

DIREZIONE	PROCEDIMENTO	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALI ALTRI TERMINI PROCEDIMENTALI	COMPETENZA ATTO FINALE	TEMPI MEDI al 31.12.2020
Consiglio Comunale	ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO AI SENSI ART. 5 COMMA 2 D.LGS. 33/2013	Ufficio amministrativo di Direzione	Sabrina Sezzani sabrina.sezzani@comune.fi.it 0552768079 3346987219	Ascione Giuseppe - SEGRETARIO GENERALE -giuseppe.ascione@comune.fi.it (ad interim direttore della direzione del consiglio comunale) 055 276 8019	30 gg	10 gg per l'opposizione dei contro-interessati dopo la comunicazione della richiesta di accesso (art. 5 comma 5 D.Lgs. 33/2013)	Direttore di Direzione Consiglio Comunale	\
Urbanistica	VISURE DIRETTE PRATICHE EDILIZIE E CONDONO	P.O. Archivio e Protocollo Urbanistica	Isabella Anna Leonesi isabella.leonesi@comune.fi.it 0552624585	Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 0552624609	30 gg dalla data dell'istanza alla data di visura	20 gg lavorativi in caso di procedura d'urgenza	RESPONSABILE P.O.	12 gg lavorativi
Urbanistica	RICERCA PRATICHE EDILIZIE E CONDONO	P.O. Archivio e Protocollo Urbanistica	Isabella Anna Leonesi isabella.leonesi@comune.fi.it 0552624585	Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 0552624609	30 gg dalla data dell'istanza alla data di comunicazione esito indagine d'archivio	20 gg lavorativi in caso di procedura d'urgenza	RESPONSABILE P.O.	15 gg lavorativi
Urbanistica	ACCESSO ATTI - PIANI URBANISTICI ATTIVI	P.O Supporto Amministrativo Pianificazione urbanistica	Silva Scarsella silvia.scarsella@comune.fi.it 0552624612	Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 0552624609	30 gg	-	RESPONSABILE P.O.	
Urbanistica	RICHIESTA DI CERTIFICATI DI DESTINAZIONE URBANISTICA E/O ESTRATTI DI PRG/RU	P.O Pianificazione e dati geografici	Marcella Panetta marcella.panetta@comune.fi.it 0552624504	Fanfani Stefania stefania.fanfani@comune.fi.it 0552624596	30 gg	-	Dirigente	
Urbanistica	SANZIONI AMMINISTRATIVE PER VIOLAZIONI A REGOLAMENTO EDILIZIO - PREVENZIONE INCENDI - ARTT. 676 e 677 C.P. (Depenalizzazione) - ART. 221 T.U. Leggi Sanitarie su Inagibilita ed Inabitabilita degli Edifici	P.O. Archivio e Protocollo Urbanistica	Isabella Anna Leonesi isabella.leonesi@comune.fi.it 0552624585	Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 0552624609	5 anni dalla data dell'accertamento	-	Dirigente	1 anno
Urbanistica	AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA	UOS Paesaggistica	Michele Martino michele.martino@comune.fi.it 0552624509	Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 0552624609	40+65 (105 gg) dall'avvio del procedimento mediante trasmissione atti in Sovrintendenza per acquisizione parere vincolante e la definizione	-	Dirigente	105 gg - ** Si segnala che i termini dei procedimenti hanno subito la sospensione di cui alla decretazione Covid e pertanto, al netto di tale sospensione, si stima comunque che il tempo medio sarebbe allineato a quello 2019 che si attestava a 69 gg
Urbanistica	ORDINANZE DI RIMESSA IN PRISTINO PER VIOLAZIONI AL R.E. E ORDINANZE DI INAGIBILITA SU ACCERTAMENTI VIGILI DEL FUOCO / POLIZIA MUNICIPALE	P.O. Archivio e Protocollo Urbanistica	Isabella Anna Leonesi isabella.leonesi@comune.fi.it 0552624585	Eleonora Cisternino eleonora.cisternino@comune.fi.it 0552624609	30 gg	-	Dirigente	17 gg
Urbanistica	PERMESSO DI COSTRUIRE E RELATIVE VARIANTI	Ufficio Permessi di costruire	Pontenani Annalisa annalisa.pontenani@comune.fi.it 0552624559	Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 0552624671	90 gg per provvedimento finale (60 gg per proposta provvedimento + 30 gg per la firma del provvedimento)	ulteriori 30 gg dalla richiesta di integrazioni	Dirigente	95 gg
Urbanistica	ACCERTAMENTO DI CONFORMITA	PO Edilizia sanatorie	Cappelletti Eleonora eleonora.cappelletti@comune.fi.it 0552624555	Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 0552624671	60 giorni per formazione del silenzio-rifiuto	ulteriori 30 gg dalla richiesta di integrazioni	Dirigente	135 gg
Urbanistica	ATTIVITA DI CONTROLLO SU SEGNALEZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA (S.C.I.A.)	PO Edilizia interventi conservativi soggetti a Scia	Paola Pecchioli paola.pecchioli@comune.fi.it 0552624523	Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 0552624671	30 gg	-	Dirigente	28 gg
Urbanistica	CILA E RELATIVE INTEGRAZIONI E VARIANTI - COMUNICAZIONE INIZIO E FINE LAVORI	PO Edilizia Ispettorato	Savina Mazzantini savina.mazzantini@comune.fi.it 0552624657	Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 0552624671	30 gg dal deposito	ulteriori 30 gg dalla richiesta di integrazioni	Dirigente	45 gg

Urbanistica	SCIA STRUTTURA TEMPORANEA	PO Edilizia Ispettorato	Savina Mazzantini savina.mazzantini@comune.fi.it 0552624657	Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 0552624671	30 gg dal deposito	ulteriori 30 gg dalla richiesta di integrazioni	Dirigente	45 gg
Urbanistica	RICHIEDA PARERE DA PARTE DEI CITTADINI	Servizio Edilizia Privata	Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 0552624671	Fancelli Elisabetta elisabetta.fancelli@comune.fi.it 0552624671	30 gg dal deposito		Dirigente	30 gg
Direzione Generale	ASSEGNAZIONE VARIAZIONE ED ELIMINAZIONE NUMERI CIVICI	P.O. Statistica e Toponomastica	P.O. Statistica e Toponomastica Gianni Dugheri gianni.dugheri@comune.fi.it 0553282222	Marunti Chiara chiara.marunti@comune.fi.it 0553282220	30 gg	NO	Personale P.O. Statistica e Toponomastica	20 gg
Direzione Generale	ATTESTAZIONE NUMERAZIONE CIVICA E AREE TOPONOMASTICHE	P.O. Statistica e Toponomastica	P.O. Statistica e Toponomastica Gianni Dugheri gianni.dugheri@comune.fi.it 0553282222	Marunti Chiara chiara.marunti@comune.fi.it 0553282220	15 gg	NO	Personale P.O. Statistica e Toponomastica	3 gg
Sistemi Informativi	ACCESSO AGLI ATTI DI GARA	Ufficio amministrativo di Direzione	Caterina Graziani caterina.graziani@comune.fi.it 0553283807	Direttore Generale direttore.generale@comune.fi.it 0552768065	30 gg	/	DIRIGENTE Servizio competente	15 gg
Sistemi Informativi	CONTROLLI REQUISITI CONCORRENTI GARE	Ufficio amministrativo di Direzione	Caterina Graziani caterina.graziani@comune.fi.it 0553283807	Direttore Generale direttore.generale@comune.fi.it 0552768065	45 gg	/	DIRIGENTE Servizio competente	30 gg
Sistemi Informativi	PROCEDURE NEGOZIATE PER ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI	Ufficio amministrativo di Direzione	RUP (Responsabile Unico del Procedimento)	Direttore o Dirigente competente	60 gg	/	DIRIGENTE Servizio competente	50 gg
Sistemi Informativi	AFFIDAMENTO DIRETTO O ORDINE DI ACQUISTO PER BENI E SERVIZI	Ufficio amministrativo di Direzione	RUP (Responsabile Unico del Procedimento)	Direttore o Dirigente competente	60 gg	/	DIRIGENTE Servizio competente	30 gg
Sistemi Informativi	PRODUZIONE DEL CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE	Ufficio amministrativo di Direzione	RUP (Responsabile Unico del Procedimento)	Direttore o Dirigente competente	30 gg	/	DIRIGENTE Servizio competente	15 gg
Cultura e Sport	RICHIEDA RIPRODUZIONE IMMAGINI, RIPRESE FOTO E VIDEO	P.O. Musei Civici	Silvia Penna silvia.penna@comune.fi.it 0552625980 Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	30 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	30 gg
Cultura e Sport	RICHIESTE PRESTITI DI OPERE D'ARTE	P.O. Musei Civici	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	Giacomo Parenti direttore.generale@comune.fi.it 0552768064	120 gg		DIRIGENTE	120 gg
Cultura e Sport	ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA	P.O. Musei Civici	Silvia Penna silvia.penna@comune.fi.it 0552625980	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	30 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	30 gg
Cultura e Sport	EROGAZIONE CONTRIBUTI E QUOTE ASSOCIATIVE	P.O. Musei Civici	Silvia Penna silvia.penna@comune.fi.it 0552625980 Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	60 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	60gg
Cultura e Sport	ADOZIONE PROVVEDIMENTI DI EROGAZIONE CONTRIBUTI AD ORGANISMI PARTECIPATI DAL COMUNE IN AMBITO CULTURALE	P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916 (per contributi di importo superiore ad €.40.000,00) Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416 (per contributi di importo fino ad €.40.000,00)	Giacomo Parenti direttore.generale@comune.fi.it 0552768064 Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	30 gg		P.O. RESPONSABILE /DIRIGENTE	30 gg.(per le attività di competenza del Responsabile del procedimento)
Cultura e Sport	PROCEDURA DI ASSEGNAZIONE CONTRIBUTI TRIENNALI	P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	Giacomo Parenti direttore.generale@comune.fi.it 0552768064	120 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	120 gg

Cultura e Sport	ATTI DI LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI TRIENNALI	P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916 (per contributi di importo superiore ad €.40.000,00) Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416 (per contributi di importo fino ad €.40.000,00)	Giacomo Parenti direttore.generale@comune.fi.it 0552768064	60 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	60 gg
Cultura e Sport	PROCEDURA DI ASSEGNAZIONE SPAZI ESTIVI	P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	120 gg		DIRIGENTE	120 gg
Cultura e Sport	MONITORAGGIO SPAZI ESTIVI E VERIFICA RENDICONTAZIONE	P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	150 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	150 gg
Cultura e Sport	CONVENZIONI CON ASSOCIAZIONI PER ATTIVITA' CULTURALI NEI QUARTIERI	P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	60 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	60 gg
Cultura e Sport	CONCESSIONE SALE E STRUTTURE PRESSO I QUARTIERI PER ATTIVITA CULTURALI	P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	60 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	50 gg
Cultura e Sport	CONVENZIONI PER ABBATTIMENTO CANONE DI LOCAZIONE DI IMMOBILI COMUNALI AD ASSOCIAZIONI CULTURALI	P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916 (per contributi di importo superiore ad €.40.000,00) Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416 (per contributi di importo fino ad €.40.000,00)	Giacomo Parenti direttore.generale@comune.fi.it 0552768064	60 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	60 gg
Cultura e Sport	PROCEDURA PER LA CONCESSIONE GESTIONE DEI CORSI CULTURALI NEI QUARTIERI	P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	120 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	120 gg
Cultura e Sport	PREDISPOSIZIONE ATTI DI CONCESSIONE SALE MONUMENTALI E STRUTTURE	P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	60 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	60 gg
Cultura e Sport	PROCEDURA DI CONCESSIONE CONTRIBUTI PER LE MANIFESTAZIONI DELL'ESTATE FIORENTINA	P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	Giacomo Parenti direttore.generale@comune.fi.it 0552768064	120 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	120 gg
Cultura e Sport	ATTI DI LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI ESTATE FIORENTINA	P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916 (per contributi di importo > €.40.000,00) Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416 (per contributi di importo fino a €.40.000,00)	Giacomo Parenti direttore.generale@comune.fi.it 0552768064	120 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	120 gg
Cultura e Sport	ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA	P.O. Attività Culturali Politiche Giovanili e Pari Opportunità	Angela Catalano angela.catalano@comune.fi.it 0552625416	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	30 gg		PO RESPONSABILE/ DIRIGENTE	30 gg
Cultura e Sport	AUTORIZZAZIONE PUBBLICAZIONE FOTO E DOCUMENTI	P.O. BIBLIOTECHE	Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	30 gg		P.O. RESPONSABILE	15 gg
Cultura e Sport	AUTORIZZAZIONE FOTO E RIPRESE VIDEO	P.O. BIBLIOTECHE	Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	10gg		P.O. RESPONSABILE	7gg
Cultura e Sport	VALUTAZIONE PROPOSTE ATTIVITA' CULTURALI NELLE BIBLIOTECHE COMUNALI FIORENTINE	P.O. BIBLIOTECHE	Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	30 gg		P.O. RESPONSABILE	30 gg
Cultura e Sport	GESTIONE PRESTITI E RESTITUZIONE LIBRI E DVD	P.O. BIBLIOTECHE	Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	30 gg		OPERATORE DI FRONT OFFICE	30 gg

Cultura e Sport	COMUNICAZIONE ESITO PROPOSTE DI DONAZIONI LIBRI	P.O. BIBLIOTECHE	Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	60 gg		P.O. RESPONSABILE	30 gg
Cultura e Sport	RICHIESTA RIPRODUZIONI DIGITALI O STAMPE DA MICROFILM DOCUMENTI	P.O. BIBLIOTECHE	Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	15 gg		OPERATORE DI FRONT OFFICE	5 gg
Cultura e Sport	RISPOSTA A RECLAMI E/O SUGGERIMENTI	P.O. BIBLIOTECHE	Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	30 gg		P.O. RESPONSABILE	15 gg
Cultura e Sport	PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO LIBRI E DOCUMENTI	P.O. BIBLIOTECHE	Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	7 gg	30 GG PER IL PRESTITO INTERNAZIONALE	OPERATORE DI FRONT OFFICE	3 gg
Cultura e Sport	RICERCHE MATERIALE BIBLIOGRAFICO STORICO	P.O. BIBLIOTECHE	Tiziana Mori tiziana.mori@comune.fi.it 0552616508	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	3 gg lavorativi		OPERATORE DI FRONT OFFICE	1 ora
Cultura e Sport	VISURA PROGETTI EDILIZI STORICI	P.O. ARCHIVI E SDIAF	Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 0552616544	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	10 gg lavorativi		P.O. RESPONSABILE	8 gg
Cultura e Sport	RICERCHE SU DOCUMENTAZIONE DEMOGRAFICA STORICA	P.O. ARCHIVI E SDIAF	Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 0552616544	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	20 gg lavorativi		P.O. RESPONSABILE	20 gg
Cultura e Sport	INDIVIDUAZIONE PERCORSI DI RICERCA SU MATERIALE DOCUMENTARIO STORICO	P.O. ARCHIVI E SDIAF	Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 0552616544	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	10 gg lavorativi		P.O. RESPONSABILE	8 gg
Cultura e Sport	RIPRODUZIONE DIGITALE DOCUMENTAZIONE	P.O. ARCHIVI E SDIAF	Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 0552616544	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	7 gg lavorativi		A.P. RESPONSABILE	7 gg
Cultura e Sport	AUTORIZZAZIONE PUBBLICAZIONE	P.O. ARCHIVI E SDIAF	Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 0552616544	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	7 gg lavorativi		A.P. RESPONSABILE	7 gg
Cultura e Sport	RICHIESTA SALE EVENTI E MOSTRE	P.O. ARCHIVI E SDIAF	Gaggini Francesca francesca.gaggini@comune.fi.it 0552616544	Farsi Gabriella direttore.cultura@comune.fi.it 0552625916	30 gg lavorativi		A.P. RESPONSABILE	20 gg
Cultura e Sport	ISTRUTTORIA AMMINISTRATIVA PER RILASCIO DI GARANZIE FIDEJUSSORIE	P.O. CONTABILE SPORT	Gian Francesco Pergolizzi gianfrancesco.pergolizzi@comune.fi.it 0552767677	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 0552767655	120 gg		DELIBERA DI CONSIGLIO CONSIGLIO COMUNALE	90 gg
Cultura e Sport	VERIFICA RENDICONTAZIONE A SEGUITO CONCESSIONE CONTRIBUTI PER MANIFESTAZIONI E ATTIVITA SPORTIVE	P.O. CONTABILE SPORT	Gian Francesco Pergolizzi gianfrancesco.pergolizzi@comune.fi.it 0552767677	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 0552767655	150 gg		DD P.O. / DIRIGENTE	120 gg
Cultura e Sport	ASSEGNAZIONE LOCALI IN AFFITTO POSTI ALL'INTERNO IMPIANTI SPORTIVI	P.O. GESTIONE DIRETTA IMPIANTI SPORTIVI	Emilio Carletti emilio.carletti@comune.fi.it 0556236027	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 0552767655	45 gg		DD CONVENZIONE uso per finalità sportive - P.O. / DIRIGENTE	45 gg
Cultura e Sport	ASSEGNAZIONE SPAZI PALESTRE SCOLASTICHE IN ORARIO EXTRASCOLASTICO (QUARTIERI 1, 2, 3, 4,5)	P.O. AMMINISTRATIVA SPORT	Emilio Carletti emilio.carletti@comune.fi.it 0556236027	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 0552767655	90 gg		ATTI IMPEGNO SOCIETA' SPORTIVE (PALINESTI ORARIO P.O./ DIRIGENTE)	60 gg
Cultura e Sport	ISTRUTTORIA SCIA IN MODALITA' SUAP PER L'ESERCIZIO DELLE ATTIVITÀ GINNICHE NON DISCIPLINATE DAL C.O.N.I. (L.R.T. 21/2015)	P.O. GESTIONE DIRETTA IMPIANTI SPORTIVI	Emilio Carletti emilio.carletti@comune.fi.it 0556236027	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 0552767655	30 gg		PREDISPOSIZIONE RICHIESTE DA INVIARE AGLI ORGANI COMPETENTI P.O./ DIRIGENTE	30 gg
Cultura e Sport	ASSEGNAZIONE SPAZI IMPIANTI IN GESTIONE DIRETTA	P.O. GESTIONE DIRETTA IMPIANTI SPORTIVI	Emilio Carletti emilio.carletti@comune.fi.it 0556236027	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 0552767655	90 gg		ATTI IMPEGNO SOCIETA' SPORTIVE (PALINESTI ORARIO P.O./ DIRIGENTE)	60 gg
Cultura e Sport	RICHIESTA SALE MONUMENTALI PER EVENTI/MANIFESTAZIONI SPORTIVE	P.O. AMMINISTRATIVA SPORT	Enzo Ventroni enzo.ventroni@comune.fi.it 0552767607	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 0552767655	30 gg		DELIBERAZIONE DI GIUNTA/DD DIRIGENTE	10 gg
Cultura e Sport	RATEIZZAZIONI DEBITI Società Sportive	P.O. CONTABILE SPORT	Gian Francesco Pergolizzi gianfrancesco.pergolizzi@comune.fi.it 0552767677	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 0552767655	60 gg		PIANO DI AMMORTAMENTO SOTTOSCRITTO PER ACCETTAZIONE UNITAMENTE A PRESENTAZIONE DI GARANZIA - P.O./ DIRIGENTE	60 gg

Cultura e Sport	AFFIDAMENTO CONCESSIONE SERVIZI GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI	P.O. AMMINISTRATIVA SPORT	Enzo Ventroni enzo.ventroni@comune.fi.it 0552767607	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 0552767655	180 gg		DD P.O. / DIRIGENTE	180 gg
Cultura e Sport	CONCESSIONE CONTRIBUTI PER MANIFESTAZIONI E ATTIVITA SPORTIVE	P.O. CONTABILE SPORT	Gian Francesco Pergolizzi gianfrancesco.pergolizzi@comune.fi.it 0552767677	Carla De Ponti carla.deponti@comune.fi.it 0552767655	180 gg		P.O. RESPONSABILE / DIRIGENTE	180 gg.
Nuove Infrastrutture e Mobilità	AUTORIZZAZIONE AL TRANSITO E/O SOSTA IN DEROGA AI DIVIETI ESISTENTI SU STRADE COMUNALI	P.O. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	30 gg	NO	P.O.	10 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	SOSPENSIONE O REVOCA PERMESSI Z.T.L.	P.O. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	30 gg	NO	P.O.	30 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	CONCESSIONE PASSI CARRABILI PROVVISORI	P.O. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624346	90 gg	Nel termine sono inclusi i 60 gg per la procedura di alterazione del suolo pubblico di competenza della PO Occupazione e alterazione suolo e sottosuolo pubblico	P.O.	80 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	CONCESSIONE PASSI CARRABILI	P.O. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	90 gg	Nel termine sono inclusi i 60 gg per la procedura di alterazione del suolo pubblico di competenza della PO Occupazione e alterazione suolo e sottosuolo pubblico	P.O.	90 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	RINUNCIA CONCESSIONE PASSO CARRABILE	P.O. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	90 gg	Nel termine sono inclusi i 60 gg per la procedura di alterazione del suolo pubblico di competenza della PO Occupazione e alterazione suolo e sottosuolo pubblico	P.O.	90 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	REVOCA CONCESSIONE PASSO CARRABILE	P.O. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624346	90 gg	Nel termine sono inclusi i 60 gg per la procedura di alterazione del suolo pubblico di competenza della PO Occupazione e alterazione suolo e sottosuolo pubblico	P.O.	90 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	REGOLARIZZAZIONE PASSO CARRABILE ESISTENTE	P.O. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	30 gg	NO	P.O.	30 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	VOLTURA PASSO CARRABILE	P.O. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	10 gg	NO	P.O.	10 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	CONCESSIONE STALLI SOSTA RISERVATI ALLE STRUTTURE RICETTIVE	P.O. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	30 gg	NO	P.O.	30 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	VOLTURA CONCESSIONE STALLI SOSTA RISERVATI ALLE STRUTTURE RICETTIVE	P.O. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	10 gg	NO	P.O.	10 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	RINUNCIA CONCESSIONE STALLI SOSTA RISERVATI ALLE STRUTTURE RICETTIVE	P.O. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	30 gg	NO	P.O.	30 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	SPAZIO SOSTA INVALIDO PERSONALIZZATO SECONDO IL CODICE DELLA STRADA	P.O. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	60 gg	Nel termine sono inclusi i tempi di realizzazione dello spazio di sosta	DIRIGENTE O SUO DELEGATO	60 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	SPAZIO SOSTA INVALIDO PERSONALIZZATO NON PREVISTO DAL CODICE DELLA STRADA	P.O. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	60 gg	Nel termine sono inclusi i tempi di realizzazione dello spazio di sosta	DIRIGENTE O SUO DELEGATO	60 gg

