

2021_ZQ14

**Accoglienza, informazione e promozione turistica:
sviluppo progetto di consolidamento Ambito Turistico
gestione offerta turistica integrata attraverso strumenti digitali, redazione diffusa dei contenuti, monitoraggio dati, strumenti di analisi, nudging**

Direzione **ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO** Direttore **DE SIERVO LUCIA** Classificazione **DIREZIONALE**

Servizio **SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO** Dirigente **DE SIERVO LUCIA** Tipologia **SVILUPPO**

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2021_IND_STRATEG_11 UN TURISMO DI QUALITA'

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2021_11_IS_OB_STR_01 FIRENZE DESTINAZIONE SMART

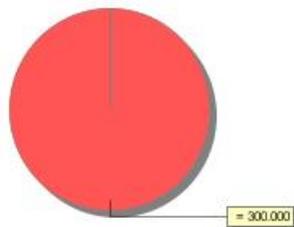
Obiettivo Operativo 11.1.01 – 11.1.07 – 11.1.09 – 11.1.10 - 7.1.3 - 11.1.10
del D.U.P.

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

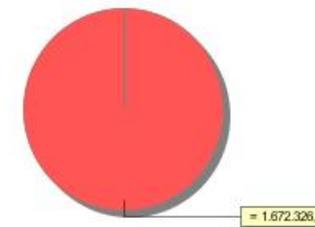
Attività dedicate all'accoglienza e promozione turistica, con particolare riferimento ad iniziative volte a diversificare l'offerta turistica, creando nuovi percorsi e attrattori fuori dall'area UNESCO, al fine di sviluppare un turismo sostenibile e responsabile. Implementazione dell'attività di accoglienza e informazione turistica in stretta collaborazione con gli altri 17 comuni dell'Ambito Turistico "Firenze e Area Fiorentina (ai sensi della LR 86/2016), in linea con il nuovo progetto di consolidamento cofinanziato da Toscana Promozione Turistica, anche attraverso il potenziamento di strumenti digitali e social network, in una logica di governance della destinazione e gestione sostenibile dei flussi.

BUDGET
Budget Entrata

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
2021	CP	2	01		300.000,00
Totale Entrate					300.000,00



		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
2021	CP	1	03		1.086.326,40
2021	CP	1	04		586.000,00
Totale Spesa					1.672.326,40

Budget Spesa


2021_ZQ14

**Accoglienza, informazione e promozione turistica:
sviluppo progetto di consolidamento Ambito Turistico
gestione offerta turistica integrata attraverso strumenti digitali, redazione diffusa dei contenuti, monitoraggio dati, strumenti di analisi, nudging**

GANTT



FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Sviluppare itinerari tematici ad hoc per la fruizione consapevole e sostenibile della città, in un'ottica di valorizzazione dei siti minori, dei quartieri cittadini, dei percorsi meno visitati che interessano zone al di fuori del centro storico.		01/01/2021	31/12/2021	VIVIANI CARLOTTA VERA GIOVANNA P.O.PROM.EC.E TURIS	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	
Sviluppare azioni di concertazione e co-design con i comuni dell'Ambito Turistico "Firenze e Area Fiorentina", finalizzate alla predisposizione di prodotti turistici omogenei		22/02/2021	31/12/2021	DE SIERVO LUCIA	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	
Sviluppare iniziative di promozione del turismo lento, valorizzando itinerari alternativi, centri storici minori e borghi		19/01/2021	31/12/2021	VIVIANI CARLOTTA VERA GIOVANNA P.O.PROM.EC.E TURIS	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	

2021_ZQ14

**Accoglienza, informazione e promozione turistica:
sviluppo progetto di consolidamento Ambito Turistico
gestione offerta turistica integrata attraverso strumenti digitali, redazione diffusa dei contenuti, monitoraggio dati, strumenti di analisi, nudging**

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Azioni mirate di promozione della Destinazione Firenze e management dei flussi, destinate prevalentemente a nuovi target di visitatori, in partenariato con DFCVB per promuovere e supportare gli operatori turistici della filiera		01/03/2021	31/12/2021	DE SIERVO LUCIA	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	
Collaborazione con Direzione Sistemi Informativi per il potenziamento della digitalizzazione nell'offerta turistica fornendo agli utenti migliori strumenti di conoscenza		01/03/2021	31/12/2021	DE SIERVO LUCIA	SERV.PROM.ECON.TURIST.E LAVORO	

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Implementazione progetto per la valorizzazione dell'offerta e l'organizzazione del Sistema Turistico dell'Ambito Firenze e Area Fiorentina	RISULTATO	31/12/2021
Creazione di itinerari tematici ed esperienze ad hoc da rilanciare in chiave digitale a turisti e city users in un'ottica di delocalizzazione dei flussi	RISULTATO	4,00
Predisposizione documenti per l'approvazione delle linee guida progettuali del "Cammino di San Jacopo in Toscana"	RISULTATO	30/04/2021
Predisposizione documenti e contenuti per l'approvazione dei tracciati che confluiscono nel progetto "Le vie di Dante"	RISULTATO	31/07/2021
Laboratori di co-design e Living Lab finalizzati alla predisposizione di prodotti turistici in accordo con il percorso Tuscany Together, promozione degli operatori della filiera turistica	RISULTATO	4,00
Firenze Light Festival 2021	RISULTATO	08/12/2021
Avvio fase 2 di implementazione del progetto FeelFlorence: potenziamento funzionalità, analisi flussi e metriche e gestione dati in realtime	RISULTATO	31/12/2021