

2021_ZC05

Attività di sviluppo, implementazione, produzione di nuovi applicativi o di consistenti nuove funzionalità di applicativi esistenti, per l'automazione di importanti funzioni, sia sviluppate in economia sia mediante affidamenti a soggetti terzi

Direzione	SISTEMI INFORMATIVI	Direttore	GRAZIANI CATERINA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	Dirigente	FEMIA BENEDETTO	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2021_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2021_13_IS_OB_STR_02 PER UNA CITTA' INTELLIGENTE

Obiettivo del D.U.P.	Operativo	<p>3.1.04 ("Digitalizzazione scuole")</p> <p>13.1.11 (certificati anagrafici online)</p> <p>13.1.17 ("Attuazione del Piano Triennale dell'Informatica nella Pubblica Amministrazione")</p> <p>13.1.21 ("Piano per lo sviluppo delle potenzialità del sistema informativo e il rilascio veloce ed efficiente di soluzioni applicative innovative ed integrate, da attuarsi anche mediante il superamento del vendor lock-in in ambito applicazioni di back-office")</p> <p>13.1.22 (Risorse Umane)</p> <p>13.1.27 ("Continuare con la semplificazione e lo snellimento delle procedure per facilitare l'accesso ai servizi" e "proseguire il consolidamento dello Sportello Unico Attività Produttive – SUAP.... Aderire alla piattaforma Nuovo STAR di Regione Toscana, estendendo la modalità SUAP online a ... Direzioni Ambiente, Servizi Sociali, Cultura e Sport e Istruzione").</p> <p>13.1.33 ("Potenziare i processi di digitalizzazione e conservazione dei flussi documentali")</p> <p>13.2.02 ("Potenziare i servizi digitali rendendo possibile effettuare on line tutti i pagamenti al Comune tramite Pago PA")</p> <p>13.2.03 ("Procedere con la dematerializzazione dell'archivio edilizia per consentire la messa a disposizione on-line delle richieste di visura da parte degli utenti")</p>
-----------------------------	------------------	--

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

L'obiettivo riguarda lo sviluppo di applicativi esistenti (implementazione dei medesimi mediante aggiunta di nuove funzionalità di un certo rilievo) o la realizzazione ex-novo di nuovi applicativi.

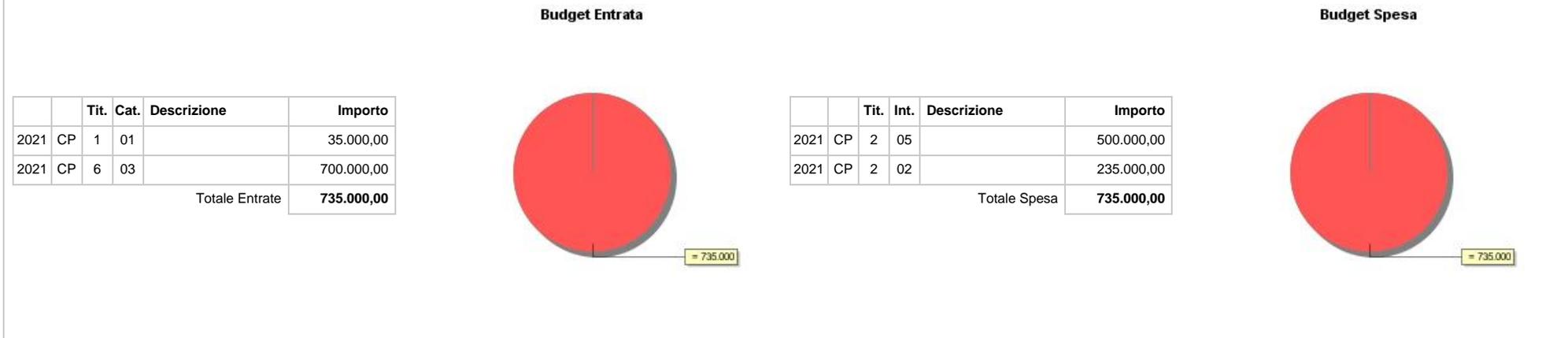
Poiché il Comune di Firenze ha da decenni superato la fase della prima informatizzazione riguardo alla stragrande maggioranza dei suoi processi e attività, spesso le nuove funzionalità realizzate consistono in servizi di integrazione: per esempio, con i servizi online, o di dialogo delle applicazioni stesse fra loro.

