di sicurezza urbana di natura simile	25,00	01/01/2021	31/12/2021	BARTOLI LUCIA	DIREZIONE GENERALE	
Raccolta e analisi del feed-back proveniente dall'utenza e presidio del canale di posta elettronica dedicato	25,00	01/01/2021	31/12/2021	CERAMELLI FRANCESCA - P.O.STAFF DIREZ.E VICE D.G.	DIREZIONE GENERALE	
Attività istruttoria per la predisposizione degli atti propedeutici all'attivazione e inerenti allo svolgimento dell'iniziativa	25,00	01/04/2021	31/12/2021	BARTOLI LUCIA	DIREZIONE GENERALE	
Attività istruttoria sulle richieste presentate e gestione dei conseguenti rapporti con l'utenza	25,00	01/01/2021	31/12/2021	CERAMELLI FRANCESCA - P.O.STAFF DIREZ.E VICE D.G.	DIREZIONE GENERALE	

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Predisposizione atti propedeutici all'attivazione e allo svolgimento dell'iniziativa: atti richiesti/atti istruiti	PERFORMANCE	100%

2021_Z509**Progetto Casa Protetta****INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Gestione dei rapporti con l'utenza: nr. comunicazioni a fini di informazione-chiarimento-interlocuzione via mail inviate/nr. richieste di informazioni o chiarimento pervenute via mail	PERFORMANCE	100%
Istruttoria sulle richieste di contributo presentate: nr. richieste istruite	RISULTATO	>50