

2021_ZC07**Scheda di sintesi delle attività del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche**

Direzione	SISTEMI INFORMATIVI	Direttore	GRAZIANI CATERINA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	Dirigente	FEMIA BENEDETTO	Tipologia	SINTESI

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2021_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

2021_ZC07**Scheda di sintesi delle attività del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche****Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo intende garantire la disponibilità continua delle seguenti risorse e servizi informatici dell'Ente:

- Reti, sistemi multimediali, postazioni di lavoro e dispositivi informatici:

--> Tutte le attività tecniche, progettuali e operative necessarie a garantire la funzionalità del Comune dal punto di vista delle connessioni e dei collegamenti geografici e di LAN (= rete locale di un edificio); in questo senso si possono dividere in attività WAN (Fibra Ottica e collegamenti geografici) e Intranet (LAN delle oltre cento sedi remote e dei data center);

--> Manutenzione e progetto della rete di rilevamento presenze del personale (lettori di badges);

--> Manutenzione della FirenzeWiFi sia in esterno che in sedi interne.

--> Assistenza continua delle sedute del Consiglio Comunale (sistema Votel e streaming delle sedute);

- Data center, sistemi minori, database, software di base, sistemi di sicurezza informatica:

--> degli apparati e dei sistemi per l'erogazione dei servizi Internet relativi a web server e portali, al servizio di trasferimento file, al cloud;

--> dei sistemi per l'erogazione dei servizi intranet tra cui dominio (utenti, gruppi e risorse), repository di cartelle e di file condivisi, navigazione web, posta elettronica, web facilities e antimalware;

--> dei sistemi IT centralizzati (virtualizzazione, dominio, backup e restore, ambienti di network/storage area network, server e blade, sistemi operativi, servizi di base);

--> dell'infrastruttura IT e del data center e progressivo consolidamento dei server dipartimentali;

--> dei sistemi finalizzati alla continuità operativa quali soluzioni fault-tolerant, cluster, load balancer;

--> degli apparati hardware, sistemi di base, servizi e middleware in ambito IT;

--> dei database aziendali (DBMS);

--> etc.

- Applicativi software trasversali e verticali, sia forniti da terze parti sia di produzione interna:

--> La manutenzione ordinaria (in alcuni casi anche adeguativa);

--> L'assistenza funzionale;

--> La formazione utenti degli applicativi sviluppati da fornitori esterni o da personale interno e utilizzati dalle Direzioni o trasversali all'Ente (es. Sigedo);

--> Attività di programmazione e di rapporto con i fornitori delle applicazioni informatiche.

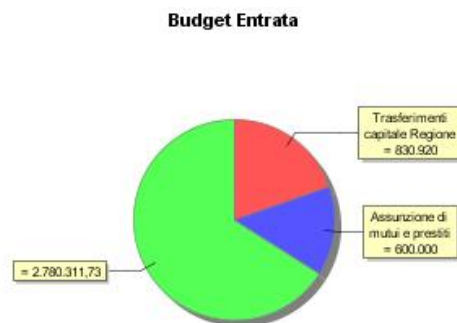
Per quanto riguarda la certificazione ISO e la sicurezza informatica: coordinamento generale delle attività del proprio Servizio e redazione della documentazione di competenza del gruppo dirigente per il mantenimento della certificazione di qualità e lo sviluppo delle politiche di sicurezza dei dati e delle informazioni.

2021_ZC07

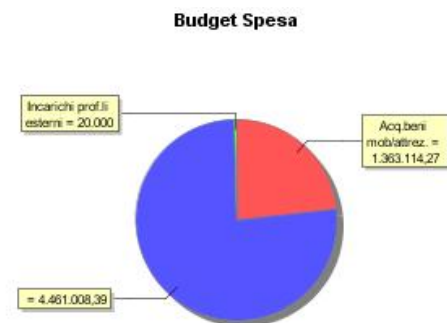
Scheda di sintesi delle attività del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

BUDGET

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
2010	RS	04	03	Trasferimenti capitale Regione	300.920,00
2016	CP	05	03	Assunzione di mutui e prestiti	600.000,00
2019	CP	4	02		15.144,79
2020	CP	6	03		1.050.000,00
2020	CP	4	02		514.298,17
2020	CP	1	01		76.277,06
2018	CP	4	02		111.000,00
2010	CP	04	03	Trasferimenti capitale Regione	530.000,00
2019	CP	6	03		588.591,71
2018	CP	6	03		425.000,00
Totale Entrate					4.211.231,73



		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
2012	RS	02	05	Acq.beni mob/attrez.	293.957,68
2016	CP	02	05	Acq.beni mob/attrez.	300.000,00
2019	CP	2	05		247.948,60
2020	CP	2	02		2.096.912,35
2021	CP	1	03		1.509.268,79
2011	RS	02	05	Acq.beni mob/attrez.	491.208,38
2019	CP	2	02		277.462,49
2011	RS	02	06	Incarichi prof.li esterni	20.000,00
2019	CP	02	05	Acq.beni mob/attrez.	143.665,25
2017	CP	2	02		97.741,74
2017	CP	02	05	Acq.beni mob/attrez.	134.282,96
2018	CP	2	02		231.674,42
Totale Spesa					5.844.122,66



INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Tempo di presa in carico, entro 3 gg delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	PERFORMANCE	=> 87%
Indisponibilità dei sistemi informatici non superiore a 5 giorni annui	PERFORMANCE	<= 5 giorni
Giorni di disponibilità rete Intranet ed Extranet complessiva	RISULTATO	364
Tempo di risposta, entro 4 gg dalla presa in carico delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	PERFORMANCE	=> 87%
Giorni di disponibilità rete rilevamento presenze complessiva superiore al 99,7 %	RISULTATO	364
Tempo di presa in carico, entro 3 gg delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	PERFORMANCE	=> 87%
Assistenza sedute Consiglio Comunale	RISULTATO	35/35
Tempo di risposta, entro 4 gg dalla presa in carico delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	PERFORMANCE	=> 87%
Partecipazione audit per mantenimento certificazione: numero di audit nel periodo di riferimento	RISULTATO	2/3
Tempo di presa in carico, entro 3 gg delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	PERFORMANCE	=> 87%
Tempo di risposta, entro 4 gg dalla presa in carico delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità	PERFORMANCE	=> 87%

2021_ZC07
Scheda di sintesi delle attività del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

INDICATORI			
Descrizione		Tipo	Valore Atteso
Audit interno ed esterno per Certificazione Iso 9001		RISULTATO	2
Tempo di presa in carico entro 3 gg delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità		PERFORMANCE	=>85%
Tempo di risposta entro 4 gg dalla presa in carico delle richieste di supporto pervenute e di competenza dell'unità		PERFORMANCE	=>85%
Partecipazione audit esterno per mantenimento certificazione		RISULTATO	1
OBIETTIVI COLLEGATI			
Codice	Titolo	Entrata	Spesa
100679	Acquisto materiali multimediali per progetto città dei saperi (SICS) (finanziamento PIUSS POR-CREO) (imp.10/5770-8937-8938-8370)	530.000,00	530.000,00
100759	Acquisti sistemi gestione, apparati trasporto e distribuzione WiFi e apparati rete in fibra ottica per Progetto città dei saperi (finanziamento PIUSS POR-CREO) (imp.10/7713)	300.920,00	300.920,00
140186	Acquisizioni dotazioni informatiche per uffici comunali (Software)	600.000,00	603.000,00
160156	Sviluppo risorse dati (Software)	175.000,00	175.000,00
170011	Potenziamento infrastrutture tecnologiche e postazioni di lavoro (Hardware)	188.591,71	188.591,71
170012	Acquisizione dotazioni informatiche per uffici comunali (Software)	400.000,00	400.000,00
180028	Potenziamento infrastrutture tecnologiche e postazioni di lavoro (Hardware)	600.000,00	600.000,00
180029	Acquisizione dotazioni informatiche per uffici comunali (Software)	100.000,00	100.000,00
180188	Acquisizione dotazioni informatiche per uffici comunali (Software)	250.000,00	250.000,00
180331	Acquisizione di hardware per realizzazione progetti PON-METRO	111.000,00	111.000,00
190204	Contributo statale per protezione civile - colonna mobile enti locali - acquisto hardware a cura della direzione sistemi informativi - anno 2020	94.298,17	94.298,17
190263	Acquisto apparati hardware e multimediali	15.144,79	15.144,79
190290	Acquisto hardware per Direzione Risorse finanziarie (ex regolamento Recupero evasione tributaria) - anno 2020	38.457,06	38.457,06
190291	Acquisto software per Direzione Risorse finanziarie (ex regolamento Recupero evasione tributaria) - anno 2020	37.820,00	37.820,00
200005	Potenziamento Internet of Things e multimedialità (Hardware) - anno 2020	150.000,00	150.000,00
200012	Acquisizione dotazioni informatiche per "LAVORO AGILE" - anno 2020	200.000,00	200.000,00
200239	Acquisto hardware finanziato con trasferimenti da privati (crowdfunding)	170.000,00	170.000,00
200240	Azioni per l'adozione dello smart working nell'ambito del Progetto PON Metro (acquisizioni dotazioni informatiche anno 2020)	250.000,00	250.000,00

2021_ZC07

Scheda di sintesi delle attività del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

OBIETTIVI COLLEGATI			
Codice	Titolo	Entrata	Spesa
200273	Acquisto hardware per emergenza Covid ***AVANZO APPLICATO PER € 22.713,90 DA C.O. 160364 E PER € 97.908,24 DA C.O. 160106***	0,00	120.622,14
2021_DC07	Bilancio Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche	0,00	1.509.268,79
2021_DC07_01	Attività di assistenza, monitoraggio e manutenzione dei sistemi software in uso alle Direzioni Comunali riferiti all'area di competenza della PO Progetti Innovazione dei Sistemi Informativi	0,00	0,00
2021_DC07_02	Attività volte a garantire la continuità operativa, la conduzione ordinaria, il monitoraggio e la gestione dei sistemi informatici (vm, s.o., db, sw, ...) e dei servizi (on-premis e cloud) per dipendenti, cittadini e imprese. Aggiornamento ISO 9001.	0,00	0,00
2021_DC07_03	Attività di assistenza, monitoraggio e manutenzione dei sistemi software realizzati in proprio e in uso alle Direzioni Comunali di competenza della P.O. Aggiornamento documenti ISO 9001	0,00	0,00
2021_DC07_04	Attività in ambito ICT volte a garantire la continuità la continuità della rete Fi-Net, FirenzeWiFi, IoT, eventi multimediali e postazioni di lavoro	0,00	0,00