Mentre, laddove è prevista la realizzazione ex-novo, essa consiste per lo più nel rifacimento di vecchie applicazioni, sviluppate con tecnologie ormai obsolete. Si tratta comunque di attività di sviluppo, e sarebbe riduttivo considerarle pura manutenzione del parco applicativo comunale, non solo perché l'attività di fondo di tutti i progetti rappresentati nell'obiettivo è appunto lo sviluppo di software, ma anche e soprattutto perché, in ogni caso (che si tratti dell'aggiunta di nuove funzionalità o della sostituzione applicativa), quello che risulta è un nuovo "pezzo", una nuova opera, dotata di caratteristiche prima inesistenti e che, considerate singolarmente ma ancor più nel loro insieme, producono un'evoluzione del sistema informativo, che si può anche considerare un arricchimento di valore per l'Ente e per la comunità che esso serve.

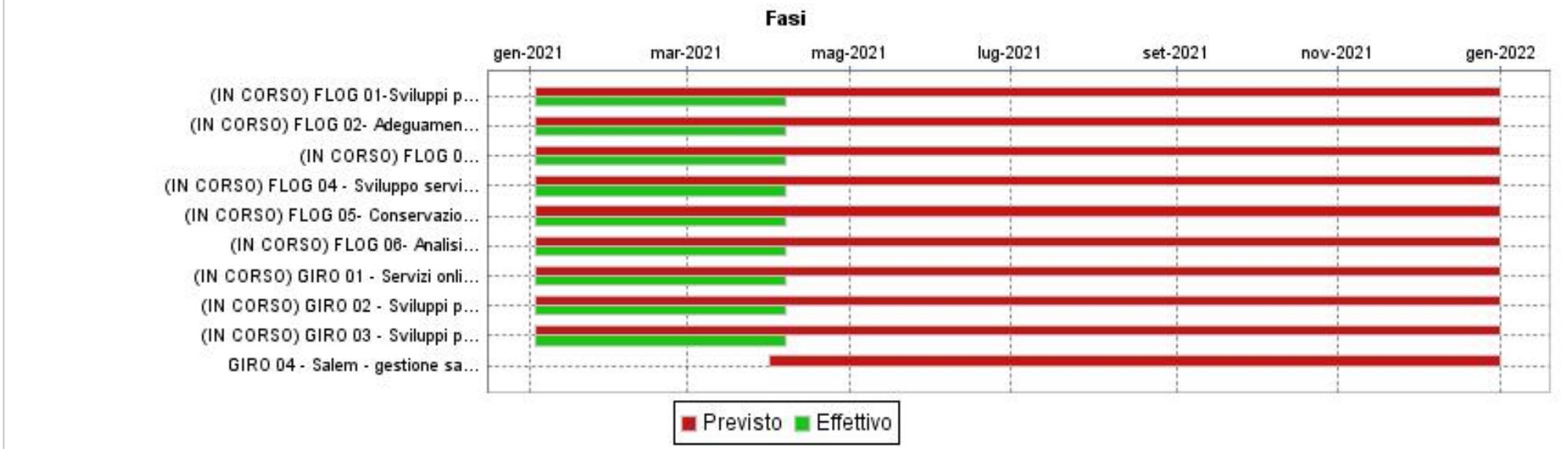
2021_ZC05

Attività di sviluppo, implementazione, produzione di nuovi applicativi o di consistenti nuove funzionalità di applicativi esistenti, per l'automazione di importanti funzioni, sia sviluppate in economia sia mediante affidamenti a soggetti terzi

BUDGET



GANTT



2021_ZC05

Attività di sviluppo, implementazione, produzione di nuovi applicativi o di consistenti nuove funzionalità di applicativi esistenti, per l'automazione di importanti funzioni, sia sviluppate in economia sia mediante affidamenti a soggetti terzi

