

2021_ZI_11

Coinvolgimento attivo dell'utenza nella programmazione e nella valutazione delle attività

Direzione	ISTRUZIONE	Direttore	BARTOLI LUCIA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO INFANZIA, ATTIVITA' EDUCATIVE, LUDICHE E FORMATIVE	Dirigente	BOBOLI SIMONA	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2021_IND_STRATEG_03 CRESCERE CON LA SCUOLA

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2021_03_IS_OB_STR_01 EDUCARE ALLA CITTADINANZA

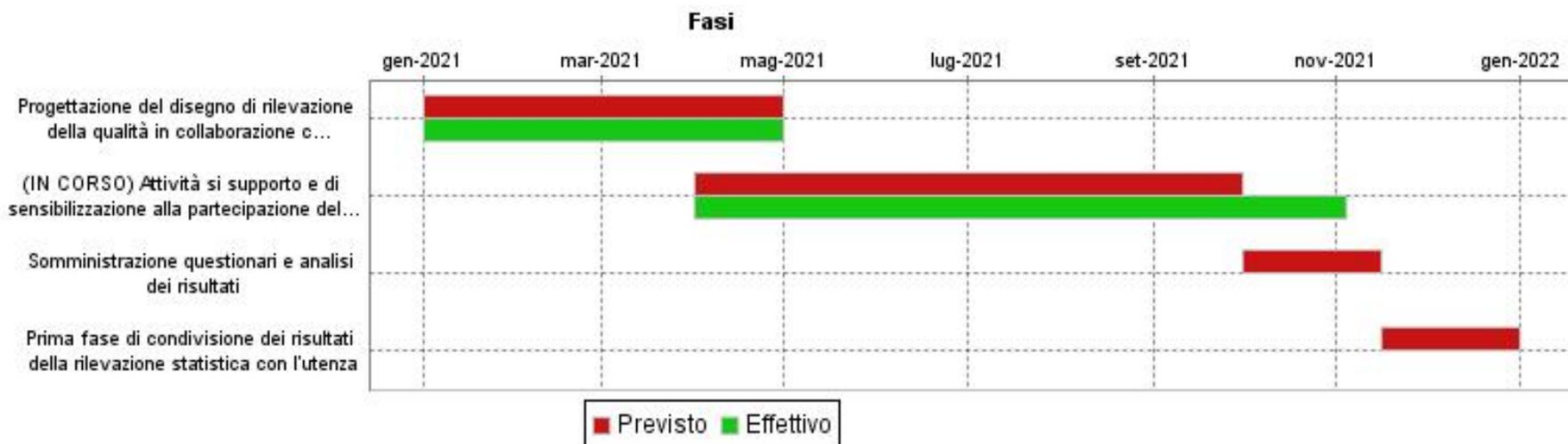
Obiettivo Operativo del D.U.P. 3.1.09
Potenziare la rete delle ludoteche, presidi di educazione e partecipazione nei Quartieri

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

Le ludoteche stanno sempre più assumendo una valenza strategica per le politiche di welfare locale, sia sul piano educativo, sia come sistema di sostegno alla genitorialità, sia come ambito di socializzazione.
Anche nel corso della pandemia si è manifestata con evidenza l'importanza del servizio per le famiglie, che ha indotto l'amministrazione a riprogrammare le modalità di erogazione del servizio senza chiudere al pubblico le attività in presenza.
Lo sviluppo della rete, attraverso la condivisione online dei programmi laboratoriali, gestiti in modo da garantire il rispetto delle norme sanitarie, in questa fase deve essere accompagnata da una verifica del gradimento dell'utenza e dalla raccolta di proposte progettuali e programmatiche, anche con riferimento ad iniziative a distanza.

L'attività di rilevazione sarà svolta in collaborazione con l'ufficio comunale di Statistica e sarà accompagnata da un'azione di sensibilizzazione dell'utenza volta ad aumentarne il grado di partecipazione e di condivisione dei risultati.

I metodi di coinvolgimento dell'utenza saranno individuati in base alle condizioni di sicurezza che si determineranno conseguentemente all'andamento della pandemia.

2021_ZI_11
Coinvolgimento attivo dell'utenza nella programmazione e nella valutazione delle attività
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Progettazione del disegno di rilevazione della qualità in collaborazione con l'ufficio Statistica comunale	40,00	01/01/2021	30/04/2021	ANSANI ALESSANDRO P.O. ATT. EDUC.NEI QUARTIERI	SERV.ATT.EDUCATIVE E FORMATIVE	
Attività di supporto e di sensibilizzazione alla partecipazione delle famiglie con riferimento all'attività di rilevazione	20,00	01/04/2021	30/09/2021	ANSANI ALESSANDRO P.O. ATT. EDUC.NEI QUARTIERI	SERV.ATT.EDUCATIVE E FORMATIVE	
Somministrazione questionari e analisi dei risultati	20,00	01/10/2021	15/11/2021	ANSANI ALESSANDRO P.O. ATT. EDUC.NEI QUARTIERI	SERV.ATT.EDUCATIVE E FORMATIVE	

2021_ZI_11

Coinvolgimento attivo dell'utenza nella programmazione e nella valutazione delle attività

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Prima fase di condivisione dei risultati della rilevazione statistica con l'utenza	20,00	16/11/2021	31/12/2021	ANSANI ALESSANDRO P.O. ATT. EDUC.NEI QUARTIERI	SERV.ATT.EDUCATIVE E FORMATIVE	Coinvolgimento, in via sperimentale, delle due ludoteche a gestione diretta, con modalità da stabilire in base all'andamento della pandemia, nell'ipotesi di mancato passaggio da gestione diretta all'appalto completo del servizio.

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Ludoteche coinvolte nella condivisione dei risultati in forma partecipata	RISULTATO	2
Termine rilevazione Statistica	RISULTATO	10/11/2021
Indice di gradimento sintetico dei servizi erogati dalle ludoteche	RISULTATO	7