Nuove Infrastrutture e Mobilità	DEROGHE ALLE NORME DI CIRCOLAZIONE STRADALE A SEGUITO DI MANIFESTAZIONI SPORTIVE, RELIGIOSE ED ALTRE	P.O. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	30 gg	NO	DIRIGENTE O SUO DELEGATO	30 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	AUTORIZZAZIONE E NULLA OSTA TRANSITI E TRASPORTI ECCEZIONALI	P.O. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	15 gg o per urgenza 3 gg	NO	P.O.	15 gg o per urgenza 3 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	NULLA OSTA PER CARRELLI ELEVATORI	P.O. ZTL AREE PEDONALI E AUTORIZZAZIONI	Casati Paolo paolo.casati@comune.fi.it 0552624868	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	15 gg	NO	P.O.	15 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	RILASCIO CONCESSIONI OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO	P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO	Moretti Luca luca.moretti@comune.fi.it 0552624382	Nasti Ilaria ilaria.nasti@comune.fi.it 0552624382	60 gg		P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO	30 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	RILASCIO CONCESSIONI ALTERAZIONE SUOLO PUBBLICO PER ENTI GESTORI DI SOTTO-SERVIZI	P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO	Moretti Luca luca.moretti@comune.fi.it 0552624382	Nasti Ilaria ilaria.nasti@comune.fi.it 0552624382	60 gg		P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO	30 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	RILASCIO CONCESSIONI ALTERAZIONE SUOLO PUBBLICO PER SOGGETTI PRIVATI	P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO	Moretti Luca luca.moretti@comune.fi.it 0552624382	Nasti Ilaria ilaria.nasti@comune.fi.it 0552624382	60 gg		P.O. OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO	30 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	CONFERIMENTO INCARICHI PROFESSIONALI SOTTO 40 MILA EURO	P.O. AMMINISTRATIVE DI DIREZIONE COMPETENTI DI VOLTA IN VOLTA PER MATERIA	RUP		30 gg	NO	DIRIGENTE O SUO DELEGATO (RUP)	30 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	CONFERIMENTO INCARICHI PROFESSIONALI SOTTO 100 MILA EURO	P.O. AMMINISTRATIVE DI DIREZIONE COMPETENTI DI VOLTA IN VOLTA PER MATERIA	RUP		60 gg	NO	DIRIGENTE O SUO DELEGATO (RUP)	60 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	CONTRATTI SOTTO SOGLIA EX ART. 36 COMMA 2 LETT. A - D.LGS. 50/2016 IMPORTO < €. 40.000,00	P.O. AMMINISTRATIVE DI DIREZIONE COMPETENTI DI VOLTA IN VOLTA PER MATERIA	RUP		20 gg	NO	DIRIGENTE O SUO DELEGATO (RUP)	10 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	CONTRATTI SOTTO SOGLIA EX ART. 36 COMMA 2 LETT. B - D.LGS. 50/2016 IMPORTO ≥ €. 40.000,00 E < €. 150.000,00	P.O. AMMINISTRATIVE DI DIREZIONE COMPETENTI DI VOLTA IN VOLTA PER MATERIA	RUP		30 gg	NO	DIRIGENTE O SUO DELEGATO (RUP)	25 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	CERTIFICAZIONE DI ESECUZIONE LAVORI	P.O. AMMINISTRATIVE DI DIREZIONE COMPETENTI DI VOLTA IN VOLTA PER MATERIA	RUP		30 gg	NO	DIRIGENTE O SUO DELEGATO (RUP)	20 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	ACCORDO BONARIO	P.O. AMMINISTRATIVE DI DIREZIONE COMPETENTI DI VOLTA IN VOLTA PER MATERIA	RUP		150 gg	NO	DIRIGENTE	150 gg

Nuove Infrastrutture e Mobilità	CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE LAVORI	P.O. AMMINISTRATIVE DI DIREZIONE COMPETENTI DI VOLTA IN VOLTA PER MATERIA	RUP		120 gg	NO	1_DIRETTORE DEI LAVORI 2_DIRIGENTE O SUO DELEGATO (RUP)	120 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	CERTIFICATO DI COLLAUDO	P.O. AMMINISTRATIVE DI DIREZIONE COMPETENTI DI VOLTA IN VOLTA PER MATERIA	RUP		210 gg	NO	1_COLLAUDATORE 2_DIRIGENTE O SUO DELEGATO (RUP)	210 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	AUTORIZZAZIONE SERVIZIO TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	A.P. Pianificazione Trasporto Pubblico Sicurezza Stradale P.O. SUPPORTO AMMINISTRATIVO CONTABILE MOBILITA	Ceoloni Alessandro segreteria.mobilita@comune.fi.it 055 2624345	Tartaglia Vincenzo vincenzo.tartaglia@comune.fi.it 0552624392	90 gg	NO	SERVIZIO Mobilità	60 gg
Nuove Infrastrutture e Mobilità	AGEVOLAZIONI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	P.O. SUPPORTO AMMINISTRATIVO CONTABILE MOBILITA	Russo Ada ada.russo@comune.fi.it 0552624847	Ceoloni Alessandro alessandro.ceoloni@comune.fi.it 0552624345	90 gg	NO	SERVIZIO Mobilità	90 gg o 30 gg per le richieste presentate tramite SPID
Patrimonio Immobiliare	ACCESSO ATTI RELATIVI A SINISTRI PASSIVI	P.O. Assicurazioni	Graziani Rosa rosa.graziani@comune.fi.it 0552769633	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648	30 gg		RESPONSABILE P.O.	30 gg
Patrimonio Immobiliare	ADESIONI/MANCATE ADESIONI AGLI INVITI ALLE NEGOZIAZIONI ASSISTITE	P.O. Assicurazioni	Graziani Rosa rosa.graziani@comune.fi.it 0552769633	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Patrimonio Immobiliare	PROCEDIMENTO ESPROPRIATIVO ATTIVITA AMMINISTRATIVA (avvio del procedimento, comunicazioni, provvedimento di deposito o pagamento diretto indennità, decreto di esproprio e sua esecuzione ecc.)	P.O. Espropri	Graziani Rosa rosa.graziani@comune.fi.it 0552769633	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648	365 gg	Sono inclusi i termini per la determinazione dell'indennità di esproprio e ulteriore attività tecnica di competenza della P.O. Stime e valutazioni	DIRIGENTE	300 gg
Patrimonio Immobiliare	CESSIONE BONARIA EX ART. 45 DPR 327/2001	P.O. Espropri	Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 0552769716	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648	100 gg		DIRIGENTE	75 gg
Patrimonio Immobiliare	PROCEDIMENTI DI URGENZA EX ART. 22 E 22bis DPR 327/2001	P.O. Espropri	Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 0552769716	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648	180 gg	Nel termine sono inclusi i 70 giorni per la determinazione della indennità di esproprio di competenza della P.O. Stime e valutazioni	DIRIGENTE	170 gg
Patrimonio Immobiliare	SVINCOLO INDENNITA DEPOSITATA PRESSO LA CASSA DEPOSITI E PRESTITI	P.O. Espropri	Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 0552769716	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648	60 gg	Nel termine sono inclusi i termini per la redazione della relazione tecnica, verifica proprietà, di competenza della P.O. Stime e valutazioni	RESPONSABILE P.O. / DIRIGENTE	50 gg
Patrimonio Immobiliare	AUTORIZZAZIONE AD INTRODURSI NELL'AREA INTERESSATA DALL'OPERA PUBBLICA EX ART. 15 DPR 327/2001	P.O. Espropri	Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 0552769716	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648	90gg		RESPONSABILE P.O. / DIRIGENTE	80gg
Patrimonio Immobiliare	ESTINZIONE DIRITTO DI PRELAZIONE SU ALLOGGI ASSEGNATI AGLI ALLUVIONATI L.5/83	P.O. Espropri	Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 0552769716	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648	60gg	Termine decorrente dal pagamento del corrispettivo richiesto. A tale termine sono da aggiungere 30 giorni per comunicazione corrispettivo	RESPONSABILE P.O. / DIRIGENTE	40gg
Patrimonio Immobiliare	AUTORIZZAZIONE STIPULA CONTRATTO PER TRASFORMAZIONE DIRITTO DI SUPERFICIE IN proprietà e/o sostituzione convenzione e/o eliminazione dei vincoli convenzionali	P.O. Espropri	Sarubbi Giuseppina giuseppina.sarubbi@comune.fi.it 0552769716	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648	45 gg	Termine decorrente dal ricevimento della documentazione tecnica completa e della quietanza di pagamento (trasmessa dalla P.O. Stime e valutazioni)	RESPONSABILE P.O. / DIRIGENTE	40 gg
Patrimonio Immobiliare	PROCEDURE AD EVIDENZA PUBBLICA PER LE CONCESSIONI DI VALORIZZAZIONE DI IMMOBILI COMUNALI	P.O. Affari Generali e Supporto Giuridico Amministrativo	Ugolini Elena elena.ugolini@comune.fi.it 0552769712	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648	180 gg	30 gg. Pubblicazione avviso - sono esclusi i tempi tecnici per la predisposizione dell'APE	DIRETTORE/DIRIGENTE	120 gg

Patrimonio Immobiliare	PROCEDURE PER ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI DELLA DIREZIONE	P.O. Affari Generali e Supporto Giuridico Amministrativo	Ugolini Elena elena.ugolini@comune.fi.it 0552769712	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648	150 gg	Termine subordinato all'effettuazione dei controlli su aggiudicatario	RESPONSABILE P.O./DIRIGENTE	120 gg
Patrimonio Immobiliare	ACQUISIZIONE FORNITURE DI BENI E SERVIZI PER AUTOPARCO	P.O. Autoparco	Salici Laura laura.salici@comune.fi.it 0552625112	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648	45 gg		RESPONSABILE P.O./DIRIGENTE	30 gg
Patrimonio Immobiliare	GESTIONE DEI SINISTRI PER DANNI AI VEICOLI DI PROPRIETA DELL'ENTE	P.O. Autoparco	Salici Laura laura.salici@comune.fi.it 0552625112	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648	180 gg		RESPONSABILE P.O.	120 gg
Patrimonio Immobiliare	SUPPORTO ACQUISTO DI VEICOLI PER L'ENTE	P.O. Autoparco	Salici Laura laura.salici@comune.fi.it 0552625112	Francesca Saveria Pascuzzi francesca.pascuzzi@comune.fi.it 0552769648	120 gg		RESPONSABILE P.O./DIRIGENTE	90 gg
Patrimonio Immobiliare	PROCEDIMENTO DI ALIENAZIONE BENI IMMOBILI A SEGUITO DI ASTA PUBBLICA	P.O. Amministrativo Contabile Patrimonio	Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 0552769602	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 0552769623	120 gg	45 gg. Pubblicazione avviso - Il procedimento si conclude con l'invio della documentazione alla P.O. Contratti Pubblici della Segreteria Generale	DIRIGENTE	90 gg
Patrimonio Immobiliare	PROCEDIMENTO DI ALIENAZIONE BENI IMMOBILI A SEGUITO DI PROCEDURA NEGOZIATA DIRETTA	P.O. Amministrativo Contabile Patrimonio	Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 0552769602	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 0552769623	120 gg	45 gg. Pubblicazione avviso - Il procedimento si conclude con l'invio della documentazione alla P.O. Contratti Pubblici della Segreteria Generale	DIRIGENTE	90 gg
Patrimonio Immobiliare	PROCEDIMENTO PER LOCAZIONE E CONCESSIONE DI BENI IMMOBILI MEDIANTE PROCEDURE AD EVIDENZA PUBBLICA	P.O. Amministrativo Contabile Patrimonio	Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 0552769602	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 0552769623	120 gg	30 gg. Pubblicazione avviso - sono esclusi i tempi tecnici per la predisposizione dell'APE	DIRIGENTE	90 gg
Patrimonio Immobiliare	PROCEDIMENTO PER LOCAZIONE E CONCESSIONE DI BENI IMMOBILI DISPONIBILI AD ISTANZA DI TERZI	P.O. Amministrativo Contabile Patrimonio	Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 0552769602	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 0552769623	60 gg	Sono esclusi i tempi tecnici per la stima e valutazione del canone e la predisposizione dell'APE	DIRIGENTE	45 gg
Patrimonio Immobiliare	LIQUIDAZIONE DEI CANONI DI LOCAZIONE - ONERI ACCESSORI - AGGIORNAMENTI ISTAT	P.O. Amministrativo Contabile Patrimonio	Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 0552769602	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 0552769623	30 gg	tempi tecnici per lavorazione - Direzione Ragioneria	RESPONSABILE P.O.	45 gg
Patrimonio Immobiliare	LIQUIDAZIONE SPESE CONDOMINALI - CORRISPETTIVI PER FORNITURE DI SERVIZI RELATIVI AL PATRIMONIO IMMOBILIARI NON ABITATIVO	P.O. Amministrativo Contabile Patrimonio	Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 0552769602	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 0552769623	30 gg	tempi tecnici per lavorazione - Direzione Ragioneria	RESPONSABILE P.O.	45 gg
Patrimonio Immobiliare	PROCEDIMENTO PER ACQUISIZIONE BENI IMMOBILI	P.O. Amministrativo Contabile Patrimonio	Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 0552769602	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 0552769623	90 gg	tempi tecnici per acquisizione documenti dai soggetti privati	DIRIGENTE	120 gg
Patrimonio Immobiliare	SVINCOLO DEI DEPOSITI CAUZIONALI COSTITUITI PRESSO MINISTERO ECONOMIA E FINANZE	P.O. Amministrativo Contabile Patrimonio	Vera Sganga vera.sganga@comune.fi.it 0552769602	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 0552769623	30 gg		RESPONSABILE P.O.	30 gg
Patrimonio Immobiliare	NULLA OSTA DELLA PROPRIETA PER PROGETTI EDILIZI DI CONCESSIONARI O CONDUTTORI	P.O. Gestione Tecnica Patrimonio	Sanginetto Giuseppe giuseppe.sanginetto@comune.fi.it 0552769703	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 0552769623	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Patrimonio Immobiliare	ATTESTAZIONE RISULTANZE ISCRIZIONI IN INVENTARIO BENI IMMOBILI	P.O. Stime e Valutazioni	Di Cecilia Donato donato.dicecilia@comune.fi.it	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 0552769623	60 gg		RESPONSABILE P.O.	30 gg
Patrimonio Immobiliare	VERIFICA DEI CONFINI DELLE PROPRIETA COMUNALI	P.O. Stime e Valutazioni	Di Cecilia Donato donato.dicecilia@comune.fi.it	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 0552769623	60 gg		RESPONSABILE P.O.	50 gg
Patrimonio Immobiliare	DETERMINAZIONE INDENNITA DI ESPROPRIO	P.O. Stime e Valutazioni	Di Cecilia Donato donato.dicecilia@comune.fi.it	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 0552769623	70 gg		RESPONSABILE P.O. / DIRIGENTE	60 gg
Patrimonio Immobiliare	PROCEDIMENTO ESPROPRIATIVO ATTIVITA TECNICA (aggiornamento catastale dei beni da espropriare, piano particellare, frazionamenti, tipi mappali, dca, colture, relazioni tecniche per verifica/accertamento della proprietà, verbali di consistenza e di immissione in possesso)	P.O. Stime e Valutazioni	Di Cecilia Donato donato.dicecilia@comune.fi.it	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 0552769623	100 gg		RESPONSABILE P.O.	80 gg

Patrimonio Immobiliare	VALUTAZIONE E ACCOGLIMENTO ISTANZA DI TRASFORMAZIONE DIRITTO DI SUPERFICIE IN PROPRIETA E/O SOSTITUZIONE CONVENZIONE E/O ELIMINAZIONE VINCOLI CONVENZIONALI	P.O. Stime e Valutazioni	Di Cecilia Donato donato.dicecilia@comune.fi.it	Cerchiarini Stefano stefano.cerchiarini@comune.fi.it 0552769623	80 gg	Nei termini del procedimento sono inclusi 45 gg per l'accoglimento dell'istanza e la comunicazione dei conteggi relativi al corrispettivo dovuto. Ulteriori 20 gg decorrono dal ricevimento della quietanza di pagamento e della documentazione necessaria	RESPONSABILE P.O. / DIRIGENTE	60 gg
Patrimonio Immobiliare	PASSAPORTO MORTUARIO	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Pescini Donatella donatella.pescini@comune.fi.it 0552625522	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	3 gg		DIRIGENTE	2 gg
Patrimonio Immobiliare	CONCESSIONE DI LOCULO (colombaro, ossarino o cella)	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Pescini Donatella donatella.pescini@comune.fi.it 0552625522	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	2 gg		DIRIGENTE	1 giorno
Patrimonio Immobiliare	CONCESSIONE LOTTO TERRENO a seguito lottizzazione area cimiteriale, per la costruzione di sepolcristo o cappella privata	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Pescini Donatella donatella.pescini@comune.fi.it 0552625522	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	60 gg		DIRIGENTE	tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio
Patrimonio Immobiliare	DECRETO DI TRASPORTO DI CADAVERI, SALME, RESTI OSSEI, RESTI MORTALI, CENERI	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Pescini Donatella donatella.pescini@comune.fi.it 0552625522	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	2 gg		DIRIGENTE	1g
Patrimonio Immobiliare	DECRETO DI TRASPORTO DI CADAVERE PER SUCCESSIVA DISPERSIONE A SEGUITO DI CREMAZIONE	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Pescini Donatella donatella.pescini@comune.fi.it 0552625522	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	7 gg		DIRIGENTE	3 gg
Patrimonio Immobiliare	CAMBIO DESTINAZIONE URNA CINERARIA anche per successiva rinuncia ed affidamento	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Pescini Donatella donatella.pescini@comune.fi.it 0552625522	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	2 gg		DIRIGENTE	1 giorno
Patrimonio Immobiliare	FUNERALI A CARICO DELL'A.C.	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Pescini Donatella donatella.pescini@comune.fi.it 0552625522	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	2 gg		DIRIGENTE	2 gg
Patrimonio Immobiliare	PREDISPOSIZIONE PROCEDURA PER ASTA PUBBLICA DI ASSEGNAZIONE D'USO AREA CIMITERIALE RELATIVA A CAPPELLE GENTILIZIE O SEPOLCRETI	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Patrimonio Immobiliare	APPROVAZIONE AVVISO PUBBLICO RELATIVO ALLA SCADENZA DI CONCESSIONI TRENTENNALI PER SEPOLTURE A SISTEMA DI TUMULAZIONE IN LOCULI STAGNI	P.O. Organizzazione Amministrativa Cimiteri	Pescini Donatella donatella.pescini@comune.fi.it 0552625522	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	60 gg		DIRIGENTE	60 gg
Patrimonio Immobiliare	AUTORIZZAZIONE AD EFFETTUARE RIPRESE AUDIO VIDEO O FOTO ALL'INTERNO DELLE STRUTTURE CIMITERIALI	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	5 gg		DIRIGENTE	5 gg
Patrimonio Immobiliare	AUTORIZZAZIONE ALL'INGRESSO IN AUTO NELLE STRUTTURE CIMITERIALI DI VISITATORI CON DIFFICOLTA MOTORIE	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	2gg		PO Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	2 gg
Patrimonio Immobiliare	AUTORIZZAZIONE ALL'OPPOSIZIONE DI ORNAMENTO TOMBALE	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	2gg		PO Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	1 giorno
Patrimonio Immobiliare	AUTORIZZAZIONE ALLO SVOLGIMENTO DI MANIFESTAZIONI / CERIMONIE COMMEMORATIVE ALL'INTERNO DI STRUTTURE CIMITERIALI	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	5gg		PO Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	5 gg
Patrimonio Immobiliare	RILEVAZIONE CAPPELLE E SEPOLCRETI PRIVATI IN STATO DI ABBANDONO e predisposizione diffide al rispetto degli obblighi relativi alla manutenzione della sepoltura	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	60 gg		DIRIGENTE	60 gg

