

2022\_ZC04

Sviluppo degli applicativi software principalmente prodotti in economia

Direzione	<b>SISTEMI INFORMATIVI</b>	Direttore	<b>GRAZIANI CATERINA</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE</b>	Dirigente	<b>FEMIA BENEDETTO</b>	Tipologia	<b>SVILUPPO</b>

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2022\_IND\_STRATEG\_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2022\_13\_IS\_OB\_STR\_01 ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE

<b>Obiettivo del D.U.P.</b>	<b>Operativo</b>	<p>13.1.17 Attuazione del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione. Politica della qualità e sviluppo progetti in ambito sicurezza informatica e protezione dati personali (Tutte le fasi).</p> <p>13.1.21 Incrementare le infrastrutture digitali, ampliando le possibilità di utilizzo della App già esistente sul Comune (es: per svolgere azioni di prenotazioni). Promuovere il ricorso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nell'organizzazione e nell'erogazione delle attività del Comune, in attuazione del Codice dell'Amministrazione digitale. Piano per lo sviluppo delle potenzialità del sistema informativo e il rilascio veloce ed efficiente di soluzioni applicative innovative e integrate, da attuarsi anche mediante il superamento del vendor lock-in in ambito applicazioni di back-office (Tutte le fasi).</p> <p>13.1.18 Revisione e aggiornamento dell'Albo dei Presidenti di Seggio. Inizio di percorso di formazione specialistica. Sviluppo di un nuovo software per lo scambio di documenti della Commissione Elettorale Circondariale e per la gestione di alcune fasi della procedura elettorale. Sviluppo di un applicativo per lo scambio tra Comuni della documentazione di iscrizione elettorale per emigra/immigra (fase F).</p> <p>2.1.19 Valorizzare il "Parco degli animali" mediante campagne di adozione e la promozione continua di partenariati con soggetti privati operanti nel settore. Proseguire nel progetto di reinserimento dei detenuti nel mondo del lavoro come educatori cinofili. Promuovere campagne di vaccinazione e favorire la "microchippatura" di cani e gatti (Fase G).</p> <p>1.3.01 e 1.3.10 (Fase H)</p> <p>12.1.01 Promuovere Firenze internazionale ed europea, organizzando o coordinando eventi di rilevanza europea o internazionale. Rafforzare il ruolo di Firenze nelle reti di città europee e internazionali, mettendo a frutto il successo del forum internazionale Unity in Diversity, anche attraverso azioni mirate allo sviluppo di intese con istituzioni europee e internazionali e avvalendosi di strumenti (multimediali e non) atti a favorire lo scambio di conoscenza e buone pratiche tra le città delle reti stesse; finalizzare l'attività dei soggetti componenti il board per l'internazionalizzazione nell'ambito della programmazione di missioni di sistema (Fasi D ed E).</p>
-----------------------------	------------------	--

2022\_ZC04

**Sviluppo degli applicativi software principalmente prodotti in economia**

**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

L'obiettivo, articolato in due anni, riguarda lo sviluppo di applicativi di back-office dell'Ente già esistenti (implementazione dei medesimi mediante aggiunta di nuove funzionalità di un certo rilievo) o la realizzazione ex-novo di nuovi applicativi, sempre di back-office – principalmente con riferimento ad applicazioni sviluppate dal gruppo di analisti e programmatori del Servizio.

Come già scritto, la scelta inerente al "make or buy" dipende da vari fattori. La scelta "make" è - laddove appunto le condizioni tecniche, organizzative ed economiche lo consentano - quella più conveniente per l'Ente, poiché consente di ottenere applicativi molto personalizzati; di assicurare assistenza e manutenzione costanti; e di coprire ambiti spesso "di nicchia", ovverosia processi lavorativi importanti per il Comune ma di scarso interesse per le aziende produttrici di software, anche perché presuppongono una conoscenza approfondita dei meccanismi interni di funzionamento.

Lo sviluppo di applicativi in house quest'anno riguarda:

A e B: per queste prime due fasi, gli applicativi di supporto ai processi di razionalizzazione delle modalità di lavoro agile e in presenza (appl.vi LARA e Interpello);

C. Si farà un passo avanti verso l'alleggerimento del vendor lock-in, iniziando lo sviluppo di un applicativo strategico in quest'ambito, come dimostrato nello studio di cui all'ob.vo 2019\_ZC11P, ovverosia il Funzionigramma/Organigramma trasversale.

