

2022_ZI11

Pre-Postscuola: strumenti di monitoraggio per un servizio di qualità

Direzione	ISTRUZIONE	Direttore	BARTOLI LUCIA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	Dirigente	BARONCELLI ALESSANDRO	Tipologia	MIGLIORAMENTO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2022_IND_STRATEG_03 CRESCERE CON LA SCUOLA

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2022_03_IS_OB_STR_01 EDUCARE ALLA CITTADINANZA

Obiettivo Operativo 3.1.14
del D.U.P.

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Con tale obiettivo si intende avviare l'implementazione di strumenti per il monitoraggio e la misurazione della soddisfazione dei servizi di pre-postscuola da parte dell'utenza (istituzioni scolastiche, famiglie, utenti) al fine di migliorarne la qualità e rilevare i bisogni dell'utenza.

Si procederà con:

- la revisione degli strumenti di monitoraggio (definizione di una nuova scheda di rilevazione da utilizzare nelle attività di controllo presso le scuole e predisposizione di un questionario da somministrare periodicamente ai referenti del servizio presso le scuole in un'ottica di monitoraggio continuo)
- la realizzazione di un'indagine per la misurazione del livello di soddisfazione del servizio da parte dell'utenza (Dirigenti Scolastici/Referenti di Plesso/Referenti del Servizio - Famiglie - Alunni/e).

2022_ZI11
Pre-Postscuola: strumenti di monitoraggio per un servizio di qualità
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Revisione strumenti di monitoraggio		01/01/2022	31/10/2022		SERVIZIO SUPPORTO AT.ED.E SCOL	
Realizzazione di un'indagine per la misurazione del livello di soddisfazione del servizio da parte dell'utenza		01/03/2022	31/12/2022		SERVIZIO SUPPORTO AT.ED.E SCOL	

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Numero controlli effettuati / Numero controlli da effettuare attraverso la nuova metodologia di rilevazione	RISULTATO	25/25 pari a 100%
Questionari elaborati / Questionari somministrati nelle scuole campione	RISULTATO	10/10 pari al 100%
Numero indagini effettuate / Numero indagini da effettuare	RISULTATO	3/3 pari al 100%