Patrimonio Immobiliare	PREDISPOSIZIONE ELENCO DELLE ESUMAZIONI ORDINARIE da eseguirsi al termine della rotazione decennale e pubblicazione nel cimitero e in rete civica	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	60 gg		PO Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	60 gg
Patrimonio Immobiliare	APPROVAZIONE AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE ALLA CONVENZIONE per svolgimento attività di restauro nelle aree monumentali dei cimiteri	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Patrimonio Immobiliare	APPROVAZIONE AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE finalizzato alla realizzazione di attività di piccola manutenzione dei momenti funebri - CIMITERO MONUMENTALE DI SAN MINIATO A MONTE	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Patrimonio Immobiliare	RILASCIO AUTORIZZAZIONE PER interventi di nuova costruzione / addizioni volumetriche di cappella o sepolcro soggetti a permesso a costruire	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	30gg + tempistica di ricevimento dei pareri previsti per legge		DIRIGENTE	90 gg
Patrimonio Immobiliare	RILASCIO AUTORIZZAZIONE PER interventi di manutenzione straordinaria / restauro e risanamento conservativo soggetti a SCIA	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	30 gg. + tempistica di ricevimento dei pareri previsti per legge		DIRIGENTE	90 gg
Patrimonio Immobiliare	RILASCIO AUTORIZZAZIONE PER interventi di manutenzione straordinaria / restauro e risanamento conservativo soggetti a CLA	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Patrimonio Immobiliare	RILASCIO AUTORIZZAZIONE PER ingresso nel cimitero per interventi di manutenzione ordinaria (CIL)	P.O. Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	Giuseppina Bitossi giuseppinabitossi@comune.fi.it 0553283986	Bonifazi Giovanni giovanni.bonifazi@comune.fi.it 0552769770	15 gg		PO Gestione Spazi Cimiteriali Comunali	15 gg
Risorse Finanziarie	AVVISO DI ACCERTAMENTO PER MANCATO PAGAMENTO IMPOSTA DI SOGGIORNO	P.O. GESTIONE IMPOSTA DI SOGGIORNO	Annalisa Nannelli annalisa.nannelli@comune.fi.it 0552769493	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	5 anni		Dirigente	2 anni
Risorse Finanziarie	RATEIZZAZIONI DIFFIDE E INGIUNZIONI L. 689/81 COSAP/CIMP CANONE PATRIMONIALE SUOLO PUBBLICO/CANONE CONCESSIONE MERCATI/CANONE ESPOSIZIONI PUBBLICITARIE	P.O. GESTIONE CANONI	Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 0552769505	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	entro 30 gg dalla presentazione di istanza protocollata		Dirigente	20 gg. dalla presentazione dell'istanza
Risorse Finanziarie	NOTIFICA DIFFIDE COSAP/CIMP/ CANONE PATRIMONIALE SUOLO PUBBLICO/CANONE CONCESSIONE MERCATI/CANONE ESPOSIZIONI PUBBLICITARIE	P.O. GESTIONE CANONI	Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 0552769505	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	5 anni a decorrere dal termine stabilito per il versamento		Dirigente	2 anni
Risorse Finanziarie	CONCESSIONI DI AGEVOLAZIONI/ESENZIONI CANONE PATRIMONIALE SUOLO PUBBLICO/CANONE CONCESSIONE MERCATI/CANONE ESPOSIZIONI PUBBLICITARIE (FATTO SALVO MEZZI PUBBLICITARI GIA' SOGGETTI AL D.P.A.) IN FORZA DELLA NORMATIVA PREVISTA NEI RISPETTIVI REGOLAMENTI.	P.O. GESTIONE CANONI	Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 0552769505	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	entro il termine iniziale di efficacia autorizzazione/concessione		P.O.	1 gg dalla presentazione della richiesta

Risorse Finanziarie	RIMBORSI COSAP/CIMP/ CANONE PATRIMONIALE SUOLO PUBBLICO/CANONE CONCESSIONE MERCATI/CANONE ESPOSIZIONI PUBBLICITARIE	P.O. GESTIONE CANONI	Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 0552769505	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	180 gg dalla data di presentazione istanza protocollata		Dirigente	120 gg
Risorse Finanziarie	ANNULLAMENTO IN AUTOTUTELA PROVVEDIMENTI COSAP/CIMP CANONE PATRIMONIALE SUOLO PUBBLICO/CANONE CONCESSIONE MERCATI/CANONE ESPOSIZIONI PUBBLICITARIE	P.O. GESTIONE CANONI	Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 0552769505	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	30 gg dalla data di presentazione istanza protocollata		Dirigente	15 gg
Risorse Finanziarie	INGIUNZIONI DI PAGAMENTO PER ABUSIVISMO L.689/81 COSAP /CIMP CANONE PATRIMONIALE SUOLO PUBBLICO/CANONE CONCESSIONE MERCATI/CANONE ESPOSIZIONI PUBBLICITARIE	P.O. GESTIONE CANONI	Salvatore Delli Paoli salvatore.delli-paoli@comune.fi.it 0552769505	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	5 anni dalla data dell'illecito		Dirigente	3 anni
Risorse Finanziarie	AVVISO DI ACCERTAMENTO PER LIQUIDAZIONE/EVASIONE IMU-TASI	P.O. GESTIONE IMU, TASI, TARI E PUBBLICHE AFFISSIONI	Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	5 anni		Dirigente	3 anni
Risorse Finanziarie	RIMBORSO/COMPENSAZIONE IMU - TASI	P.O. GESTIONE IMU, TASI, TARI E PUBBLICHE AFFISSIONI	Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	180 gg dall'istanza	L'istanza deve essere prodotta dal contribuente entro 5 anni dalla data del pagamento non dovuto	P.O.	120 gg
Risorse Finanziarie	RATEIZZAZIONE DEGLI AVVISI DI ACCERTAMENTO IMU/TASI	P.O. GESTIONE IMU - TASI - TARI E PUBBLICHE AFFISSIONI	Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	30 gg dall'istanza protocollata		Dirigente	30 gg
Risorse Finanziarie	ANNULLAMENTO D'UFFICIO IN AUTOTUTELA ACCERTAMENTI IMU TASI	P.O. GESTIONE IMU - TASI - TARI E PUBBLICHE AFFISSIONI	Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	Massimo 18 mesi dall'adozione dell'atto		Dirigente	120 gg
Risorse Finanziarie	AVVISO DI ACCERTAMENTO PER LIQUIDAZIONE/EVASIONE TARI	P.O. GESTIONE IMU - TASI - TARI E PUBBLICHE AFFISSIONI	Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	5 anni		Dirigente	3 anni
Risorse Finanziarie	RIMBORSO/COMPENSAZIONE TARI	P.O. GESTIONE IMU - TASI - TARI E PUBBLICHE AFFISSIONI	Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	180 gg dall'istanza	L'istanza deve essere prodotta dal contribuente entro 5 anni dalla data del pagamento non dovuto	P.O.	120 gg
Risorse Finanziarie	RATEIZZAZIONE DEGLI AVVISI DI ACCERTAMENTO TARI	P.O. GESTIONE IMU - TASI - TARI E PUBBLICHE AFFISSIONI	Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	30 gg dall'istanza protocollata		Dirigente	30 gg
Risorse Finanziarie	ANNULLAMENTO D'UFFICIO IN AUTOTUTELA ACCERTAMENTI TARI	P.O. GESTIONE IMU - TASI - TARI E PUBBLICHE AFFISSIONI	Francesco Nantele francesco.nantele@comune.fi.it 055 2769459	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	Massimo 18 mesi dall'adozione dell'atto		Dirigente	120 gg

Risorse Finanziarie	SOLLECITO DI PAGAMENTO BONARIO	P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	30 gg recapito		Dirigente	30 gg recapito
Risorse Finanziarie	INGIUNZIONE DI PAGAMENTO	P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	5 anni dall'ultima azione di messa in mora del credito		Dirigente	30 gg notifica
Risorse Finanziarie	ACCERTAMENTI ESECUTIVI PATRIMONIALI	P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	5 anni dall'ultima azione di messa in mora del credito		Dirigente	30 gg notifica
Risorse Finanziarie	SOLLECITO DI PAGAMENTO Legge 160/2019	P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	da 30 a 60 gg dal recapito, in base all'importo del debito, prima di procedere ad azioni cautelari ed esecutive		Dirigente	30 gg recapito
Risorse Finanziarie	ATTI DI NATURA CAUTELARE ED ESECUTIVA	P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	5 anni dall'ultima azione di messa in mora del credito		Dirigente	30 gg notifica
Risorse Finanziarie	RIMBORSO/SOLLECITI/ INGIUNZIONI DI PAGAMENTO/ACCERTAMENTI ESECUTIVI PATRIMONIALI ED ATTI DI NATURA CAUTELARE ED ESECUTIVA	P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	180 gg dall'istanza protocollata	L'istanza deve essere prodotta dal contribuente entro 5 anni dalla data del pagamento non dovuto	P.O.	90 gg dall'istanza protocollata
Risorse Finanziarie	ANNULLAMENTO PARZIALE O TOTALE SOLLECITI/ INGIUNZIONI ED ATTI DI ACCERTAMENTO ESECUTIVO PATRIMONIALI	P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	30 gg dalla presentazione istanza protocollata		Dirigente	30 gg dall'istanza protocollata
Risorse Finanziarie	ANNULLAMENTO PARZIALE O TOTALE ATTI DI NATURA CAUTELARE ED ESECUTIVA	P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	30 gg dalla presentazione istanza protocollata		Dirigente	30 gg dall'istanza protocollata
Risorse Finanziarie	RATEIZZAZIONI DI INGIUNZIONI DI PAGAMENTO, ACCERTAMENTI ESECUTIVI PATRIMONIALI ED ATTI DI NATURA CAUTELARE ED ESECUTIVA	P.O. RISCOSSIONE COATTIVA E RECUPERO EVASIONE FISCALE	Alessandro Guidi alessandro.guidi@comune.fi.it 055 2769516	Davide Zenti davide.zenti@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769483	30 giorni dall'istanza protocollata		P.O.	30 gg dall'istanza protocollata
Risorse Finanziarie	MEDIAZIONE TRIBUTARIA EX ART. 17/BIS D.LGS. 546/1992	P.O. CONTENZIOSO E SUPPORTO GIURIDICO	Manila Fossi manila.fossi@comune.fi.it 0552769501	Francesca Cassandrini francesca.cassandrini@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769423	Termine di Legge 90 gg.	Il ricorso deve essere presentato entro 60 gg dalla notifica dell'atto accertativo	Direttore	80 gg
Risorse Finanziarie	EMISSIONE ORDINATIVI DI PAGAMENTO	P.O. GESTIONE FLUSSI FINANZIARI	Natalia Zoni natalia.zoni@comune.fi.it 0552769422	Francesca Cassandrini francesca.cassandrini@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769423	Termine di legge distinto in base alle tipologie (da 30 a 60ggv. ed altri termini previsti da contratto)		P.O.	30 gg

Risorse Finanziarie	EMISSIONE ORDINATIVI DI INCASSO	P.O. RISORSE E INVESTIMENTI	Michele Bazzani michele.bazzani@comune.fi.it 055 2769413	Francesca Cassandrini francesca.cassandrini@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769423	Da 15 a 55 gg. in base alla tipologia dell'entrata		P.O.	30 gg
Risorse Finanziarie	CERTIFICAZIONI DEL SOSTITUTO DI IMPOSTA - CU	P.O. CONTABILITA' ECONOMICA E GESTIONE FISCALE	Maria Lucia Tinervio marialucia.tinervio@comune.fi.it 0552769416	Francesca Cassandrini francesca.cassandrini@comune.fi.it risorsefinanziarie@pec.comune.fi.it 055 2769423	Termine di legge		P.O.	10 gg
Servizi Tecnici	Procedure effettuate dalla Direzione Servizi Tecnici finalizzate all'affidamento di contratti di appalto aventi ad oggetto l'acquisizione di servizi, forniture, lavori e opere (D.Lgs. 50/2016)	P.O. Amministrativa e giuridica	RUP (Responsabile Unico del Procedimento)	Direttore della Direzione Servizi Tecnici	Detto dalle tempistiche necessarie allo svolgimento dei diversi procedimenti di scelta del contraente nel rispetto di quanto disposto dal D.Lgs. 50/2016	/	Il Dirigente/Responsabile PO competente per materia	Legato al termine di conclusione di ciascun procedimento di scelta del contraente nel rispetto di quanto disposto dal Dlgs 50/2016
Servizi Tecnici	Rilascio certificazioni relative allo svolgimento di contratti di appalto per acquisizione di servizi, forniture, lavori e opere (Dlgs 50/2016) su istanza delle imprese esecutrici	P.O. Amministrativa e giuridica	RUP (Responsabile Unico del Procedimento)	Dirigente del Servizio competente per materia	30 gg dal ricevimento dell'istanza	/	Rup (Responsabile Unico del Procedimento)	15 gg
Servizi Tecnici	CONTRIBUTI REGIONALI PER ABBATTIMENTO BARRI ARCHITETTONICHE (L.R. 47/1991)	Staff del Direttore	Responsabile Posizione Funzionariale di staff	Direttore della Direzione Servizi Tecnici	6 mesi dall'approvazione della graduatoria	/	P.O. Amministrativa e giuridica	6 mesi
Servizi Tecnici	ISTANZE ACCESSO "ART BONUS": credito d'imposta per erogazioni liberali per interventi di manutenzione, protezione e restauro di beni culturali pubblici (D.L. 31-05-2014 n.83 art. 1)	Responsabile PO competente per materia	Dirigente del Servizio competente per materia	Direttore della Direzione Servizi Tecnici	90 gg dal ricevimento dell'istanza	/	Il Dirigente del Servizio competente per materia	90 gg
Servizi Tecnici	ACCESSO ATTI DOCUMENTALE - CIVICO GENERALIZZATO E ATTI DI GARA DI COMPETENZA UFFICI DI DIREZIONE	Dirigente/Responsabile PO competente per materia	Dirigente / Responsabile PO competente per materia	Dirigente del Servizio competente per materia / Direttore	30 gg dal ricevimento dell'istanza	10 gg	Il Dirigente/Responsabile PO competente per materia	30 gg
Gare Appalti e Partecipate	Procedure negoziate (Lavori) prezzo più basso: dall'invio della lettera di invito previa individuazione degli operatori economici da invitare mediante estrazione dagli elenchi o espletamento dell'indagine di mercato, fino al provvedimento ammessi/esclusi (di cui art. 76 comma 2 bis D.Lgs. 50/2016) per importo pari o superiore ad € 150.000,00 e inferiore alla soglia di rilevanza europea (D.L. 76/2020)	P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici	Bellini Ilenia 0552624568 ilenia.bellini@comune.fi.it Pili Paola 0552624620 paola.pili@comune.fi.it	Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 0552624677-2624678	30 gg		Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	20 gg

Gare Appalti e Partecipate	Procedure negoziate (Lavori) economicamente più vantaggiosa Prezzo/Qualità: dall'invio della lettera di invito previa individuazione degli operatori economici da invitare mediante estrazione dagli elenchi o espletamento dell'indagine di mercato, fino al provvedimento ammessi/esclusi (di cui art. 76 comma 2 bis D.Lgs. 50/2016) per importo pari o superiore ad € 150.000,00 e inferiore alla soglia di rilevanza europea	P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici	Bellini Ilenia 0552624568 ilenia.bellini@comune.fi.it Pili Paola 0552624620 paola.pili@comune.fi.it	Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 0552624677-2624678	30 gg		Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	20 gg
Gare Appalti e Partecipate	Procedure aperte (Lavori) prezzo più basso: dalla pubblicazione del bando fino al provvedimento ammessi/esclusi (di cui art. 76 comma 2 bis D.Lgs. 50/2016)	P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici	Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 0552624677-2624678	Palladino Domenico domenico.palladino@comune.fi.it 0552764526	35 gg.		Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	30 gg
Gare Appalti e Partecipate	Procedure aperte (Lavori) economicamente più vantaggiosa Prezzo/Qualità: dalla pubblicazione del bando - previa predisposizione degli atti di gara - fino al provvedimento ammessi/esclusi (di cui art. 76 comma 2 bis D.Lgs. 50/2016)	P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici	Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 0552624677-2624678	Palladino Domenico domenico.palladino@comune.fi.it 0552764526	35 gg.		Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	30 gg
Gare Appalti e Partecipate	Procedure aperte (Servizi Ingegneria sopra soglia comunitaria) economicamente più vantaggiosa Prezzo/Qualità: dalla pubblicazione del bando fino al provvedimento ammessi/esclusi (di cui art. 76 comma 2 bis D.Lgs. 50/2016)	P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici	Bellini Ilenia ilenia.bellini@comune.fi.it 0552624568	Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 0552624677-2624678	35 gg.		Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	30 gg
Gare Appalti e Partecipate	ACCESSO ATTI DI GARA	P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici	Bellini Ilenia 0552624568 ilenia.bellini@comune.fi.it Pili Paola 0552624620 paola.pili@comune.fi.it	Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 0552624677-2624678	30 gg		Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	7 gg
Gare Appalti e Partecipate	Controlli requisiti generali e speciali del miglior offerente fino alla comunicazione esito controlli ai servizi interessati	P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici	Bellini Ilenia 0552624568 ilenia.bellini@comune.fi.it Pili Paola 0552624620 paola.pili@comune.fi.it	Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 0552624677-2624678	30 gg		P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici	20 gg
Gare Appalti e Partecipate	Predisposizione contratto, stipula (esclusa forma pubblico amministrativa) e relative comunicazioni/pubblicazioni	P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici	Bellini Ilenia 0552624568 ilenia.bellini@comune.fi.it Pili Paola 0552624620 paola.pili@comune.fi.it	Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 0552624677-2624678	60 gg		P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici	45 gg
Gare Appalti e Partecipate	Revisione e aggiornamento elenco operatori economici per procedure negoziate di lavori	P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici	Pili Paola paola.pili@comune.fi.it 0552624620	Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 0552624677-2624678	120 gg revisione (con cadenza biennale) 15 gg aggiornamento (con cadenza trimestrale)		Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	100 gg revisione 14 gg aggiornamento

Gare Appalti e Partecipate	Recupero spese pubblicazione su Gazzetta Ufficiale e quotidiani degli esiti di gara	P.O. Giuridica Opere e Lavori Pubblici P.O. Amministrativa Opere e Lavori Pubblici	Bellini Ilenia 0552624568 ilena.bellini@comune.fi.it Pili Paola 0552624620 paola.pili@comune.fi.it	Mantovani Rita rita.mantovani@comune.fi.it 0552624677-2624678	30 gg		Dirigente del Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici	25 gg
Gare Appalti e Partecipate	Acquisizione di forniture di beni e servizi mediante regolamento economale	P.O. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali	Annalisa Poli annalisa.poli@comune.fi.it 0552768730	Palladino Domenico domenico.palladino@comune.fi.it 0552764526	30 gg		Responsabile P.O. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali	15 gg
Gare Appalti e Partecipate	NOLEGGIO MATERIALI	P.O. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali	Annalisa Poli annalisa.poli@comune.fi.it 0552768730	Palladino Domenico domenico.palladino@comune.fi.it 0552764526	30 gg		Responsabile P.O. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali	15 gg
Gare Appalti e Partecipate	Abilitazioni ditte nel Mercato Elettronico del Comune di Firenze (SIGEME)	P.O. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali	Annalisa Poli annalisa.poli@comune.fi.it 0552768730	Palladino Domenico domenico.palladino@comune.fi.it 0552764526	30 gg		Responsabile P.O. Economato e Acquisizione Beni e Servizi Generali	15 gg
Ambiente	Autorizzazioni comunali in deroga ai limiti normativi acustici- semplificata	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	15gg		P.O.	7 gg
Ambiente	Autorizzazioni comunali in deroga ai limiti normativi acustici- non semplificata	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	45gg		P.O.	35 gg
Ambiente	Controlli e accertamenti a seguito di esposti, rapporti e relativi a problematiche inerenti ad inquinamento acustico ed elettromagnetico	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	30gg		P.O./ Sindaco	20 gg
Ambiente	SUAP Ambiente: gestione autorizzazione installazione ed esercizio impianto radio elettrico con potenza superiore a 20watt - art. 87 del DLGS 259/2003	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	90 gg.dalla presentazione della domanda		P.O.	60 gg
Ambiente	SUAP Ambiente: gestione SCIA installazione ed esercizio impianto radio elettrico con potenza uguale o inferiore a 20watt - art. 87bis del DLGS 259/2003	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	30 gg dalla presentazione della domanda		P.O.	15 gg
Ambiente	SUAP Ambiente: gestione SCIA installazione ed esercizio impianto radio elettrico su infrastrutture per impianti preesistenti - art. 87bis del DLGS 259/2003	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	30 gg dalla presentazione della domanda		P.O.	15 gg
Ambiente	SUAP Ambiente: comunicazione per variazione, dimensioni impianti - art. 87 ter del DLGS 259/2003	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	30 gg		P.O.	
Ambiente	SUAP Ambiente: comunicazione per installazione e modifiche impianti con potenza max non superiore a 10 watt - art. 35 comma 4 della legge 111 del 2011	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	30 gg		P.O.	
Ambiente	Suap ambiente: Autorizzazione unica impianti smaltimento recupero rifiuti art. 208 del dlgs 152/2006	Servizio Rifiuti, Igiene Pubblica, Ambientale e del Territorio	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	150gg		Dirigente	45 gg
Ambiente	Procedimento AUA (scarico- rumore-emissioni)	Servizio Rifiuti, Igiene Pubblica, Ambientale e del Territorio	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	120 gg		Dirigente	40 gg
Ambiente	Suap ambiente: SCIA per attività produttive, di competenza della direzione ambiente (strutture veterinarie-detenzione animali)	Servizio Rifiuti, Igiene Pubblica, Ambientale e del Territorio	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	30 gg		Dirigente	

