

2021\_ZI\_07

Carta dei Servizi dell'Inclusione scolastica

Direzione	<b>ISTRUZIONE</b>	Direttore	<b>BARTOLI LUCIA</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE</b>	Dirigente	<b>CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO</b>	Tipologia	<b>SVILUPPO</b>

**Obiettivo del D.U.P.** Operativo 10.1.4  
Rendere le scuole accoglienti e multiculturali

**Descrizione dettagliata dell'obiettivo** L'obiettivo prevede l'elaborazione della Carta dei servizi legati all'inclusione scolastica attraverso l'analisi e il ripensamento delle procedure e della loro adeguatezza, in modo che il documento realizzato sia non solo guida ai servizi e strumento di trasparenza nei confronti dei loro fruitori, ma rappresenti un'opportunità di sviluppo e consolidamento della cultura della Qualità, formalizzando procedure e standard qualitativi. Successivamente all'elaborazione e stesura di una proposta, si prevede una fase di confronto e condivisione con gli stakeholders.

**GANTT**



2021\_ZI\_07

Carta dei Servizi dell'Inclusione scolastica

<b>FASI</b>						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Mappatura dei servizi legati all'Inclusione scolastica e dei relativi flussi	30,00	01/01/2021	15/07/2021		SERVIZIO SUPPORTO AT.ED.E SCOL	
Redazione della bozza di Carta dei servizi	35,00	16/07/2021	31/10/2021		SERVIZIO SUPPORTO AT.ED.E SCOL	
Condivisione con i soggetti coinvolti del documento predisposto	35,00	02/11/2021	31/12/2021		SERVIZIO SUPPORTO AT.ED.E SCOL	

<b>INDICATORI</b>		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Compilazione di una scheda per ogni servizio con indicazioni su modalità di accesso, responsabili, standard di qualità	PERFORMANCE	31/10/2021
Predisposizione di una Carta dei Servizi	RISULTATO	1