D ed E: rispettivamente parte front-office e parte back-office della gestione eventi (gestione sale monumentali - gestione eventi).

F: Nuova gestione Commissione elettorale circondariale PLECWeb.

G. Sviluppo applicativo Parco degli animali.

H. Sviluppo applicativo Passi Carrabili.

In tutti i progetti sopra detti si darà concreta applicazione ai principi base della digitalizzazione, stabiliti dal Codice dell'Amministrazione Digitale e tradotti da AgID nel vigente Piano Triennale per l'Informatica. In particolare, le applicazioni che offriranno servizi diretti al cittadino saranno realizzate nel rispetto del principio 'once only' (ANPR, AppIO...) e 'mobile first'.

**2022\_ZC04**
**Sviluppo degli applicativi software principalmente prodotti in economia**
**GANTT**

**FASI**

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Applicativo LARA per rendicontazione attività in lavoro agile		01/02/2022	31/05/2022	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAS.TECNOLOG	Applicativo web intranet per gestire il resoconto delle attività in base alle specifiche definite nel contratto individuale di lavoro agile.
Applicativo INTERPELLO per gestione del lavoro agile ordinario		01/02/2022	31/05/2022	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAS.TECNOLOG	Interpello per la gestione delle richieste di lavoro agile dei dipendenti: domanda, istruttoria della Direzione di appartenenza e produzione contratto individuale di lavoro, in digitale.

2022\_ZC04

Sviluppo degli applicativi software principalmente prodotti in economia

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Servizio online richiesta Sale Monumentali per realizzazione eventi		01/01/2022	31/05/2022	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Realizzazione di un servizio online autenticato per la richiesta di spazi per eventi.
Organigramma		01/03/2022	31/12/2023	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Organigramma: produz. organigramma digitale in forma statica e modello del database.
Back office gestione eventi		01/04/2022	31/08/2023	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Il servizio avrà più articolazioni: 1) Controllo-verifica-protocollo collazione richieste online. 2) Istruttoria richieste online. 3) Gestione richieste delle Direzioni di spazi per eventi. 4) Gestione richieste urgenti spazi da parte dell'Amministrazione
Nuovo applicativo (PLECWEB) per la commissione elettorale circondariale		01/03/2022	31/12/2023	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Plec è il vecchio applicativo in uso alla Commissione Circondariale: prevista adesso la realizzazione di uno nuovo web-based.

**2022\_ZC04**
**Sviluppo degli applicativi software principalmente prodotti in economia**

<b>FASI</b>						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Parco degli animali		01/07/2022	31/07/2023	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Servizio online autenticato per gestione prenotazione / pagamento spazi pensione per cani e gatti: progettazione e sviluppo interfaccia grafica del servizio online. Il progetto complessivo prevede altresì lo sviluppo della componente di back-office.
Passi carrabili		01/07/2022	31/12/2023	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Servizio online autenticato x richieste cittadini su passi carrabili: apertura, voltura, cancellaz., integraz.. Progettazi. e sviluppo interf. grafica servizio online. Il progetto complessivo prevede altresì lo sviluppo della componente di back-office.

<b>INDICATORI</b>		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
LARA: rilascio sistema in test	RISULTATO	31/05/2022
INTERPELLO: fasi del procedimento realizzate / totale fasi del procedimento	RISULTATO	2/3
Creazione archivio statico dell'organigramma	RISULTATO	31/12/2022
Pubblicazione servizio online richiesta Sale Monumentali per realizzazione eventi	RISULTATO	31/05/2022
Gestione eventi: fasi realizzate / numero complessivo fasi	RISULTATO	2/4
PLECWEB: analisi e realizzazione prototipo	RISULTATO	31/12/2022
Servizio online e back-office Parco degli Animali: componenti rilasciate entro il 2022 / componenti complessive di progetto	RISULTATO	1/2

2022\_ZC04

Sviluppo degli applicativi software principalmente prodotti in economia

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Servizio online e back-office Passi carrabili: componenti rilasciate entro il 2022 / componenti complessive di progetto	RISULTATO	1/2