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
FLOG 01-Sviluppi per Servizi Istruzione	8,00	03/01/2021	31/12/2021	LO GIUDICE FABIO P.O. PROGETTI INNOV. SIST. INFOR.	SERVIZIO GEST.INFRAS.TECNOLOG	La fase riguarda lo sviluppo e il coordinamento delle seguenti attività afferenti all'area dei servizi della Direzione Istruzione: - iscrizione ai centri estivi - gestionale per l'invio delle comunicazioni su app IO - supporto all'integrazione del serv
FLOG 02- Adeguamento gestionali alla piattaforma PagoPA e formazione su piattaforma Silfi MIP2BO	8,00	03/01/2021	31/12/2021	LO GIUDICE FABIO P.O. PROGETTI INNOV. SIST. INFOR.	SERVIZIO GEST.INFRAS.TECNOLOG	Adeguamento dei gestionali alla piattaforma di pagamenti PagoPA. Si prevede l'adeguamento dei 3 seguenti gestionali: - Jente (per consentire l'emissione delle fatture corredate dell'avviso PagoPA) - Sigepro (per consentire l'emissione dei provvedimenti

2021_ZC05

Attività di sviluppo, implementazione, produzione di nuovi applicativi o di consistenti nuove funzionalità di applicativi esistenti, per l'automazione di importanti funzioni, sia sviluppate in economia sia mediante affidamenti a soggetti terzi

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
FLOG 03- Dematerializzazione e altri sviluppi inerenti alle pratiche della Direzione Urbanistica	8,00	03/01/2021	31/12/2021	LO GIUDICE FABIO P.O. PROGETTI INNOV. SIST. INFOR.	SERVIZIO GEST.INFRAS.TECNOLOG	Attività di sviluppo su gestionale pratiche edilizie denominato PEA per: acquisizione delle pratiche di condono dematerializzate e per il perfezionamento della gestione dei procedimenti in materia edilizia e urbanistica. Attività collegata all'obiettivo
FLOG 04 - Sviluppo servizi SUAP	8,00	03/01/2021	31/12/2021	LO GIUDICE FABIO P.O. PROGETTI INNOV. SIST. INFOR.	SERVIZIO GEST.INFRAS.TECNOLOG	Lo sviluppo si riferisce ad attività richieste dalla Direzione Attività Economiche per consentire: - la gestione delle domande di rinnovo delle concessioni di occupazione suolo pubblico (sia servizio on line che componente di back office per la gestione d

2021_ZC05

Attività di sviluppo, implementazione, produzione di nuovi applicativi o di consistenti nuove funzionalità di applicativi esistenti, per l'automazione di importanti funzioni, sia sviluppate in economia sia mediante affidamenti a soggetti terzi

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
FLOG 05- Conservazione documentale a norma	10,00	03/01/2021	31/12/2021	LO GIUDICE FABIO P.O. PROGETTI INNOV. SIST. INFOR.	SERVIZIO GEST.INFRAS.TECNOLOG	Ogni anno, a partire dal 2002, sul gestionale ODE sono stati prodotti diverse migliaia di atti che sono attualmente conservati su dischi ottici. L'obiettivo prevede l'esternalizzazione della conservazione digitale a norma sul sistema della Regione Toscana
FLOG 06- Analisi e sviluppo requisiti funzionali per gestione atti del consiglio comunale su Attico	8,00	03/01/2021	31/12/2021	LO GIUDICE FABIO P.O. PROGETTI INNOV. SIST. INFOR.	SERVIZIO GEST.INFRAS.TECNOLOG	Le 2 principali attività previste da questa fase riguardano: - Attività di analisi dei requisiti - Attività di sviluppo all'interno del sistema informatico AttiCo per consentire la gestione degli atti di indirizzo e controllo dell'ufficio del c
GIRO 01 - Servizi online autenticati: per gestione generica istanze da inviare al protocollo e servizio generico di accesso civico generalizzato e rifacimento applicativo di inserimento dati nella sezione traspar-ente	12,00	03/01/2021	31/12/2021	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAS.TECNOLOG	- Sol_Istanze studio e ipotesi di realizzazione - è un servizio online che partendo dalle schede servizio delle Direzioni permette di inviare la modulistica tramite un servizio online autenticato. - Sol_foia - studio e ipotesi di realizzazione di una r