Ambiente	Notifica attività alimentare no profit	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	30 gg		P.O.	
Ambiente	Nulla osta detenzione e impiego sorgenti ionizzanti	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	90 gg		Dirigente	60gg
Ambiente	Comunicazione detenzione animali per uso proprio alimentare e mostre no profit	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	30 gg		P.O.	
Ambiente	CONTROLLI ED ACCERTAMENTI A SEGUITO DI ESPOSTI - RAPPORTI RELATIVI A PROBLEMATICHE IGIENICO SANITARIE	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	90 gg	breve per ordinanza contingibile urgente	P.O. / Sindaco	60 gg
Ambiente	RILASCIO E REVISIONE PATENTE ABILITAZIONE IMPIEGO GAS TOSSICI	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	30 gg dal parere per il rilascio - 30gg dall'istanza per revisione		P.O.	15 gg
Ambiente	RILASCIO E REVISIONE CERTIFICATO ABILITAZIONE VENDITA PRODOTTI FITOSANITARI	Servizio Rifiuti, Igiene Pubblica, Ambientale e del Territorio	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	30 gg		Dirigente.	20 gg
Ambiente	PROCEDIMENTI SANZIONATORI IN MATERIA DI ILLECITI AMBIENTALI ED IGIENICO SANITARI	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	termine prescrittivo quinquennale	30 gg dalla notifica del verbale per presentare scritti difensivi e chiedere audizione	Dirigente	3 - 4 anni per l'adozione della ordinanza dalla trasmissione del verbale
Ambiente	ABBANDONO RIFIUTI (art. 192 D.Lgs. 152/2006 e Regolamenti comunali)	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	30 gg		P.O./Sindaco	20 gg
Ambiente	CONTROLLO A CAMPIONE MEDIANTE SORTEGGIO DI DEPOSITO PRATICHE L10 - L248 E CONFORMITA	P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche	Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377	Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302	31 dicembre di ogni anno		P.O./Dirigente	120 gg
Ambiente	AUTORIZZAZIONE SCARICHI DOMESTICI FUORI FOGNATURA (D.Lgs. 152/2006 - L.R. 20/2006)	P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche	Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377	Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302	60 gg		P.O./Dirigente	60 gg
Ambiente	INDAGINI PRELIMINARI EX PIANO PROVINCIALE GESTIONE RIFIUTI E BONIFICHE	P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche	Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377	Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302	30 gg	Deliberazione di Consiglio Provinciale n. 46 del 05/04/2004	P.O./Dirigente	30 gg
Ambiente	NOTIFICA POTENZIALE CONTAMINAZIONE EX art. 242 comma 1 D.Lgs. 152/2006	P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche	Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377	Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302	30 gg		P.O./Dirigente	30 gg
Ambiente	APPROVAZIONE PIANO DI CARATTERIZZAZIONE EX art. 242 comma 3 D.Lgs. 152/2006	P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche	Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377	Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302	Rilascio atto di approvazione del PdiC entro 30gg. Dalla conclusione della Conf. di serv.	Convocazione Conf. Di Serv. Entro 30gg. Dalla presentazione del PdiC	P.O./Dirigente	30 gg
Ambiente	APPROVAZIONE PROGETTO UNICO DI BONIFICA EX art. 249 D.Lgs. 152/2006	P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche	Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377	Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302	60 gg dalla presentazione		P.O./Dirigente	60 gg
Ambiente	APPROVAZIONE ANALISI DI RISCHIO EX art. 242 comma 4 D.Lgs. 152/2006	P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche	Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377	Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302	Approvazione AdR in Conf.di Serv. entro 60gg. dal ricevimento della documentazione	Convocazione Conf. Di Serv. Entro 30gg. Dalla presentazione del AdR	P.O./Dirigente	60 gg

Ambiente	APPROVAZIONE PIANO DI BONIFICA EX art. 242 comma 7 D.Lgs. 152/2006	P.O. Energia, Valutazione Ambientale e Bonifiche	Bordoni Gianni gianni.bordoni@comune.fi.it 055 2625377	Cocchi Marcello marcello.cocchi@comune.fi.it 055 2625302	Approvazione PdC entro 60gg. dal ricevimento della documentazione previa parere favorevole Conf. di Serv.	Convocazione Conf. Di Serv. Entro 30gg. Dalla presentazione del PdC	P.O./Dirigente	60 gg
Ambiente	ATTIVITA DI CONTROLLO SU SCIA PER ABBATTIMENTO DI ALBERI DI PROPRIETA PRIVATA (anche in urgenza) O DI ENTI DIVERSI DAL COMUNE DI FIRENZE	Procedimenti Alberi Privati	Marco Gori marco.gori@comune.fi.it 0552767855	Cecilia Cantini cecilia.cantini@comune.fi.it 0552625344	60 gg dalla SCIA - 60 gg dal deposito dell' asseverazione (in urgenza)		P.O.	50 gg
Ambiente	Adozione cani - Parco degli animali	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana - Arnaldo Melloni	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	30 gg		P.O.	30 gg
Ambiente	Cessione cani al parco degli animali L.59/2009 art.28	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana - Arnaldo Melloni	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	15 gg		P.O.	15 gg
Ambiente	Procedure di gara	P.O. Giuridica Amministrativa - P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	De Lisa Valeria valeria.delisa@comune.fi.it 055 2625359 - Arnaldo Melloni arnaldo.melloni@comune.fi.it 0552625359	DIRETTORE P.T. 055 262 5387	180 gg		P.O. Giuridica Amministrativa - P.O. Igiene pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	
Risorse Umane	EMMISSIONE ORDINATIVI DI PAGAMENTO E DI INCASSO	Dirigente del Servizio Amministrativo del personale	Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254	Cassandrini Francesca francesca.cassandrini@comune.fi.it 055 2769423	Termine di legge distinto in base alle tipologie (da 15 a 60 gg.)		Dirigente del Servizio Amministrazione del personale	30 gg
Risorse Umane	CERTIFICAZIONI DEL SOSTITUTO DI IMPOSTA - CU	P.O. Gestione economica	Maiano Francesca francesca.maiano@comune.fi.it 055 2767247	Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254	31/03 dell'anno successivo a quello in cui sono state ritenute da certificare		Dirigente del Servizio Amministrazione del personale	30 gg
Risorse Umane	CERTIFICAZIONI PER SISTEMAZIONI PREVIDENZIALI DA INVIARE ALL'INPS, PATRONATI, ALTRI ENTI	P.O. Gestione previdenziale	Chiti Antonella antonella.chiti@comune.fi.it 0552767205	Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254	90 giorni antecedenti la cessazione del dipendente		P.O. Gestione previdenziale	30 gg
Risorse Umane	CERTIFICAZIONI PER TRATTAMENTI FINE RAPPORTO DIPENDENTI DA INVIARE ALL'INPS	P.O. Gestione previdenziale	Chiti Antonella antonella.chiti@comune.fi.it 0552767205	Biagiotti Andrea andrea.biagiotti@comune.fi.it 055 2767254	entro 15 giorni del mese successivo alla cessazione		P.O. Gestione previdenziale	15 gg
Risorse Umane	DISPENSA DAL SERVIZIO PER INABILITA' FISICA	P.O. Relazioni sindacali e gestione presenze e orari di lavoro	Paola Frezza paola.frezza@comune.fi.it 0552767273	Claudia Giampietro claudia.giampietro@comune.fi.it 055 2767309	120 giorni dal ricevimento dell'istanza o dall'avvio d'ufficio del procedimento		P.O. Relazioni sindacali e gestione presenze e orari di lavoro	100 gg
Ufficio del Sindaco	CONCESSIONE DEL PATROCINIO DEL COMUNE DI FIRENZE	Uffici Direzionali - Direzione Ufficio del Sindaco	Massimo Capantini massimo.capantini@comune.fi.it 0552768450	Francesca Santoro francesca.santoro@comune.fi.it 0552768368	30 gg	nessuno	Sindaco	15 gg
Ufficio del Sindaco	NOMINE/DESIGNAZIONI DI RAPPRESENTANTI DEL COMUNE IN ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO IN ENTI - AZIENDE ED ISTITUZIONI	Servizio Amministrativo e Quartieri	Chiara Prosperi chiara.prosperi@comune.fi.it 0552768485	Massimo Capantini massimo.capantini@comune.fi.it 0552768450 (limitatamente alla conclusione dell'Istruttoria)	90 gg	Avviso pubblico da emanare entro tre mesi prima della scadenza della carica; conclusione (nomina/designazione) entro la scadenza della carica	Sindaco	87 gg
Ufficio del Sindaco	ORGANIZZAZIONE EVENTI ISTITUZIONALI (attività che si estrinseca essenzialmente in procedure di appalto)	P.O. Gestione eventi e valorizzazione in complessi monumentali comunali	Carmela Valdevies carmela.valdevies@comune.fi.it 0552768209	Francesca Santoro francesca.santoro@comune.fi.it 0552768368	45 gg		Dirigente	30 gg
Ufficio del Sindaco	ORGANIZZAZIONE DEL TORNEO DI SAN GIOVANNI E DELLE MANIFESTAZIONI FIORENTINO CORRELATE (attività che si estrinseca essenzialmente in procedure di appalto)	Servizio Eventi, Manifestazioni cittadine e Cerimoniale	Carmela Valdevies carmela.valdevies@comune.fi.it 0552768209	Francesca Santoro francesca.santoro@comune.fi.it 0552768368	180 gg		Dirigente	180 gg

Ufficio del Sindaco	CONCESSIONE E VERIFICA RENDICONTAZIONE CONTRIBUTI PER LA REALIZZAZIONE DI FESTE E TRADIZIONI FIORENTINE COMPRESO IL TORNEO DI SAN GIOVANNI (in corso di revisione)	Servizio Eventi, Manifestazioni cittadine e Cerimoniale	Carmela Valdevies carmela.valdevies@comune.fi.it 0552768209	Francesca Santoro francesca.santoro@comune.fi.it 0552768368	150 gg		Dirigente	120 gg
Ufficio del Sindaco	CONCESSIONE SALE MONUMENTALI	P.O. Gestione eventi e valorizzazione in complessi monumentali comunali	P.O. Nicoletta Baldi nicoletta.baldi@comune.fi.it 0552768216	Carmela Valdevies carmela.valdevies@comune.fi.it 0552768209	30 gg per la prenotazione	NO	Dirigente	20 gg
Ufficio del Sindaco	CONCESSIONE SALE SEDI DI QUARTIERE	Servizio Amministrativo e Quartieri - P.O. competente per Quartiere	P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669 P.O. Q.2 Berti Monica monica.berti@comune.fi.it 055 2767812 P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716 P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165 P.O. Q.5 Cona Filippo filippo.cona@comune.fi.it 055 2767616	Massimo Capantini massimo.capantini@comune.fi.it 0552768450	30 gg	NO	P.O. Quartiere 1 P.O. Quartiere 2 P.O. Quartiere 3 P.O. Quartiere 4 P.O. Quartiere 5	15 gg
Ufficio del Sindaco	RILASCIO TESSERINI VENATORI	Servizio Amministrativo e Quartieri - P.O. competente per Quartiere	P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669 P.O. Q.2 Berti Monica monica.berti@comune.fi.it 055 2767812 P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716 P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165 P.O. Q.5 Cona Filippo filippo.cona@comune.fi.it 055 2767616	Massimo Capantini massimo.capantini@comune.fi.it 0552768450	Immediato	NO		Immediato
Ufficio del Sindaco	RACCOLTA ED AUTENTICAZIONE FIRME SU MODULI PER REFERENDUM E PROPOSTE DI LEGGE (attività di sportello con successivo invio delle firme raccolte alla Direzione competente per seguito di competenza)	(v. DIREZIONE Servizi Territoriali e Protezione Civile)	(v. DIREZIONE Servizi Territoriali e Protezione Civile)	(v. DIREZIONE Servizi Territoriali e Protezione Civile)				
Ufficio del Sindaco	RICEZIONE DI SEGNALAZIONE PER MANUTENZIONE ORDINARIA PREVIO INSERIMENTO IN APPLICATIVO GETICO (attività di sportello per il solo recepimento di segnalazioni, smistate poi mediante l'applicativo alle Direzioni competenti)		Referenti: P.O. Quartiere 1 P.O. Quartiere 2 P.O. Quartiere 3 P.O. Quartiere 4 P.O. Quartiere 5					
Ufficio del Sindaco	RICEZIONE DOMANDE BONUS "FISICO" ELETTRICO GAS ED IDRICO (attività di sportello condotta in collaborazione con ANCI)	Servizio Amministrativo e Quartieri - P.O. competente per Quartiere	Referenti: P.O. Quartiere 1 P.O. Quartiere 2 P.O. Quartiere 3 P.O. Quartiere 4 P.O. Quartiere 5					

Ufficio del Sindaco	ACCESSO AGLI ATTI EX LEGGE 241/1990	Tutti i Servizi della Direzione Ufficio del Sindaco	P.O. Q.1 Altavilla Alessandra alessandra.altavilla@comune.fi.it 055 2767669 P.O. Q.2 Berti Monica monica.berti@comune.fi.it 055 2767812 P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716 P.O.Q.4 Corsinovi Elisabetta elisabetta.corsinovi@comune.fi.it 055 2767165 P.O. Q.5 Cona Filippo filippo.cona@comune.fi.it 055 2767616 P.O. Nicoletta Baldi nicoletta.baldi@comune.fi.it 055 2768216	Francesca Santoro francesca.santoro@comune.fi.it 0552768044	30 gg	30 gg	Carmela Valdevies carmela.valdevies@comune.fi.it 0552768209 Massimo Capantini massimo.capantini@comune.fi.it 0552768450 Simona Errico simona.errico@comune.fi.it 0552768097	30 gg
Ufficio del Sindaco	UFFICIO di Prossimità - Attività di cancelleria distaccata in convenzione con il Tribunale civile di Firenze (attività di sportello per il solo recepimento delle richieste, trasmesse poi al Tribunale per seguito di competenza)	Servizio Amministrativo e Quartieri - P.O. competente per Quartiere	P.O. Q.3 Ferroni Rossella rossella.ferroni@comune.fi.it 055 2767716					
Segreteria Generale e Affari Istituzionali	ACCESSO ATTI - ARCHIVIO DAL 1973 AD OGGI	PO Trasparenza e Controlli	Stefania Pieracci stefania.pieracci@comune.fi.it 055 2768309	Luca Rugi luca.rugi@comune.fi.it 0552768514	30 gg		Dirigente	7 gg
Segreteria Generale e Affari Istituzionali	ACCESSO CIVICO EX ART. 5 COMMA 1 D.Lgs. 33/2013	Responsabile della Trasparenza	Patrizia de Rosa dir.affaristituz@comune.fi.it 0552768519	Richiesta di riesame al RPC	30 gg		Pubblicazione in rete civica da parte del Responsabile della Trasparenza	15 gg
Segreteria Generale e Affari Istituzionali	STIPULA CONTRATTI IMMOBILIARI (dal ricevimento della documentazione completa)	P.O. Contratti pubblici	Paoli Silvia silvia2.paoli@comune.fi.it 0552616071	Patrizia de Rosa dir.affaristituz@comune.fi.it 0552768519	30 gg		Dirigente servizio competente	45 gg
Segreteria Generale e Affari Istituzionali	STIPULA CONTRATTI DI APPALTO LAVORI - SERVIZI E FORNITURE IN FORMA PUBBLICA AMMINISTRATIVA (dalla determina di aggiudicazione definitiva efficace e comunque dall'invio del materiale)	P.O. Contratti pubblici	Paoli Silvia silvia2.paoli@comune.fi.it 0552616071	Patrizia de Rosa dir.affaristituz@comune.fi.it 0552768519	30 gg	Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali	Stipula dei contratti di appalto di lavori, servizi e forniture in forma pubblica amministrativa (dalla determina di aggiudicazione definitiva efficace e comunque dall'invio del materiale)	P.O. Contratti pubblici
Segreteria Generale e Affari Istituzionali	ACCESSO AGLI ATTI RELATIVI AI CONTRATTI STIPULATI	P.O. Contratti pubblici	Paoli Silvia silvia2.paoli@comune.fi.it 0552616071	Patrizia de Rosa dir.affaristituz@comune.fi.it 0552768519	30 gg	Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali	Accesso agli atti relativi ai contratti stipulati	P.O. Contratti pubblici
Segreteria Generale e Affari Istituzionali	SVINCOLO GARANZIE DEFINITIVE (previo nulla osta del RUP competente)	P.O. Contratti pubblici	Paoli Silvia silvia2.paoli@comune.fi.it 0552616071	Patrizia de Rosa dir.affaristituz@comune.fi.it 0552768519	30 gg	Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali	Svincolo garanzie definitive (previo nulla osta del RUP competente)	P.O. Contratti pubblici
Avvocatura	Pagamento spese legali a seguito di provvedimenti giurisdizionali e dei lodi arbitrali aventi efficacia esecutiva	Il Direttore o Dirigente del Servizio	Avv. Antonella Pisapia - Avv. Andrea Sansoni	Avv. Antonella Pisapia antonella.pisapia@comune.fi.it 0552768479 Avv. Andrea Sansoni andrea.sansoni@comune.fi.it 0552768473	120gg Ex art.14 DL 31/12/1996 n.669	nessuno	Direttore o Dirigente del Servizio	120 gg
Avvocatura	Affidamento incarichi a legali esterni o consulenti tecnici di parte (art. 6 comma 1, 5 Regolamento Avvocatura approvato con DGL 341/2017)	Il Direttore o Dirigente del Servizio	Avv. Antonella Pisapia - Avv. Andrea Sansoni	Avv. Antonella Pisapia antonella.pisapia@comune.fi.it 0552768479 Avv. Andrea Sansoni andrea.sansoni@comune.fi.it 0552768473	30 gg da accettazione del preventivo Art 2 L. n.241/90	nessuno	Direttore o Dirigente del Servizio	30 gg

Servizi Territoriali e Protezione Civile	ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA DEGLI UFFICI DELLA DIREZIONE	P.O. RESPONSABILE COMPETENTE PER MATERIA	PO ufficio elettorale, leva AIRE-Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 PO Stato Civile Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 PO anagrafe-Lastrucci Angela-angela.lastrucci@comune.fi.it-055 2768547 PO P	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283 Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712 De Ponti Carla carla.deponti@comune.fi.it 055 79711	30 gg	NO	RESPONSABILE P.O. COMPETENTE PER MATERIA	30 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RICHIESTA DATI, INFORMAZIONI O ATTI DA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	P.O. RESPONSABILE COMPETENTE PER MATERIA	PO ufficio elettorale, leva AIRE-Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186 PO Stato Civile Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205 PO anagrafe-Lastrucci Angela-angela.lastrucci@comune.fi.it-055 2768547	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	90 gg	NO	RESPONSABILE U.O.S. RAPPORTI CON LE P.A.	60 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	CONVENZIONE PER L'ACCESSO TELEMATICO DI DATI ANAGRAFICI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	DIRETTORE	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	120 gg	NO	DIRETTORE	80 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	GIURAMENTO DI FEDELTA' PER ESERCIZIO FUNZIONI PUBBLICO UFFICIALE	DIRETTORE	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	30 gg	NO	UFFICIALE DI ANAGRAFE	15 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	MUTAZIONI ANAGRAFICHE	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	2gg. Lavorativi per la registrazione	45 giorni per la conclusione del procedimento	UFFICIALE D'ANAGRAFE	45 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ISCRIZIONI ANAGRAFICHE SENZA FISSA DIMORA	P.O. ANAGRAFE	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	150 gg	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	90 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	DICHIARAZIONE CONVIVENZA DI FATTO	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	2gg. Lavorativi per la registrazione	45 giorni per la conclusione del procedimento	UFFICIALE D'ANAGRAFE	45 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ISCRIZIONE SUCCESSIVA DI CONTRATTO DI CONVIVENZA	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	60 gg	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	15 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ISCRIZIONE ANAGRAFICA D'UFFICIO	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	180 gg	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	160 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ANAGRAFE A DOMICILIO	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	60 gg	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	30 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	CANCELLAZIONE PER TRASFERIMENTO DELLA RESIDENZA IN ALTRO COMUNE NON IN ANPR	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	5 gg	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	4 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	CANCELLAZIONE DAGLI ELENCHI ANAGRAFICI PER IRREPERIBILTA'	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	730 gg	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	600 gg

