

2022\_Z7B3

Digitalizzazione anagrafe e recupero arretrato iscrizioni e mutazioni anagrafiche

Direzione	<b>SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE</b>	Direttore	<b>DE PONTI CARLA</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI</b>	Dirigente	<b>GIANNESI IACOPO</b>	Tipologia	<b>SVILUPPO</b>

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2022\_IND\_STRATEG\_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2022\_13\_IS\_OB\_STR\_01 ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE

**Obiettivo Operativo** 13.1.37  
**del D.U.P.** Digitalizzazione delle procedure anagrafiche anche in collaborazione con gli organi centrali e valutare la possibilità di avviare le verifiche sulle residenze nel centro storico

**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

Con il corrente anno viene sviluppata l'analisi dei processi conclusasi lo scorso anno. Attraverso l'elaborazione del software da parte della ditta fornitrice è previsto lo sviluppo che consentirà l'archiviazione digitale delle dichiarazioni anagrafiche presentate attraverso i canali ordinari previsti dalla normativa, con la creazione del fascicolo anagrafico del cittadino.

Tutto ciò si armonizza con i progetti del Ministero dell'Interno, in collaborazione con Agid e Sogei, che hanno portato Firenze ad essere Comune apripista per i servizi al cittadino sulla piattaforma ANPR. Dopo una prima fase di sperimentazione del servizio, che prevede vari step di confronto per evidenziare criticità e suggerire modifiche, è prevista poi la messa in produzione del servizio.

La fase di sperimentazione è seguita anche dalla Ditta fornitrice del software locale per l'integrazione dello stesso con il servizio ANPR per consentire la notifica delle dichiarazioni on line direttamente sulla banca dati locale per la lavorazione e per il nuovo reinvio dei flussi sulla banca dati anagrafica nazionale

Contemporaneamente sarà organizzata una importante attività per il recupero dell'arretrato delle iscrizioni anagrafiche e dei cambi di abitazione, anche con l'inevitabile attività in straordinario di tutto il personale dell'ufficio, mentre l'attività quotidiana sarà incentrata alla gestione delle pratiche correnti, sia cartacee che on line, nel rispetto dei tempi previsti dal nuovo Regolamento Anagrafico entrato in vigore con il subentro in ANPR.

L'obiettivo è di recuperare entro la metà di giugno le circa 4000 pratiche arretrate che si sono verificate a causa delle chiusure imposte dall'emergenza sanitaria e dalla carenza di personale.

**2022\_Z7B3**
**Digitalizzazione anagrafe e recupero arretrato iscrizioni e mutazioni anagrafiche**
**GANTT**

**FASI**

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Avvio sperimentazione nuovo sistema di ricezione e archiviazione pratiche iscrizioni e mutazioni anagrafiche		01/09/2022	31/12/2022	LASTRUCCI ANGELA - P.O. ANAGRAFE	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	
Avvio sperimentazione su pratiche on line da portale ANPR gestite separatamente sia da ANPR che su gestionale Akropolis		01/02/2022	15/05/2022	LASTRUCCI ANGELA - P.O. ANAGRAFE	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	
Integrazione gestionale Akropolis con ANPR		01/01/2022	30/06/2022	LASTRUCCI ANGELA - P.O. ANAGRAFE	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	
Recupero arretrato delle iscrizioni anagrafiche da altri Comuni o dall'estero		01/02/2022	15/06/2022	GIANNESI IACOPO	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	
Recupero arretrato cambi di abitazione		01/02/2022	30/04/2022	GIANNESI IACOPO	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	

**2022\_Z7B3****Digitalizzazione anagrafe e recupero arretrato iscrizioni e mutazioni anagrafiche**

<b>INDICATORI</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>
Numero pratiche iscrizioni e mutazioni anagrafiche gestite e archiviate in Akropolis	RISULTATO	100%
Numero pratiche on line ANPR ricevute e gestite	PERFORMANCE	100%
Numero pratiche di iscrizione anagrafiche arretrate definite/pratiche iscrizione arretrate	RISULTATO	2300/2300
Numero cambi di abitazione definiti/numero cambi di abitazione arretrati	RISULTATO	2100/2100