

2021_ZI_16

Corresponsabilità e miglioramento organizzativo servizi 0-6

Direzione	ISTRUZIONE	Direttore	BARTOLI LUCIA	Classificazione	PROPOSTA PROGETTO Art.15 c.5 CCNL 01/04/1999
Servizio	DIREZIONE ISTRUZIONE	Dirigente	BARTOLI LUCIA	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

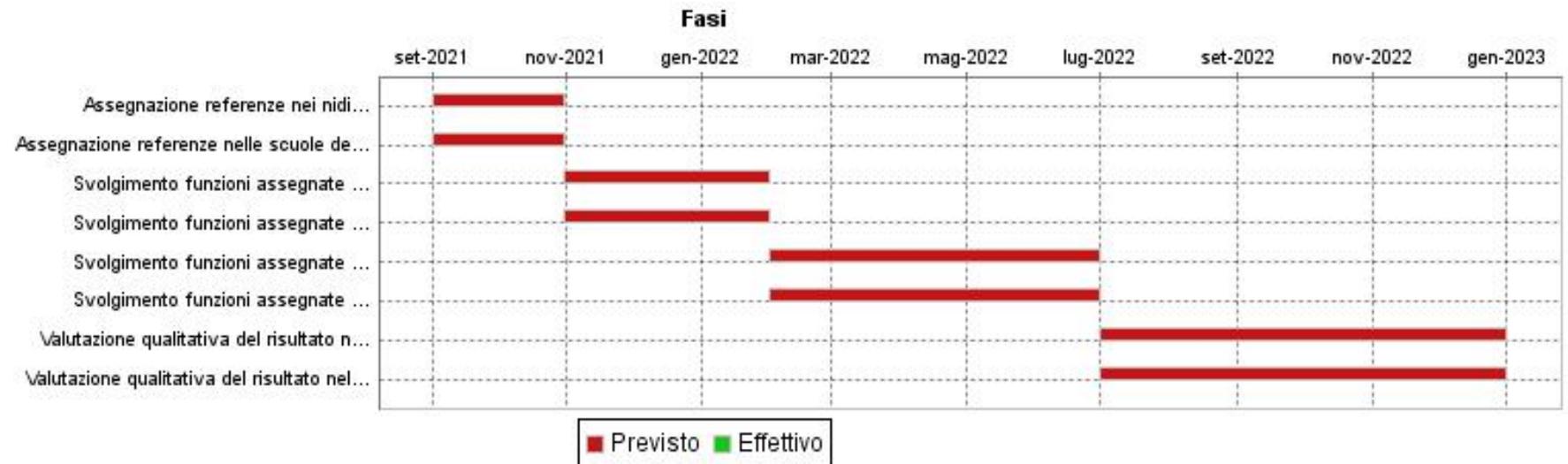
INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2021_IND_STRATEG_03 CRESCERE CON LA SCUOLA

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2021_03_IS_OB_STR_01 EDUCARE ALLA CITTADINANZA

Obiettivo Operativo del D.U.P. 3.1.01 Implementare il modello di continuità educativa 0-6, proseguendo con il percorso formativo per il personale del D.U.P.

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

Il sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita fino a 6 anni ha l'obiettivo di garantire, nel contesto educativo e scolastico, a* bambin* e alle famiglie non solo un'offerta educativa di qualità fondata sulla progettualità pedagogica ma anche ambienti, spazi, materiali sicuri e figure professionali preparate e competenti nei loro ambiti di riferimento che facciano della corresponsabilità e della integrazione delle competenze un metodo di lavoro. Ogni persona che opera nelle strutture educative e scolastiche si assume una precisa responsabilità verso il gruppo di lavoro, il Servizio di appartenenza e le famiglie, stabilendone durata e relativo monitoraggio. Essere parte di un sistema complesso di relazioni prevede un miglioramento costante di processi e procedure adattandole alle evoluzioni sociali, culturali e normative; la partecipazione di famiglie e cittadini nell'ottica dell'alleanza educativa e dell'accountability fa sì che ci si rivolga sempre di più all'Amministrazione per avere delle risposte; in questa ottica, la filiera comunicativa, il sapere chi fa che cosa e come, diventa indispensabile per garantire un servizio di qualità, trasparente e permeabile, in cui ruoli e funzioni siano sempre più chiari e delineati. Nell'ambito dei compiti da svolgere nei contesti educativi e scolastici da parte delle varie figure professionali dovranno essere individuate specifiche responsabilità, adeguatamente valorizzate. Nei contesti educativi 0-6 è necessario progettare e facilitare le esperienze di socialità gioco e apprendimento rivolte ai bambini e alle bambine, accogliere e includere in tutte le sue forme, garantire ascolto attivo, sostegno alla genitorialità e coinvolgimento delle famiglie considerate interlocutori privilegiati e risorsa, elaborare percorsi di continuità verticale e orizzontale, crescere personalmente e professionalmente attraverso la formazione in servizio, creare e mantenere contesti di benessere, belli e accoglienti. In questo scenario la cura e la relazione individualizzata alle quali ha diritto ogni bambino e bambina possono essere sostenute da un sistema in cui le responsabilità sono comuni ma anche individuate all'interno dei gruppi di lavoro, favorendo l'autoconsapevolezza rispetto ai compiti assegnati e la fiducia nel/nella collega chiamato/a svolgere una precisa referenza. La condivisione di questo sistema di referenze con le famiglie dovrebbe consentire un miglioramento dei flussi comunicativi opportunamente orientati, risposte più chiare e coerenti a precise richieste alleggerendo anche il lavoro degli uffici. La sperimentazione di tale modello organizzativo con specifiche figure di referenza nei diversi ambiti pedagogico didattici e organizzativi, si propone l'obiettivo di facilitare la messa in atto di una filiera efficace di comunicazione tra strutture decentrate (scuole, servizi educativi) e utente interno (uffici amministrativi, uffici tecnici) ed esterno (famiglie, soggetti del territorio, ASL etc).