Servizi Territoriali e Protezione Civile	CANCELLAZIONE CITTADINO STRANIERO PER MANCATO RINNOVO DELLA DICHIARAZIONE DELLA DIMORA ABITUALE	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	60 gg	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	45 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	CANCELLAZIONE PER TRASFERIMENTO DELLA RESIDENZA ALL'ESTERO DI CITTADINO STRANIERO O COMUNITARIO	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	5 gg	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	4 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ESTRAZIONE DATI DALL'ARCHIVIO ANAGRAFICO PER ENTI PUBBLICI	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	60 gg	NO	DIREZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI O DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	40 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	REGISTRAZIONE POPOLAZIONE TEMPORANEA	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	60 gg	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	40 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	REISCRIZIONE PER RICOMPARSA	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	2 gg lavorativi per la registrazione	45 gg per la conclusione del procedimento	UFFICIALE D'ANAGRAFE	45 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RETTIFICA DATI ANAGRAFICI	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	60 gg	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	30 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RILASCIO ATTESTAZIONE DI SOGGIORNO A TEMPO DETERMINATO AI CITTADINI COMUNITARI	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RILASCIO ATTESTAZIONE DI SOGGIORNO PERMANENTE AI CITTADINI COMUNITARI	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	30 gg	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	25 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI STORICI SUCCESSIVI ANNO 1998	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RILASCIO CERTIFICATI STORICI 1966- 1998	DIRIGENTE	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	60 gg	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	40 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RILASCIO CERTIFICATI STORICI ANTECEDENTI ANNO 1966	DIRIGENTE	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	180 gg	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	130 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RINNOVO DICHIARAZIONE DI DIMORA ABITUALE PER CITTADINI NON COMUNITARI	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI ALLO SPORTELLO	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Servizi Territoriali e Protezione Civile	CERTIFICAZIONE ON LINE	P.O. ANAGRAFE	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	immediato	NO	DIRIGENTE	immediato
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RILASCIO CARTA D'IDENTITA'	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RILASCIO CARTA D'IDENTITA' ELETTRONICA	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	immediato accoglimento richiesta anche su appuntamento	6 giorni lavorativi dal Poligrafico dello Stato	UFFICIALE D'ANAGRAFE	6 gg

Servizi Territoriali e Protezione Civile	ACQUISIZIONE NULLA OSTA AL RILASCIO DELLE CARTE D'IDENTITA' A CITTADINI NON RESIDENTI	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	15 gg	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	10 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	NULLA OSTA AL RILASCIO DELLE CARTE D'IDENTITA' DI RESIDENTI A FIRENZE DOMICILIATI ALTROVE	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	15 gg	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	10 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	AUTENTICAZIONE DI FIRMA PER PASSAGGIO DI PROPRIETA' BENI MOBILI REGISTRATI	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Servizi Territoriali e Protezione Civile	AUTENTICAZIONE DI FIRME E COPIE	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Servizi Territoriali e Protezione Civile	DICHIARAZIONI SOSTITUIVE DI ATTO DI NOTORIETA'	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616912	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Servizi Territoriali e Protezione Civile	LEGALIZZAZIONE DI FOTO	P.O. ANAGRAFE	Lastrucci Angela angela.lastrucci@comune.fi.it 055 2768547	Giannesi Iacopo iacopo.giannesi@comune.fi.it 055 2616712	immediato	NO	UFFICIALE D'ANAGRAFE	immediato
Servizi Territoriali e Protezione Civile	SEGNALAZIONE PRESUNTI ILLECITI E/O ERRORI IN ATTI DI STATO CIVILE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	30 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	CORREZIONI PER ERRORI MATERIALI CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	30 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RICONOSCIMENTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA AI CITTADINI DI CEPPO ITALIANO CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	540 gg	NO	DIRIGENTE	400 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	DICHIARAZIONE DI ACQUISTO, DI RINUNCIA, DI RIACQUISTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	120 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ATTESTAZIONE DI ACQUISTO, DI PERDITA, DI RIACQUISTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg	NO	SINDACO	120 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ATTESTAZIONE DI RICONOSCIMENTO POSSESSO ININTERROTTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg	NO	SINDACO	120 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ACQUISTO CITTADINANZA ITALIANA ART. 1 COMMA 1 LETT. B) LEGGE 91/92	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	120 gg

Servizi Territoriali e Protezione Civile	VERBALE GIURAMENTO E TRASCRIZIONE DECRETO DI CONCESSIONE DELLA CITTADINANZA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	150 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	TRASCRIZIONE D.M. CONCESSIONE CITTADINANZA ITALIANA INVIATA DAI CONSOLATI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	120 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	TRASCRIZIONE ATTESTAZIONI, ACCERTAMENTI TRASMESSI DALLE COMPETENTI AUTORITA'	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	120 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	DICHIARAZIONE DI NASCITA RICEVUTA DALL'UFFICIALE DI STATO CIVILE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	10 gg dalla nascita	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	8 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RICONOSCIMENTO DI FIGLIO NATO FUORI DAL MATRIMONIO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	90 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	70 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	TRASCRIZIONE ATTO DI DICHIARAZIONE DI NASCITA RICEVUTO DAL DIRETTORE SANITARIO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	45 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	TRASCRIZIONE ATTO DI NASCITA FORMATO DA ALTRI COMUNI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	45 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	DICHIARAZIONE SCELTA DEL COGNOME DA PARTE DEL MAGGIORENNE (ART. 33 D.P.R. 396/2000 e ART. 262 DEL CODICE CIVILE)	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	40 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	DICHIARAZIONE DI CONSENSO O DI ASSENSO AL RICONOSCIMENTO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	40 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	TRASCRIZIONE DI PROVVEDIMENTI GIUDIZIALI RELATIVI ALL'ATTRIBUZIONE DI COGNOME ART. 262 DEL C.C., ALLA RETTIFICAZIONE DELL'ATTRIBUZIONE DI SESSO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	90 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	70 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	TRASCRIZIONE DI PROVVEDIMENTI GIUDIZIALI DI ADOZIONE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	90 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	70 gg

Servizi Territoriali e Protezione Civile	TRASCRIZIONE ATTI DI NASCITA E CERTIFICAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NASCITA AVVENUTA ALL'ESTERO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	730 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	530 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RICONOSCIMENTO E TRASCRIZIONE DI PROVVEDIMENTI STRANIERI AI SENSI DELLA L. 218/95	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	730 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	530 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	TRASCRIZIONE DECRETI PREFETTIZI DI CAMBIAMENTO NOME E/O COGNOME	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	90 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	80 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ANNOTAZIONI DI CITTADINANZA, ADOZIONE RICONOSCIMENTO, DISCONOSCIMENTO, RETTIFICAZIONE, CAMBIO COGNOME/NOME ECC	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	90 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	60 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	50 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	VERBALE DI RICHIESTA DI COSTITUZIONE UNIONE CIVILE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	50 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	CELEBRAZIONE DEL MATRIMONIO CIVILE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	90 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	COSTITUZIONE UNIONI CIVILI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	30 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	TRASCRIZIONE DI MATRIMONI CONCORDATARI O ALTRI CULTI AMMESSI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	1 giorno	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	1 giorno
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RICONOSCIMENTO EFFETTI CIVILI MATRIMONI CONCORDATARI EX ART. 8 L. 121/85	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	90 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	70 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	MATRIMONIO DA PARTE DI CITTADINI STRANIERI NON RESIDENTI NE' DOMICILIATI ESENTI DA PUBBLICAZIONI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	40 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	30 gg

Servizi Territoriali e Protezione Civile	MATRIMONI CELEBRATI FUORI DALLA CASA COMUNALE/UNIONI CIVILI COSTITUITE FUORI DALLA CASA COMUNALE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	60 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	MATRIMONI CELEBRATI IN IMMINENTE PERICOLO DI VITA/UNIONI CIVILI COSTITUITE IN IMMINENTE PERICOLO DI VITA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	2 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	1 giorno
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ATTESTAZIONE DELLE AVVENUTE PUBBLICAZIONI DA ALTRI COMUNI O DALL'ESTERO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	60 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	50 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ATTO DI RICONCILIAZIONE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	30 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	20 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	TRASCRIZIONI DI ACCORDI DI NEGOZIAZIONE ASSISTITA DA AVVOCATI PER SEPARAZIONE PERSONALE O DIVORZIO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	120 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	70 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ISCRIZIONI ACCORDI DI SEPARAZIONE O DIVORZIO DINANZI L'UFFICIALE DI STATO CIVILE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	120 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	100 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	TRASCRIZIONE DI MATRIMONI CIVILI E RELIGIOSI/UNIONI CIVILI AVVENUTI IN ALTRI COMUNI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	200 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	150 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ANNOTAZIONE DEL REGIME PATRIMONIALE DEI CONIUGI E DEGLI UNITI CIVILMENTE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	15 gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	10 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RILASCIO LIBRETTI DI FAMIGLIA INTERNAZIONALI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	30 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	20 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	TRASCRIZIONE SENTENZE DI DIVORZIO E DI SCIOGLIMENTO DI UNIONI CIVILI AVVENUTE ALL'ESTERO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	730gg	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	650
Servizi Territoriali e Protezione Civile	TRASCRIZIONE DI UNIONI CIVILI O MATRIMONI TRA COPPIE DELLO STESSO SESSO CELEBRATI ALL'ESTERO DI CITTADINI ITALIANI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	365 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	150 gg

Servizi Territoriali e Protezione Civile	TRASCRIZIONE DI UNIONI CIVILI O MATRIMONI TRA COPPIE DELLO STESSO SESSO CELEBRATI ALL'ESTERO DI CITTADINI STRANIERI (Art. 19 dpr 396/2000)	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	540 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	350 gg
Servizi Territoriali e Protezione Civile	FORMAZIONE ATTI DI MORTE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	Immediato	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	Immediato
Servizi Territoriali e Protezione Civile	TRASCRIZIONE ATTI DI MORTE TRASMESSI DA ALTRI COMUNI ITALIANI O DALL'ESTERO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	120 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	AUTORIZZAZIONE ALLA CREMAZIONE CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	immediata	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	immediata
Servizi Territoriali e Protezione Civile	AUTORIZZAZIONE ALLA DISPERSIONE DELLE CENERI CON DOCUMENTAZIONE ESAUSTIVA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	immediata	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	immediata
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RICEVIMENTO DELLE DISPOSIZIONI ANTICIPATE DI TRATTAMENTO (D.A.T.)	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	immediato su appuntamento	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	immediato
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ANNOTAZIONE DI MORTE E MATRIMONIO NELL'ATTO DI NASCITA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	270 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	250 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ANNOTAZIONI PER SEPARAZIONE PERSONALE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	120 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	60 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ANNOTAZIONE DIVORZIO NELL'ATTO DI NASCITA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	120 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	60 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ANNOTAZIONE DIVORZIO NELL'ATTO DI MATRIMONIO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	120 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	60 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ANNOTAZIONE REGIME PATRIMONIALE E SIMILARI	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	120 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	60 gg.

Servizi Territoriali e Protezione Civile	ANNOTAZIONI CONSEGUENTI A VARIAZIONI SU ALTRI ATTI DELLO STATO CIVILE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	180 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	150 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RETTIFICA D'UFFICIO O SU ISTANZA DI ATTI DI STATO CIVILE A SEGUITO DI PROVVEDIMENTO DI AUTORITA' GIUDIZIARIA	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	120 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	100 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ANNOTAZIONE SENTENZA DI DIVORZIO	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	120 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	100 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	CERTIFICAZIONE DI NASCITA, MATRIMONIO E MORTE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	15 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	10 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	CERTIFICAZIONE STORICA DI NASCITA, MATRIMONIO E MORTE	P.O. STATO CIVILE	Gandolfo Valeria valeria.gandolfo@comune.fi.it 055 2768205	Direttore Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it 055 2768283	150 gg.	NO	UFFICIALE DI STATO CIVILE	130 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	ISCRIZIONE NELL'ANAGRAFE DEGLI ITALIANI RESIDENTI ALL'ESTERO	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	60 gg.	NO	UFFICIALE DI ANAGRAFE	25 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	CERTIFICATO DI GODIMENTO DEI DIRITTI POLITICI A RICHIESTA DELL'INTERESSATO	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	immediato	NO	UFFICIALE DI ANAGRAFE	immediato
Servizi Territoriali e Protezione Civile	CERTIFICATO DI GODIMENTO DEI DIRITTI POLITICI A RICHIESTA DI ENTI PUBBLICI	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	30 gg.	NO	UFFICIALE DI ANAGRAFE	20 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	CERTIFICATO DI ISCRIZIONE NELLE LISTE ELETTORALI AD USO CANDIDATURA	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	24 h.	NO	UFFICIALE ELETTORALE	24 h.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	INSERIMENTO NELL'ALBO DEGLI SCRUTATORI	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	ENTRO GENNAIO DI OGNI ANNO	NO	COMMISSIONE ELETTORALE COMUNALE	
Servizi Territoriali e Protezione Civile	PREDISPOSIZIONE DELL'ELENCO DEI GIUDICI POPOLARI DI I E II GRADO (ISTRUTTORIA E INVIO AL TRIBUNALE)	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	ENTRO 10 SETTEMBRE ANNI DISPARI	NO	COMMISSIONE COMUNALE	
Servizi Territoriali e Protezione Civile	REVISIONE PERIODICA (ISCRIZIONI/CANCELLAZIONI) DELL'ALBO DEI PRESIDENTI DI SEGGIO (TRASMISSIONE ALLA CORTE D'APPELLO)	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	ENTRO GENNAIO DI OGNI ANNO	NO	UFFICIO ELETTORALE	

Servizi Territoriali e Protezione Civile	ISCRIZIONE ELETTORALE DI CITTADINI DELL'UNIONE EUROPEA (LISTE AGGIUNTE PARLAMENTO EUROPEO, ORGANI COMUNALI, PARLAMENTO EUROPEO E ORGANI COMUNALI)	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	180 gg.	NO	UFFICIALE ELETTORALE	180 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	NULLA OSTA AL CONSOLATO PER IL RILASCIO DI CARTA D'IDENTITÀ A CITTADINI ISCRITTI .A.I.R.E.	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	3 gg	NO	UFFICIALE DI ANAGRAFE	2 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	PRESA VISIONE DEGLI ATTI RELATIVI ALLA REVISIONE SEMESTRALE DELLE LISTE ELETTORALI	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	immediato	NO	UFFICIALE ELETTORALE	immediato
Servizi Territoriali e Protezione Civile	PRESA VISIONE DELLE LISTE ELETTORALI	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	30 gg.	NO	UFFICIALE ELETTORALE	7 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RILASCIO COPIA DELLE LISTE ELETTORALI PER I FINI PREVISTI DALLA LEGGE	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	30 gg.	NO	UFFICIALE ELETTORALE	15 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RILASCIO DI CARTA D'IDENTITÀ A CITTADINI ISCRITTI A.I.R.E. DI ALTRI COMUNI	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	30 gg.	NO	UFFICIALE DI ANAGRAFE	10 gg.
Servizi Territoriali e Protezione Civile	RINNOVO/DUPLICATO DELLA TESSERA ELETTORALE	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	immediato	NO	UFFICIALE ELETTORALE	immediato
Servizi Territoriali e Protezione Civile	VERIFICHE SOTTOSCRIZIONI PER PROPOSTE DI LEGGE DI INIZIATIVA POPOLARE, REFERENDUM ETC.	P.O. UFFICIO ELETTORALE, LEVA ED A.I.R.E.	Di Meo Antonio antonio.dimeo@comune.fi.it 055 5535186	Giannesì Iacopo iacopo.giannesì@comune.fi.it 055 2616712	48 h.	NO	UFFICIALE ELETTORALE	48 h.
Servizi Sociali	PROCEDURA AVVISO PUBBLICO CONCESSIONE CONTRIBUTI AD ENTI E ASSOCIAZIONI	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 0552616865	Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426	90 gg		P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale	90 gg
Servizi Sociali	CONCESSIONE CONTRIBUTI AD ENTI E ASSOCIAZIONI	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 0552616865	Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426	90 gg		P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale	
Servizi Sociali	APPROVAZIONE BANDO ASSEGNAZIONE ORTI	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 0552616865	Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426	60 gg		P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale	60 gg
Servizi Sociali	CONCESSIONE DI ORTO SOCIALE	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 0552616865	Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426	30 gg		P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale	30 gg
Servizi Sociali	DECADENZA DI ORTO SOCIALE	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 0552616865	Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426	60 gg		P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale	60 gg
Servizi Sociali	ABBATTIMENTO CANONE DI LOCAZIONE PER IMMOBILI COMUNALI AD ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO (residuale rispetto ad altre PO)	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 0552616865	Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426	60 gg		P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale	60 gg
Servizi Sociali	PROCEDURA PER ORGANIZZAZIONE DI SOGGIORNI ESTIVI RIVOLTI AD ANZIANI AUTOSUFFICIENTI	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 0552616865	Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426	60 gg		P.O. Organizzazione e Amministrativa Territoriale	60 gg

Servizi Sociali	EROGAZIONE COMPARTICIPAZIONE AL COSTO SOGGIORNI ESTIVI PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 0552616865	Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426	30 gg		P.O. Organizzazioni e Amministrativa Territoriale	30 gg
Servizi Sociali	PRESTAZIONE SOCIALE AGEVOLATA per la concessione di beneficio economico	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 0552616865	Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426	30 gg		P.O. Organizzazioni e Amministrativa Territoriale	30 gg
Servizi Sociali	PRESTAZIONE SOCIALE AGEVOLATA per la concessione di servizi residenziali e domiciliari	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 0552616865	Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426	30 gg		P.O. Organizzazioni e Amministrativa Territoriale	30 gg
Servizi Sociali	PRESTAZIONE SOCIALE AGEVOLATA per utenti del Servizio Sociale AUSL	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 0552616865	Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426	30 gg		P.O. Organizzazioni e Amministrativa Territoriale	30 gg
Servizi Sociali	ATTESTAZIONE DELLE PRESTAZIONI ECONOMICHE PERCIPITE AI FINI CALCOLO ISEE	P.O. Organizzazione Amministrativa Territoriale	Annalisa Papini annalisa.papini@comune.fi.it 0552616865	Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426	30 gg		P.O. Organizzazioni e Amministrativa Territoriale	30 gg
Servizi Sociali	APPROVAZIONE ELENCO AVENTI DIRITTO CONTRIBUTO PER FAMIGLIE CON FIGLI MINORI DISABILI	P.O. Programmazione e Gestione Economica Finanziaria	Cristina Camiciottoli cristina.camiciottoli@comune.firenze.it 055 276 7425	Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426	60 gg		P.O. Programmazione e Gestione Economica Finanziaria	45 gg
Servizi Sociali	CONCESSIONE DI ASSEGNI DI MATERNITA E DI NUCLEO FAMILIARE NUMEROSO	P.O. Programmazione e Gestione Economica Finanziaria	Cristina Camiciottoli cristina.camiciottoli@comune.firenze.it 055 276 7425	Laura Achenza laura.achenza@comune.fi.it 0552767426	60 g		P.O. Programmazione e Gestione Economica Finanziaria	45 gg
Servizi Sociali	PROCEDURE DI SELEZIONE PER IL SERVIZIO CIVILE REGIONALE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	45 gg		DIRETTORE	45 gg
Servizi Sociali	PROCEDURE DI SELEZIONE PER IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	STABILITO DAL BANDO		DIRETTORE	45 gg
Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALLA VARIAZIONE, ANCHE TEMPORANEA, DEGLI ORARI D'ESERCIZIO E DEI TURNI DI GUARDIA FARMACEUTICA	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	30 gg		DIRETTORE	15 gg
Servizi Sociali	DISCIPLINA DEI TURNI DI CHIUSURA PER FERIE DELLE FARMACIE PUBBLICHE E PRIVATE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	45 gg		DIRETTORE	29 gg
Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALLA CHIUSURA TEMPORANEA DELLE FARMACIE PUBBLICHE E PRIVATE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	30 gg		DIRETTORE	11 gg
Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALL'ESPLETAMENTO/ CESSAZIONE DEL SERVIZIO NOTTURNO VOLONTARIO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	30 gg		DIRETTORE	tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio
Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE APERTURA ED ESERCIZIO FARMACIA A SEGUITO DECENTRAMENTO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	30 gg		DIRETTORE	23 gg
Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO DELLA FARMACIA ALL'INTERNO DELLA SEDE DI PERTINENZA	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	30 gg		DIRETTORE	28 gg
Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALL'AMPLIAMENTO/RIDUZIONE/TRASFORMAZIONE DEI LOCALI DI FARMACIA	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	30 gg		DIRETTORE	30 gg
Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO DELLA TITOLARITA' DELL'ESERCIZIO FARMACEUTICO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	60 gg		DIRETTORE	55 gg
Servizi Sociali	PRESA D'ATTO VARIAZIONI NON SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	60 gg		DIRETTORE	57 gg

Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE PER APERTURA ED ESERCIZIO DEPOSITO DI MEDICINALI PER USO UMANO E VETERINARIO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	90 gg		DIRETTORE	90 gg
Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE PER TRASFERIMENTO SEDE / AMPLIAMENTO/RIDUZIONE LOCALI DEPOSITO DI MEDICINALI PER USO UMANO E VETERINARIO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	30 gg		DIRETTORE	tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio
Servizi Sociali	SUBENTRO NELLA TITOLARITA' DEPOSITO DI MEDICINALI PER USO UMANO E VETERINARIO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	60 gg		DIRETTORE	tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio
Servizi Sociali	PRESA D'ATTO VARIAZIONI NON SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	60 gg		DIRETTORE	28 gg
Servizi Sociali	Autorizzazione vendita on line di medicinali senza obbligo di prescrizione, ai sensi dell'art.112-quater del D.Lgs. 24 aprile 2006 n. 219 e ss.mm.ii.	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	30 gg		DIRETTORE	30gg
Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALL' APERTURA ED ESERCIZIO DI STRUTTURA SANITARIA PRIVATA	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	90 gg		DIRETTORE	
Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALL' AMPLIAMENTO, RIDUZIONE E TRASFORMAZIONE DELL'ATTIVITA' IN STRUTTURA SANITARIA PRIVATA	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	90 gg		DIRETTORE	83 gg
Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALL' AMPLIAMENTO / RIDUZIONE / TRASFORMAZIONE DEI LOCALI IN STRUTTURA SANITARIA PRIVATA	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	90 gg		DIRETTORE	
Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO IN ALTRA SEDE DI STRUTTURA SANITARIA PRIVATA	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	90 gg		DIRETTORE	
Servizi Sociali	PRESA D'ATTO VARIAZIONI NON SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	30 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	17 gg
Servizi Sociali	PRESA D'ATTO SUBENTRO NELLA TITOLARITA' DI STRUTTURA SANITARIA PRIVATA	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	60 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	30 gg
Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALL'APERTURA ED ESERCIZIO STUDI MEDICI/ODONTOIATRICI /VARIAZIONI LOCALI E ATTIVITA'	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	60 gg		DIRETTORE	tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio
Servizi Sociali	VERIFICA S.C.I.A. STUDI MEDICI/ODONTOIATRICI	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	60 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	52 gg calcolati sulle pratiche presentate fino al 15/04/2018 . Dopo tale data le verifiche sono state eseguite dal Gruppo Regionale Verifica a campione (1 caso pervenuto = 59 gg)
Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO DI ATTIVITA' DI TRASPORTO SANITARIO (AMBULANZE)	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	50 gg		DIRETTORE	tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio
Servizi Sociali	MODIFICHE ALL' AUTORIZZAZIONE A SEGUITO DI VARIAZIONI AD AUTOAMBULANZE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	20gg secondo la nuova LR 83/2019		DIRETTORE	12 gg comunicazioni acquisizione verbali AUSL

Servizi Sociali	MODIFICHE PER AMPLIAMENTO DEL TIPO DI TRASPORTO SANITARIO CONSENTITO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	50gg secondo la nuova LR 83/2019		DIRETTORE	tempi medi non rilevabili a causa della mancata richiesta del servizio
Servizi Sociali	TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	Entro 48 ore		SINDACO	24 ore
Servizi Sociali	PROLUNGAMENTO DEL TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	Entro 48 ore		SINDACO	24 ore
Servizi Sociali	REVOCA DEL TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	Entro 48 ore		SINDACO	24 ore
Servizi Sociali	ACCERTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO PSICHIATRICO	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	Entro 48 ore		SINDACO	24 ore
Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE ALL'APERTURA E FUNZIONAMENTO STRUTTURA ASSISTENZIALE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	90 gg		DIRETTORE	90 gg
Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO IN ALTRA SEDE DI STRUTTURA ASSISTENZIALE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	90 gg		DIRETTORE	90 gg
Servizi Sociali	AUTORIZZAZIONE PER INCREMENTO POSTI / TRASFORMAZIONE LOCALI / MODIFICHE DEL SERVIZIO IN STRUTTURA ASSISTENZIALE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	90 gg		DIRETTORE	90 gg
Servizi Sociali	PRESA D'ATTO VARIAZIONI NON SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	30 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	30 gg
Servizi Sociali	PRESA D'ATTO SUBENTRO NELLA TITOLARITA' DI STRUTTURA ASSISTENZIALE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	60 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	30 gg
Servizi Sociali	VERIFICA COMUNICAZIONE AVVIO ATTIVITA' STRUTTURA ASSISTENZIALE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 055 2626843	60 gg		Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	30 gg
Servizi Sociali	RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE PER INCREMENTO POSTI / TRASFORMAZIONE LOCALI / MODIFICHE DEL SERVIZIO IN STRUTTURA ASSISTENZIALE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	90 gg		DIRETTORE	90 gg
Servizi Sociali	COMUNICAZIONE VARIAZIONI NON SOGGETTE AD AUTORIZZAZIONE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	30 gg		P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	30 gg
Servizi Sociali	RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE ALL'APERTURA E FUNZIONAMENTO STRUTTURA ASSISTENZIALE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	90 gg		DIRETTORE	90 gg
Servizi Sociali	RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL TRASFERIMENTO IN ALTRA SEDE DI STRUTTURA ASSISTENZIALE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	90 gg		DIRETTORE	90 gg
Servizi Sociali	COMUNICAZIONE SUBENTRO NELLA TITOLARITA' DI STRUTTURA ASSISTENZIALE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	60 gg		P.O. Gestione del Personale Affari Generali e sanità	60 gg
Servizi Sociali	COMUNICAZIONE AVVIO ATTIVITA' STRUTTURA ASSISTENZIALE	P.O. Gestione del Personale, Affari Generali e sanità	Sandra Del Moro sandra.delmoro@comune.fi.it 055 2617403	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	60 gg		P.O. Gestione del Personale Affari Generali e sanità	60 gg

Servizi Sociali	Attestazione idoneità e parere per l'iscrizione al registro provinciale delle associazioni di volontariato	Servizio Sociale Professionale	Alessandro Licitra alessandro.licitra@comune.fi.it 055 2616840	Alessandro Licitra alessandro.licitra@comune.fi.it 055 2616840	30 gg		Servizio Sociale Professionale	30 gg
Servizi Sociali	PRESA IN CARICO ADULTI E FAMIGLIE FRAGILI	P.O. Adulti, Famiglia, Inclusione Sociale e segretariato sociale	Carlotta Bardi carlotta.bardi@comune.fi.it 0554478920	Alessandro Licitra alessandro.licitra@comune.fi.it 055 2616840	60 gg		P.O. Adulti Famiglia e Inclusione Sociale	60 gg
Servizi Sociali	PRESA IN CARICO ANZIANI E DISABILI	Direzione Servizi Sociali	Vincenzo Cavalleri vincenzo.cavalleri@comune.fi.it	Direttore Generale direttore.generale@comune.fi.it 0552768065	90 gg		DIRETTORE	90 gg
Servizi Sociali	CONTRIBUTI PER VACANZA DISABILI	Direzione Servizi Sociali	Vincenzo Cavalleri vincenzo.cavalleri@comune.fi.it	Direttore Generale direttore.generale@comune.fi.it 0552768065	90 gg		DIRETTORE	45 gg
Servizi Sociali	CONTRIBUTI PER FAMILIARI CARE-GIVER	Direzione Servizi Sociali	Vincenzo Cavalleri vincenzo.cavalleri@comune.fi.it	Direttore Generale direttore.generale@comune.fi.it 0552768065	90gg		DIRETTORE	30 gg
Servizi Sociali	Attivazione prestazioni sociali di tipo domiciliare o residenziale previste nei progetti assistenziali personalizzati in favore di anziani e disabili (inserimento in lista d'attesa o erogazione della prestazione)	Direzione Servizi Sociali	Vincenzo Cavalleri vincenzo.cavalleri@comune.fi.it	Direttore Generale direttore.generale@comune.fi.it 0552768065	90 gg		DIRETTORE	procedimento che si attiva d'ufficio a seguito dell'invio della richiesta da parte del servizio sociale, in assenza di istanza specifica da parte del beneficiario
Servizi Sociali	RIVALUTAZIONE PRESTAZIONI SOCIALI AGEVOLATE	Direzione Servizi Sociali	Vincenzo Cavalleri vincenzo.cavalleri@comune.fi.it	Direttore Generale direttore.generale@comune.fi.it 0552768065	90 gg		DIRETTORE	90
Servizi Sociali	Rivalsa verso le persone assistite per le spese anticipate dal Comune per l'attivazione delle prestazioni sociali di tipo domiciliare o residenziale nelle more della determinazione della prestazione sociale agevolata spettante (casi di attesa nomina di un amministratore di sostegno o di attivazione urgente in attesa della disponibilità dell'ISEE)	Direzione Servizi Sociali	Vincenzo Cavalleri vincenzo.cavalleri@comune.fi.it	Direttore Generale direttore.generale@comune.fi.it 0552768065	90 gg		DIRETTORE	procedimento che si attiva d'ufficio
Servizi Sociali	RILASCIO ATTESTAZIONE DI IDONEITA' ALLOGGIATIVA	P.O. GESTIONE PATRIMONIO ERP	Fantozzi Giuseppina giuseppina.fantozzi@comune.fi.it 0552769653	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	90 gg	/	DIRIGENTE	85
Servizi Sociali	INSERIMENTO IN "GRADUATORIA EMERGENZA ABITATIVA"	P.O. SOSTEGNO ABITAZIONE	Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Servizi Sociali	INSERIMENTO IN "GRADUATORIA EMERGENZA SFRAATTI"	P.O. SOSTEGNO ABITAZIONE	Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	30 gg	entro 15 gg comunicazione dell'accoglimento/rigetto dell'istanza	DIRIGENTE	30 gg
Servizi Sociali	FORMULAZIONE e GESTIONE GRADUATORIA per il CONTRIBUTO ad INTEGRAZIONE DEL CANONE DI LOCAZIONE	P.O. SOSTEGNO ABITAZIONE	Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	150 gg	dalla chiusura del bando all'approvazione della graduatoria definitiva	DIRIGENTE	150 gg
Servizi Sociali	SOSTEGNO ALLA LOCAZIONE: PROCEDIMENTO per la EROGAZIONE del CONTRIBUTO per sostegno alla Morosità incolpevole	P.O. SOSTEGNO ABITAZIONE	Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Servizi Sociali	PUBBLICAZIONE E FORMAZIONE GRADUATORIA BANDO PER L'ASSEGNAZIONE DI ALLOGGI ERP	P.O. SOSTEGNO ABITAZIONE	Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	240 gg		DIRIGENTE	240 gg
Servizi Sociali	PUBBLICAZIONE E FORMAZIONE GRADUATORIA BANDO PER LA MOBILITA' FRA ASSEGNATARI DI ALLOGGI ERP	P.O. SOSTEGNO ABITAZIONE	Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	90 gg		DIRIGENTE	90 gg

Servizi Sociali	ASSEGNAZIONE ALLOGGI ERP AGLI AVENTI DIRITTO	P.O. SOSTEGNO ABITAZIONE	Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	60 gg	dalla verifica della permanenza dei requisiti all'assegnazione	DIRIGENTE	60 gg
Servizi Sociali	AVVIO PROCEDIMENTO DI DECADENZA AI SENSI DEL TITOLO V DELLA LRT 96/96 s.m.i.	P.O. SOSTEGNO ABITAZIONE	Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	60 gg		DIRIGENTE	60 gg
Servizi Sociali	FORMAZIONE ELENCHI PER ASSEGNAZIONE ALLOGGI ERP A SEGUITO DOMANDA PER MOBILITA' CONSENSUALE	P.O. SOSTEGNO ABITAZIONE	Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 055.2769784	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	90 gg		DIRETTORE	90 gg
Servizi Sociali	AVVIO PROCEDIMENTO DI DECADENZA/ OCCUPAZIONI SENZA TITOLO	P.O. SOSTEGNO ABITAZIONE	Tempestini Margherita margherita.tempestini@comune.fi.it 0552769784	Vincenzo Cavalleri direzione.servizisociali@comune.fi.it 0552626843	60 gg		DIRETTORE	60 gg
Polizia Municipale	NOTIFICA DELLE INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA	Reparto Verbali e Notifiche	P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009	Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it	90 gg		Polizia Municipale	70 gg
Polizia Municipale	NOTIFICA DELLE INFRAZIONI A LEGGI DIVERSE DAL CODICE DELLA STRADA	Reparto Verbali e Notifiche	P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009	Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it	90 gg		Polizia Municipale	60 gg
Polizia Municipale	PRESA VISIONE E RILASCIO COPIE DI VERBALI DI ACCERTAMENTO DI VIOLAZIONI AMMINISTRATIVE E A SEGUITO DI EMISSIONE E NOTIFICA DI CARTELLE ESATTORIALI	Reparto Verbali e Notifiche; Reparto Ruoli e Ingiunzioni Fiscali	P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009	Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it	25 gg dalla richiesta		Polizia Municipale	Immediato in caso di richiesta presso il Front Office; 15 gg per richieste scritte
Polizia Municipale	ISTANZE DI RATEIZZAZIONE PAGAMENTO VERBALI	Reparto Verbali e Notifiche	P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009	Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it	90 gg dalla richiesta		Polizia Municipale	80 gg
Polizia Municipale	ISTRUTTORIA PRELIMINARE PER ISTANZE DI RIMBORSO PER VERBALI PAGATI IN MODO ERRATO	Reparto Verbali e Notifiche	P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009	Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it	60 gg dalla richiesta		Polizia Municipale	45 gg
Polizia Municipale	RILASCIO ATTI INERENTI INCIDENTI STRADALI CON SOLO DANNI ALLE COSE	Reparto Infortunistica Stradale	P.O. Area Sicurezza Stradale e Pronto Intervento Pierangela Guasconi pierangela.guasconi@comune.fi.it 055 3283482	Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it	25 gg dalla richiesta - la richiesta può essere presentata immediatamente		Polizia Municipale	10 gg
Polizia Municipale	RILASCIO ATTI INERENTI INCIDENTI STRADALI CON LESIONE ALLE PERSONE * In presenza di querela o qualora siano stati ravvisati reati perseguibili d'ufficio con annotazioni di Polizia Giudiziaria l'accesso è sottoposto a nullaoista della Procura della Repubblica	Reparto Infortunistica Stradale	P.O. Area Sicurezza Stradale e Pronto Intervento Pierangela Guasconi pierangela.guasconi@comune.fi.it 055 3283482	Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it	25 gg dalla richiesta - la richiesta può essere presentata dal 121° giorno dalla data dell'evento		Polizia Municipale	10 gg
Polizia Municipale	RILASCIO PERMESSI PROVVISORI PER IL TRANSITO E SOSTA IN ZTL E AREE PEDONALI	Reparto Q1 Zona Centrale; Reparto Q1 Fortezza; Reparto Q1 Porta Romana; Reparto Q2 Campo Marte; Reparto Q5 Rifredi; Reparto Q3 Gavinana; Reparto Q4 Isolotto	P.O. Area Polizia di Quartiere Riva Destra Mario Rondinelli mario.rondinelli@comune.fi.it 055 3283294 P.O. Area Polizia di Quartiere Riva Sinistra Massimo Billi massimo.billi@comune.fi.it 055-706551 P.O. Polizia di Quartiere Q1 Silvia Bencini silvia.bencini@comune.fi.it 055 2766057	Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it	Immediatamente previa verifica possesso dei requisiti		Polizia Municipale	Immediato

Polizia Municipale	RILASCIO COPIE DI ATTI INERENTI ALLA RICHIESTE DI ACCESSO AGLI ATTI IN ASSENZA DI CONTRO-INTERESSATI	Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali	P.O. Area Supporto Direttivo Stefano Galligani stefano.galligani@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it 055 3283226	Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it	25 gg		Polizia Municipale	15 gg
Polizia Municipale	RILASCIO COPIE DI ATTI INERENTI ALLA RICHIESTE DI ACCESSO AGLI ATTI IN PRESENZA DI CONTRO-INTERESSATI	Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali	P.O. Area Supporto Direttivo Stefano Galligani stefano.galligani@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it 055 3283226	Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it	30 gg		Polizia Municipale	20gg
Polizia Municipale	ISTANZE DI RIMBORSO PER VERBALI PAGATI IN MODO ERRATO – PREDISPOSIZIONE ATTI DI IMPEGNO	Reparto Affari Generale e Contabilità	P.O. Area Supporto Amministrativo e Contabile Francesco Bandinelli francesco.bandinelli@comune.fi.it 055 3283274	Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it	45 gg dalla ricezione della documentazione		Polizia Municipale	30 gg per inoltro alla Direzione Risorse Finanziarie
Polizia Municipale	ISTRUTTORIA LIQUIDAZIONE FATTURE DELLA DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	Reparto Affari Generale e Contabilità	P.O. Area Supporto Amministrativo e Contabile Francesco Bandinelli francesco.bandinelli@comune.fi.it 055 3283274	Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it	15 gg		Polizia Municipale	15 gg
Polizia Municipale	Richiesta attestazione per demolizione e radiazione veicoli sottoposti a provvedimento di fermo amministrativo c.d. "ganasce fiscali"	Reparto Depositeria	P.O. Area Sportello al Cittadino Andrea D'Uva andrea.duva@comune.fi.it 055 3282009	Comandante del Corpo di Polizia Municipale Giacomo Tinella 055 328 3221 pm.segreteria@comune.fi.it	25 gg dalla richiesta		Polizia Municipale	
Attività Economiche e Turismo	Attività di SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE soggette a programmazione comunale (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni)	PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP	Anna Pia Mezzina somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	Attività di SOMMINISTRAZIONE TEMPORANEA di alimenti e bevande (adempimenti per avvio)	PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP	Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	Attività di SOMMINISTRAZIONE ACCESSORIA effettuata ai sensi art. 53 della LR 62/2018 (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione)	PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP	Valentina Conte somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	Attività di somministrazione nei CIRCOLI - (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione)	PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP	Valentina Conte somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	RICONOSCIMENTI COMUNITARI (autorizzazioni/aggiornamenti)	PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP	Mezzina Anna Pia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	90 gg dalla richiesta		Dirigente	45 gg
Attività Economiche e Turismo	RICONOSCIMENTI COMUNITARI (Comunicazione di voltura)	PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP	Mezzina Anna Pia somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 553.283.525	Franco Ferrera somministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato

Attività Economiche e Turismo	PANIFICI (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione)	PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP	Valentina Conte sommministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Franco Ferrera sommministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	Attività di INDUSTRIA E ARTIGIANATO ALIMENTARE (adempimenti tecnici)	PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP	Mezzina Anna Pia sommministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 553.283.525	Franco Ferrera sommministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	dipende dal singolo procedimento tecnico attivato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	dipende dal singolo procedimento tecnico attivato
Attività Economiche e Turismo	Attività di SERVIZI PRIVATI E PUBBLICI (adempimenti tecnici)	PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP	Franco Ferrera sommministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505	dipende dal singolo procedimento tecnico attivato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	dipende dal singolo procedimento tecnico attivato
Attività Economiche e Turismo	Procedimenti interdittivi di secondo grado (inefficiacia, ordine di cessazione e sospensione, decadenza e revoca)	PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP	Franco Ferrera sommministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505	60 gg dalla segnalazione degli organi competenti al controllo		Dirigente	30 gg
Attività Economiche e Turismo	Concessione/Diniego proroga al periodo di sospensione attività somministrazione	PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP	Franco Ferrera sommministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505	30 gg dalla richiesta		Dirigente	20 gg
Attività Economiche e Turismo	ACCESSO ATTI RICHIESTA COPIE CONFORMI	PO SOMMINISTRAZIONE, SERVIZI E SUPPORTO AL RESPONSABILE SUAP	Franco Ferrera sommministrazione.prodalimentare@comune.fi.it 055 3283525	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505	30 gg dalla richiesta		Responsabile P.O.	25 gg
Attività Economiche e Turismo	Attività di ESERCIZIO DI VICINATO (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Marina Faragona commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 055 3283721	Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	Attività di FORME SPECIALI DI VENDITA (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Federico Puliti commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721	Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	VENDITE STRAORDINARIE (Comunicazione)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	Attività di IMPRENDITORI AGRICOLI (adempimenti per avvio, trasferimento, e altre comunicazioni)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Sabrina Battistini commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721	Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	VENDITA DI COSE USATE/ANTICHE (autovidimazione registri carico e scarico)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Sabrina Battistini commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721	Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	Attività di MEDIE STRUTTURE DI VENDITA (ANCHE IN FORMA DI CENTRO COMMERCIALE) (AUTORIZZAZIONE per apertura, trasferimento, ampliamento superficie di vendita)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Sabrina Battistini commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721	Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.it 0553283721	90 gg		Dirigente	70 gg

