

2022_ZI12

Continuazione indagine panoramica a 360° sugli aspetti gestionali verso la ridefinizione del servizio di refezione scolastica

| | | | | | |
|-----------|---|-----------|------------------------------|-----------------|--------------------|
| Direzione | ISTRUZIONE | Direttore | BARTOLI LUCIA | Classificazione | DIREZIONALE |
| Servizio | SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE | Dirigente | BARONCELLI ALESSANDRO | Tipologia | SVILUPPO |

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2022_IND_STRATEG_03 CRESCERE CON LA SCUOLA

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2022_03_IS_OB_STR_01 EDUCARE ALLA CITTADINANZA

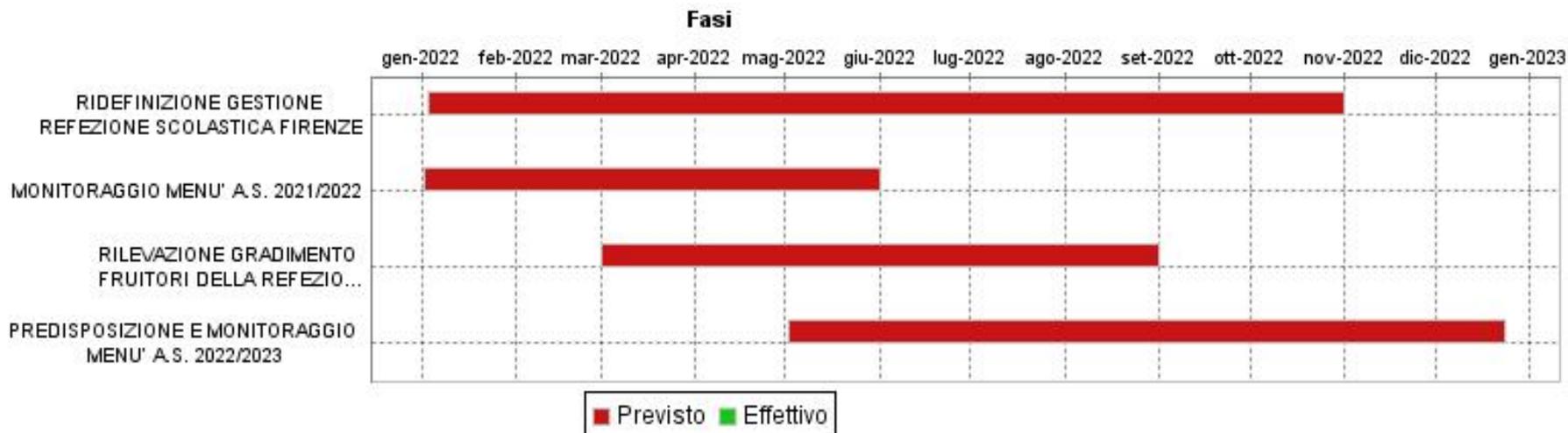
Obiettivo Operativo 3.1.07
del D.U.P.

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

Con questo obiettivo si intende proseguire l'indagine panoramica a 360 gradi sulle mense scolastiche per la ridefinizione del sistema di gestione del servizio di refezione scolastica. Le attività che si realizzeranno nel corso dell'anno riguarderanno:

a) aspetti legati alla qualità del servizio (analisi gradimento menù a.s. 2021/2022, indagine menù altri comuni, valutazione cambiamenti menù, ecc.)

b) aspetti riguardanti la valutazione del sistema di gestione del servizio, con riferimento in particolare alle modalità di gestione adottate nei comuni limitrofi e del territorio toscano, nonché nei comuni metropolitani nazionali, finalizzato alla ridefinizione di un nuovo modello gestionale più aderente alle necessità della realtà territoriale fiorentina.

2022_ZI12
Continuazione indagine panoramica a 360° sugli aspetti gestionali verso la ridefinizione del servizio di refezione scolastica
GANTT

FASI

| Descrizione | Peso | Inizio Previsto | Fine Prevista | Responsabile | Centro di Responsabilità | Note |
|--|------|-----------------|---------------|-----------------------|--------------------------------|------|
| RIDEFINIZIONE GESTIONE REFEZIONE SCOLASTICA FIRENZE | | 03/01/2022 | 31/10/2022 | BARONCELLI ALESSANDRO | SERVIZIO SUPPORTO AT.ED.E SCOL | |
| MONITORAGGIO MENU' A.S. 2021/2022 | | 02/01/2022 | 31/05/2022 | BARONCELLI ALESSANDRO | SERVIZIO SUPPORTO AT.ED.E SCOL | |
| RILEVAZIONE GRADIMENTO FRUTTORI DELLA REFEZIONE SCOLASTICA | | 01/03/2022 | 31/08/2022 | BARONCELLI ALESSANDRO | SERVIZIO SUPPORTO AT.ED.E SCOL | |
| PREDISPOSIZIONE E MONITORAGGIO MENU' A.S. 2022/2023 | | 02/05/2022 | 23/12/2022 | BARONCELLI ALESSANDRO | SERVIZIO SUPPORTO AT.ED.E SCOL | |

INDICATORI

| Descrizione | Tipo | Valore Atteso |
|---|-------------|---------------|
| analisi della documentazione per gestione in house del servizio di refezione scolastica | RISULTATO | 6 |
| analisi dei menù della città metropolitana fiorentina | RISULTATO | 37 |
| personale impiegato/analisi della documentazione inerente la modalità di gestione del servizio di refezione | PERFORMANCE | 10/43 |
| Questionari somministrati sulla rilevazione del gradimento del servizio | RISULTATO | >5000 |