

2021_ZN08

Servizio Sociale Professionale

Direzione	SERVIZI SOCIALI	Direttore	CAVALLERI VINCENZO	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	Dirigente	LICITRA ALESSANDRO	Tipologia	SINTESI

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2021_IND_STRATEG_05 FAMIGLIE SOLID. E BENES. SOC.

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

L'obiettivo si propone di realizzare :

- la presa in carico di minori e delle loro famiglie sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria anche in collaborazione con l'Unità funzionale salute mentale infanzia e adolescenza dell'ASL (UFSMIA) per situazioni multiproblematiche che comportano l'attivazione di diverse professionalità e un approccio multidisciplinare;
- le attività connesse all'affido (Centro Affidi), all'accoglienza (Centro Valery) e all'adozione (Centro Adozioni);
- gli interventi di prevenzione nell'area dell'infanzia e adolescenza e delle attività connesse al Programma la "Rete di Nicoletta" volto al rafforzamento delle azioni a favore delle vittime di violenza e abuso, in collaborazione con il privato sociale e con gli enti preposti.
- la presa in carico delle emergenze e la messa in atto degli interventi sociali rivolti a soggetti non residenti a Firenze ma presenti e con bisogni sociali urgenti e le azioni dirette alla verifica delle condizioni necessarie all'ottenimento delle residenze virtuali. Il servizio è dotato di una operatività su strada garantita da operatori professionali;
- i servizi per Minori Stranieri Non Accompagnati, anche profughi e richiedenti protezione internazionale: presa in carico, apertura tutele, gestione accoglienze;
- la gestione degli interventi di integrazione per residenti all'insediamento ROM del Poderaccio tra cui: percorsi scolastici per minori e processi di inclusione finalizzati alla progressiva chiusura dei due insediamenti;
- la gestione dello Sportello Immigrazione con servizi dedicati a stranieri extracomunitari, comunitari e italiani per l'orientamento complessivo nell'ottica della regolarità in Italia e dell'integrazione;
- il servizio di interpretariato, mediazione culturale e traduzioni rivolte ai servizi sociali del territorio;
- gli interventi per esecuzione penale a favore di persone sottoposte a provvedimenti penali, sia all'interno degli Istituti di Pena che all'esterno, in collaborazione con gli Uffici Penitenziari e con la rete dei servizi sociali, sanitari e del lavoro.
- gli interventi a sostegno di dipendenti attivi di sostanze stupefacenti diretti alla consulenza, orientamento, accompagnamento e cura, realizzati anche attraverso operatori di strada.
- la gestione dei progetti di sostegno in favore di adulti fragili a rischio di esclusione sociale e di nuclei familiari con figli minori in condizione di svantaggio;
- le attività di Segretariato Sociale (e gestione del Numero Verde) finalizzata a garantire unitarietà di accesso, funzione di orientamento e di filtro per l'accesso ai servizi;
- gli interventi di contrasto alla povertà e superamento dello svantaggio sociale;
- percorsi d'inclusione sociale attraverso progetti di sostegno al disagio abitativo e progetti d'accompagnamento personalizzato all'inclusione attiva e all'autonomia socio-lavorativa.

2021_ZN08
Servizio Sociale Professionale

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Predisposizione/ aggiornamento Carta dei Servizi e/o effettuazione almeno di una indagine di gradimento sulla soddisfazione degli utenti (interni e/o esterni)	RISULTATO	SI
Affidamento familiare, realizzazione da parte del Centro affidi eventi di sensibilizzazione/informazione alla cittadinanza: eventi effettuati/eventi previsti	RISULTATO	10/10
Realizzazione di incontri multidisciplinari con UFSMIA (l'unità funzionale salute mentale infanzia e adolescenza) per situazioni multiproblematiche di minori: incontri effettuati/incontri previsti	RISULTATO	23/23
Valore medio di soddisfazione dei partecipanti ai corsi di formazione per coppie aspiranti all'adozione (valori da molto scarso 1-2-3-4-5 a ottimo)	PERFORMANCE	=>4
Attività di informazione, assistenza e orientamento dello sportello immigrazione: soggetti utilizzatori dello sportello	RISULTATO	24000
Verifica richieste residenze virtuali: Richieste presentate/gg uomo	PERFORMANCE	250/75
Bambini e ragazzi Rom seguiti da operatori in attività scolastiche ed extra scolastiche: n. incontri gruppi di coordinamento integrato tra servizi sociali e scolastici	PERFORMANCE	8
Servizio di interpretariato/mediazione: n. prestazioni effettuate	RISULTATO	1100
Produzione di testi sull'immigrazione per operatori di settore (vademecum immigrazione) e per istituzioni e centri di ricerca (report statistico): n. testi prodotti	PERFORMANCE	2
Accessi numero verde segretariato sociale con monitoraggio annuale : produzione di un report mensile	RISULTATO	12
Condivisione e valutazione casi in carico per la costruzione di prassi operative; incontri di equipe multiprofessionali con operatori ASA e A. S. : incontri effettuati /incontri previsti	PERFORMANCE	8/8
Aggiornamento cartelle sociali informatizzate con i componenti il nucleo familiare: cartelle aggiornate /totale delle cartelle in carico.	RISULTATO	75%
Analisi sulla casistica relativa alle famiglie in carico al Servizio Sociale Professionale attraverso la ricostruzione delle "carriere di vita" di un campione di utenti in carico : numero carriere di vita ricostruite / assistenti sociali coinvolte	PERFORMANCE	28/14

OBIETTIVI COLLEGATI

Codice	Titolo	Entrata	Spesa
2021_DN08_01	Interventi a tutela dei diritti dei minori, in collaborazione con l'Autorità Giudiziaria, a sostegno della genitorialità e della famiglia ed anche attraverso l'affidamento e l'adozione.	0,00	0,00
2021_DN08_02	Marginalità e immigrazione	0,00	0,00
2021_DN08_03	Segretariato sociale e interventi di inclusione sociale a favore di Adulti fragili e Famiglie in condizione di svantaggio	0,00	0,00