2021_ZI_16
Corresponsabilità e miglioramento organizzativo servizi 0-6
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Assegnazione referenze nei nidi a gestione diretta, con relativa assunzione di responsabilità e adozione dello strumento scheda di registrazione su base quadrimestrale dei compiti svolti, condivisione con le famiglie utenti del sistema delle referenze	12,50	01/09/2021	30/10/2021	NOCENTINI RICCARDO	SERVIZIO NIDI E COORD.PEDAGOG.	
Assegnazione referenze nelle scuole dell'infanzia comunali, con relativa assunzione di responsabilità e adozione dello strumento scheda di registrazione su base quadrimestrale dei compiti svolti, condivisione con le famiglie utenti del sistema referenze	12,50	01/09/2021	30/10/2021	BOBOLI SIMONA	SERVIZIO INFANZIA, AT.ED.LUD.F	
Svolgimento funzioni assegnate e incontro di nido finalizzato ad una prima verifica sull'andamento del progetto e compilazione prima scheda individuale	12,50	31/10/2021	31/01/2022	NOCENTINI RICCARDO	SERVIZIO NIDI E COORD.PEDAGOG.	
Svolgimento funzioni assegnate e incontro di scuola d'infanzia finalizzato ad una prima verifica sull'andamento del progetto e compilazione prima scheda individuale	12,50	31/10/2021	31/01/2022	BOBOLI SIMONA	SERVIZIO INFANZIA, AT.ED.LUD.F	
Svolgimento funzioni assegnate e incontro di nido finalizzato ad una verifica a consuntivo sull'andamento del progetto e compilazione seconda scheda individuale	12,50	01/02/2022	30/06/2022	NOCENTINI RICCARDO	SERVIZIO NIDI E COORD.PEDAGOG.	

2021_ZI_16
Corresponsabilità e miglioramento organizzativo servizi 0-6

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Svolgimento funzioni assegnate e incontro di scuola d'infanzia finalizzato ad una verifica a consuntivo sull'andamento del progetto e compilazione seconda scheda individuale	12,50	01/02/2022	30/06/2022	BOBOLI SIMONA	SERVIZIO INFANZIA, AT.ED.LUD.F	
Valutazione qualitativa del risultato nei nidi a gestione diretta, tramite strumento di rilevazione della soddisfazione delle famiglie e individuazione miglioramenti apportati al servizio dal personale interessato con il supporto del coordinam. pedagogico	12,50	01/07/2022	31/12/2022	NOCENTINI RICCARDO	SERVIZIO NIDI E COORD.PEDAGOG.	
Valutazione qualitativa del risultato nelle scuole d'infanzia comunali, tramite strumento di rilevazione della soddisfazione delle famiglie e individuazione miglioramenti apportati al servizio dal personale interessato con il supporto del coord.pedagogico	12,50	01/07/2022	31/12/2022	BOBOLI SIMONA	SERVIZIO INFANZIA, AT.ED.LUD.F	

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
2021-Elaborazione di un nuovo piano organizzativo con particolare riferimento a ruoli e funzioni assegnati/e in ogni servizio entro il primo trimestre	RISULTATO	30/11/2021
2021-Diffusione informazioni ricevute dal Servizio da parte dei vari referenti ai colleghi rispetto agli argomenti di competenza: restituzioni informative effettuate / restituzioni informative calendarizzate	RISULTATO	100%
2021-Informazioni alle famiglie circa il ruolo dei/delle referente in ogni servizio: numero famiglie informate/numero famiglie iscritte	RISULTATO	100%
2021-Incontri di verifica con le altre Direzioni coinvolte, in itinere e finali, circa le nuove modalità comunicative adottate: incontri effettuati/incontri programmati	RISULTATO	100%
2022-Diffusione informazioni ricevute dal Servizio da parte dei vari referenti ai colleghi rispetto agli argomenti di competenza: restituzioni informative effettuate / restituzioni informative calendarizzate	RISULTATO	100%
2022-Informazioni alle famiglie circa il ruolo dei/delle referente in ogni servizio: numero famiglie informate/numero famiglie iscritte	RISULTATO	100%
2022-Incontri di verifica con le altre Direzioni coinvolte, in itinere e finali, circa le nuove modalità comunicative adottate: incontri effettuati/incontri programmati	RISULTATO	100%
2022-Grado di apprezzamento dell'iniziativa espresso dai genitori e misurato attraverso il questionario di customer secondo la scala da 0 a 10	PERFORMANCE	>= 8