

2021_ZC09

Sviluppi su servizi digitali ai cittadini e piattaforme di elaborazione di dati

Direzione	SISTEMI INFORMATIVI	Direttore	GRAZIANI CATERINA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	Dirigente	VANNUCCINI GIANLUCA	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2021_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2021_13_IS_OB_STR_02 PER UNA CITTA' INTELLIGENTE

Obiettivo del D.U.P.	Operativo	<p>2.1.13 "Realizzare Firenze Smart Green City, anche attraverso l'estensione dei giardini con irrigazione intelligente."</p> <p>3.1.04 "Continuare la digitalizzazione delle scuole"</p> <p>13.1.11 "Potenziare l'integrazione tra servizi anagrafici on line e di sportello e semplificare il rilascio delle certificazioni anche attraverso la digitalizzazione dello schedario anagrafico storico."</p> <p>13.1.17 "Attuazione del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione"</p> <p>13.1.28 "Promuovere la consultazione aperta dei cittadini sia ai fini della partecipazione degli stessi alla definizione delle azioni dell'Amministrazione (maratone dell'ascolto, sondaggi on line, ed altri percorsi, anche innovativi e tecnologici) sia ai fini del controllo diretto della qualità dei Servizi del Comune ("Monitoraggio Civico") e delle partecipate, sia quale elemento rilevante per il processo di valutazione degli uffici"</p> <p>13.1.29 "Sviluppare la toponomastica come veicolo di conoscenza della città attraverso l'inserimento informazioni sui toponimi delle strade in modalità smart all'interno di app rivolte a cittadini e turisti (DSI)"</p> <p>13.2.03 "Completare la messa in produzione del nuovo sistema di BackOffice delle pratiche edilizie e il deposito on line di tutti i procedimenti edilizi. Procedere con la de-materializzare l'archivio edilizia per consentire la messa a disposizione on-line delle richieste di visura da parte degli utenti"</p> <p>13.2.04 "Promuovere un'educazione civica digitale rendendo i Cittadini e le imprese attori dell'innovazione. Rendere la città un laboratorio di innovazione (sfruttando dati pubblici aperti, applicazioni, servizi digitali) dove sperimentare e attrarre talenti e aziende. Realizzare un patto digitale con le associazioni e il volontariato individuando anche punti di incontro fisico con i cittadini. Incrementare l'innovazione usando le risorse digitali pubbliche (app, dati, servizi, WiFi)"</p>
-----------------------------	------------------	---

Le attività del Servizio legate ad altri obiettivi operativi in cui la Direzione Sistemi Informativi è coinvolta sono state inserite direttamente nei rispettivi obiettivi di PEG dalle Direzioni che coordinano tali obiettivi operativi del DUP.

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

L'obiettivo include attività di sviluppo di servizi digitali ai cittadini, banche dati, e processi di integrazione di archivi e strati informativi, sulla base di esigenze degli Uffici e di quanto presente nel Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione e nel D.U.P. Nell'obiettivo sono anche inserite attività di sviluppo legate ai progetti PON Metro ed al mondo dei BigData. L'obiettivo include anche azioni di sviluppo sul fronte delle iniziative di engagement con cittadini e imprese per la promozione dell'uso e delle competenze relativi ai servizi digitali offerti in città.

2021_ZC09
Sviluppi su servizi digitali ai cittadini e piattaforme di elaborazione di dati
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Sviluppi SOL, app, Rete Civica		04/01/2021	31/12/2021	RICCI LEONARDO -P.O. SERVIZI DIGITALI PER LA CITTA	SERVIZIO SVIL.INFR.TECNOLOGICH	
Sviluppi risorse dati		04/01/2021	31/12/2021	GERI EMANUELE - P.O. RISORSE DATI OPEN DATA E SIT	SERVIZIO SVIL.INFR.TECNOLOGICH	
Diffusione di competenze digitali presso cittadini, Uffici e Partecipate		04/01/2021	31/12/2021	GERI EMANUELE - P.O. RISORSE DATI OPEN DATA E SIT	SERVIZIO SVIL.INFR.TECNOLOGICH	
API management per interoperabilità: implementazione WSO2		01/02/2021	31/10/2021	RICCI LEONARDO -P.O. SERVIZI DIGITALI PER LA CITTA	SERVIZIO SVIL.INFR.TECNOLOGICH	

2021_ZC09**Sviluppi su servizi digitali ai cittadini e piattaforme di elaborazione di dati**

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Nuovo sistema ecografico di gestione dati catasto e toponomastica: prima release conclusa	RISULTATO	31/12/2021
Sviluppi servizi online area Istruzione/app ScuolaMobile	RISULTATO	4
Attivazione nuovo servizio online certificati anagrafici	RISULTATO	30/03/2021
Adesione formalizzata alla piattaforma IO e messa in esercizio del sistema per l'invio di messaggi verso la piattaforma IO	RISULTATO	2
Sviluppo della nuova versione del portale Botteghe di Firenze	RISULTATO	30/04/2021
Pubblicazione su opendata asset della smartcity (almeno 4 dataset)	RISULTATO	30/06/2021
Definizione specifiche per meccanismo indagini qualità servizi on line: numero documenti	RISULTATO	1
Realizzazione della nuova agenda prenotazioni online	RISULTATO	31/12/2021
Azioni di engagement con cittadini, professionisti, imprese, dipendenti di aziende e PA, sulle competenze digitali - dati, servizi digitali, app (almeno 4 nell'anno)	RISULTATO	4
WSO2: implementazione infrastruttura di stage e di produzione	RISULTATO	2
Numero di servizi online verticali del PEA collaudati	RISULTATO	6
Sviluppo form web per richiesta di accesso agli atti generalizzato	RISULTATO	1/1