Attività Economiche e Turismo	Attività di MEDIE STRUTTURE DI VENDITA (ANCHE IN FORMA DI CENTRO COMMERCIALE) (SCIA di modifica settore merceologico, e altre comunicazioni di riduzione superficie, cessazione, variazioni soggettive e trasferimenti di titolarità o gestione, sospensione)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Sabrina Battistini commerciofisso.carburanti@comune.fi.i t 0553283721	Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune .fi.it 0553283721	immediato		Responsabile P.O.	immediato
Attività Economiche e Turismo	Attività di GRANDI STRUTTURE DI VENDITA (ANCHE IN FORMA DI CENTRO COMMERCIALE) (AUTORIZZAZIONE per apertura, trasferimento, ampliamento superficie di vendita)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.i t 0553283721	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio- casamaggi@comune.fi.it 0553283505	120 gg		Dirigente	100 gg
Attività Economiche e Turismo	Attività di GRANDI STRUTTURE DI VENDITA (ANCHE IN FORMA DI CENTRO COMMERCIALE) (SCIA di modifica settore merceologico, e altre comunicazioni di riduzione superficie, cessazione, variazioni soggettive e trasferimenti di titolarità o gestione, sospensione)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.i t 0553283721	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio- casamaggi@comune.fi.it 0553283505	immediato		Responsabile P.O.	immediato
Attività Economiche e Turismo	Attività di COMMERCIO ALL'INGROSSO (adempimenti tecnici)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.i t 0553283721	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio- casamaggi@comune.fi.it 0553283505	dipende dal singolo procedimento tecnico attivato		Responsabile P.O.	dipende dal singolo procedimento tecnico attivato
Attività Economiche e Turismo	Attività di DISTRIBUTORI CARBURANTI) (AUTORIZZAZIONE per avvio, modifiche, sospensione)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Federico Puliti commerciofisso.carburanti@comune.fi.i t 0553283721	Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune .fi.it 0553283721	90 gg		Dirigente	60 gg
Attività Economiche e Turismo	Attività di DISTRIBUTORI CARBURANTI) (SCIA per modifiche, altre comunicazioni di orari, turni, ferie, sospensione, cessazione, variazioni soggettive e trasferimenti di titolarità o gestione)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Federico Puliti commerciofisso.carburanti@comune.fi.i t 0553283721	Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune .fi.it 0553283721	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	Concessione/Diniego proroga al periodo di sospensione attività e ai termini di attivazione	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.i t 0553283721	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio- casamaggi@comune.fi.it 0553283505	30 gg dalla richiesta		Dirigente	20 gg
Attività Economiche e Turismo	ACCESSO ATTI RICHIESTA COPIE CONFORMI	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.i t 0553283721	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio- casamaggi@comune.fi.it 0553283505	30 gg dalla richiesta		Responsabile P.O.	20 gg
Attività Economiche e Turismo	Procedimenti interdittivi di secondo grado (inefficiacia, ordine di cessazione e sospensione, decadenza e revoca)	PO COMMERCIO IN SEDE FISSA E CARBURANTI	Valentina Brandi commerciofisso.carburanti@comune.fi.i t 0553283721	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio- casamaggi@comune.fi.it 0553283505	60 gg dalla segnalazione degli organi competenti al controllo		Dirigente	30 gg
Attività Economiche e Turismo	Attività STRUTTURE RICETTIVE (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni)	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	Monica Sambuchi professionieimpreseturistiche@comune. fi.it 055 3283507	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio- casamaggi@comune.fi.it 0553283505	immediato	60 gg per controlli dichiarazioni (a campione)	Responsabile P.O. o Dirigente	immediato
Attività Economiche e Turismo	Attività PROFESSIONI TURISTICHE (adempimenti per avvio, modifica e altre comunicazioni di variazioni soggettive)	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	Monica Sambuchi professionieimpreseturistiche@comune. fi.it 055 3283507	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio- casamaggi@comune.fi.it 0553283505	Efficacia del titolo immediato 60 gg per rilascio tesserino	60 gg per controlli dichiarazioni (a campione)	Responsabile P.O. o Dirigente	immediato 45 gg per rilascio tesserino

Attività Economiche e Turismo	Attività ESTETICHE (Acconciatori, Estetisti, Tatuatori, Piercing, Trucco con dermopigmentazione) adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	Alessandro Cecchini attivistaestetiche@comune.fi.it 0553283513	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505	immediato	60 gg per controlli dichiarazioni (a campione)	Responsabile P.O. o Dirigente	immediato
Attività Economiche e Turismo	Attività di PIERCING DEL PADIGLIONE AURICOLARE (adempimenti per avvio e cessazione)	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	Alessandro Cecchini attivistaestetiche@comune.fi.it 0553283513	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505	Efficacia differita a 30 gg		Responsabile P.O. o Dirigente	Efficacia differita a 30 gg
Attività Economiche e Turismo	Attività di TINTOLAVANDERIA (adempimenti per avvio, modifica, subingresso, variazioni soggettive, cessazione e altre comunicazioni)	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	Alessandro Cecchini attivistaestetiche@comune.fi.it 0553283513	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505	immediato	60 gg per controlli dichiarazioni (a campione)	Responsabile P.O. o Dirigente	immediato
Attività Economiche e Turismo	Attività di INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE (adempimenti tecnici)	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505	Da immediata a 150gg a seconda del singolo procedimento tecnico attivato		Responsabile P.O. o Dirigente	Tempi previsti dal singolo procedimento tecnico attivato
Attività Economiche e Turismo	Accesso atti, richiesta copie conformi	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505	30 gg dalla richiesta		Responsabile P.O.	20 gg
Attività Economiche e Turismo	Procedimenti interdittivi di secondo grado (inefficiacia, ordine di cessazione e sospensione, decadenza e revoca)	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	P.O. STRUTTURE RICETTIVE, ATTIVITA' ESTETICHE INDUSTRIA E ARTIGIANATO NON ALIMENTARE	Valerio Cantafio Casamaggi valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it 0553283505	60 gg dalla segnalazione degli organi competenti al controllo		Dirigente	30 gg
Attività Economiche e Turismo	EROGAZIONE CONTRIBUTI E QUOTE ASSOCIATIVE AD ENTI DI DIRITTO PRIVATO IN CONTROLLO PUBBLICO	PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA	Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616083	Lucia De Siero att.economiche@comune.fi.it 0553283505	30 gg a seguito di Deliberazione di Giunta Comunale		Dirigente	30 gg
Attività Economiche e Turismo	PREDISPOSIZIONE AVVISO PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI AD ASSOCIAZIONI PER LA VALORIZZAZIONE DELL'ECONOMIA FIORENTINA	PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA	Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616083	Lucia De Siero att.economiche@comune.fi.it 0553283505	immediato			
Attività Economiche e Turismo	CONTROLLO REQUISITI ASSEGNATARI	PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA	Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616083	Lucia De Siero att.economiche@comune.fi.it 0553283505	30 gg		Responsabile P.O.	30 gg
Attività Economiche e Turismo	VERIFICA RENDICONTAZIONE E SUCCESSIVA LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI ASSEGNATI	PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA	Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616083	Lucia De Siero att.economiche@comune.fi.it 0553283505	60 gg dalla presentazione della rendicontazione		Responsabile P.O.	60 gg
Attività Economiche e Turismo	PREDISPOSIZIONE AVVISO PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI AD ASSOCIAZIONI PER PROGETTI DI VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DESTINATI A TURISTI E CITTADINI	PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA	Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616083	Lucia De Siero att.economiche@comune.fi.it 0553283505	immediato			
Attività Economiche e Turismo	CONTROLLO REQUISITI ASSEGNATARI	PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA	Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616083	Lucia De Siero att.economiche@comune.fi.it 0553283505	30 gg		Responsabile P.O.	30 gg

Attività Economiche e Turismo	VERIFICA RENDICONTAZIONE E SUCCESSIVA LIQUIDAZIONE CONTRIBUTI ASSEGNATI	PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA	Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616083	Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it 0553283505	60 gg dalla presentazione della rendicontazione		Responsabile P.O.	60 gg
Attività Economiche e Turismo	ACCESSO AGLI ATTI DEI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA DEL SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO	PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA	Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616083	Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it 0553283505	30 gg		Responsabile P.O.	30 gg
Attività Economiche e Turismo	PROCEDURE PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI DEL SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO	PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA	Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616083	Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it 0553283505	30 gg		Dirigente	30 gg
Attività Economiche e Turismo	PROCEDURE NEGOZiate EX ART. 36 D.LGS. 50/201 DI IMPORTO INFERIORE A EURO 40,000,00	PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA	RUP	Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it 0553283505	30 gg		Dirigente	30 gg
Attività Economiche e Turismo	PROCEDIMENTO PER L'ISCRIZIONE NELLA LISTA DELLE CITY OF FLORENCE GUIDE, ENVIRONMENTAL GUIDE & TOUR OPERATOR	PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA	Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616083	Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it 0553283505	immediato			
Attività Economiche e Turismo	PROCEDIMENTO PER L'INSERIMENTO OFFERTE E PARTNER NELLA FIRENZE WELCOME CARD E FIRENZE CARD PLUS	PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA	Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616083	Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it 0553283505	immediato			
Attività Economiche e Turismo	PROCEDIMENTO PER L'ISCRIZIONE NELLA LISTA DELLE ATTIVITA' ECONOMICHE STORICHE E TRADIZIONALI FIORENTINE	PO PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA	Carlotta Viviani carlotta.viviani@comune.fi.it 0552616083	Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it 0553283505	30 gg per istruttoria della domanda (comprensiva di sopralluoghi) da portare in Commissione (SEMESTRALE) – Vedi Regolamento Attività Storiche		Responsabile P.O.	30 gg
Attività Economiche e Turismo	AUTORIZZAZIONE E CONCESSIONE DI POSTEGGIO PER FIERE PROMOZIONALI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE	Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	legato alle tempistiche del bando pubblico		Responsabile P.O.	30 gg
Attività Economiche e Turismo	AUTORIZZAZIONI PER MANIFESTAZIONI FIERISTICHE SU AREA PUBBLICA	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE	Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	legato alle tempistiche del bando pubblico		Responsabile p.o.	30 gg
Attività Economiche e Turismo	DECADENZA CONCESSIONE E AUTORIZZAZIONE	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE	Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg da notifica di avvio		Dirigente	30 gg
Attività Economiche e Turismo	DIVIETO DI PROSECUZIONE DELL'ATTIVITA'	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE	Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg		Dirigente	30 gg
Attività Economiche e Turismo	SOSPENSIONE ATTIVITA'	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE	Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg		Dirigente	30 gg
Attività Economiche e Turismo	SCIA OPERATORI AMBULANTI ITINERANTI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE	Valentina Felice commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731	Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	SCIA EDICOLE	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE	Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	AUTORIZZAZIONE FUOCHINI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE	Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	30 gg
Attività Economiche e Turismo	AUTORIZZAZIONE ISTRUTTORI DI TIRO	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE	Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg		Responsabile P.O.	30 gg

Attività Economiche e Turismo	COMUNICAZIONE MANIFESTAZIONI DI SORTE LOCALE (LOTTERIE, PESCHE DI BENEFICIENZA, TOMBOLE E SIMILI)	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE	Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	15 gg
Attività Economiche e Turismo	SCIA GIOCHI LECITI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE	Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	RICHIESTA RILASCIO TABELLA GIOCHI PROIBITI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE	Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 GG.		Responsabile P.O.	30 gg
Attività Economiche e Turismo	COMUNICAZIONE DI SUBINGRESSO OPERATORI AMBULANTI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE	Valentina Felice commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731	Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato/60 gg per i controlli
Attività Economiche e Turismo	SCIA MANIFESTAZIONI FIERISTICHE	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE	Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	ACCESSO ATTI RICHIESTA COPIE CONFORMI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE	Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 055 3283731	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg dalla richiesta		Responsabile P.O.	20 gg
Attività Economiche e Turismo	SCIA AGENZIE D'AFFARI	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE	Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	rinnovi dodecennali dei titoli del commercio area pubblica	PO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE	Luciana Cau commerciosuareapubblica@comune.fi.it 0553283731	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	6 mesi		dirigente	
Attività Economiche e Turismo	SCIA PER INSTALLAZIONE DI INSEGNE	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Barbara Giannelli uff.insegne@comune.fi.it 055 3283709	Lucia De Siero att.economiche@comune.fi.it 0553283505	immediato	60 gg per sospensione/regolarizzazione	Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	60 giorni controlli successivi
Attività Economiche e Turismo	ACCESSO ATTI INSEGNE E PUBBLICITA'	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg		Responsabile P.O.	NEI TEMPI
Attività Economiche e Turismo	SUBINGRESSO/MODIFICA RAGIONE SOCIALE INSEGNE	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Barbara Giannelli uff.insegne@comune.fi.it 055 3283709	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	immediato	60 gg per sospensione/regolarizzazione	Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	60 gg controlli successivi
Attività Economiche e Turismo	COMUNICAZIONE CESSAZIONE INSEGNE	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Barbara Giannelli uff.insegne@comune.fi.it 055 3283709	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	SCIA PER PUBBLICITA' PROVVISORIA	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Sandra Banchi uff.publicitaprovisoria@comune.fi.it 0553283711 martedì e giovedì 10 - 13	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	immediato	60 gg per sospensione/regolarizzazione	Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	60 giorni controlli successivi
Attività Economiche e Turismo	REVOCA/ DECADENZA MEZZI PUBBLICITARI	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	90 gg		Dirigente	90 gg
Attività Economiche e Turismo	ORDINE RIMOZIONE MEZZI PUBBLICITARI ABUSIVI/ DIFFORMI	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	90 gg		Dirigente	90 gg
Attività Economiche e Turismo	AUTORIZZAZIONE PER IMPIANTI PUBBLICITARI	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	90 gg	30 gg per integrazioni 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990	Responsabile P.O.	90 gg
Attività Economiche e Turismo	AUTORIZZAZIONE per GIGANTOFRANIA SU PONTEGGI in Zona 1, 1A, 1B	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	90 gg	30 gg per integrazioni 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990	Responsabile P.O.	NEI TEMPI
Attività Economiche e Turismo	SCIA per GIGANTOGRAFIA SU PONTEGGI e CANTIERI zone 2, 2A e 3	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Sandra Banchi uff.impiantipubblicitari@comune.fi.it 0553283555	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	immediato	60 gg per sospensione/regolarizzazione	Responsabile P.O.	60 giorni controlli successivi

Attività Economiche e Turismo	RILASCIO LICENZA TAXI	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	legato alle tempistiche del bando pubblico	Responsabile P.O.	NEI TEMPI
Attività Economiche e Turismo	RILASCIO AUTORIZZAZIONE NCC	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	legato alle tempistiche del bando pubblico	Responsabile P.O.	NEI TEMPI
Attività Economiche e Turismo	ISTANZE DI TRASFERIMENTI LICENZA/AUTORIZZAZIONE TAXI/NCC	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg	Responsabile P.O.	30 gg
Attività Economiche e Turismo	ISTANZE DI CAMBIO TURNO ORDINARIO/STRAORDINARIO TAXI	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg	Responsabile P.O.	30 gg
Attività Economiche e Turismo	ISTANZE PER COLLABORAZIONE FAMILIARE TAXI	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg	Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	30 gg
Attività Economiche e Turismo	ISTANZE PER SOSTITUZIONE ALLA GUIDA TAXI	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg	Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	30 gg
Attività Economiche e Turismo	ISTANZE DI CAMBIO VEICOLO TAXI/NCC	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg	Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	30 gg
Attività Economiche e Turismo	VIDIMAZIONI AUTORIZZAZIONI NCC (ANNUALE) E LICENZE TAXI (QUINQUENNALE)	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg	Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	30 gg
Attività Economiche e Turismo	RILASCIO LICENZA VETTURINO	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	LEGATO A EVENTUALE BANDO DI CONCORSO	Responsabile P.O.	NEI TEMPI
Attività Economiche e Turismo	RICHIESTA TRASFERIMENTI LICENZE VETTURINI	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg	Responsabile P.O.	30 gg
Attività Economiche e Turismo	SCIA NOLEGGIO SENZA CONDUCENTE	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	immediato	Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	SCIA AUTORIMESSE	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	immediato	Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	PROCEDIMENTI TECNICI SU SERVIZI/AUTORIMESSE	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg	Responsabile P.O.	30 gg
Attività Economiche e Turismo	RICHIESTA TRASFERIMENTI LICENZE TAXI MERCI	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg	Responsabile P.O.	30 gg
Attività Economiche e Turismo	PIOMBATURA TASSAMETRI TAXI	P.O. INSEGNE PUBBLICITA' E TAXI	Maria Letizia Borghini marialetizia.borghini@comune.fi.it 0553283690	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg	Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	30 gg
Attività Economiche e Turismo	INGIUNZIONI DI PAGAMENTO	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it 0553283505	Da 60 gg a 5 anni	DIRETTORE	3 anni
Attività Economiche e Turismo	ARCHIVIAZIONE VERBALI POLIZIA MUNICIPALE	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it 0553283505	Da 60 gg a 5 anni	DIRETTORE	3 anni
Attività Economiche e Turismo	RATEIZZAZIONI IMPORTO SANZIONE	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it 0553283505	30 gg	Responsabile P.O.	10 gg

Attività Economiche e Turismo	DISTRUZIONE OGGETTI SEQUESTTRATI	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it 0553283505	Entro 5 anni		DIRETTORE	60 gg
Attività Economiche e Turismo	RIGETTO/ACCOGLIMENTO OPPOSIZIONE DEL SEQUESTRO	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it 0553283505	10 gg		DIRETTORE	8 gg
Attività Economiche e Turismo	Trasmissione liste di carico ai fini dell'emissione dei ruoli coattivi da parte della Direzione Risorse Finanziarie	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it 0553283505	Entro 5 anni		Responsabile P.O.	3 anni
Attività Economiche e Turismo	AUDIZIONI PER MEMORIE DIFENSIVE	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it 0553283505	Da 60 gg a 5 anni		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	2 anni
Attività Economiche e Turismo	ACCESSO AGLI ATTI ai fini dell'impugnazione delle ordinanze d'ingiunzione e delle ingiunzioni fiscali	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it 0553283505	30 gg		Responsabile P.O.	10 gg
Attività Economiche e Turismo	ATTI FINALIZZATI all'accoglimento totale o parziale delle istanze in opposizione alle ingiunzioni fiscali e/o al rigetto.	P.O. Coordinamento Suap, Supporto Giuridico e Sanzioni	Domenico Trombino domenico.trombino@comune.fi.it 055 328 3735 055 328 3553 055 328 3521	Lucia De Siervo att.economiche@comune.fi.it 055 3283505	30 gg		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	20 gg
Attività Economiche e Turismo	CONCESSIONE OCCUPAZIONE E/O ALTERAZIONE PERMANENTE DI SUOLO E SOTTOSUOLO PUBBLICO PER OCCUPAZIONI INERENTI LE ATTIVITA' ECONOMICHE	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	90 gg	30 giorni per integrazioni 10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990	Responsabile P.O.	90 gg
Attività Economiche e Turismo	RILASCIO DUPLICATI CON O SENZA VOLTURA DI AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	10 gg		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	10 gg
Attività Economiche e Turismo	SCIA SUBINGRESSO/MODI FICA RAGIONE SOCIALE etc. per AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	SCIA CESSAZIONE CONCESSIONE E AUTORIZZAZIONE	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	REVOCA CONCESSIONE	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	90 gg da notifica avvio		Dirigente	90 gg
Attività Economiche e Turismo	DECADENZA CONCESSIONE	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	90 gg da notifica avvio		Dirigente	90 gg
Attività Economiche e Turismo	CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER RIPRESE TELEVISIVE/CINEMATOGRAFICHE/ FOTO GRAFICHE	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg		Responsabile P.O.	30 gg
Attività Economiche e Turismo	COMUNICAZIONE RIPRESE PER RIPRESE TELEVISIVE- FOTOGRAFICHE CON SINGOLO OPERATORE E "TRE PIEDI - RAFFIGURAZIONI GRAFICHE CON USO DI CAVALLETTA	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato

Attività Economiche e Turismo	CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER PROPAGANDA IDEOLOGICA E RACCOLTA FONDI	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	30 gg
Attività Economiche e Turismo	CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER RISTORO ALL'APERTO	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	90 gg	30 giorni per integrazioni10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990	Responsabile P.O.	90 gg
Attività Economiche e Turismo	CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO TEMPORANEA PER MANIFESTAZIONI	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg	10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990	Responsabile P.O.	30 gg
Attività Economiche e Turismo	CONCESSIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO TEMPORANEA PER MANIFESTAZIONI CON PUBBLICO SPETTACOLO	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg	10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990	Responsabile P.O.	30 gg
Attività Economiche e Turismo	AUTORIZZAZIONE MANIFESTAZIONE DI PUBBLICO SPETTACOLO SU SUOLO PUBBLICO	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg	10 giorni ai sensi 10 bis L. 241/1990	Responsabile P.O.	30 gg
Attività Economiche e Turismo	CONCESSIONE E/O AUTORIZZAZIONE PER ATTIVITA' DI SPETTACOLO VIAGGIANTE (parco divertimenti, giostre singole, piccoli complessi, circo, teatri viaggianti, spettacoli acrobatici)	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg		Responsabile P.O.	30 gg
Attività Economiche e Turismo	CONCESSIONE PER L'ESERCIZIO DELLE ARTI DI STRADA: - espressioni artistiche di strada mestieri artistici di strada	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg		Responsabile P.O.	30 gg
Attività Economiche e Turismo	SCIA EVENTI DI PUBBLICO SPETTACOLO CON ATTRAZIONI SINGOLE O PICCOLI COMPLESSI DI ATTRAZIONI DELLO SPETTACOLO VIAGGIANTE IN AREA ALL'APERTO O AL CHIUSO CHE SI SVOLGONO ENTRO LE ORE 24 DEL GIORNO D'INIZIO (ARTICOLI 68 E 69DEL R.D. 18.06.1931N. 773 - TULPS)	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	DECADENZA CONCESSIONE E AUTORIZZAZIONE	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg		dirigente	30 gg
Attività Economiche e Turismo	DIVIETO DI PROSECUZIONE ATTIVITA'	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg		dirigente	30 gg
Attività Economiche e Turismo	SOSPENSIONE ATTIVITA'	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg		dirigente	30 gg
Attività Economiche e Turismo	SCIA per apertura locale di PUBBLICO SPETTACOLO con capienza fino a 200 persone	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	DOMANDA Esame fattibilità progetto - per apertura locale di PUBBLICO SPETTACOLO con capienza superiore a 200 persone	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	60 gg (Silenzio assenso con termini fissati dal D.P.R.407/1994)		Responsabile P.O.	60 gg
Attività Economiche e Turismo	SCIA per modifiche locale di PUBBLICO SPETTACOLO con capienza fino a 200 persone	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato

Attività Economiche e Turismo	DOMANDA Esame fattibilità progetto - per modifiche locale di PUBBLICO SPETTACOLO con capienza superiore a 200 persone	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	60 gg (Silenzio assenso con termini fissati dal D.P.R.407/1994)		Responsabile P.O.	60 gg
Attività Economiche e Turismo	COMUNICAZIONE - Variazione titolarità nei locali di PUBBLICO SPETTACOLO	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	COMUNICAZIONE Variazione dati impresa locali di PUBBLICO SPETTACOLO	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	DOMANDA -Esame di fattibilità progetto in area all'aperto/locali per il pubblico spettacolo oltre le ore 24 del giorno di inizio e superiore a 24 persone	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	60 (Silenzio assenso con termini fissati dal D.P.R.407/1994)		Responsabile P.O.	60 gg
Attività Economiche e Turismo	SCIA manifestazioni temporanee di PUBBLICO SPETTACOLO in aree all'aperto/ locali oltre le ore 24 del giorno di inizio con capienza fino a 200 persone	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	immediato		Responsabile P.O.	immediato
Attività Economiche e Turismo	SCIA manifestazioni temporanee di PUBBLICO SPETTACOLO in aree all'aperto/ locali ENTRO le ore 24 del giorno d'inizio con capienza fino a 200 persone	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	immediato		Responsabile P.O. e/o singoli Responsabili procedimento	immediato
Attività Economiche e Turismo	RICHIESTA ASSEGNAZIONE NUMERO MATRICOLA ASCENSORI	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	60 gg		Responsabile P.O.	60 gg
Attività Economiche e Turismo	COMUNICAZIONE Blocco impianto ascensore-montacarichi - piattaforma da parte dell'Organismo soggetto alle ispezioni periodiche dell'impianto	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it 055 262 5927	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	immediato		Responsabile P.O.	immediato
Attività Economiche e Turismo	REVOCA BLOCCO IMPIANTO ascensore-montacarichi - piattaforma su verifica straordinaria da parte dell'Organismo preposto	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it055 262 5928	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	5 gg		Responsabile P.O.	5 gg
Attività Economiche e Turismo	ACCESSO ATTI RICHIESTA COPIE CONFORMI	P.O. SUOLO PUBBLICO E PUBBLICO SPETTACOLO	Bagni Vania uff. suolo pubblico suolopubblico@comune.fi.it055 262 5928	Marta Fallani marta.fallani@comune.fi.it 055 2625401	30 gg dalla richiesta		Responsabile P.O.	20 gg
Istruzione	INTITOLAZIONE DI SCUOLE BIBLIOTECHE ED AULE SCOLASTICHE	P.O. STRUTTURE SCOLASTICHE E LOGISTICA	Responsabile P.O. L. PIERAGNOLI 0552625714 linda.pieragnoli@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it	120 gg		GIUNTA	120 gg
Istruzione	EROGAZIONE CONTRIBUTI DIRITTO ALLO STUDIO - PACCHETTO SCUOLA	P.O. DIMENSIONAMENTO AMMINISTRATIVA E SEDI	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it	DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it	Per le posizioni soggette al controllo a campione: 30 gg dal completamento delle attività di controllo Per le posizioni in morosità per servizi di supporto alla scuola: 30 gg dalla verifica con URC Per tutte le altre posizioni 30 gg dall'erogazione effettiva dei fondi da parte degli enti preposti	Termini approvazione bando, definizione graduatoria provvisoria e definitiva degli idonei, definizione graduatoria beneficiari: tempi indicati annualmente nel Bando Regionale	DIRIGENTE	30 gg

Istruzione	INSERIMENTO - RETTIFICA - CANCELLAZIONE SOGGETTI ECONOMICI IN ALBO FORNITORI ANNUALE PER LA FORNITURA DEI LIBRI DI TESTO AD ALUNNI SCUOLA PRIMARIA	P.O. DIMENSIONAMENTO SCOLASTICO E SUPPORTO INFORMATICO	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it	DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it	45 gg dalla ricezione dell'istanza		DIRIGENTE	30 gg
Istruzione	PREDISPOSIZIONE CEDOLE LIBRARIE: DEMATERIALIZZATE PER ALUNNI FREQUENTANTI SCUOLE FUORI COMUNE - CARTACEE PER PERCORSI DI SPERIMENTAZIONE - SPECIALI PER MATERIALI ALTERNATIVI (libri di testo alunni scuola primaria)	P.O. DIMENSIONAMENTO SCOLASTICO E SUPPORTO INFORMATICO	Responsabile P.O. Anna Lucci 0552625660 anna.lucci@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it	15 gg dalla ricezione della richiesta da parte dell'istituzione scolastica		P.O. DIMENSIONAMENTO SCOLASTICO E SUPPORTO INFORMATICO	10 gg
Istruzione	ISCRIZIONE SERVIZI PRESCUOLA E/O POSTSCUOLA	P.O. DIMENSIONAMENTO, AMMINISTRATIVA E SEDI	Responsabile P.O. FP SAMMARONE 0552625610 francescopaolo.sanmarone@comune.fi.it	DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it	Entro data di inizio del servizio o entro 30 gg a servizio avviato		P.O. TRASPORTI E SERVIZI ALLA SCUOLA	Entro data di inizio del servizio o entro 30 gg a servizio avviato
Istruzione	CONCESSIONE DI IMMOBILI A CANONE AGEVOLATO - ULTERIORE ABBATTIMENTO 30% (Regolamento per la Gestione del Patrimonio Immobiliare art.13)	P.O. STRUTTURE SCOLASTICHE E LOGISTICA	Responsabile P.O. L. PIERAGNOLI 0552625714 linda.pieragnoli@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it	entro la conclusione dell'esercizio finanziario di riferimento		DIRETTORE	entro la conclusione dell'esercizio finanziario di riferimento
Istruzione	ISCRIZIONI SCUOLE INFANZIA (che si articolano in due periodi temporali diversi: iscrizioni nei termini ed iscrizioni fuori termini)	P.O. AMMINISTRATIVA SCUOLA INFANZIA	Responsabile PO Mariella Bergamini 0552625713 iscrizioni.scuolainfanzia@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 055 2625720 simona.boboli@comune.fi.it	120 gg dalla data stabilita Circolare Ministeriale	Ulteriori 90 gg per le iscrizioni fuori termine	DIRIGENTE	90 gg
Istruzione	INSERIMENTO NELLA SCUOLA INFANZIA CON PROCEDURA D'URGENZA	P.O. AMMINISTRATIVA SCUOLA INFANZIA	Responsabile PO Mariella Bergamini 0552625713 iscrizioni.scuolainfanzia@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 055 2625720 simona.boboli@comune.fi.it	30 gg dalla richiesta		DIRIGENTE	10 gg
Istruzione	NULLA OSTA PER TRASFERIMENTO BAMBINI - BAMBINE AD ALTRA SCUOLA	P.O. AMMINISTRATIVA SCUOLA INFANZIA	Responsabile PO Mariella Bergamini 0552625713 iscrizioni.scuolainfanzia@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 055 2625720 simona.boboli@comune.fi.it	5 gg dalla richiesta		DIRIGENTE	3 gg
Istruzione	CESSAZIONE DIRITTO ALLA FREQUENZA	P.O. AMMINISTRATIVA SCUOLA INFANZIA	Responsabile PO Mariella Bergamini 0552625713 iscrizioni.scuolainfanzia@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 055 2625720 simona.boboli@comune.fi.it	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Istruzione	GESTIONE GRADUATORIA PER ASSUNZIONI A TEMPO DETERMINATO - SUPPLENZE BREVI	P.O. AMMINISTRATIVA SCUOLA INFANZIA	Responsabile PO Mariella Bergamini 0552625713 personale.scuolainfanzia@comune.fi.it nondocenti.scuolainfanzia@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 055 2625720 simona.boboli@comune.fi.it	5 gg		DIRIGENTE	5 gg
Istruzione	VERIFICA ADEMPIMENTI VACCINALI SCUOLE INFANZIA E CFP	P.O. AMMINISTRATIVA SCUOLA INFANZIA E P.O. DIREZIONE DIDATTICA CFP	Responsabile PO Scuole Infanzia Mariella Bergamini 0552625713 istruzione.zerosei@comune.fi.it Responsabile PO Elisabetta Bencini 055 708427 elisabetta.bencini@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 055 2625720 simona.boboli@comune.fi.it	entro la data prevista dalla Legge		DIRIGENTE	120 gg (Infanzia)
Istruzione	ADEMPIMENTI VACCINALI NIDO	P.O. AMMINISTRATIVA NIDI	Responsabile PO Paglione Lucia 0552625819 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Riccardo Nocentini 0552625834 riccardo.nocentini@comune.fi.it	entro la data prevista dalla Legge		DIRIGENTE	
Istruzione	ISCRIZIONE AGLI ASILO NIDO O AGLI SPAZI GIOCO NEI TERMINI E FUORI DAI TERMINI	P.O. AMMINISTRATIVA NIDI	Responsabile PO Paglione Lucia 0552625819 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Riccardo Nocentini 0552625834 riccardo.nocentini@comune.fi.it	entro la data prevista annualmente dal bando		DIRIGENTE	

Istruzione	CONCESSIONE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE SERVIZI IN BASE ISEE - ESENZIONE DAL PAGAMENTO DELLA TARIFFA O APPLICAZIONE DELLA TARIFFA MINIMA	P.O. AMMINISTRATIVA NIDI	Responsabile PO Paglione Lucia 0552625819 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Riccardo Nocentini 0552625834 riccardo.nocentini@comune.fi.it	30 gg		DIRIGENTE	
Istruzione	SOLLECITI PER PAGAMENTO MOROSITA ED EVENTUALE RATEIZZO	P.O. AMMINISTRATIVA NIDI	Responsabile PO Paglione Lucia 0552625819 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Riccardo Nocentini 0552625834 riccardo.nocentini@comune.fi.it	30 gg da invio del sollecito 30 gg da istanza rateizzo		DIRIGENTE	
Istruzione	DECADENZA DALLA STRUTTURA EDUCATIVA ASSEGNATA PER PROTRATTA ASSENZA INGIUSTIFICATA / DIMISSIONI	P.O. AMMINISTRATIVA NIDI	Responsabile PO Paglione Lucia 0552625819 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Riccardo Nocentini 0552625834 riccardo.nocentini@comune.fi.it	7 gg da lettera di avvio del procedimento		DIRIGENTE	
Istruzione	AUTORIZZAZIONE PER EFFETTUAZIONE DI TIROCINIO - STAGE FORMATIVO - PROGETTI DI RICERCA ALL'INTERNO DI SERVIZI EDUCATIVI 0-3 E SCUOLE INFANZIA COMUNALI	P.O. COORDINAMENTO PEDAGOGICO E PROFESSIONALE	Responsabile PO Alba Cortecchi 0552625810 istruzione.zerosei@comune.fi.it	DIRIGENTE Riccardo Nocentini 0552625834 riccardo.nocentini@comune.fi.it DIRIGENTE Simona Boboli 0552525720 simona.boboli@comune.fi.it	60 gg		DIRIGENTE Servizio Nidi e Coordinamento Pedagogico / DIRIGENTE Servizio Infanzia Attività Educative Ludiche e Formative	
Istruzione	BANDO PER ASSEGNAZIONE BUONI SCUOLA	P.O. AMMINISTRATIVA SCUOLA INFANZIA	Responsabile PO Mariella Bergamini 0552625713 buoni.scuolainfanzia@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 055 2625720 simona.boboli@comune.fi.it	entro il termine stabilito da bando regionale	NO	DIRIGENTE	entro il termine stabilito da bando regionale
Istruzione	AUTORIZZAZIONE PER APERTURA DI SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI CON EVENTUALE RICHIESTA CONTESTUALE DI ACCREDITAMENTO	P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	Responsabile PO Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it	DIRIGENTE Riccardo Nocentini 0552625834 riccardo.nocentini@comune.fi.it	60 gg	NO	DIRIGENTE	
Istruzione	ACCREDITAMENTO SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	Responsabile PO Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it	DIRIGENTE Riccardo Nocentini 0552625834 riccardo.nocentini@comune.fi.it	30 gg	NO	DIRIGENTE	
Istruzione	RINNOVO TRIENNALE AUTORIZZAZIONE E/O ACCREDITAMENTO	P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	Responsabile PO Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it	DIRIGENTE Riccardo Nocentini 0552625834 riccardo.nocentini@comune.fi.it	Immediata	NO	DIRIGENTE	
Istruzione	ASSEGNAZIONE DI BUONI SERVIZIO	P.O. SERVIZI EDUCATIVI PRIVATI	Responsabile PO Rosario Serio 0552625777 rosario.serio@comune.fi.it	DIRIGENTE Riccardo Nocentini 0552625834 riccardo.nocentini@comune.fi.it	Durata legata allo svolgimento anno educativo	====	DIRIGENTE	
Istruzione	INVIO SOLLECITI PER RECUPERO EVASIONE TARIFFARIA	P.O. MENSE E REFEZIONE SCOLASTICA TRASPORTI	Responsabile P.O. Mense e Refezione Scolastica -Trasporti 0552625624 refezione.scolastica@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it	30 gg dall'invio del sollecito		DIRIGENTE	30 gg
Istruzione	ATTIVAZIONE PROCEDURA MESSA IN MORA INADEMPIMENTI PAGAMENTO MENSA SCOLASTICA E TRASPORTI	P.O. MENSE E REFEZIONE SCOLASTICA TRASPORTI	Responsabile P.O. Mense e Refezione Scolastica -Trasporti 0552625624 refezione.scolastica@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it	60 gg		DIRIGENTE	60 gg
Istruzione	CONTROLLO PRESENZE EFFETTIVE DEGLI ALUNNI ALLA MENSA SCOLASTICA	P.O. MENSE E REFEZIONE SCOLASTICA TRASPORTI	Responsabile P.O. Mense e Refezione Scolastica -Trasporti 0552625624 refezione.scolastica@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it	Entro il mese successivo da presentazione istanza		DIRIGENTE	Entro il mese successivo da presentazione istanza
Istruzione	CONTESTAZIONI PER NON CONFORMITA AI PRODOTTI RICHIESTI NEGLI APPALTI MENSE SCOLASTICHE ALLE SOCIETA DI RISTORAZIONE	P.O. MENSE E REFEZIONE SCOLASTICA TRASPORTI	Responsabile P.O. Mense e Refezione Scolastica -Trasporti 0552625624 refezione.scolastica@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio@comune.fi.it	30 gg		DIRIGENTE	30 gg

Istruzione	COTROLLO BOLLE E FATTURE PRODOTTI ALIMENTARI E NON PER MENSE SCOLASTICHE E ASILI NIDO; CONTESTAZIONI PER NON CONFORMITA AI FORNITORI	P.O. MENSE E REFEZIONE SCOLASTICA TRASPORTI	Responsabile P.O. Mense e Refezione Scolastica -Trasporti 0552625624 refezione.scolastica@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it	30 gg		DIRIGENTE	30 gg
Istruzione	COMUNICAZIONE DI ACCESSO O DINIEGO RICHIESTA SERVIZIO DI TRASPORTO ALUNNI E ALUNNI DISABILI	P.O. MENSE E REFEZIONE SCOLASTICA TRASPORTI	Responsabile P.O. Mense e Refezione Scolastica -Trasporti 0552625624 refezione.scolastica@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it	Entro data di inizio del servizio o entro 45 gg a servizio avviato		DIRIGENTE	Entro data di inizio del servizio o entro 45 gg a servizio avviato
Istruzione	INSERIMENTO ALUNNI STRANIERI IN LABORATORI LINGUISTICI	P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA	Responsabile PO Sara Mondati 055 262 5811 sara.mondati@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it	Entro data di inizio del servizio o entro 30 gg a servizio avviato		P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA	Entro data di inizio del servizio o entro 30 gg a servizio avviato
Istruzione	AMMISSIONE SERVIZIO ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA ALUNNI DISABILI	P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA	Responsabile PO Sara Mondati 055 262 5811 sara.mondati@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it	Data di inizio del servizio (richieste entro 20 giugno) / novembre (richieste entro il 30 settembre) / gennaio (richieste entro 31 dicembre) / 30 gg dalla richiesta (richieste da gennaio)		P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA	Data di inizio del servizio (richieste entro 20 giugno) / novembre (richieste entro il 30 settembre) / gennaio (richieste entro 31 dicembre) / 30 gg dalla richiesta (richieste da gennaio)
Istruzione	INTERVENTI A CONTRASTO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA	P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA	Responsabile PO Sara Mondati 055 262 5811 sara.mondati@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it	15 gg dalla segnalazione		P.O. INCLUSIONE SCOLASTICA	15 gg dalla segnalazione
Istruzione	ISCRIZIONE SERVIZIO CENTRI ESTIVI	P.O. ATTIVITA EDUCATIVE QUARTIERI	Responsabile PO Alessandro Ansani 0552625707 alessandro.ansani@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformative@comune.fi.it	60 gg		P.O. ATTIVITA EDUCATIVE QUARTIERI	60 gg da presentazione domanda
Istruzione	ISCRIZIONE SERVIZI SOSTEGNO SCOLASTICO E GESTIONE RELATIVI PAGAMENTI MOROSITA	P.O. ATTIVITA EDUCATIVE QUARTIERI	Responsabile PO Alessandro Ansani 0552625707 alessandro.ansani@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformative@comune.fi.it	60 gg		P.O. ATTIVITA EDUCATIVE QUARTIERI	60 gg da presentazione domanda
Istruzione	RIMBORSO SOMME VERSATE PER MANCATA EROGAZIONE DEL SERVIZIO (CENTRI ESTIVI E SOSTEGNO SCOLASTICO)	P.O. ATTIVITA EDUCATIVE QUARTIERI	Responsabile PO Alessandro Ansani 0552625707 alessandro.ansani@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 servizio.attivitaeducativeeformative@comune.fi.it	60 gg		P.O. ATTIVITA EDUCATIVE QUARTIERI	90 gg da presentazione domanda
Istruzione	AVVISO PUBBLICO PER SELEZIONE PROPOSTE CORSI UNIVERSITA ETA LIBERA	P.O. AGENZIA FORMATIVA E EDUCAZIONE PERMANENTE	Responsabile P.O. Elisabetta Boddi 0552625694 elisabetta.boddi@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 simona.boboli@comune.fi.it	150 gg		Responsabile P.O. AGENZIA FORMATIVA	150 gg
Istruzione	PROCEDURE DI MESSA IN MORA UTENTI INADEMPIENTI AL PAGAMENTI DEI SERVIZI DI SUPPORTO ALLA SCUOLA (fino all'anno scolastico 2016/2017)	P.O. DIMENSIONAMENTO SCOLASTICO E SUPPORTO INFORMATICO	Responsabile P.O. Anna Lucci 0552625660 anna.lucci@comune.fi.it	DIRIGENTE Valerio Cantafio Casamaggi 0552625626 valerio.cantafio-casamaggi@comune.fi.it	60 gg		P.O. DIMENSIONAMENTO SCOLASTICO E SUPPORTO INFORMATICO	60 gg
Istruzione	ISCRIZIONI CORSI FINANZIATI FSE O ALTRI FONDI ESTERNI	P.O. DIREZIONE DIDATTICA DEI CFP	Responsabile PO Elisabetta Bencini 055708427 elisabetta.bencini@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 simona.boboli@comune.fi.it	120 gg + 90 gg per iscrizioni fuori termine		RESPONSABILE P.O. DIREZIONE DIDATTICA CFP	60 gg
Istruzione	BANDO PER AVVISO PUBBLICO PRESENTAZIONE PROPOSTE PROGETTO 'LE CHIAVI DELLA CITTA' E VALUTAZIONE RELATIVE PROPOSTE PRESENTATE	P.O. PROGETTI EDUCATIVI E COMUNICAZIONE	Responsabile PO MARCO MATERASSI 055 2625615 marco.materassi@comune.fi.it	DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it	90 gg		RESPONSABILE P.O. PROGETTI EDUCATIVI	90 gg
Istruzione	ISCRIZIONE PERCORSI FORMATIVI ED EDUCATIVI PER LE SCUOLE E PER I DOCENTI	P.O. PROGETTI EDUCATIVI E COMUNICAZIONE	Responsabile PO MARCO MATERASSI 055 2625615 marco.materassi@comune.fi.it	DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it	45 gg		RESPONSABILE P.O. PROGETTI EDUCATIVI	45 gg

Istruzione	COMUNICAZIONE AVVIO ATTIVITA CENTRI ESTIVI PRIVATI 3-17 ANNI	SERVIZIO INFANZIA ATTIVITA EDUCATIVE LUDICHE E FORMATIVE	DIRIGENTE Simona Boboli 0552625720 simona.boboli@comune.fi.it	DIRETTORE LUCIA BARTOLI 0552625755 direzione.istruzione@comune.fi.it	90 gg		DIRIGENTE	60 gg
Istruzione	ATTESTAZIONE DI SERVIZIO PERSONALE DOCENTE ED ESECUTORE	P.O. AMMINISTRATIVA SCUOLA INFANZIA	Responsabile PO Mariella Bergamini 0552625713 personale.scuolainfanzia@comune.fi.it	DIRIGENTE Simona Boboli 055 2625720 simona.boboli@comune.fi.it	30 gg	Responsabile PO Mariella Bergamini 0552625713 personale.scuolainfanzia@comune.fi.it	DIRIGENTE	entro il termine stabilito dal bando regionale