

2021_ZE03
Attività Servizio Entrate e Recupero Evasione

Direzione	RISORSE FINANZIARIE	Direttore	CASSANDRINI FRANCESCA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	Dirigente	ZENTI DAVIDE	Tipologia	SINTESI

Collegato a

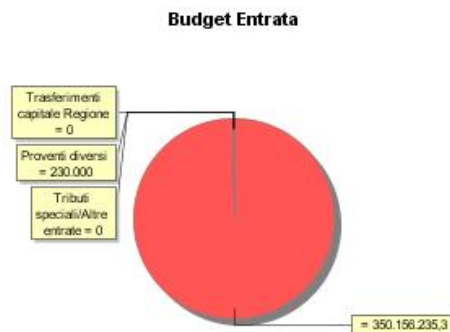
INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2021_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

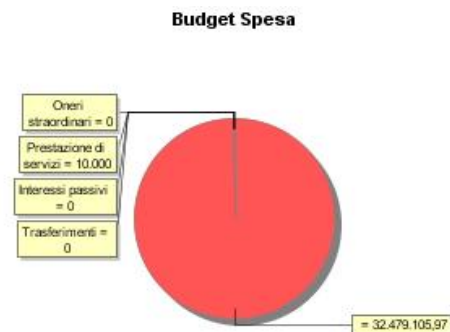
In questo obiettivo sono ricomprese oltre alle attività ordinarie di miglioramento e sviluppo riconducibili ai centri di responsabilità sub-dirigenziale (Posizioni Organizzative) del Servizio così come descritte nelle rispettive schede, tutte le altre propedeutiche e di coordinamento, comprese le azioni a supporto per la gestione del contenzioso dei tributi e canoni di propria competenza.

BUDGET

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
2021	CP	2	01		125.000,00
2021	CP	1	01		310.087.802,30
2021	CP	3	01		38.303.333,00
2020	CP	1	01		6.100,00
2021	CP	01	03	Tributi speciali/Altre entrate	0,00
2021	CP	3	05		434.000,00
2021	CP	03	05	Proventi diversi	230.000,00
2021	CP	04	03	Trasferimenti capitale Regione	0,00
2021	CP	3	03		1.200.000,00
Totale Entrate					350.386.235,30



		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
2020	CP	2	02		6.100,00
2021	CP	1	03		2.990.000,00
2021	CP	01	06	Interessi passivi	0,00
2021	CP	01	05	Trasferimenti	0,00
2021	CP	01	03	Prestazione di servizi	10.000,00
2021	CP	01	08	Oneri straordinari	0,00
2021	CP	1	09		750.000,00
2021	CP	1	04		500,00
2021	CP	1	07		20.000,00
2021	CP	1	10		28.712.505,97
Totale Spesa					32.489.105,97


INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Azioni informazione utenza: aggiornamento specifica pagina informativa web sull'IMU all'interno del sito istituzionale del Comune di Firenze	RISULTATO	30/04/2021
Qualità attività rimborso: pratiche rimborso istruite e predisposte nei termini previsti dalla legge per la successiva liquidazione/pratiche di rimborso in scadenza (al 31/12/2021)	PERFORMANCE	100,00

2021_ZE03
Attività Servizio Entrate e Recupero Evasione

INDICATORI			
Descrizione		Tipo	Valore Atteso
Valore complessivo degli accertamenti tributari IMU prodotti		RISULTATO	13.000.000,00
valore complessivo degli accertamenti tributari TARI prodotti		RISULTATO	7.000.000,00
Valore complessivo accertamenti IMU prodotti con modalità di lavoro agile		PERFORMANCE	5.000.000,00
Numero solleciti finalizzati al controllo e alla bonifica delle posizioni presenti nel portale (raccomandate ar, mail, contatti telefonici)		RISULTATO	150,00
Numero di solleciti prodotti con modalità di lavoro agile		PERFORMANCE	50,00
Esame di tutte le autorizzazioni soggette a COSAP: autorizzazioni esaminate		RISULTATO	20.000,00
Emissione atti di contestazione COSAP per tutte le infrazioni riscontrate: atti di contestazione/infrazioni riscontrate		RISULTATO	980,00
Emissione atti di contestazione CIMP per tutte le infrazioni riscontrate: atti di contestazione/infrazioni riscontrate		RISULTATO	100,00
Numero di atti di contestazione prodotti con modalità di lavoro agile		PERFORMANCE	300,00
Approvazione Regolamenti Canone Patrimoniale (Mercati, Occupazione Suolo Pubblico, Esposizione Pubblicitaria) e relative tariffe		PERFORMANCE	30/04/2021
Numero atti cautelari ed esecutivi prodotti		RISULTATO	5.000,00
Numero complessivo di atti di riscossione coattiva prodotti		RISULTATO	35.000,00
Risposte a richieste on-line (rateizzazioni, accesso agli atti, revisione) da parte dei cittadini		RISULTATO	3.000,00
Attività svolta in smartworking		PERFORMANCE	70%
OBIETTIVI COLLEGATI			
Codice	Titolo	Entrata	Spesa
200293	Acquisto attrezzature Direzione Risorse Finanziarie (ex regolamento Recupero Evasione Tributaria) - anno 2020	6.100,00	6.100,00
2021_DE03_01	Gestione delle attività di amministrazione, riscossione, controllo, recupero e rimborso relative all'Imposta Municipale propria (IMU), alla Tassa sui Rifiuti (TARI), alle Pubbliche Affissioni e ai tributi soppressi	277.031.802,30	26.353.100,88
2021_DE03_02	Imposta di soggiorno 2021	33.300.000,00	0,00
2021_DE03_03	Gestione ordinaria Canone occupazione spazi e aree pubbliche e Canone installazione mezzi pubblicitari	38.303.333,00	3.754.905,09
2021_DE03_04	Presidio e gestione dei processi e delle attività di riscossione coattiva delle entrate comunali. Contrasto all'evasione.	1.745.000,00	2.375.000,00