2021_ZC05
Attività di sviluppo, implementazione, produzione di nuovi applicativi o di consistenti nuove funzionalità di applicativi esistenti, per l'automazione di importanti funzioni, sia sviluppate in economia sia mediante affidamenti a soggetti terzi

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
GIRO 02 - Sviluppi per Direzione Risorse Umane	12,00	03/01/2021	31/12/2021	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Per la DRU dobbiamo eseguire 3 interventi che riguardano: Formazione - studio e ipotesi di realizzazione -l'applicativo già in uso da diversi anni deve essere integrato per permettere di fare gestire in autonomia alle altre Direzioni dell'Ente corsi sia
GIRO 03 - Sviluppi per integrazione akropolis su piattaforme digitali. Invio comunicazioni ai cittadini tramite app IO, e servizio di interrogazione anagrafica per interfacciamento con servizi online.	16,00	03/01/2021	31/12/2021	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	App IO - definizione interrogazione dati secondo specifiche concordate e invio comunicazioni in automatico alla piattaforma appIO tramite interfacciamento Silfi Servan - API (interfaccia di programmazione) integrata di interrogazione puntuale di dati ana
GIRO 04 - Salem - gestione sale monumentali	10,00	01/04/2021	31/12/2021	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Applicativo per gestire prenotazione delle sale monumentali - progetto e ipotesi di realizzazione. prevedere due fasi distinte da monitorare: - progetto - realizzazione

2021_ZC05
Attività di sviluppo, implementazione, produzione di nuovi applicativi o di consistenti nuove funzionalità di applicativi esistenti, per l'automazione di importanti funzioni, sia sviluppate in economia sia mediante affidamenti a soggetti terzi

INDICATORI			
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	
Sviluppo servizi istruzione - Numero di attività effettuate su totale previste dall'omonima fase	PERFORMANCE	3/4	
Adeguamento gestionali piattaforma PAGOPA - Numero gestionali integrati con pagopa/ numero di gestionali previsti	PERFORMANCE	2/3	
Formazione operatori su gestionale/piattaforma pagopa di SILFI. Indicatore numero utenti formati / numero utenti previsti	PERFORMANCE	100/150	
Attività di sviluppo completata ed esecuzione test di importazione sulle diverse tipologie di pratiche di condono dematerializzate	RISULTATO	30/09/2021	
Numero di attività di sviluppo previste dall'omonima fase/ Numero totale di attività previste	PERFORMANCE	2/3	
Numero anni di provvedimenti del vecchio gestionale ODE / Numero totale anni da inviare (inviati al sistema di conservazione a norma)	PERFORMANCE	5/19	
Numero attività svolte/ numero totale attività previste per consentire la gestione degli atti di indirizzo e controllo all'interno del nuovo sistema di gestione Atti (Atti.Co)	PERFORMANCE	1/2	
Sono 4 applicativi: 3 servizi online e un applicativo di back office attinenti alla transizione digitale e alla comunicazione su trasparente	PERFORMANCE	2/4	
Progettazione e sviluppo di due applicativi di back office	PERFORMANCE	1/2	
quattro servizi in relazione ad akropolis - applicativo di gestione della popolazione	PERFORMANCE	3/4	
Progettazione e sviluppo di applicativo in sostituzione del vecchio per la gestione della prenotazione sale monumentali.	RISULTATO	31/12/2021	
OBIETTIVI COLLEGATI			
Codice	Titolo	Entrata	Spesa
190293	Acquisto software per Direzione Risorse finanziarie (ex regolamento Recupero evasione tributaria) - anno 2021	35.000,00	35.000,00
200008	Acquisizione dotazioni informatiche per uffici comunali (Software) - anno 2021	500.000,00	500.000,00
200015	Acquisto attrezzature software per la Polizia Municipale - anno 2021	200.000,00	200.000,00