

2021_ZN12

Sviluppo Suap online per le attività del servizio sociale

Direzione	SERVIZI SOCIALI	Direttore	CAVALLERI VINCENZO	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO	Dirigente	ACHENZA LAURA	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2021_IND_STRATEG_05 FAMIGLIE SOLID. E BENES. SOC.

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2021_05_IS_OB_STR_02 PROMUOV.E SOSTEN.BENES.SOCIALE

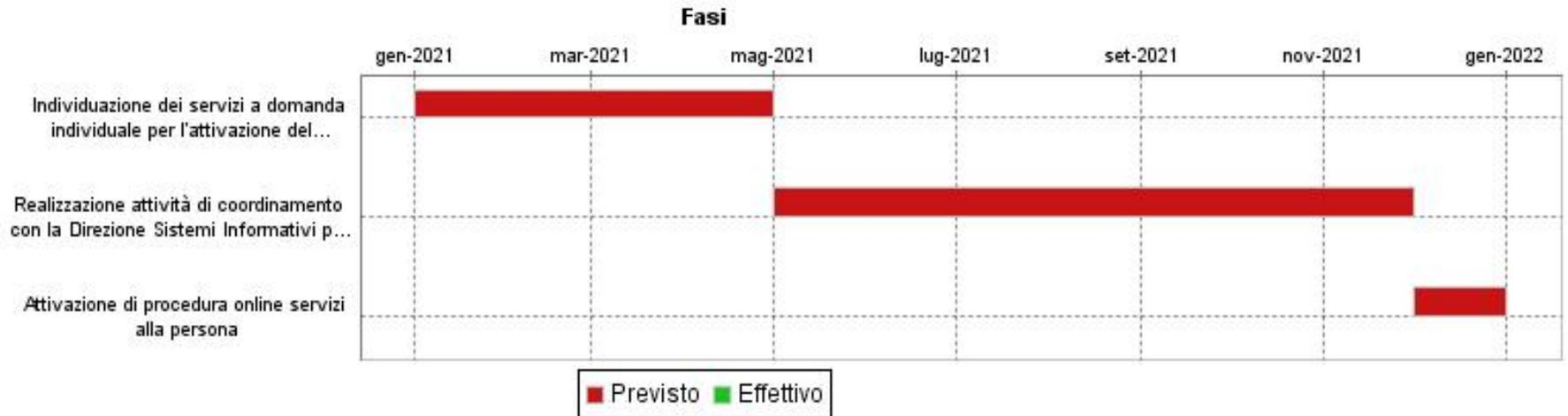
Obiettivo Operativo 13.01.27
del D.U.P.

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo si propone di continuare con la semplificazione e lo snellimento delle procedure per facilitare l'accesso ai servizi estendendo le procedure online anche per i servizi a domanda individuale del Servizio Sociale amministrativo, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi. Si intende inoltre promuovere le azioni di rilevazione del gradimento dell'utenza.

Attivazione PagoPA per i servizi al pubblico del Servizio che prevedono il pagamento (Albergo popolare e domande Orti sociali).

Inoltre, si ritiene utile iniziare a valutare l'acquisizione di uno strumento informatico per la gestione dei contratti/ appalti che la Direzione segue, che consenta una più efficiente gestione della fase pubblicitica delle procedure, ma anche della fase privatistica dell'esecuzione del contratto: raffronto tra lo strumento interno adottato dalla Direzione Servizi tecnici e gli strumenti esistenti sul mercato compatibilmente con le disponibilità della Direzione Sistemi informativi

2021_ZN12
Sviluppo Suap online per le attività del servizio sociale
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Individuazione dei servizi a domanda individuale per l'attivazione della procedura online per servizi alla persona	25,00	01/01/2021	30/04/2021	ACHENZA LAURA	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIV	
Realizzazione attività di coordinamento con la Direzione Sistemi Informativi per l'attivazione della procedure online	50,00	01/05/2021	30/11/2021	CONTE ALESSIA - P.O.SUPP.PERC.INCLUSIVE SIST.INFORM	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIV	
Attivazione di procedura online servizi alla persona	25,00	01/12/2021	31/12/2021	ACHENZA LAURA	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIV	

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Analisi e individuazione dei servizi per l'attivazione procedura online	RISULTATO	30/04/2021
Realizzazione incontri con la Direzione Sistemi Informativi per la definizione della procedura online	RISULTATO	3,00
Avvio della procedura per l'accesso online al servizio con contestuale previsione somministrazione questionario di customer satisfaction	RISULTATO	30/11/2021